

关心“小超市” 情系“大民生”

新华社记者 赵新兵 胡星 向定杰

琳琅满目间,处处系民生。超市既是万千消费场所的缩影和剖面,经济发展的微型晴雨表,更关系到民生保障工作。

习近平总书记关心“小超市”,情系“大民生”。社区超市、农村小卖部、高速公路服务区超市,都留下过总书记的考察足迹。

牢记总书记嘱托,各地多措并举稳定市场供应、保障商品安全,便民惠民,促进消费实招频出。装好群众“菜篮子”“米袋子”“果盘子”,合力办好超市的生动实践正在不断展开。

保障群众“菜篮子”

看着超市货架上的商品不断被消费者买走,姜宇星总会偷偷地开心,因为其中不少商品是他“寻找”来的。

姜宇星是贵阳市市属国企惠民民生农副产品经营有限公司“乡村振兴工作小组”的组员,他的工作是遍寻贵州各地的农特产品,向与公司合作的155家惠民生鲜超市推荐严选产品。

“哪里农产品受欢迎,哪里农产品滞销,我们就会上门去了解情况。”姜宇星说。工作两年多,他已建立了180个村的农产品台账,同事称他是“风味寻找员”。

威宁县的高山莲花白、清镇市的糯玉米、修文县的大肥猪……通过“风味寻找员”的寻找,走上超市的货架,不仅解决了农民的市场销路,也满足了消费者的各种需求。

今年春天,贵州省罗甸县龙坪镇顶访村的沃柑丰收,销售却出现难题。姜宇星实地调查发现,这里的沃柑品质上乘,但存在标准不统一问题,便指导村民按直径6厘米挑选中果,以便打开市场销路。很快,在姜宇星的推荐下,村里15吨沃柑成功进

入多家惠民生鲜超市。

惠民公司还承担着政府保供稳价工作。据姜宇星介绍,惠民公司每天搜集当地农贸市场的价格进行比对,以低于市场均价的价格,给出包括蔬菜、肉类、禽蛋在内的40个单品超市指导价,其中还设立更优惠的“一元专区”。

国庆假期,记者在贵阳市观山湖区合力惠民生鲜超市看到,仅“惠民蔬菜”就有30多种,“一元专区”的白萝卜、大白菜、土豆、洋葱等均按每斤0.99元销售。

据统计,2021年以来,贵阳市各惠民生鲜超市累计采购本省农副产品24.22万吨,带动13.6万农民增收,价差让利于民9.81亿元。

“习近平总书记说,超市要让农民和市民两头都得实惠,我们这些‘风味寻找员’就是要帮市民找好产品,帮农民找好渠道。”姜宇星说。

守护旅客“舌尖安全”

在兰海高速公路长久服务区负责人冉倩眼里,服务区超市的商品质量比啥都重要。

“虽然游客大都是路过,但超市的商品质量关乎大家的健康,我们从来不敢抱侥幸心理。”工作多年的冉倩说。

长久服务区超市入口处,张贴在墙上的营业执照、经营许可证、健康证等证照十分醒目。整洁明亮的购物大厅里商品琳琅满目,其中包括不少刺梨干、遵义鸡蛋糕、核桃软糕等贵州土特产。

国庆假期前三天,冉倩值班在岗。“这几天工作量加大,超市进货、出货量猛增,食品安全务必严格把控。”早上,的服务区晨会上,她多次强调,“有的商品保质期短,一不小心就到

临期,所以平时得勤看着。”

“我们有三道关把着:一是经营方有台账,二是我们管理方有巡查,三是相关管理部门要定期检查。”冉倩说,除此之外,服务区时常还会进行食品安全应急演练等活动,提高应急处置能力。

不少司乘人员都喜欢在超市一个名为“同城同质同价”的专柜买东西,里面摆放有瓶装水、方便面、面包、饼干。“这些售价和周边城区24小时便利店的价格差不多,很实惠!”一名货车司机点赞道。

“习近平总书记对停车服务区的商品品质很关心。我们一定把食品质量作为超市生命线,守护旅客‘舌尖安全’。”冉倩说。

丰富社区“生活圈”

