

从“企业找服务”到“服务找企业”

——优质的营商环境如何炼成?

新华社记者 刘开雄 顾小立

2月17日,习近平总书记民营企业座谈会上强调,扎扎实实落实促进民营经济发展的政策措施,是当前促进民营经济发展的工作重点。

优质的营商环境对民营企业来说,犹如阳光雨露,是立业兴业的必要条件。

开春时节,多地纷纷召开“新春第一会”“专题工作会”,“营商环境”成为高频词,体现出各地持续优化营商环境的决心和力度。近期,记者深入杭州、深圳、重庆等地走访调研,亲身感受各地优化营商环境、推动从“企业找服务”向“服务找企业”转变的探索与实践。

做好“加减法”,为企业减负增效

二月的杭州,寒风渐退,春意可感。

“前几天,我们在杭州钱塘区的子公司办理一张营业执照,2小时就拿到了。”西子联合控股集团董事长王水福说,杭州从“四张清单一张网”到“最多跑一次”,再到政务数字化改革,“政府的高效服务也是企业的竞争力”。

坚持“应减尽减、能减尽减”,推动系统平台集成、数据信息共享、做优信用体系,企业办事“一照通办”、企业年报“多报合一”、企业无违法违规“一纸证明”……杭州创新实施“一窗办、一网办、一次办”模式,在各政府部门、各监管领域推动“数据跑”代替“企业跑”,省时、省力、省心。

做“减法”,以企业所需的政务服务为突破口,政府提效,就能为企业减负。

2月6日,瑞幸咖啡上海公司总经理毕宏成只用了几分钟,就完成100家分支机构的新设、变更、注销等不同工商登记业务。

“我们在上海有1400多家门店,登记注册业务的办理非常频繁。去年市场监管部门的工作人员和我们座谈时,我们提过这个问题,没想到今年春节刚过就解决了。”毕宏成兴奋地说。

从“企业找服务”到“服务找企业”的转变,是角色转换,更是换位思考。今年,上海的“新春第一会”发布优化营商环境8.0版行动方案,强调从企业视角看营商环境政策落地效果,聚焦企业的痛点难点,为企业解决“烦心事”,推动解决企业发

的“老大难”问题。做“加法”,培育优良的产业生态能为企业提供良好的发展环境。

今年春节期间,一些游客穿戴外骨骼产品登泰山的视频在网上热传。这款外骨骼产品是泰山文旅集团和深圳市肯索科技有限公司合作研发,小巧时尚,备受关注。回顾近10年的创业路,肯索科技总经理余运波感慨地说,深圳在供应链、产业链建设方面下了很多功夫,完善的供应链、产业链使得科创企业更容易找到匹配的资源支持。这对肯索科技的成长至关重要。

“深圳打造营商环境的重点之一就是创新生态建设,充分发挥强大的生产制造能力和全产业链的优势,吸引聚拢大量有活力、敢试错的中小企业和人才团队,形成‘热带雨林’式创新生态。”深圳市科技创新局局长张林说。

从创新创业到转型升级,以“加法”赋能企业高质量发展,也是优化营商环境的题中之义。

“今年3月,我们新的生产基地将要开工。”重庆湖联塑业股份有限公司党支部书记翟毅然说,新生产线将采用智能化生产设备,投产后期企业综合成本将下降约20%。企业扎根重庆江北,深耕汽车零部件细分领域20余年。此次企业技改升级离不开江北区相关部门主动上门,送政策信息、派专人指导申请专项技改贷款。

江北区发展和改革委员会主任屈亚军介绍,主动对接企业技改需求,推动企业增强市场竞争力、迈向高质量发展,是当地打造营商环境的工作重点之一,“企业的竞争力就是我们的竞争力。企业越做越强,我们的吸引力也会与日俱增。”

既要“无事不扰”,更要“有求必应”

“无事不扰,有求必应”,是杭州推进营商环境建设的品牌。

“我们都是搞技术出身,不擅长和政府打交道,杭州的‘无事不扰’对于我们专心研发帮助很大。”思看科技(杭州)股份有限公司创始人之一、副总经理陈尚俭说,企业10年前落户杭州余杭区的未来科技城,很大程度就是看中了政府这种做法。

“无事不扰”并非无为而治,“有求必应”需要更有作为。

在杭州市中小企业服务中心,一块“专精特新名城驾驶舱”电子屏吸引了记者的注意:上面不仅能查询到杭州每家专精特新企业的各类公开信息,还可以看到企业所处的产业链位置、生态圈关联、大企业配套、价值链地位、产品科技水平等重要分析信息,堪比专业研究报告。

