

建强综治中心 抓实纠纷调处

正轩

近年来,龙山区坚持和发展新时代“枫桥经验”,以综治中心规范化建设和实体化运行为抓手,充分发挥中心指挥中枢和实战平台作用,统筹全区政法、行政资源,突出梯次递进、一体调处,着力构建“层层渐进式”矛盾纠纷综合调处新模式,打造回应群众诉求、化解矛盾纠纷的“终点站”。

以规范化建设为依托,建立完善矛盾纠纷综合调处新体系。科学合理规划功能区。中心按照空间布局和功能定位,划分为一楼诉求受理区、二楼综合调解区、三楼审判仲裁区。采取“268+N”模式设置,即设立导引、警务2个服务台;信访接待、政法综合、人民调解、诉讼服务、法律咨询、公共服务接待6个窗口;指挥研判中心、人民调解室、行政司法调解室、法律服务室、检察官联络室、劳动仲裁调解室、信访调解室、审判(仲裁)庭8个功能区。同时,设有陈素娟个人调解室、王阳初心心理疏导咨询室2个特色调解室。有效统筹各方资源。采取“专职机构+派驻机构”模式,通过部门常驻、轮驻相结合的形式,由政法部门以及具有群众诉求化解和公共服务管理职能部门的在编在编人员进驻,为群众提供便利、高效、优质的服务。重点围绕调处矛盾纠纷、化解信访诉求、强化诉源治理、处置突出问题四项基本任务,整合信访调处、人民调解、行政调解、司法调解、法律服务、心理咨询、仲裁诉讼等服务功能,推行诉调、警调、检调、专调、访调“五调联动”,对群众来访、诉求和咨询实行一站式受理、处置及反馈。构建渐进式解纷模式。中心窗口推行无差别受理服务,集中接收群众提出的各类诉求,筛选过滤矛盾纠纷类型,按照繁简程度分类导入办事程序。一楼主要体现办小事,在接待、分流、交办群众诉求事项外,推动矛盾纠纷前端化解,贴心处理群众“微纠纷”。二楼主要体现办大事,统筹司法、行政等资源,突出各功能室功能,推动矛盾纠纷多元化

解,以行业性专业化手段妥善化解群众“大纠纷”。三楼主要体现能定事,发挥审判仲裁作用,突出快审速裁,推动矛盾纠纷终端化解,通过司法途径解决群众“疑难纠纷”。

以实体化运行为目的,着力构建矛盾纠纷多元化解新格局。线上受理、云端调解。采取法律服务窗口、法律服务室、968968 法律咨询服务热线、线上律师法律服务咨询“四进驻”模式,为百姓提供“线上+线下”全方位的法律咨询服务。依托法学会的法律专家库和线上法律服务平台,实时连线法律专家进行线上咨询,给予百姓更深、更高层次的专项解答。构建“互联网+调解”的智慧调解新模式,依托平台远程视频连线纠纷当事人,开展线上语音、视频“云调解”,实现调解过程群众“零跑腿”。统筹资源、综合调处。依托综合治理信息平台,实行“中心吹哨、部门报到”,统筹全区28个部门的司法、行政资源,推进行政调解与人民调解、司法调解有效衔接,起到了一加一大于二的效果,更好地推动群众急难愁盼问题实质性化解。其中,检察官联络室由区人民检察院派出的员额检察官常驻,主要功能是通过检察监督规范和制约司法权力的行使,妥善解决司法行为过程中产生的争议。同时,出台《关于强化职能前移、深化检调对接,推动矛盾纠纷多元化化解工作的实施办法(试行)》,实现了检察职能与综治中心工作深度融合。劳动仲裁调解室由区人社局仲裁室全员进驻,主要功能是践行“以调为主、调裁结合、以裁促调”工作原则,将立案前调解、开庭前调解、庭审中调解及裁决前调解贯穿于案件处理的每个环节,最大限度保护双方当事人合法权益。信访调解室由区信访局整体进驻,借助中心各项功能和入驻部门职能,建立部门单独化解、中心联合化解、区级领导牵头化解工作机制,妥善解决涉及群众利益的信访问题。诉调对接、速裁快审。发挥审判仲裁庭作