6大桶洗衣液99元、12瓶饮料9.6元……国庆假期,内蒙古锡林浩特市赵古兰街道爱民社区的惠民超市收银台前排起长龙。69岁的马东平满意地说:“社区超市不仅物美价廉,而且便民惠民,真让人舒心。”

为了使群众生活更实惠、更便捷,爱民社区党委努力打造社区便民生活圈,于2017年引入大型企业德克隆超市运营社区惠民超市,并采取免租金方式降低超市运营成本,让利给社区居民。惠民超市与便民服务大厅、卫生室、活动室等功能区在一栋楼里,构成社区“15分钟便民生活圈”。

“超市的商品由过去的1000多种,增加到现在的3000多种,价格均是社区外同款商品的九折,绿叶蔬菜折扣力度更大。我们还准备了推车、拉筐,方便居民运货到家。”惠民超市负责人李小会说,截至目前,超市共让利63.8万余元。

考虑到老年居民不会使用

智能手机“下单”,惠民超市社区志愿者“暖心服务小分队”密切合作,一个电话,采购的货物便送到家。

爱民社区还和惠民超市合作,为社区56户低保户办理了“爱心卡”,持卡到超市购物享受更低的“爱心价”。同时,惠民超市还设置了免费发放区,接收民政、工会等部门的捐赠,为生活困难群众发放米面粮油等物资。

“有了‘爱心卡’,家里每月能节省二三百元生活开支。”社区居民马志珍说,小小红色卡片让一家人感到温暖舒心。

不仅是生活困难户,惠民超市还为爱民社区每一个志愿者服务:志愿者完成志愿服务即可得到相应分值,积分可在超市兑换牙膏、香皂、暖壶等用品。

“总书记嘱咐我们‘要把人民放在心中最高位置,全力为群众排忧解难’。牢记总书记嘱托,我们社区工作者以居民为中心,通过超市这个载体,将便民和惠民服务工作做得更细。”赵古兰街道爱民社区党委书记李佳说。

激发消费新活力

窦刚是宁夏吴忠市红寺堡区“佳美家”连锁超市的负责人。这个国庆假期,他一边忙补货,一边同步筹备第6家和第7家连锁超市的装修。

吴忠市红寺堡区,是全国最大的易地生态移民集中安置区,居住着来自西海固的20多万移民。

从一间30平方米的小店,发展到总面积5500平方米共7家连锁店;从米面油等十来种生活必需品,到包括榴莲、海鲜等“稀罕货”的1.2万种商品,“我家超市的发展,见证了移民群众消费升级,生活巨变。”窦刚骄傲地说。

1999年1月,红寺堡开发区挂牌成立,移民陆续搬迁而来。看准商机,窦刚和弟弟一起开了一家小卖部。“那时卖的只有米面油、脸盆、水桶等十来种商品,品种十分单一。”窦刚说。

2014年,窦刚东拼西凑20多万元,将小卖部升级为“佳美家”超市,还租下一家近200平方米的店面。从依赖当地货源到与周边供货商合作,再到远赴西安、郑州等地采购,“佳美家”的货品不断推陈出新。

这几年,随着居民生活水平不断提高,“佳美家”发展逐步进入快车道,连锁超市每月营业额45万元,用工80多人都是来自周边的移民群众。

谈起邻居们的消费变化,窦刚直感叹,如今家家户户几乎都用净水器、饮水机;比起洗衣粉、香皂,洗衣凝珠成了“抢手货”;以前喝散装土酒,现在都喝品牌酒……曾经的快销品成了滞销品,“温饱型”消费转向“品质型”消费。

走进窦刚的超市,温馨的灯光下,水果区榴莲、“阳光玫瑰”葡萄等水果整齐排列,生鲜区海鲜与各类新鲜蔬菜一同陈列,冷藏区各类奶制品与熟食肉类有几十种……

为了更好激发消费活力,最近,“佳美家”还积极向电商学习,把生鲜产品精包装过程、菜品分拣流程等分享给客户群,让大家沉浸式了解超市规范运行情况;在抖音、快手等平台介绍新品,消费者可以提前在微信群里预订下单,到货后送货上门。

