

每年数百万宠物死亡，『身后事』也是个事

部分青少年厌学拒学，怎么看怎么办？

青少年的心理健康牵动着每个家庭，关乎祖国未来。新华社每日电讯记者近期调研了解到，学业压力增加、亲子关系紧张、人际关系复杂化以及信息爆炸等带来的冲击，让部分青少年厌学拒学情况有所加重。

业内人士指出，厌学是青少年成长过程中出现的“阵痛”，但也可能是某些心理疾病的症状之一，要客观看待、合理疏导，对症状较重的孩子，需推动家庭、学校、医院、社会联合共治，守护青少年身心健康。

部分青少年频繁请假、拒学

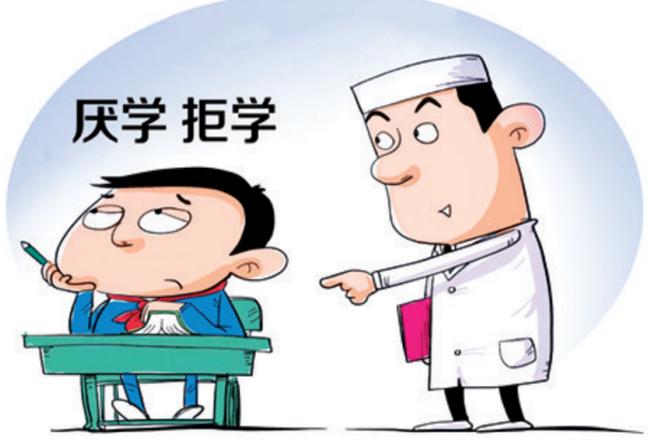
“有家长找到我，说孩子已经休学一年半。而且孩子在家不愿与人接触，每天只是打游戏，后来甚至搬出去自己住。还有个孩子，本来学习挺好，但是有次考试没考好，被批评后，慢慢开始讨厌上学，目前已经休学在家3个多月。”东部一家心理健康服务与服务机构志愿者说，近年来反映孩子厌学相关问题的来电咨询量呈上升趋势。

多地老师、心理专家透露，学业、交往和家庭问题，可能让部分孩子心生挫败感，从言语抱怨、硬着头皮去上学，发展为经常请假，甚至休学。此外，厌学、拒学还呈现低龄化趋势，一些孩子的休学时长也在增加，短则一两周，长则数月、一两年。

南京市儿童医院学习困难门诊主治医师黄懿扬对厌学问题同样感触颇深。她介绍，为应对儿童青少年厌学及心理问题多发趋势，医院早在2021年就开设了学习困难门诊，后于2023年设置心理医学科，包括学习困难门诊、心理行为门诊、孤独症评估门诊、多动症专病门诊、情绪障碍门诊、心理咨询门诊，均与儿童青少年心理问题相关。学习困难门诊每天基本都是满号状态。

“不少孩子沉迷手机游戏、短视频及社交软件等，与父母关系紧张，情绪调节和社交能力发展不足，逐渐出现厌学、拒学现象，情况严重的孩子还会自我伤害。”黄懿扬说。

记者梳理发现，近年来，北京、江苏、浙江、重庆等多地医院均开设了厌学、学习困



厌学

新华社发 王鹏 作

难相关门诊，开设城市从一线向二、三线城市，乃至县城扩展，不少门诊“一号难求”。

既不能污名化，更不能轻视

厌学是否意味着有心理和精神疾病？业内人士透露，厌学是青少年成长过程中常见的心理状态，这一现象长期存在，在不同时代的曝光度，以及个体表现的严重程度各有不同。厌学不一定就代表有心理和精神问题，但如果严重厌学，甚至休学、自伤，则会对孩子、家庭、社会带来一系列负面影响。因此，对于厌学，既不能污名化，更不能轻视。

“以前也有不少孩子厌学、逃课，但是很多人并没有把这种现象视为严重问题。”一位心理咨询师介绍，现在一些人提起厌学就“色变”，仿佛这个孩子就有问题，其实不少孩子都曾有过不想学习的想法，毕竟学习有时候确实比较辛苦，有这种情绪也很正常。一般的厌学情绪，如果及早干预，可以缓解，

