

数字化转型，让城市更美好

《人民日报》记者 孙立极 赵兵

随着物联网、云计算、大数据等技术的广泛应用，我国智慧城市的基础设施建设取得显著进步，许多城市建立了智慧城市系统，通过智能化、数字化手段，为市民提供更高效率的服务。与此同时，也出现一些问题，如读者来信所说，一些智能设施建好后缺乏维护成了摆设，还有存在数据共享不足、安全性隐私保护亟待加强等问题。记者就此走访多个城市，采访读者网友、专家学者及相关人士，为促进智慧城市建设行稳致远建言献策。

在城市更新中，以数字化赋能城市建设，提升服务能力

对于智慧城市建设，许多市民充满期待。江西抚州市读者黄卫华来信表示，“在行人较少的城郊路段，有时十字路口没几辆车，也需等一分多钟的红灯。如果使用智能信号灯，根据车流量实况智能调节红绿灯时间，可以大大提高道路通行效率，节约出行时间成本。”一名宁夏银川市网友近日在人民网“领导留言板”留言，希望设立智能化站牌，“不但可以显示公交车到哪些地方，还能显示最近一辆车到哪儿了、车上大致人数”等。

有的构想在一些城市已经付诸行动。比如，在山东东营市乘坐公交车，通过电子屏或手机APP，就可实时查到公交车的准确位置和预计到达的时间——2016年12月，东营推出智慧公交手机APP，此后多次升级，目前已成为东营市民公共出行的必备工具。

“昨晚，我的车就停在市政府的停车场了。”在湖北黄石市，一位市民告诉记者。为了缓解停车难，黄石市住房和城市更新局城市更新科负责人刘小成介绍，今年6月，包括市政府停车场在内的首批15家共享停车场正式上线“黄石停车”APP，市民可以通过“共享预约”功能线上申请错时停车。与此同时，黄石对全市各类停车场统一改造，接入“一个停车场”的智慧停车平台，推动包括医院、景区、文体场馆及部分物业小区共92家政府定价停车场先行先试，共接入停车位11.9万个，其中动态泊位10.2万个。通过停车资源的科学整合，黄石市中心城区停车难的矛盾得到有效缓解。

智能化手段在提升城市韧性方面也展现出优势。今年夏季的一天，河南郑州市突降大雨，当地新型智慧城市运行中心迅速进入应急状态，通过遍布市区的传感器，

大屏幕上各种数据实时更新。经过测算与分析，运行中心对暴雨可能影响到的区域提前发出警告，并将关键信息发送给相关市民。同时，“郑好办”APP上的“积水点地图”，以红、黄、绿三色标记出实时积水情况、潜在积水风险以及最近的应急避险点，供市民随时了解最新动态。

同样，在安徽宣城市，2024年入汛以来，通过城市生命线安全监测系统对城区雨量、管网液位、易涝地段积水情况进行实时监控。安徽广德市则依托无人机遥感巡航技术，为居民提供治安巡逻、安保预警、锁定追踪等多元化安全服务。以倾倒垃圾为例，自2024年4月开展巡查以来，发现违法倾倒固体垃圾80余处，直接反馈到市城市执法局等部门进行处置。

不仅是城市基础设施建设，数字化治理正在深入社区。近年来，山东东营经济技术开发区将智慧手段融入社区治理。作为试点社区之一，兴盛社区的智慧管理平台链接了包括烟感报警器、智慧灯杆等在内的上万个智能感知设备。通过管理平台监控，及时查处了飞线充电、违章建筑搭建、高空抛物等安全隐患事件。

在湖北武汉市江汉区，当地将人、车、设施设备及城市部件通过互联网联通，实现了智慧化管理。“巡逻车摄像头即时传来视频，系统可自动识别如垃圾桶满溢、户外小广告乱贴、共享单车乱停放等问题，并直接转化成相应工单。”负责江汉区物业服务的江汉城资公司负责人介绍，工单直接被派发到作业员的手机上，作业员处理完成后，拍照反馈，AI自动验收形成闭环。他还介绍，“江汉区所有公厕也实现了智慧化管理。如果传感器传送来的空气质量没达标，系统会自动生成工单，立刻监督整改。”

