

5.1 我在岗

12345便民热线:24小时守护 服务一如既往

本报记者 李品莹 摄影报道



话务员在接听市民来电。

“五一”假期,当市民与家人团聚、外出游玩时,我市12345政务服务便民热线受

理中心接线员依然坚守岗位,一如既往地为民游客解决假期里遇到的困难和烦

恼,守护城市和谐安宁。

5月1日,在12345政务服务便民热线受理中心,记者看到企业接听组、市民群众接听组、工单审核组、转办处理组各组分工明确,电话铃声、键盘声与接线员专业耐心的回复声此起彼伏。

从前一晚16时坐班至23时,到今早7时又准时上线,刘春姣已经接听了近50个来电。刘春姣是一名经验丰富的“假期值守员”,这是她值守的第八个“五一”假日。

刘春姣说:“12345热线24小时受理群众诉求。对于我们而言,没有节假日的概念,只要在工作岗位上,就要接好每一个电话,确保市

民游客诉求能够得到及时回应和快速解决。”

有些来电人言辞恳切盼望帮助,有些则协商无果情绪激动。“最重要的是先稳定他们的情绪、做好安抚劝导,再根据情况联系相关职能部门从中调解。”在12345政务服务便民热线受理中心大厅主管孙宏瑜看来,要做好热线工作,必须有强大的共情力,多站在来电人的角度,理解他们当下的心情和主要诉求。

孙宏瑜为我们展示了假期里审核的工单。相比于平时,接单量并不算多,工单内容仍以各类民生问题和节假日游客咨询交通出行、餐饮住宿、景点信息为主。接线

员一边创建工单,一边从知识库里查询相应政策,为市民答疑解惑。接听完电话,开始熟练地操作系统,分派工单,确保准确、高效地将市民游客的“急难愁盼”问题及时交办相关部门处理。

孙宏瑜说:“‘五一’期间,我们12345热线的话务员们24小时服务‘不打烊’,在日常排班的基础上作了备员准备,一旦遇到突发情况,话务量激增,会及时启动应急机制,要求备员30分钟到岗,来保障话务接通率。作为听筒背后的‘隐形守护者’,我们要用坚守化解一件件民生难题,让每一位市民游客都感受到我们城市的温暖与关怀。”

职业健康关乎每一个劳动者的福祉。如何保障劳动者健康权益?法定职业病有哪些?如何应对传统与新兴职业健康挑战?2025年4月25日至5月1日是第23个全国职业病防治法宣传周。国家卫生健康委28日举行新闻发布会,就公众关心的问题进行解答。

建成900家尘肺病康复站

颁布660多项职业卫生、放射卫生技术标准;实施职业病危害专项治理,已有17万多家企业完成治理任务;遴选64项具有创新、智能、高效、节能等优势的防护技术,在矿山、冶金、化工、机械制造等行业推广应用……发布会上一组数据显示,我国坚持预防为主、防治结合,保护劳动者职业健康。

据介绍,2024年全国对50万个重点岗位主要职业病危害因素进行现场检测,对500万名呼吸系统疾病就诊患者进行尘肺病筛查。监测结果显示,工作场所环境和条件正在逐步好转,用人单位落实职业病防治主体责任意识也在逐步增强。但尘肺病、噪声聋等传统职业病防治任务仍然艰巨。

“目前尘肺病无法治愈,但可以通过规范治疗康复来延缓病程,改善生活质量。”国家卫生健康委职业健康司副司长李军说,在中央财政支持下,国家卫生健康委积极引导康复资源下沉,依托现有乡镇卫生院、社区卫生服务中心建设一批尘肺病康复站。目前尘肺病康复站总数已达900家,实现尘肺病患者集中的乡镇(社区)全覆盖。

法定职业病增至12类135种

值得注意的是,2024年底修订的《职业病分类和目录》新增“职业性肌肉骨骼疾病”和“职业性精神和行为障碍”两类,包含腕管综合征、创伤后应激障碍等2个病种,法定职业病增至12类135种。

中国疾控中心职业卫生所所长孙新介绍,职业性腕管综合征是职业性肌肉骨骼疾病中的一种,主要是工作中长期受力、重复操作、不良姿势、重体力劳动和振动等引起的以肌肉、骨骼、神经等系统损伤为主的一类疾病。建议用人单位改进工艺、技术、设备,减少劳动者手腕部重复作业;劳动者工间休息时,可适当做手腕部放松活动或局部按摩等。