“总书记强调,要‘拓展消费新模式,把消费潜力充分释放出来’。超市是消费的晴雨表,只有不断丰富消费场景,才能为群众带来更高品质的消费体验。”窦刚说。

(新华社北京10月14日电)

进百家门 知百家情 解百家忧

本报记者 李兆楠 王伟印 张爽

民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。自“进百家门、知百家情、解百家忧”民生大起底行动开展以来,龙山区创新走访工作方法,坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推动“民生大起底”行动走深走实。

近日,记者来到吉春社区了解到,为进一步提升服务群众工作质量,吉春社区党委紧盯群众民生保障、安全隐患、矛盾纠纷、政策宣传等重点环节,持续推动“进百家门、知百家情、解百家忧”民生大起底行动,将解决问题作为民情走访的出发点和落脚点,以“访民情、听民声、解民忧”为主要工作内容,全力解决居民生活中的“揪心事”“烦心事”,把“温暖、服务”送到家,着力用真情走访架起社群“连心桥”。同时,逐一发放居民办事“明白卡”“连心卡”,把各项惠民利民政策讲好、讲深、讲透,确保群众听得懂、用得上。

前段时间,家住岭南小区的姜大爷为养老认证的事情发愁,便尝试着拨打了“连心卡”上的电话。当天,社区志愿者就到老人家为其进行了认证。他说,有个大事小情他们都通知我们,有的甚至到家里来告诉,工作很到位,认真负责。我们岁数大了,行动不大方便,有了这个卡片就打电话,非常方便,一切问题都解决了,非常满意。

与此同时,西宁社区也牢牢把握民生大起底的宗旨目标,从“三个维度”推动各项工作走深走实。坚持在“广度”上延伸,依托“四百大走访”“近邻早知道”等载体平台,充分利用居民晨练、早市等早出密集时间,深入公园、市场等地点,以“话家常”的形式,开展短时常态、地点灵活、形式多样、简单易懂的宣传活动,不断拉近“邻”距离。坚持在“精度”上着力,针对低保家庭、特困家庭等弱势群体,开展入户走访,面对面把党的惠民政策和具体申报流程,以“明白卡”“连心卡”的形式送到手中。详细登记居民群众实际困难,完善“一户一档”台账。坚持在“时度”上加压,牢牢把握行动时限要求,详细制定“时间表”“路线图”,量化各社区网格每日走访户数,实行“任务打卡”制度,确保在时限内做到弱势群体走访全覆盖,居民惠民政策广知晓。

办好“关键小事”就是解决“民生大事”。龙山区坚持以“问题解决”为导向,针对“民生大起底”行动收集群众诉求事项,能当场解决的立即解决,不能当场解决的,登记台账,明确责任单位,严格按照民生诉求事项受理处置规范,限期办理反馈,切实将问题“一办到底”。截至目前,龙山区已走访81501户,发放“明白卡”“连心卡”约5.26万张,8个属地街道走访入户已全部完成“一户一档”台账,累计收集群众反馈各类问题1161条,将清单化销号解决。

下一步,龙山区将持续念好“进知解”三字诀,压实工作职责,切实化解群众急难愁盼问题,全面推动“民生大起底”行动走深走实,提质增效。

“全省女职工数字技能提升培训班”在我市开班

本报讯(记者 品素 刘畅 刘鹰)10月15日,“全省女职工数字技能提升培训班”在我市工人文化宫正式开班。

近年来,在全民数字素养提升的大趋势和背景下,女性数字素养教育备受关注。今年1月,全国总工会印发《女职工数字技能提升方案》,对提升女职工数字技能提出总体要求。根据要求,全省各级工会组织在构建女职工数字技能学习培训服务体

系、全面提升女职工工作技能等多方面进行落实推动。此次培训旨在进一步引领全省广大女职工紧跟数字化转型,勇攀数字素养技能高峰,利用更多更好的学习机会和资源,推动建设一支知识型、技能型、创新型女性数字技能人才队伍。