甚至消除，家长没必要过度恐慌。

为何感觉现在厌学的孩子更多？据南京小行医院心理健康中心主任杭跃跃分析，厌学首先是对学习有一种厌恶的感觉，进而表现出请假或休学等行为。孩子对学习产生厌恶感，与家庭、学校及社会环境密切相关。比如，部分家长过度焦虑孩子的未来，进而给孩子施加过大压力；同时也与社会关注与曝光度增加、现代心理咨询和精神检查手段的提升息息相关，让以前一些沉默的问题浮出水面。

受访业内人士也提醒，对于部分厌学情绪严重，甚至已出现抑郁等心理问题的孩子，家长要高度重视，尽早带孩子进行心理咨询或者到医院治疗。

然而，令人担忧的是，很多家长未能及时关注到孩子出现问题。北京某医院精神科医生透露，目前整个社会对青少年心理疾病的识别能力仍然不高，干预、治疗不及时，导致一些孩子被拖成重症。

记者调查发现，孩子厌学不仅是对学习的抵触，更是亲子矛盾激化的缩影，常令家长身心俱疲。孩子厌学后，有的家长为了照顾孩子，不得不请假，甚至在家专职陪伴。

共护青少年身心健康成长

受访业内人士认为，青少年时期的心理危机比成年人更具无力感，他们深受环境左右，却缺乏足够的力量和资源去挣脱束缚，需及早干预。家庭、学校、心理咨询机构、医院要协同发力，共同呵护青少年身心健康成长。

提升家庭和学校预防能力。南京市教育科学研究所心理研究员林静表示，要加强对家长的指导与支持，让他们学会给孩子营造轻松的家庭氛围，及时帮助孩子纾解压力，让家庭成为孩子负面情绪的减震器、过滤网。在家庭教育中要增加灵活性，提升家庭包容度，成绩之外，从更多维度评价孩子。

江苏省心理学会理事长、南京师范大学心理学院教授邓铸建议，任课教师要善于与学生互动沟通，用教育智慧让孩子喜欢上他所教的课程。加大对学校心理服务体系建设的资金支持，强化专、兼职心理教师队伍能力建设。

分类施策，精准及时干预。黄懿扬建议，对存在轻微心理问题的儿童青少年，家长、老师要多疏导、关心，及时进行心理健康教育；对出现某些症状但还达不到疾病诊断标准的儿童青少年，可采取心理咨询、心理辅导等手段减少疾病发生；对已经达到诊断标准的儿童和青少年，要根据不同的疾病症状，规范进行药物治疗和非药物治疗。

此外，多位家长反映，一些休学青少年无处可去，或在家中孤独沉默，或沉迷虚拟世界。对此，专家建议相关部门和专业人士打造各类“小屋”“驿站”，给休学青少年提供“中转站”，让休学青少年可以找到一个介于家庭与学校之间的过渡空间，在专业“陪伴者”的帮助下，逐步回归社会。

（新华社每日电讯记者 陆华东 朱筱 夏鹏 转自《新华社每日电讯》）

新华社北京6月12日电(记者武江民 李晓婷 宋佳)数据显示，2024年，中国宠物数量超过1.2亿只。每年有数百万只宠物死亡，宠物的“身后事”怎么办，日益受到关注。

“新华视点”记者调查发现，近年来，宠物殡葬服务悄然兴起，但行业存在无证经营、虚假宣传、收费混乱等情况。

越来越多人举办仪式与宠物告别

前不久，北京市民高先生通过一家宠物殡葬机构，为死去的宠物猫举办了仪式并火化。

这几年，像高先生一样的宠物主人越来越多。在北京、上海、重庆等地，宠物殡葬服务悄然兴起。

宠物殡葬指由宠物尸体处理延展的一系列宠物死后服务，包含宠物尸体清理、宠物安葬、宠物骨灰处理以及宠物标本、纪念品制作等。企查查数据显示，截至2025年6月，全国经营范围含“宠物殡葬”服务的企业超8000家，其中多数注册于近3年。

在位于重庆两江新区的拾光森林宠物生命纪念馆，记者看到约300平方米的房间被划分为多个功能区。纪念馆创始人谭景元说，纪念馆去年7月开业，已服务500多只宠物，多的时候一个月单量在80只左右。