首都医科大学附属北京安定医院院长王刚介绍,参与抢险救灾的公安干警、医护人员和消防人员是创伤后应激障碍防治重

守护劳动者健康,多部门合力筑牢职业健康防线

新华社记者 李恒 董瑞丰

点人群,用人单位需要在平时做好心理危机干预预案,定期开展心理健康知识培训及演练。对参与救援的工作人员进行心理状况评估,早期识别症状,及时给予支持。

工区驿站2024年服务近8亿人次

全国总工会劳动和经济工作部二级巡视员杜文甫介绍,截至2024年,全国高危行业企业签订劳动卫生专项集体合同50.5万份,覆盖职工6448.18万人。2021年至2024年,全国各级工会累计投入“送清凉”专项资金近60亿元,慰问职工近9000万人。此外,全国已建成工会驿站18.61万个,2024年服务近8亿人次。

如何提高职工职业健康知晓率和防护技能水平?杜文甫介绍,全国总工会联合相关部门组织开展全国“安康杯”竞赛活动,截至目前,参赛企业达60多万家,参赛职工达8000多万名。同时强化对工会从事劳动保护工作人员的职业卫生知识培训。

健康工程建设在保障劳动者身心健康方面发挥重要作用。北京京港地铁有限公司党委书记王少辉介绍,公司引进全封闭式通风系统、自主研发专利产品替代人工轨道巡检等降低作业风险;联合科研院所开展职业紧张损害、骨骼肌肉损伤等相关职业健康培训,2024年累计培训2万余人次;全面推行员工心理援助项目,由专业机构提供24小时心理咨询服务。

心理健康与新业态健康风险受关注

近年来,快递、网约车、网络直播等新业态发展迅速。孙新提醒,相关从业人员要避免长时间工作或熬夜,工作一段时间后适当活动一下,劳逸结合。同时要避免长时间久坐,可以交替采取站姿和坐姿等方式缓解疲劳。

职业人群有哪些常见的心理健康问题?王刚说,焦虑、抑郁是职业人群较为常见的心理问题。绝大多数精神心理问题可以有效治疗,劳动者要及时寻求精神卫生机构的专业帮助。劳动者如果遇到心理相关问题,可拨打全国统一的心理援助热线“12356”进行咨询。

有人一焦虑紧张就吃东西,吃多了又担心发胖影响健康,如何调节?王刚表示,这是一种常见的“情绪性进食”行为,缓解压力、调节情绪应该用科学方式解决,比如运动、与亲朋好友倾诉等。

(新华社北京4月28日电)

辽源首批吉林省免费优质肉牛冻精改良犊牛陆续降生

本报讯(记者 于蕊)

“这头犊牛就是去年省里免费发放的优质肉牛补贴冻精生产出来的,不仅品种好,还节省了200多养殖成本。”近日,在龙山区寿山镇福山村六组养殖户李加才的牛舍内,一头由吉林省免费发放的优质肉牛补贴冻精生产的小牛犊活力十足,撒着欢儿地奔跑。看着毛色光亮、体格健壮的小牛犊,李加才难掩喜悦地说。这头小牛犊的诞生,正是我市落实吉林省优质肉牛冻精补贴项目降生的首头犊牛。

畜牧发展,良种先行。作为吉林省畜牧业发展的重要阵地,我市高度重视肉牛产业发展,将其作为乡村振兴的特色支柱产业来扶持。紧扣“科技赋能、品质升级”目标,我市以实施优质肉牛冻精项目为抓手,在品种改良、技术推广、政策扶持等关键环节精准发力,全力推动省级优质肉牛

冻精补贴项目落地,为乡村产业振兴注入强劲动能。

为保障项目政策落实到位,我市畜牧局精心谋划,制定实施方案,明确工作目标与任务,通过签订项目协议、发放冻精、开展调研督导,确保项目政策顺利实施。同时,积极组织专家深入基层,开展技术指导与服务,为优质肉牛冻精补贴项目有效开展提供坚实有力支撑。李加才对此深有感触地说:“以前最怕近亲繁殖导致品种退化。现在多亏政府免费提供的优质冻精,加上专业繁育员上门服务,这个难题迎刃而解。畜牧部门还定期组织养殖户参加培训,我跟着繁育员学习了冻精选择、选种选配等专业知识,现在对整个牛配种流程都很熟悉。每次繁育员来为牛配种,不仅帮

我们节省了改良成本,牛犊的品质也越来越好,真是省心又高效!”