用,对各功能室调解未果的矛盾纠纷进行判决或裁决。审判仲裁庭由区人民法院和劳动仲裁机关共用,既实现了资源共享,又节约了建设经费。仲裁方面,主要负责处理企业和职工之间发生的一些劳动争议、拖欠工资、不履行劳动合同等纠纷。审判方面,实行“法官+网格员+调解员+群众代表”的诉源治理“1+3”解纷新模式,由区人民法院选派资深法官,组建由法官、法官助理、书记员及人民调解员组成的调解速裁团队全面入驻中心,专业化开展诉调对接、诉前调解,从根本上减少了诉讼案件的产生。依托“总对总”诉调对接机制,推动诉讼服务窗口前移综合中心、诉调对接团队和速裁团队入驻综治中心,与劳动争议、金融消费、知识产权等22家行业调解组织签订合作协议,建立“线上委派+线下联动”模式。针对双方诉前调解无法达成一致意见的民事案件,当日开庭,快审快判,速裁案件平均审理时长压缩至17.2天,甚至部分案件达到了当天立案、当天审理、当庭宣判,实现进一法庭、找一人办事、了一个纠纷的服务目标,真正做到了为群众省钱、省时、省力。打造特色、难推解纷。打造了陈素娟个人调解室,主要功能是充分发挥人民调解在诉调对接多元化化解工作机制中的基础作用,依托陈素娟深厚的法律功底和一线调解经验,对易引发诉讼或已经提起诉讼的纠纷进行诉前调解。陈素娟退休前是区人民法院的民事庭庭长,曾经被省委政法委授予“人民满意法官”称号,在合同纠纷、损害赔偿、邻里纠纷等矛盾纠纷方面具有丰富的调解经验。包括辖区外的居民有化解不了的纠纷都愿意找陈素娟帮忙,“有事找陈姐”已经成为部分群众的“口头禅”。打造王阳初心心理疏导咨询室,是全省首个以综治中心为主阵地的心理疏导室,主要功能是通过心理疏导遏制因矛盾纠纷而引发的“民转刑”命案发生,防止因心理失衡而报复社会的个人极端事件发生。王阳初心

心理咨询室探索建立的“心理咨询师+律师+人民调解员”的“两师一调”解纷模式,从心理、法理、事理入手,三管齐下,让调解工作更具公信力、亲和力、说服力。

以实战化成果为检验,矛盾纠纷综合调处新模式成效凸显。增强了群众的便利性。中心将政府职能部门、司法行政部门和各类社会组织的职能整合到同一机构,对群众提出的各类信访诉求、矛盾纠纷和公共服务事项实行全域受理,对重大复杂疑难诉求事项实行联合接待、联合调处、联合督办,有效解决了以往群众遇上矛盾纠纷烦心事“多头跑”“往返跑”的问题,实现了“让老百姓遇到问题能有地方”“找个说法”的工作目标。增强了部门的主动性。中心采取“专职机构+派驻机构”模式,整合职能部门资源力量进驻,为群众诉求提供强大的化解保障。同时,对职能部门工作成效开展“四率”(签收率、办结率、反馈率、满意率)评价,增强了职能部门参与矛盾纠纷化解的主动性,工作效率和工作作风实现有效转变,进一步提升了职能部门为民服务意识。增强了治理的协同性。中心对群众诉求事项统一受理、当场交办、跟踪督办,实现了群众诉求全程“有人问、有人管、有人办”,既提高了群众对政府工作的认可度和满意度,也提升了党委政府的公信力。同时,通过信息平台将区级中心调处不了的矛盾纠纷上报市级中心,由市级中心统筹市直力量下沉,解决了区级行政职能不全的问题,确保群众的“急难愁盼”事事有着落、件件有回音。增强了工作的实效性。中心自2020年成立以来,累计受理网格上报事件86505件,解决处理86485件,办结率达到99.97%;各接待窗口接待群众诉求事项2856件,调处化解2851件,办结率99.82%,满意率达到100%。全区年均信访接待量、民商事诉讼案件受理量呈逐年下降趋势,初步形成了矛盾纠纷“不升级、不激化、不上行”的良好态势。

强化安全红线意识 促进安全和谐发展

辽源华润燃气有限公司:

拧紧燃气“安全阀” 确保民用“放心气”

本报记者 于森 摄影报道



工作人员在为居民安装智能激光燃气报警器及自动切断阀。

为提升燃气安全管理水平,切实保障居民用气无忧,连日来,辽源华润燃气有限公司落实企业主体责任,全力推进燃气报警器安装及天然气管道改造工作。

在紫堤东郡小区居民家中,燃气公司的工作人员先仔细检查了居民家中灶具是否超8年使用、灶具是否带有熄火保护功能,以及燃气管道、灶具连接处是否有燃气泄漏等隐患,在确认安全无误后,又免费为居民安装了智能激光燃气报警器及自动切断阀。从安装、固定,再到最后的试气环节,工作人员严格遵循操作规范,每一个步骤都精益求精、一丝不苟,确保报警器安装到位、运行正常。安装完成后,工作人员还耐心地为用户讲解燃气报警器的正确使用方法以及发出警报后该如何处置。