为宠物举办告别仪式、火化……谭景元说，基础套餐通常几百元，也可以个性化定制，比如铺满鲜花、定制骨灰罐、制作毛发纪念品等，价格从几千元到数万元不等。

除了养宠观念转变、宠物数量增加等因素，这几年相关法规政策陆续更新、出台，也推动宠物殡葬行业快速发展。

2021年新修订的动物防疫法规定，病死动物应进行无害化处理，不得随意丢弃。多地对宠物尸体无害化处理作出规定。比如，上海市养犬管理条例要求，养犬人、动物诊疗机构不得自行掩埋或乱扔犬只尸体，应送至指定的无害化处理场所。

今年3月，广东省首家获批动物防疫条件合格证、面向家养宠物的动物无害化处理中心在深圳投入运营，可满足宠物尸体分类管理、闭环防疫运输、个性化宠物善终服务、专业无害化处理全链条场景需求。

相关研究报告显示，2023年，中国宠物殡葬行业市场规模达到18.25亿元；预计2025年将达到50亿元，2030年突破100亿元。

无资质、假宣传、乱收费时有发生

记者调查发现，宠物殡葬行业快速发展，满足了部分养宠人士的现实需求，为妥善处理宠物尸体、减少污染等发挥了积极作用；同时，无证经营、虚假宣传、诱导消费等问题也时有发生。

——无证经营，“后备箱火化”。“90后”宠物主人胡灿灿在布偶猫死后，选择当地一家宠物殡葬机构进行火化。“当时网上下单页面显示有专业火化团队，还可以车接车送。”胡灿灿说，结果火化地点是城区外一辆改装面包车的后备箱。

据了解，动物无害化处理企业应拥有一定规模的场地，通过环境、动物防疫条件风险等评估，并办理动物防疫条件合格证。

业内人士透露，由于场地、设备成本等原因，一些企业没有取得正规资质，就在郊区仓库或改装汽车的后备箱，通过购置的二手医用焚化炉焚烧宠物尸体。

——虚假宣传，“草木灰冒充骨灰”。有消费者表示，购买的宠物火化套餐说明页面明确为“单独火化”，可他到达火化现场却发现，自己的宠物与多只宠物一同混烧，单独火化需另外支付500元。

在一些社交平台，不少网友发帖称遭遇宠物殡葬店虚假宣传等情况。谭景元透露，宠物无害化处理成本高，有些不良商家为加快回本周期的欺骗消费者，甚至有商家拿草木灰来冒充骨灰，或将一个宠物的骨灰分给多个宠物主人。

——收费混乱，涉嫌诱导消费。记者走访多家宠物殡葬店发现，同一城市不同店铺的基础火化价格从300元至3000元不等，价格体系较为混乱。

在上海工作的王先生通过宠物医院联系了一家宠物殡葬店。一开始对方称800元套餐就可以包含尸体整理、火化等全过程，但在火化时，对方又以“让爱宠尸体体面离开”为由，劝说她提高标准，花2000多元购买宠物墓地、宠物陪葬品等。

业内人士告诉记者，一些商家会在基础套餐里捆绑其他项目，比如基础火化搭配高价骨灰盒、告别仪式等，通过“尽善尽美”“不留遗憾”等话术诱导消费。

立规明责加强规范

今年4月，辽宁一名宠物主人陈思养了6年的宠物猫因病死亡，如何处理猫咪尸体让他犯了难。“网上说要对病死动物进行无害化处理，可我所在的县没有专业的宠物火葬场，就地掩埋又觉得过于随意。”于是，陈思将猫送到了80多公里外的一家宠物殡葬机构。

不了解宠物死亡后如何妥善处理的养宠人士并非少数。中国畜牧业协会宠物产业分会秘书长刘晓霞表示，目前，宠物殡葬业务主要集中在二线城市，区域分布不均，不能很好满足相关需求。“宠物尸体无害化处理对保障城市公共卫生安全有重要意义，也体现了人类对动物的‘尊重’，应积极推动宠物殡葬行业规范发展。”