从政策补贴到产业升级,从技术下乡到服务到家,从助力小规模养殖的品种优化到实现对中小养殖户的精准帮扶,我市通过实施冻精补贴政策,逐步构建起覆盖全域的肉牛良种繁育体系。目前,东辽县、龙山区、西安区等地首批采用省级优质冻精繁育的良种犊牛陆续降生,标志着该项目在我市实现成果转化“开门红”。未来,我市将继续加大项目推广力度的同时,加强与科研院校、企业的合作,不断提升肉牛养殖技术和管理水平,推动我市肉牛产业向规模化、标准化、品牌化方向发展,为乡村振兴战略深入实施持续贡献力量。

乡村振兴 辽源在行动

“2025年非遗文创产品进校园”活动举办

本报讯(记者 董星辰)

4月28日至29日,由市文化广播电视和旅游局、吉林师范大学辽源分院、辽源职业技术学院主办,市文化馆等单位承办的辽源市“2025年非遗文创产品进校园”活动在吉林师范大学辽源分院和辽源职业技术学院举办。

活动现场设置了20余个摊位,涵盖东丰农民画、

东辽满族剪纸、东辽精品葫芦画等非遗产品和各类辽源特色产品。活动中,多位非物质文化遗产代表性传承人讲解技艺渊源,现场示范传统工艺,让学生们了解非物质文化遗产代表性项目的历史渊源、制作工艺和文化内涵,感受非物质文化遗产的魅力。

“非遗文创产品进校

“城市美容师”:责任担当 守护城市“颜值”

本报记者 于蕊 摄影报道



温德喜在操作压缩机。

“五一”劳动节,当大多数人沉浸于休闲放松、踏青赏景的惬意时光,尽情享受轻松愉悦的假期时,在城区的大街小巷却随处可见身着橘红色工装的身影正忙碌穿梭。他们以默默坚守在岗位的方式,用最朴实的劳动庆祝属于自己的节日,精心守护着城市的“颜值”。他们便是“城市美容师”——环卫工人。

5月1日9时许,在康宁大街上,龙山区环境卫生管理中心西宁管理站保洁二班班长李春艳已与同事们在清扫街道的工作中奋战了2个小时。他们手持扫帚和网兜,沿街一路仔细清扫着烟头、纸屑等垃圾。今年,是李春艳坚守环卫岗位的第十二个年头。每天到岗后,她便雷打不动地对负责区域路段进行清扫,其余时间则在路

面上来回巡查保洁,不放过任何一处卫生死角,全力确保路面无积水、无尘土堆积。尤其是假期来临,李春艳所负责的广场及商圈周边区域人流剧增,清扫工作量也随之增大。

李春艳说:“每逢假期,我们都比较忙碌。这路面就是城市的脸面,咱也要为守护城市洁净尽自己的一份力,把环境卫生整理干净,为市民和游客营造舒心的节日环境。”

看着李春艳手持工具在保洁路上渐行渐远的背影,尽管工作辛苦,但路面在她的努力下焕发洁净光彩,这份成果带来的成就感,让她的坚守更有意义。

在环卫工作的不同岗位上,还有许多像李春艳一样默默付出的人。温德喜作为龙山区环境卫生管理中心银基中转站工作人员,同样以高度的责任感坚守着自己的岗位。

正值中午,银基中转站又开进来一辆垃圾转运车,

温德喜迅速上前,熟练地指挥转运车将垃圾顺利倒入压缩机的进料仓内。待转运车离开,温德喜快步走到压缩机旁的控制台启动按钮,随着压缩机启动、缓缓下降,一车垃圾在这一降一升间被压制完成。

温德喜说:“我们每天早5点就到站点冲洗地面、消杀除臭、检查设备安全情况。全年无休,全力保障我

市生活垃圾日产日清。”

这看似简单的操作背后,是温德喜天天与垃圾相伴、日复一日的坚守与付出。

在这个“五一”假期,龙山区800余名环卫工人如李春艳、温德喜一样在各自的岗位上默默坚守、劳作,他们用勤劳的双手守护城市整洁美丽的面貌,为节日增添了一抹亮丽的色彩。



李春艳在清扫路面垃圾。

博物馆讲解员:“五一”小长假里的“双重守护”