智慧城市建设中存在数据壁垒、安全性不足、停摆浪费等问题

虽然智慧城市为市民提供了更好的服务，但也带来一些难以一步解决的问题。有读者来信反映，一些城市在居民小区推出人脸识别进出小区等智慧服务，尽管带来了一些便利，也有居民并不认同。有居民认为亲友到访进出麻烦，还有的认为人脸识别进入小区，存在泄露居民个人隐私的风险。

对此，重庆大学法学院副教授谢潇提出，伴随智慧

城市的建设发展，城市数据亦呈现爆发性增长的态势。但由于理论研究不足、制度设计不完善，城市各系统之间的数据尚未完全实现共享，增加了数据存储与治理成本的同时，也引发了数据安全、数据孤岛以及算法歧视等诸多问题。“如若对数据滥用，可能侵犯自然人的个人隐私权、企业的商业利益，乃至损害社会公共利益。”谢潇说。

数据壁垒导致的资源浪费问题也值得重视。比如，在一些城市的十字路口，有时可以看到多个摄像头并立。专家表示，之所以会出现重复建设现象，与尚未建立起数据共享机制不无关系。

“建设智慧城市需建好和用好物联网、互联网和算力网三张网。物联网是基础，有传感器才能传达数据。”江汉城资公司负责人说，“不同的管理需求对算法的要求不同。比如同一段道路的视频，城管部门关注的是周边有没有占道经营、垃圾堆积，交通部门关注的是有没有发生交通事故、交通堵塞，公安部门关注的是有没有暴力事件等。同一摄像头、同一视频，结合管理需要在背后植入不同的算法进行更高效的实践应用。”

该负责人认为，无论是法律法规层面，还是相应的制度政策，目前对于政企数据的共享与使用都缺乏系统性的引导。“早期各地智慧城市比较重视大脑建设，但城市是有机体。企业目前建的是‘小脑’，联结了具体做事的‘手’和‘脚’。还需要更新城市服务流程，进行系统融入，也就是要有‘血管和神经系统’，同时构建政府主导、企业协同、公众参与、源头治理的生态，城市这一有机体才能更智慧地运营起来。”

实现数据共享和互联互通，则需要建立统一的技术标准。安徽合肥市读者李先生认为，智慧城市建设涉及数字政府、智慧城管、智慧交通、智慧环卫等众多领域。由于顶层设计、发展规划各不相同，围绕智慧城市制定的建设标准、项目运营及后期维护等规则均自成一派。

谢潇通过研究发现，标准在数据治理活动中亦发挥着基础性、引领性作用。因此，要提升数据治理水平，除发展数据治理的技术和工具体外，更要完善数据治理标准体系，推动标准落地应用。“2018年国家市场监管总局、国家标准化管理委员会发布了《信息技术服务—治理第5部分：数据治理规

范》，对于数据治理标准的制定具有提纲挈领的作用。不过，该规范较为宽泛，还需进一步制定具体、全面而统一的标准。”

此外，资金问题也是智慧城市建设的难点。智慧城市需要投入大量资金用于基础设施建设、系统开发和运营维护，资金紧张或建设动力不足，都可能导致后续难以以为继。作为企业界人士，李先生透露，有些地方为了应付上级检查而推动智慧城市建设，工程验收结束，便处于停滞状态。不仅如此，“有的项目停摆两三个月甚至一年后，遇到领导换届、上级压力或外界影响，可能又重新启动。还有的重启一段时间再停摆，来回反复一两次”，造成大量资源浪费。前期投入不说，停摆时间越长重启成本越高，如果停摆时间过长，机房、电脑、软硬件等可能都需要更新甚至重建。