本次培训为期3天,教学内容丰富,邀请了上海建明信息科技有限公司和中国移动云能力中心相关专家,为参会者讲授大

数据、人工智能等方面课程。培训期间,参会者还将到北方林业5G数字化织袜实验工厂、辽源市城市规划馆等地,现场体验智慧工厂的“数字”魔法和辽源智慧产业的发展之路。通过理论学习与实践教学相结合的方式,确保培训学有所悟、学有所获。

各市(州)、县(区)总工会、各企事业单位工会女职工干部和各单位优秀女职工代表参加培训。

辽源市二战盟军高级战俘营旧址展览馆开展讲解技能提升培训活动

本报讯(记者 馨月 晨曦)为提升辽源市二战盟军高级战俘营旧址展览馆讲解员队伍整体讲解能力、满足群众参观需求,近日,辽源市二战盟军高级战俘营旧址展览馆开展了讲解技能提升培训活动。

活动以实战为导向,通过现场展示与点评的方式,对讲解员在言语、形体、着装等方面进行了细致的指导,精准提升讲解员讲解红色历史的能力和水平。

据了解,辽源市二战盟军高级战俘营旧址展览馆作为承载着深厚历史记忆与爱国主义教育的重要场所,一直致力于提升服务质量与讲解水平。为确保每一位参观者都能获得准确、生动且富有感染力的讲解,展览馆平均每月开展一次馆内讲解员培训活动,每半年进行一次业务考核,考核内容涵盖讲解内容的准确性、语言表达的流畅性、与观众的互动能力等多个方面。通过考核,不仅

能够检验讲解员的培训成果,还能及时发现并解决存在的问题,确保讲解质量持续提升。

讲解员刘舜漫参加培训后,感到收获很大。她说:“我们馆经常组织讲解员进行培训,并定期进行考核,我们也会去省里参加培训,通过培训提升我们的综合素质和业务能力。今后,我们也会认真学习更多的专业知识,把展览馆内容更好地分享给大家。”

积极行动 为辽源添彩

本报记者 张英 戚凯慧 李锋

居、更文明、更美好,是每一位辽源人应有的责任。对绝大多数市民来说,他们热爱家乡,时刻在以自己的方式参与城市发展和进步做着努力。他们把城市发展和文明进步的各项大事小事当作分内事,从我做起,从现在做起,争做推动城市发展的主人翁和主力军,是可敬可爱的。

城市的发展离不开置身于城市中的每个人的努力。然而,也有一部分人对“做城市发展主人翁”这几个字很熟悉,也时常把这几个字挂在嘴边,可就是在这事儿的时候把这几个字忘得一干二净。这些习惯于

把“做城市发展主人翁”当口号的人,很难用心、用情、用实际行动建设我们共同的家园。如果空喊口号的人多了,那么,一些不文明现象和破坏城市形象的事就会多起来。

城市之兴,居者皆有其责;城市之美,居者皆应尽其力。众人拾柴火焰高,城市建设亦如是。作为城市的主人,人人都应当把热爱家乡和建设家乡的激情转化成实实在在的实际行动,积极投身城市建设,主动担当作为,为城市的发展尽一份力、出一把力、添一色彩,让城市因你更美好。

学习《决定》每日问答

怎样理解促进政务服务标准化、规范化、便利化

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出:“促进政务服务标准化、规范化、便利化”。这是进一步转变政府职能,建设人民满意的法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府,推进国家治理体系和治理能力现代化,更好推动高质量发展、满足人民日益增长的美好生活需要的必然要求。

促进政务服务标准化、规范化、便利化,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,以推进“高效办成一件事”为牵引,坚持目标导向和问题导向相结合,坚持求真务实、力戒形式主义,加强整体设计、推动模式创新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,统筹发展和安全,推动线上线下融合发展,实现办事方式多样化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

政务服务标准化,就是要着力实现政务服务精准、统一、协调。主要包括3个方面:一是推进政务服务事项标准化,明确政务服务事项基本目录审核制度和政务服务事项动态管理机制。二是推进政务服务事项实施清单标准化,依据国家政务服务事项基本目录,推动逐步实现同一政务服务事项受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、办结时限、办理结果等要素在全国范围内统一。三是健全政务服务标准体系,建立健全政务服务事项管理、政务服务中心建设、政务服务实施、便民热线运行、服务评估评价等标准规范,持续完善全国一体化政务服务平台标准规范体系。地方政府结合实际,加强与国家政务服务事项基本目录的对接,推进本地区政务服务标准化。