本报记者 富子思 摄影报道

今年“五一”假期是讲解员高琳在市博物馆入职4年来所经历的第4个“五一”客流高峰。每天从9时开馆到16时30分闭馆,她平均要接待游客1000人以上。

“润喉糖是必备的,每天站得腿也有些酸。中午进馆观众较少的时间里,大家可以轮流休息一会儿。”高琳一边整理着讲解词,一边笑着说。这份看似轻松的笑容背后,藏着她每天不停穿梭于展厅、重复讲解的疲惫,可她眼神中却一直闪烁着热情的光芒。

虽然讲解接待工作辛苦,但让高琳欣慰的是,进馆观众都被辽源深厚的历史文化底蕴深深吸引。馆内珍贵的历史文物、生动的

场景复原和数字化互动体验,以及还原辽源矿工苦难生活与英勇抗争历史的展区,都引发了大家的广泛兴趣。一些年轻观众还专门围绕“从新石器时代到近代辽源的历史文脉”等主题进行拍摄创作,通过短视频等形式传播辽源历史。面对观众,高琳和同事们总是倾尽全力,她们用生动的语言将那段波澜壮阔的历史娓娓道来。

在整个“五一”假期,博物馆内常上演温暖插曲。因客流量大,不时有老人、孩子与亲人走散,或游客丢失证件物品。高琳和同事们讲解间隙,化身“寻物寻人小能手”。她们联动安保,借助广播、监控,逐一排

查,尽全力帮助每一个需要帮助的人。

在这个“五一”假期,每一位讲解员都怀揣着同样的热忱,她们放弃休息,坚守岗位。即便声音变得嘶哑、双腿站立、行走得酸痛,面对络绎不绝的游客,依然保持着饱满的精神状态和专业的讲解水准。她们深知,自己手中传递的不仅是历史知识,更是一份沉甸甸的文化使命。通过她们的讲述,让博物馆里的文物“活”了起来,让红色文化与民族精神跨越时空,在每位参观者心中激起共鸣,成为推动文化传承与发展的坚实力量。

高琳说:“看到展厅里人头攒动,听到游客们在参

观后发出的赞叹,就觉得一切付出都值得。我们多坚持一会儿,就能多为游客讲述一些辽源的历史。看到

年轻一代认真聆听了解历史,我们坚守岗位虽累,但能让辽源文化传递给更多人,就是我最大的收获。”



高琳在为游客讲解辽源历史。

我市开展2025年妇女“两癌”免费筛查活动

本报讯(记者 于蕊)今年4月初以来,我市全力推进2025年妇女“两癌”免费筛查活动,将健康福祉切实送到全市妇女身边,为女性健康筑起坚实屏障,用心守护“她”健康。

4月28日,在市妇幼保健计划生育服务中心,前来参与“两癌”筛查的适龄女性有序排队。医护人员依次进行信息登记,详细询问既往病史,耐心讲解检查注意事项,细心为每一位女性进行相关项目

检查。同时,耐心解答各类健康问题,普及“两癌”防治知识,让大家在检查的同时,收获许多实用健康保健知识。

近年来,女性宫颈癌和乳腺癌发病率不断持续上升,成为威胁女性健康的重大隐患。为提升广大妇女健康水平,实现“两癌”早发现、早诊断、早治疗,我市将开展“两癌”免费筛查作为重要民生工程,全力推进落实,让广大适龄女性在家门口享受到实实

在在的惠民政策。此次“两癌”免费筛查以乡镇(街道)为单位,面向近三年来未参加过“两癌”筛查的35—64周岁的适龄妇女,尤其优先保障农村妇女、城镇低保妇女,确保“两癌”筛查精准覆盖。符合条件的适龄女性可进行预约。2025年,全市“两癌”筛查人数1万人次。截至目前,全市已完成筛查5129人次。

为真正把这项惠及千万家庭的民生实事落地见效,市

妇幼保健计划生育服务中心提前部署、精心组织,通过线上线下多渠道广泛宣传“两癌”筛查重要意义、相关政策、筛查时间与地点等信息,有效提升了广大妇女的知晓率和参与度。与此同时,该中心还对符合条件的适龄女性开展摸底登记和动员工作,让妇女们第一时间了解相关事宜,确保做到应检尽检。

市妇幼保健计划生育服务中心副主任霍红说:“为确

保筛查工作高效有序开展,中心从3月初开始,对相关工作人员进行了业务培训,并组建了专业筛查团队,为受检群众提供更加优质的技术服务。后续,我们还将依据检查结果,为每位妇女提供个性化的健康建议,帮助她们更好地了解自己的身体状况,预防疾病发生。”

惠民实事