建立数据共享和协调机制，用数字化提升城市幸福指数

今年5月，国家发展改革委、国家统计局等部门发布《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》，提出建立城市数字化共性基础，培育壮大城市数字经济，促进新型产城融合发展，丰富普惠数字公共服务……全领域推进城市数字化转型。

“智慧城市建设过程中，不同利益主体需求不同。”广州市委党校（行政学院）信息

网络中心张桦表示，政府应注重保障社会公众的利益和诉求，保障个人权益和社会公平，建立有效的数据共享机制和公平合理的利益协调机制，以实现城市各相关主体的共享和共赢。

专家认为，是否高效、安全地利用公共数据资源并及时与相关企业共享，应当成为智慧城市背景下政府政务公开水平的重要指标。“合理的数据公开有利于促进数据流通交易，盘活数据市场；合理的共享也有利于充分释放数据价值，进一步促进数据市场繁荣。”谢潇说。

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于加快公共数据资源开发利用的意见》，提出统筹推进政务数据共享，强化已有数据共享平台的支撑作用，围绕“高效办成一件事”，推进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务政务数据共享和业务协同。同时，有序推动公共数据开放，健全公共数据开放政策体系，明确公共数据开放的权责和范围，在维护国家数据安全、保护个人信息和商业秘密前提下，依法依规有序开放公共数据。

河南淮滨县读者张全林来信表示，数据资源开发利用越充分，数据安全和个人信息保护就越需要强化。《关于加快公共数据资源开发利用的意见》的实施，对扩大公共数据资源供给、进一步激发全社会数据应用的活力具有直接推动作用。他建议，数据资源应用既要满足不同需求，也要有针对性地加强

管理，确保公共数据资源安全流动并使用。

针对数据安全和个人信息保护问题，浙大城市学院教授陈观林建议，首先要加强法治保障，确保数据采集、处理和利用的合法合规。其次，加强制度保障，建立健全信息安全管理，制定数据分类分级管理办法，严格对数据采集、存储、共享等各个环节的监督管理。最后，还应加强技术保障，充分利用病毒防护、访问控制、加密认证等信息安全技术，构建一体化的系统安全平台。

陈观林认为，智慧城市建设应鼓励政府机构、企业单位、社会团体和市民公众共同参与，特别是调动企业的积极性，有效发挥企业在信息采集、数据利用、系统开发等方面的作用。例如采用“政府掌舵、企业划桨”的信息采集模式，政府将发现城市管理问题的职责交由社会化企业，采取“花钱买服务”的方式提高信息采集绩效，引导企业以“市民眼光、专业标准”参与城市管理。

由于智慧城市建设是投资巨大的长期工程，陈观林提出，智慧城市不能仅仅依靠地方政府的财政投入，还要建立投融资机制，通过税收优惠等激励政策，推动社会资本参与智慧城市的建设运营。谢潇则建议，通过赋予企业、社会组织、个人等治理主体较大的数据自主权，以促进数据的流通与使用，实现数据的财产价值，释放数据红利，实现社会共赢。

（转自《人民日报》）

市九届人大常委会举行第二十三次会议

本报讯 11月4日，市九届人大常委会举行第二十三次会议。市人大常委会副主任邵志刚、杜立智、郑力忠、李莉，秘书长肖向前及委员共31人出席会议。

会议由李莉主持。会议表决通过了人事任免事项。（任达轩）

人事免职名单

（2024年11月4日辽源市第九届人民代表大会常务委员第二十三次会议通过）

免去：许宝宇的辽源市中级人民法院审判委员会委员、审判员职务。

学习《决定》每日问答

如何理解加快构建房地产发展新模式

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出：“加快构建房地产发展新模式。”这是适应我国房地产市场供求关系发生重大变化的新形势，着眼于破解房地产发展难题和防范风险、促进房地产市场平稳健康发展的治本之策。