精准的企业画像,为政府上门服务提供了有力支持。

“不同的企业在不同发展阶段需要的政府服务是不一样的,提供有针对性的服务对企业的帮助更大、效果更好。”余杭区委改革办改革推进科科长王斌说,“服务找企业”要尊重企业发展规律,大量工作不仅要打出“提前量”,更要做精做细做实。

政府服务前移,是优化营商环境的关键一环。提前研判、提前准备、随叫随到,讲求实效,是“有求必应”的精髓所在。

“我们走访企业前都会提前摸底,针对企业可能的需要,带着对应处室负责人去,走一趟就要见到效果。”杭州市市场监管局副局长冯世联说,在守牢监管底线基础上“向前一步”,帮助企业避“坑”、少走弯路,“比如,科创企业不太了解商事规则,我们就在知识产权保护、商标注册、标准制定这些方面多做服务,帮助企业补短板”。

“无事不扰,有求必应”,这句话已经出现在今年多地的“新春第一会”上。

广西来宾东糖集团有限公司党委书记林伟民说,今年广西的“新春第一会”特别提到对民营企业“无事不扰,有求必应”,企业很受鼓舞。公司将在绿色节能、装备智能化、产品高端化等方面持续发力,安心谋发展,争取再上新台阶。

齐心协力,来一场集体奔赴

打造一流营商环境,不能单打独斗,单打独斗,需要社会各界积极参与、共同发力。

街区共“营”“新”势力、帮办服务“一键通”,涉企检查“简又明”、“工会+三所”解纷争,银团惠企“融资快”……21日,上海市闵行区梅陇镇发布了“营商环境十大品牌矩阵”。

“该矩阵涵盖政策扶持、政企服务、创新孵化、

资源对接等六大核心板块,联合社会各方力量,持续放大‘筑巢引凤’的磁场效应,让每家企业都能在梅陇的热土上找到专属成长的坐标。”梅陇镇党委书记许天海说。

打造一流营商环境,没有“旁观者”“局外人”。

“企业既是营商环境的‘首席体验官’,也是营商环境的重要建设者。”办企业40多年的王水福,最看重的就是政府对企业的平等对待,“政府尊重企业家,企业也要和政府一起维护营商环境的健康发展,能找市场解决的问题,就不要急着‘找市长’。”

打造一流营商环境,构建亲清政商关系是“必修课”。

在上海,浦东新区纪委监委监督执纪法规等制度的落实情况,划出政商交往的底线和禁区,严肃查处官商勾结、权钱交易等腐败案件;在四川,宜宾市翠屏区纪委监委将涉企服务作为监督重点,将其中的问题梳理为3类7项,督促相关职能部门推动解决;在浙江,台州市路桥区针对企业诉求,如果经当地人大评议为不办的,由纪委介入调查问责,不公不办的,规范自由裁量权,严格按照标准办理……

法治是最好的营商环境。许多地方将法治建设作为优化营商环境的重点工作,提振企业信心,让企业安心发展、放心成长。

2月18日,杭州知识产权法庭、杭州破产法庭、杭州国际商事法庭迁入新址集中办公。这是杭州“法护营商”活动的一项重要举措。

“近年来,跨专业、跨庭室交叉融合案件越来越多,单打独斗的老办法行不通,大家必须加强协同、形成合力。”杭州知识产权法庭庭长王江桥说。

以“法护营商”为抓手,杭州形成了包括杭州互联网法院在内的“三庭一院”专业化审判矩阵,为企业发展保驾护航,为创新创业赋能增效,擦亮营商环境的法治底色。

只有进行时,没有完成时。优化营商环境,打造发展“硬实力”,这已经成为各地各部门的共识和行动。

正如记者调研时听到一位基层干部所言:“营商环境好,企业才能好,发展就有保障,大家的日子就会越过越好。”

(新华社北京2月23日电)

2025年辽源“中医药+冰雪旅游等系列活动”启幕

本报讯(记者 李兆楠 王南翔)2月26日,由市卫健委、市中医药管理局主办,西安区中医药管理局、西安区仙城区社区卫生服务中心承办的2025年辽源“中医药+冰雪旅游等系列活动”在天陆山启幕。

本次活动以“畅游滑雪场、体验中医药”为主题。活动内容均为中医药领域的传统疗法,包括针灸、拔罐、耳穴压豆、按摩、中医疗疗等,让更多人在享受滑雪乐趣的同时,感受到中医药

的独特魅力。

活动现场,中医专家们热情为游客们提供诊疗服务。在针灸区,专家们精准地为患者施针,缓解其颈肩腰痛;在拔罐区,游客们体验到了传统拔罐的神奇效果;在耳穴压豆区,专家们通过按压特定穴位帮助游客改善睡眠质量;在按摩区,专业按摩师为游客舒缓疲劳,放松身心……游客们表示,此次活动让他们对中医药有了更加直观地认识,感受到了中医药的神奇疗