据了解,为守护居民的安全生活,让居民用气更加安全、放心,从3月中旬开始,辽源华润燃气有限公司根据《吉林省辽源市2024年城市燃气管道等老化更新改造项目》工作部署,为我市城区已安装天然气管道住户(含未通气用户)的9.7万户居民

同步响应。本次安装的智能激光报警器抗干扰能力更强,不受水汽、油烟、料酒等气体的干扰,极大地减少误报率。本次安装全程免费,预计在7月末完成所有用户的安装。

免费安装智能激光燃气报警器及自动切断阀不仅让居民得到了实惠,更为燃气安全加了一把“锁”,深受居民好评。同时,为切实推进老

旧燃气管网改造工作,增强燃气管网运行安全,提升居民生活品质,辽源华润燃气有限公司还同步为我市20个小区的1.6万原液化气管道用户免费改造天然气管道。据了解,本次配套升级的天然气管道材质和技术更为先进、安全性能更高,不仅是城市基础设施的升级,更是对市民生命财产安全的重要保障。

辽源消防宣讲团走进西安

筑牢安全“防火墙”

本报讯(记者 付晓 矫 周凡峻)为进一步增强餐饮业从业人员消防安全意识、提升火灾防控和应急处置能力,3月25日,西安西商务区邀请辽源消防宣讲团针对餐饮业进行消防安全知识培

训,辖区餐饮企业负责人及员工参加了此次培训。

培训中,辽源消防宣讲团结合餐饮行业的特点,通过典型火灾案例分析,深入浅出地讲解了消防法律法规、消防安全风

险、火灾防范要点和自救能力建设相关法规、知识。在消防器材的使用讲解环节,讲师通过PPT形式向大家展示了灭火器、灭火器、消火栓等常见消防器材的正确使用方法,同时还教授了火灾发生时

的应急疏散和逃生技巧。

参加培训人员表示,参加此次消防安全培训,受益匪浅。今后将更加重视安全生产和消防器材存放工作,不但要为员工提供保障,更要为顾客提供安全保障。

(上接第一版)

(五)

作风问题具有顽固性和反复性,抓一抓有好转,松一松就反弹。习近平总书记强调:“对享乐奢靡歪风露头就打,对隐形变异新动向时刻防范,对顶风违纪行为从严查处,决不允许死灰复燃!决不允许顶风反弹、屡禁不止!”

今年3月,在贵州、云南考察,讲到八项规定成效的同时,总书记清醒指出:“同时要看到,有一些地方发生了松动,有一些方面还存在盲区死角,一些不良风气出现了反弹回潮。”

作风建设实践表明,歪风与清风拉锯较量,邪气与正气反复角力,必须发扬钉钉子精神,持续用劲。

月饼,一个生动的观察视角。

2013年,中秋节前夕,用公款购买月饼的禁令发出。

其后年年,一锤接着一锤敲,对公款送月饼等“四风”问题的查处和通报曝光力度不断加大。

与此同时,月饼背后的“四风”问题也不断花样翻新,不记名“月饼券”、“月饼红包”、“月饼码”、“快递月饼”……

2023年1月,二十届中央纪委二次全会。“紧盯隐蔽性问题”,“隐藏在高档酒、天价茶”、“天价烟”、高价月饼背后的享乐奢靡问题,精准发现、严肃查处。”

2023年9月,7起违反中央八项规定精神典型问题被公开通报。“大力整治高价月饼、蟹卡蟹券、过度包装等问题背后的享乐奢靡现象,抓早抓小、防微杜渐,防止成风成势。”

反复抓,抓反复。

2024年的一份报告显示,月饼过度包装的问题得到遏制,500元以上的月饼礼盒已基本退出常市场。

作风建设的目标是风化俗成。

“为什么我们要抓景区会所、送节礼、送月饼、送贺卡这些看起来不起眼的事情?为什么要抓办公用房、公车配备、出差餐饮等问题?就是要从细节处着手,养成习惯。”