我国现行房地产发展模式是在20世纪90年代住房短缺的历史背景下逐步形成的。针对城镇住房严重短缺的实际，通过改革住房分配制度，出台土地、财税、金融等一系列支持政策，我国实现了从福利分房到主要通过市场解决住房问题的重大转变，房地产市场快速发展，住房供应规模快速增加，城镇人均住房建筑面积大幅增长，人民居住条件显著改善，住房“有没有”问题基本解决。推进各类保障性住房和棚改安置住房建设，建成了世界上最大的住房保障体系。房地产业及相关产业的发展，对保障和改善民生、支撑我国经济社会发展发挥了重要作用。同时在房地产市场快速扩张时期，也存在一些资金过度向房地产集中，部分房企“高负债、高杠杆、高周转”等问题。

近年来，随着经济社会持续发展以及新型城镇化深入推进，我国房地产市场供求关系发生重大变化，住房发展的主要矛盾已从总量短缺转为总量基本平衡、结构性供给不足，商品房交易结构中二手房占比提高、存量市场权重加大，城市间房地产市场进一步分化。从供给结构看，保障性住房供给相对不足，大城市房价高，新市民、青年人住房负担较重。从居民需求看，总体上从“有没有”向“好不好”转变，改善性住房需求增加，对提升居住品质的愿望更为强烈。从经营方式看，“高负债、高杠杆、高周转”模式存在风险隐患，亟须转型。从服务经济发展看，房地产对宏观经济的贡献方式从增量拉动为主转向存量带动为主，房地产业作为服务业的特征更加明显。这些都需要改变现行房地产发展模式，建立新的发展模式。

加快构建房地产发展新模式，总体思路是以满足刚性和改善性需求为重点，按照保障性基本、市场满足多样化需求的原则，深化供给结构、经营方式、调控政策、监管机制等改革，加快构建租购并举的住房制度，实现房地产市场平稳、健康、高质量发展。

加快构建房地产发展新模式，要进一步深化重点领域改革。一是优化和完善供应体系。加大保障性住房建设和供给力度，提高保障性住房占住房总量的比例，提升保障性住房的质量品质及适配性，更好满足工薪群体刚性住房需求，推进解决大城市新市民、青年人、农民工等群体住房困难问题。支持城乡居民多样化改善性住房需求，鼓励房地产企业提高住房建设标准、加强智能科技应用、提升物业服务水平。持续推进“平急两用”公共基础设施建设和城中村改造。二是转变运营方式。改革房地产开发融资方式和商品房预售制度，有力有序推行商品房现房销售，加强预售资金监管，严格预售门槛。引导房地产企业逐步形成适度杠杆比例、合理负债水平和正常周转速度的发展机制。三是完善调控政策。完善城市规划、建设、治理体制机制。充分赋予各城市政府房地产市场调控自主权，因城施策，允许有关城市取消或调减住房限购政策，取消普通住宅和非普通住宅标准。加强住房与土地、金融资源联动，根据住房需求科学安排土地供应，配置金融资源，实现以人定房、以房定地、以房定钱，保持市场供需平衡、结构合理，防止大起大落。完善房地产税收制度。四是强化安全监管。从我国存量房屋规模大，一些房屋建成时间长、存在安全隐患的实际出发，研究建立房屋体检、房屋养老金、房屋保险等制度，形成房屋安全长效机制。

（新华社北京10月22日电）

学习贯彻党的二十届三中全会精神

提升政府服务的温度 我市深化“接诉即办”改革

本报讯（记者 刘红娇 魏利军）“12345”是社会问题和民生诉求的集中反馈窗口，更是政府与群众的沟通桥梁。日前，在“12345”政务服务便民热线大厅内，记者看见话务员们正神情专注地实时接听市民来电，将市民的意见及时反馈及时转交，督促相关问题迅速解决。

近日，市民董先生来电反映晨风小区正门前小广场内只有一把休息座椅，导致广场内娱乐的老年人无座位休息。“12345”热线工作人员及时将工单转派至相关单位。几日后收到反馈，该小区已增加更多的休息座椅。复核回访时，诉求人表示非常满意。董先生说：“我给‘12345’打了一个电话，问题就得到了及时妥善的处理，让我切实感受到了辽源服务民生的高效与便捷。”