效,同时也增强了健康意识,让自己在享受户外运动的同时,更加注重自身健康。

游客曲朝阳说:“今天来滑雪,正好赶上这个活动。我体验了中医号脉、查血压、查血糖,还有这些中医师的推拿按摩,感觉非常好。希望以后多开展这种活动。”

据了解,市中医药管理局2025年制定了中医药+文化、旅游、康养、饮食等系列活动,旨在将中医药与居民生活深度融合,将中医药文

化渗透到居民的衣食住行等各个领域。全市各级各类中医医疗机构将结合实际与药博物馆、悦动辽源欢乐荟、超级ONE篮球场、天陆山滑雪场、老年大学、中小学、饮食研究会等开展对接服务,组织义诊、药膳大赛、文创产品展示、中医药文化宣讲等系列活动,打造集“健康咨询、中医调养、健身、休闲养生、健康旅游”于一体的中医药健康产业体系,助力我市经济社会高质量发展。

市就业服务局:“零工市场”搭起就业新桥梁

本报讯(记者 李品紫 邱峰)近年来,灵活就业方式已成为劳动者就业增收的重要途径。市就业服务局充分聚焦灵活就业群体需求,精心打造“零工市场”,为灵活就业群体赋能,实现供需双方高效对接,助推就业服务提质增效。

一个月前,李波通过市里的零工市场找到一份在物业公司负责行政和采购的工作,不仅方便照顾家人,每月还能拿到两千多元的工资。提及现在的工作,李波对零工市场赞不绝口。李波说:“我是下岗工人,灵活就业人员,一直都在打零工,工作不固定,也没有什么平台,自己这找那找的。这回有了零工市场,我就做了登记,一个月的时间,通过零工市场就找到了心仪的工作。”

按照科学布局、规范建设、高效运行、优质服务的要求,市就业服务局利用“现有招聘大厅改建、整合公共资源新建”等方式规划建设零工市场,同时充分挖掘市、县(区)、街道现有资源,在灵活就业和灵活就业需求大的区域、人口聚集的社区开辟建设零工市场。每处零工市场都设有招聘服务区、求职服务区、LED岗位宣传屏幕等区域,全方位为用人单位和灵活就业人员提供方便、快捷的基本公共就业服务。

在西安区零工市场,太安街道居民崔洪涛正紧盯大屏幕上的招工信息,找寻自己心仪的工作岗位。看好中意的岗位后,他连忙拿出手机和用



求职群众在零工市场登记求职相关信息。

本报记者 侯远鑫 摄

工单位联系。几分钟的时间,就为自己找到了一份家装的工作。崔洪涛说:“以前我们聚在劳务市场找活,一旦遇到活,大家就一拥而上。在零工市场上找活,避免了抢活,也提高了我们的工作效率。我们还可以在网上找活,更加方便快捷。”

崔洪涛所说的网上是指“辽源就业”微信小程序上设立的“零工市场专区”。专区将各类零工信息纳入公共就业信息服务范围,依托辽源就业服务平台持续推送招聘服务。截至目前,已征集推送零工岗位2308个,实现就业454人。

目前,全市共建立零工市场5个,各县(区)全覆盖。零工市场涵盖了政策咨询、求职(用工)登记、技能培训、创业服务等事项,可以全面提供岗位供求、快速对接、职业培训、困难帮扶等“全链条”就业服务,保障了零散务工人员“进得来、留得住、有活干、能增收”,实现了从“在马路边碰运气”转变为“在零工市场舒心求职”。

市就业服务局人力资源市场管理办公室负责人郭丽

微说:“零工市场对拓宽灵活就业渠道,健全完善公共就业服务体系具有重要作用。我们通过强化用工信息服务、精准对接服务、技能培训服务、市场秩序维护等措施,打造灵活就业‘一条龙’服务,多渠道支持灵活就业,努力构建起完善的灵活就业保障体系。今后,我们将充分利用好零工市场这个平台,积极为用工主体和求职群众搭建桥梁,提供高效优质的公共服务。”

惠民实事

第九届中国残疾人冰雪运动季大众冰雪进基层系列活动走进辽源

本报讯 2月20日,第九届中国残疾人冰雪运动季大众冰雪进基层系列活动(辽源站)在辽源市益邦公益助残服务中心举行。120余名残疾人朋友欢聚一堂,共同感受冰雪运动的魅力。省残联相关工作人员参加活动。

活动在欢快的开场舞《抓钱舞》、葫芦丝演奏《红歌串烧》、小合唱《爱的奉献》,以及全场人员齐声合唱的《歌唱祖国》中拉开序幕。此次活动内容丰富多彩,包括雪上拔河、雪圈追逐、旱地冰壶等十余项冰雪