2022年7月,浙江衢州市推行“公务餐”一件事改革——

公务人员开展公务活动,由凭公函吃桌餐改为个人进食堂自费扫码就餐,餐费直接在出差人员个人饭卡中扣除,全市范围内实现一码通用、一码支付。

四川、湖北、湖南等地,公务接待食堂“扫码用餐”亦在探索施行:公务人员扫码自费吃食堂,不接待、不陪同,走了就办事,办完就走。

“公务餐”改革,既减轻接待负担,又从源头上防范虚假公函吃喝、超标准接待、违规报销等风险。

“餐桌上的乱象”日渐消散,食堂“扫码用餐”渐成新风。

深入贯彻中央八项规定精神,正是要把中央八项规定作为铁规矩、硬杠杠,常抓不懈、久久为功。“十年不够就二十年,二十年不够就三十年,直至真正化风成俗。”

(六)

不正之风和腐败问题互为表里、同根同源。习近平总书记强调:“要把正风肃纪反腐贯通起来,引导广大党员、干部自觉遵规守纪、大胆干事创业。”

党员“破法”,无不始于“破纪”。由风及腐、风腐交织正是不少违纪违法案件的共同点。

中央统战部原副部长崔某某,蜕化变质的肇始,并非“大奸大恶”,恰是小事小节。

沉迷打牌,不法商人就在牌局上制造“偶遇”;喜欢抽烟,“有心人”源源不断“上供”高档品;醉心度假,“贴心人”为其打造吃喝玩乐秘密据点……

“对小事小节不太注意”“最后小事就变成大事”的忏悔,悔之晚矣,却可警示世人。

“深入推进风腐同查同治”“以‘同查’严惩风腐交织问题,以‘同治’铲除风腐共生性根源”……风腐交织,正是现阶段党风廉政建设和反腐败斗争要着力解决的突出问题。

一步不停歇,半步不后退。

在腐败存量尚未清除、增量还在持续发生之际,任何犹豫动摇、松懈手软或半途而废,都将犯颠覆性错误。

必须坚决摒弃权宜之计、一时之举

的思想,坚决克服松劲歇脚、疲劳厌战的情绪,坚决防止转变风向、降调变调的错误期待。

始终坚持永远吹冲锋号,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,就是要把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去。

“老鼠拉木锨,大头在后头”。

从实际情况看,享乐主义和奢靡之风后面,一般都有更严重的问题。很多被查处的领导干部一开始都是打擦边球,违反中央八项规定精神,最终演变为大问题。

始终坚持零容忍惩治“四风”,念好“紧箍咒”,督促党员干部“勿以恶小而为之”,不断培土加固中央八项规定堤坝,就是要坚决斩断由风及腐的链条。

党的纪律和干事创业内在统一。

严,不是要把大家管死,使人瞻前顾后、畏首畏尾,搞成暮气沉沉、无所作为的一潭死水,而是要营造有利于干事创业的良好环境。

干事,往往意味着解难破局。如何化解“多干多错、少干少错、不干不错”的心结?

海南自贸港试行容错纠错办法,为敢于担当、踏实做事、不谋私利的干部撑腰鼓劲;

四川自贸试验区营造“大胆试、大胆闯、自主改”工作氛围,为广大干部和工作人员在更广领域、更深层次开展探索“松绑减压”;

……

党纪是底线、禁区,也是安全防护栏。在防护栏内行动,远离“四风”及腐败深渊,就有充分自由和广阔空间。

加强作风建设,更是要树立鲜明导向,让担当作为者“放开手脚”。

推进中国式现代化,必然会遇到大量全新课题、遭遇各种艰难险阻、经受重大考验。

“唯有始终保持锐意进取、敢为人先、迎难而上的奋斗姿态,积极担当作为、敢于善于斗争,才能胜利推进强国建设、民族复兴的历史伟业。”

在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,正是要“推动干部在遵规

守纪、清正廉洁的前提下大胆干事”。

(七)

党风正则民风淳。习近平总书记强调:“以优良的党风带动民风社风,倡导时代新风。”

领导干部的一篇讲话、一次活动,一项决策、一个部署,甚至一餐饭、一杯酒,都会影响着周边,影响着社会。

浙江杭州,政企早餐会。

一份简餐、一张长桌、不设话题,政府部门负责人与企业家穿插而坐,倾听企业真实声音。

针对企业家们反映人才政策、产业支持、资金需求等方面的问题,当场予以答复、一进行回应。

俯下身子解难题、靠前服务助成长,以严实作风提升助企纾困效能……杭州构建新型政商关系,推动形成简单、干净、清爽的营商环境,企业心无旁骛谋发展,“政府敢为、企业敢闯”蔚成风气,全社会办事效率显著提高。