业内人士建议，一方面要完善相关法规标准，进一步明确宠物诊疗机构、饲养宠物单位及个人等应履行宠物无害化处理责任；另一方面，各地应结合实际完善宠物尸体无害化处理体系，加强规划布局宠物无害化处理机构和场所，优化宠物尸体转运、回收服务，提升无害化处理能力。

“宠物殡葬服务涉及民政、农林、畜牧、环保、市场监管等多个部门，应明确监管部门的职责和内容，建立协同监管机制，加强行业监管，规范操作流程。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说。

辽宁鞍山市宠物商会执行会长尚雪峰表示，行业协会可联合物价部门加强指导规范，要求商家明码标价，杜绝隐形收费；并通过“黑名单”机制，定期曝光存在欺诈、价格虚高、违规经营等问题的商家。

许光建等人建议，提高公众对无害化处理的认知和响应度，推动提升宠物尸体无害化处理比例。“如果消费者遇到虚假宣传、强制消费或欺诈等情况，应保留相关证据，及时向市场监管部门或消费者协会投诉维权，必要时可寻求法律途径保护正当权益。”

如何让“育心”的心理教师不再“力不从心”

在采访青少年厌学现象过程中，记者接触到一批中小学心理教师。作为青少年心理健康教育的主力军，他们亲历学校心理教师从无到有，从专职不专业到专业又专业的转变，也面临在专业化发展过程中，心理教师孤军奋战、缺少学习共同体，以及学校、医院、社区等多维系统支持不足等问题。部分心理教师有时会陷入自我怀疑与职业倦怠的困境，迫切期盼提升专业水平和“家校医社”协同支持，更好成为学生心灵的守护者。

“一人面对上千名学生，我们不是万能的”

一人面对动辄上千名学生，心理课难以常态化开设是不少心理教师面临的现状。东部一位小学校长透露，该校有近2000名学生，但是专职心理教师仅1名，即使每周每个班级排一次课，心理教师也忙不过来，只能每个月找机会给学生上大课或开讲座，针对性和效果都比较有限。

多位受访心理老师还反映，有些学校领导和其他主课老师对他们的专业并不了解，认为只要是出现心理问题的孩子，就交给心理教师，甚至让他们自行评估孩子何时可以恢复上课。有高中心理教师略显无奈地说，若没有十足把握，盲目对心理问题较严重的学生进行咨询，可能适得其反，甚至导致更严重的后果。“面对一些重度抑郁的学生，我们也不准自己说的话，是帮了他们，还是害了他们。”

南京小行医院心理健康中心主任杭跃跃说，一般心理问题可由学校心理咨询解

决，抑郁症、焦虑症等严重心理障碍则需要更专业的心理机构及临床心理门诊做进一步评估、诊断，并进行心理治疗及必要的药物治疗。心理治疗有严格的操作程序和伦理要求，可能触及来访者内心深处的创伤，不科学的干预易造成二次伤害。

记者采访了解到，心理教师常被视为学校应对极端心理事件的“消防员”。尽管教育工作者普遍理解青少年极端心理问题的复杂性和不可控性，但这种压力仍从相关部门、学校管理者传导至心理教师，使其倍感压力。

不少心理教师表示，与过去相比，学生心理问题日益复杂多样，休学、厌学情况加剧，这让他们时常感到本领恐慌和知识储备不够，担心面对危机干预时无法妥善处理。

“我们在工作中会接触到大量负面情绪，久而久之会产生职业倦怠，但一些学校领导或教师会觉得心理老师应该情绪无比稳定，承压能力极强，这对我们是很大的挑战。”一位高中心理老师说。

“自掏腰包数万元参加培训，我们也要被赋能”

“我们想做得更好，帮助更多孩子。”采访中，多位心理教师吐露了心声，但在实际情况中，他们的职业成长还存在多重阻碍，需要不断赋能。

工作成绩难量化，容易被边缘化。多位心理教师坦言，心理咨询工作好坏很难用数字等指标量化，加上心理课程没有学期考试及升学考试，教学成绩难以直观显现。有心

理教师感觉自己陷入两难的处境中：想要认真开展工作，却得不到学校大力支持，难以做出显性成绩，可一旦到评职称、讲待遇的时候，又拿不出工作成绩，待遇在学校整体处于中下水平。