运动,让残疾人朋友在欢乐的比赛中感受冰雪运动的乐趣。

据了解,此次活动主题为“绽放冰雪梦想,乐享康复健身体育”,旨在推广冰雪运动,激发残疾人参与冰雪运动的热情,提高身体素

质和生活质量。同时,也展示了我市努力残疾人事业的积极努力和显著成果。活动不仅为残疾人朋友提供了一个展示自我、挑战自我的平台,更在全社会营造了关爱残疾人、支持残疾人事业的良好氛围。(吴名)

东辽公安开展校车安全专项检查 筑牢学生出行防线

本报讯(记者 胡希伟 韩经东)新学期伊始,东辽县公安局交通管理大队安石中队深入辖区多所学校,开展校车安全宣讲及全面检查专项行动,为校车安全运行拧紧“安全阀”。

活动中,民警组织校车

驾驶员、照管员和负责人进行集中授课,通过讲授、播放警示教育片等方式,使校车驾驶员和负责人对校车维护保养、安全行驶常识、应急处置方法、典型交通违法行为等内容进行深切认识和了解,并要求驾驶员严

格遵守《校车管理条例》和交通安全法律法规,确保学生出行安全。民警重点对校车轮胎、制动系统、安全带、灭火器、逃生门等关键部件进行检查,逐一核车辆年检、保险及驾驶人资质,针对发现的安全隐患进

行整改。 “每辆校车承载着数十个家庭的希望,必须做到‘病车不上路、隐患不通行’。”该大队负责人表示,将通过路面巡查、GPS监控等方式持续强化监管,全力保障学生出行安全。

优化营商环境,更好促进民营企业发展

新华社记者 刘阳 刘开雄

日前召开的民营企业座谈会释放出促进民营经济发展健康、高质量发展的鲜明信号。民营经济是推进中国式现代化的生力军,是高质量发展的重要基础,进一步优化支持民营经济发展壮大的营商环境,在当前尤为重要。

优化营商环境,要着眼于机会公平、竞争公平。市场准入是经营主体参与经济活动的前提,公平竞争是市场经济的基本原则。要坚决破除依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争的各种障碍是党中央的明确要求。对此,必须全力抓

好落实,解决好民营企业在相关领域存在的典型问题,为民营企业创造更加公平的发展环境。

优化营商环境,要把握好“有所为有所不为”。经营主体的需求在哪里,服务就要跟进到哪里。杭州“我负责阳光雨露,你负责茁壮成长”的创新创业品牌孵化了“六小龙”,也带来了启迪:政府的精力和资源重点应放在培育壮大耐心资本、完善创新创业环境、强化知识产权保护等“刀刃”上,让企业大胆闯、放手拼,坚决做到无事不扰、有求必应。

优化营商环境,要把构建亲清政商关系落到实处。“亲”和“清”本质上是干事和干净的关系,关键要将二者有机统一起来。上海浦东新区纪委监委划出政商交往的底线和禁区,浙江台州企业诉求经人大评议该办不办的由纪委介入调查问责……多地围绕亲而有度、清而有为不断探索,明确政商交往边界,促进政商关系良性互动,进一步激发民营企业活力。

优化营商环境,要持续推进法治建设。法治是最好的营商环境。政府要

做到法定职责必须为、法无授权不可为,各类经营主体要依法合规经营。下一步,相关部门应加强重点领域法治保障,抓紧完善相关制度安排,规范涉产权强制性措施,严厉打击扰乱市场秩序的违法行为,以法治的确定性稳定市场预期,增强发展信心。

优化营商环境没有终点。政府、企业和社会各界共同努力,持续破解难题、激发潜力,将为包括民营企业在内的各类经营主体培育发展沃土,为经济高质量发展提供坚实支撑。(新华社北京2月23日电)

西安区仙城街道鸿民社区新时代文明实践站开展“垃圾分类记心间”主题宣传活动

本报讯 为进一步提升居民环保意识,广泛普及垃圾分类知识,2月24日,西安区仙城街道鸿民社区新时代文明实践站组织开展“垃圾分类记心间”主题宣传活动。

活动现场,社区工作人员与志愿者向过往居民发放垃圾分类宣传手册,用通俗易懂的语言详细讲解垃圾分类的标准和具体操作方法,让居民掌握垃圾分类技巧。同时,志愿者还深入商户和居民家中进行一对一宣传,针对日常生活中遇到的垃圾分类难题,结合实际生活场景进行细致解答,引导商户、居民自觉养成垃圾分类的好习惯。

此次活动有效提高了居民自觉爱护环境的意识。下一步,仙城街道鸿民社区将持续开展垃圾分类宣传活

动,积极引导居民养成常态化垃圾分类的良好习惯,携手共创绿色、环保的社区环境。(西轩)

新时代 文明实践