党风政风不过关,不过硬,社会风气就不可能好。办事找关系,社会风气不良是果,党风政风不佳是因。

如何割除“关系文化”这个“病灶”?辽宁从政治生态和党员作风抓起。

出台《办事不找关系指南》,推进“清风辽宁政务服务”建设,清除办事模糊地带,“办事找谁”一目了然,让企业和群众走出找关系的惯性思维;

推行“首席服务员”机制,党员干部主动靠前,服务企业“24小时不打烊、一跟到底”,变群众反复找为窗口主动办……

“办事不找关系、用权不图好处”正深入人心,大量企业为辽宁投下信任票,“投资不过山海关”成为“过去式”。2024年,辽宁省投资增速创10年新高。

新时代以来,党风政风之变,直接影响民风社风之变——

杜绝公款送礼,带动商品奢华包装少了,价格亲民了,适度消费、理性消费、绿色消费更普及;

净化节日风气,让走亲访友回归祝福本真,传统节日更轻松温馨;

给领导干部家庭婚丧事宜设标准,有效遏制陈规陋习,推动全社会移风易

俗……

中国式现代化,既要物质富足,也要精神富有。以风清气正的政治生态引领形成正气充盈的社会生态,才能振奋发展信心。

全党深入贯彻中央八项规定精神,就是要坚持纠“四风”和树新风并举,引导党员干部当好引领社会风气的标杆,以实际行动带动全社会向上向善,汇聚推进中国式现代化建设的强大正能量。

(八)

作风建设是为党的工作大局服务的。习近平总书记强调:“坚决纠正形式主义、官僚主义问题,以良好作风形象塑造新伟业。”

形势越严峻,任务越繁重,越需要锤炼过硬作风,为基层减负赋能,砥砺奋发有为的精气神。

“指尖”上的负担,一个形式主义的顽疾。

“清理了功能重合的APP,整合了工作群,减少了考核留痕,‘指尖’上的负担减轻了,干劲足了,入户走访多了,居民脸上的笑容也多了。”甘肃金塔县,一名村干部深有感触。

整治形式主义为基层减负,一场攻坚战、持久战。

2015年,全面督查八项规定精神落实情况,“解决乱摊派、评比考核过多等基层负担过重问题”成为一个主要内容;

2018年,统筹规范督查检查考核工作,要求切实减轻基层负担;

2019年,“基层减负年”,中央层面建立整治形式主义为基层减负专项工作机制;

2020年,印发通知要求持续解决困扰基层的形式主义问题;

2024年,首次以党内法规形式制定出台为基层减负的制度规范;

从2023年底以来,中央层面已公开通报7批20起整治形式主义为基层减负典型问题;

……

持续为基层减负,就是要让基层干部能够用更多时间和精力来服务群众抓落实。

六尺巷,可观照新时代党员干部创造性干事的新作为,安徽桐城。

“六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧”,习近平总书记要求“发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用,营造安居乐业的和谐社会环境”。

我们这样一个人口大国,决定了不能成为“诉讼大国”。如何把问题解决在基层、化解在萌芽状态?

人民内部矛盾,用调解的办法解决。桐城深入挖掘六尺巷典故蕴含的文化内涵,结合新的时代特点,创新提炼“新时代六尺巷工作法”,走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路。

今年全国两会上,最高法工作报告专门提出“推广安徽‘六尺巷’等调解工作法”。

面对诸多前沿实践、未知领域,面对“四个之间”提出的新课题,从中华优秀传统文化中汲取智慧,从人民的创造性实践中总结新鲜经验,坚持“两个结合”,勇于推进实践基础上的理论创新,就能找到有效解决新矛盾新问题的思路和办法。

回首来路,“没有全面从严治党的革命性锻造,就不会有今天这样一个高度团结、坚强有力的中国共产党,就不会有在困难面前万众一心、众志成城的党群关系,就不可能在国际风云变幻中赢得历史主动”。

眺望前方,“中国式现代化是强国建设、民族复兴的康庄大道,开辟的是人类迈向现代化的新道路,开创的是人类文明新形态”。

循着历史和实践的脉络,写好新时代以来作风建设的实践续篇,共谱新征程推进中国式现代化的时代新篇,把党的伟大自我革命进行到底,我们党定能永葆生机活力,以昂扬斗志走好新时代的长征路。

而今迈步从头越。以八项规定催发更深层次的化学反应,以中国共产党之治引领中国之治,我们必将创造新的更大奇迹。

(转自《人民日报》)