其次，与大多数课程老师有自己的教研组相比，学校的心理老师常是一个人孤军奋战，相关的教研活动和培训很难常态化开展，遇到问题也无法向身边同事请教或讨论，在教师群体中是相对孤独的存在。

面对一些职业发展的困惑，部分心理教师选择不断学习、培训、考证、接受督导，为学生提供更专业的咨询。“我每年会自费几万元接受培训及督导，包括儿童青少年认知行为疗法，如何与家长沟通等课程。成为一名成熟的心理咨询师并不容易，但有为才有位，只有自身专业水平过硬，才能得到他人信任，帮助更多孩子。”一位民办高中心理老师说。

还有一些心理教师会利用休息时间到社会上的一些心理咨询机构值班学习。“虽然辛苦，但我觉得值得。一方面可以通过大量咨询提升专业能力和应对危机的本领，另一方面也能通过这些平台与其他学校的心理教师交流研讨，不再有孤立无援的感觉。”一位定期去心理志愿服务工作站接听热线的初中心理老师说。

期盼“家校医社”协同支持

随着教育部门及学校对心理教师的重视程度不断增强，心理教师长期以来所面临的困境正逐步得到缓解，其工作环境与职业

“盗用”人声·网暴“挂人”·窥探居家摄像头

这些案例值得你我警惕

新华社北京6月12日电(记者冯家顺 罗沙)互联网时代，出现了不少利用网络、信息技术侵害他人肖像权、名誉权等人格权的侵权案。最高人民法院12日发布6件相关典型案例，强化人格权司法保护力度，也提示公众遵守相关法律法规，维护好自身合法权益。

刷短视频时发现配音竟然是自己的声音，这是怎么回事？

一起案例中，股某某曾为甲公司录制录音制品，后者将录音制品提供给乙公司，乙公司以该音频为素材进行AI化处理形成软件产品并对外出售，丙公司购买该软件产品后又包装成自有产品提供给用户使用……就这样，股某某的声音被层层销售，本人却一直蒙在鼓里。

声音作为一种人格权益，应当受到法律保护。审理法院认为，三家公司未经股某某许可AI化处理其声音，构成对其声音权益的侵害。法院判决乙公司、丙公司向股某某赔礼道歉，甲公司、乙公司连带赔偿损失25万元。

AI换脸，是侵权问题多发地带。某软件运营公司未经彭某某同意，自行在软件上架彭某某的肖像，利用AI技术供会员“换脸”牟利。法院对此认为，公司侵害了彭某某的肖像权，应承担相应民事责任，判决公司向彭某某赔礼道歉并赔偿损失3千元。



值得警惕

新华社发 勾建山 作

网上“挂人”，煽动网暴……网络暴力污染互联网环境，令人深恶痛绝。

一起案例中，陈某某观看某相声演员演出后，通过自己的社交账号发布观后感，因意见不合与演员粉丝在网络社交平台发生争执。该演员的粉丝超话账号发布多条信息，将陈某

的社交账号等个人信息置顶公示，并号召其他粉丝投诉陈某社交账号。陈某社交账号还收到众多粉丝的私信辱骂。

法院对此认为，该粉丝超话账号借维护相声演员声誉为由，号召其他粉丝投诉陈某社交账号，持续对其网暴，严重侵犯陈某某的名誉权。孟某、高某作为账号的共同使用人，应当承担相应责任。判决二人删除涉案相关信息、公开赔礼道歉，并赔偿陈某某损失。

随着智能家居逐渐普及，不少家庭安装了网络摄像头，也让某些人打起了“窥探”的主意。

2020年，韩某非法获取他人家中网络监控摄像头账号、密码等信息，获取摄像头控制权，远程观看他人家中画面，并将部分画面截图保存。

非法控制智能家居设备的行为，严重挑战公民隐私权和个人信息安全，必须严惩不贷。检察机关对韩某提起公诉，审理法院认为，2020年至2022年5月，韩某非法控制监控摄像头设备193个，窥探他人隐私，保存了大量其窥探到的他人家中画面影像的截图，属于情节特别严重，其行为构成非法控制计算机信息系统罪。韩某被判处有期徒刑三年一个月。