现在，“12345”正在成为发现问题的“眼睛”和感知群众心声的“总客服”。截至目前，“12345”热线受理工单总量167597件，受理网络渠道诉求708件，接诉即办指标一季度位列全省第四名（龙山区位列全省县区排名第一名、东辽县位列第四名）、二季度位列全省第三名、三季度位列全省第二名。其中，派单率、签收率、办结率和满意度均达100%，红牌数量为0。

今年以来，我市结合深化“接诉即办”改革，持续健全完善“12345+网络舆情”民生问题发现和解决机制，建立群众诉求快速响应机制，加强高频事项分析研判，树立人人都是“接线员”的理念，通过不断优化服务内容和方式，进一步提升政府服务的温度和实效，持续增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

御寒保暖 辽源动植物园动物花式过冬

本报讯（记者 于森 翟琳）严冬将至，东北地区即将开启“速冻”模式。当人们靠着厚实大衣抵御寒风时，辽源动植物园内的动物也将在工作人员的精心下，开启“安度暖冬”模式。

走进辽源市动植物园，温暖的阳光扑面而来。在恒温的育雏器中，一群刚刚孵化的小柯尔鸭和小宠物鸡正在享受美食。毛茸茸的小家伙扑棱着小翅膀，发出清脆的叫声，憨态可掬，萌趣可爱，十分逗趣。

在工作人员设置的“临时产房”里也十分热闹，一只宠物鸡宝宝刚刚破壳而出。据了解，动植物园的人工育雏工作将持续开展，让这些小家伙们能够健康顺利地度过寒冷的冬天。

辽源市动植物园动物组组长杨硕说：“经过严格的检查，我们将柯尔鸭和宠物鸡产下的新鲜蛋放回孵化器内，将孵化器室内温度保持在适宜动物生存的温度范围内。尤其冬天天气比较干燥，我们将湿度保

持在50%到60%之间，选择更适宜动物孵化的环境。”

不只是幼崽温暖过冬，动植物园的工作人员也早早地为成年动物们准备好了过冬的装备。为了让动物安然过冬，园区根据动物的不同习性，实施了多种措施来它们防寒保暖。市生态文化有限公司绿化办主任李晓萍说：“为了更好地保障动植物园所有小动物们能够安全越冬，我们在笼舍内适当安置了相应的保暖设施。猴舍内安装了电炕，在

斑马的笼舍安装了电暖器，在孔雀园的笼舍内配备了相应的电暖器。同时，将一些比较怕冷的小动物转移到这个比较安全、温暖的场所，以保障小动物们能够有一个温暖舒适的居住环境和生活环境。”

不仅住得温暖，动物们还吃上了“御寒餐”。据了解，动植物园内的所有动物都有自己的营养餐标。到了冬季，还会给部分动物增加一些高热量食物，以提高它们的御寒能力。

全民终身学习活动周启动

长辽情 向未来

《长春日报》讯（记者 张人戈）10月31日，2024年吉林省暨长春市全民终身学习活动周在长春开放大学启幕。本次活动周主题为“让

学习成为一种生活方式”，旨在宣传全民教育、终身学习的理念，促进更多社会组织

和群众参与终身学习。会上表彰了我省今年荣获全国新时代“百姓学习之星”和“终身学习品牌项目”的个人和单位，公布了2024年我市社区教育教学成果认定情况。2024年吉林省暨长春市全民终身学习活动周同时亮相，通过展板和宣传长廊直观展示我省各地开展全民

终身学习活动的工作成果。活动期间，全省各地将集中开展“百姓学习之星”进校园、“全民学习公益大讲堂”“智慧助老”“全民阅读”等数百项丰富多彩的终身学习示范活动。（转自《长春日报》）