政务服务规范化,就是要着力实现政务服务流程、行为、要素保障、考核评价的统一规制。主要包

括5个方面:一是规范审批服务,包括审批服务行为、中介服务行为和审批监管协同。二是规范政务服务场所办事服务,包括政务服务场所设立、窗口设置、业务办理。三是规范网上办事服务,包括统筹网上办事入口、规范网上办事指引、提升网上办事深度。四是规范政务服务线上线下融合发展,包括规范政务服务办理方式,合理配置政务服务资源。五是规范开展政务服务评估评价,落实政务服务“好差评”制度,建立健全政务服务督查考核机制。

政务服务便利化,就是要着力实现政务服务高效、便捷、低成本。主要包括6个方面:一是推进政务服务事项集成化办理,优化业务流程,提升系统对接整合和数据共享水平,减少办事环节、精简申请材料、压缩办理时限。二是推广“免证办”服务,重点推进电子证照在政务服务领域应用和全国互通互认。三是推动更多政务服务事项“就近办”,将群众经常办理且基层能有效承接的政务服务事项下沉到便民服务中心(站)办理,积极推广自助服务和自助办理。四是推动更多政务服务事项“网上办、掌上办”,除涉及国家秘密等情形外,加快实现“一网通办”,加强政务服务平台移动端建设、拓展政务服务移动应用。五是推行告知承诺制和容缺受理服务模式,最大限度利企便民。六是提升智慧化精准化个性化服务水平,运用大数据、人工智能等新技术,不断规范和拓展各类场景应用。

优化政务服务,提升行政效能永无止境。进一步促进政务服务标准化、规范化、便利化,要着力推进政府机构、职能、权限、程序、责任法定化,完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台。要鼓励地方和基层积极探索实践,及时推广行之有效的好经验、好做法。要坚持以人民群众满意为衡量标准,畅通人民群众意见反映渠道,顺应民意改进工作,提高服务质量,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

(新华社北京10月1日电)

为什么要完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度

行政裁量权基准是行政机关结合本地区本部门行政管理实际,按照裁量涉及的不同事实和情节,对法律法规规章中的原则性规定或者具有一定弹性的执法权限、裁量幅度等内容进行细化量化,以特定形式向社会公布并施行的具体执法尺度和标准。《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出:“完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度”。这一重要部署,对规范行政处罚等领域行政裁量权基准制定和管理,防止滥用行政裁量权,促进严格公正文明规范执法,具有重大意义。

第一,这是推进依法行政,提升行政执法精准度和规范化水平的重要举措。赋予行政机关一定的自由裁量权,是行政机关有效应对经济社会变化、提高行政效率所必需,是应对法律法规规章的不完备性、实现国家行政管理目标的重要手段。而为保障行政相对人合法权益,必须对行政裁量权加以限制和规范。行政处罚裁量权基准包括违法行为、法定依据、裁量阶次、适用条件和具体标准等内容。按照行政处罚法有关规定,应明确不予处罚、免予处罚、从轻处罚、从重处罚的裁量阶次,有处罚幅度的要明确情节轻重、情节较轻、情节较重、情节严重的具体情形。完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度,能够使行政执法更加精准、更加规范,确保行政裁量权在法定范围内正当行使。

第二,这是维护人民群众合法权益,保障行政执法公平公正的客观需要。行政执法一头连着政府,一头连着群众。执法人员是否公正严明,执法行为是否规范文明,直接关系到党和政府是否信任、对法治是否有信心。近年来,各地区各部门不断加强制度建设,细化量化行政裁量权基准,执法能力和水平有了较大提高,但仍存在行政裁量权基准制定主体不明确、制定程序不规范、裁量幅度不合理等问

题。完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度,能够有效解决行政处罚等领域存在的畸轻畸重、类案不同罚等问题,让人民群众在每一个执法行为中都能感受到风清气正、从每一项执法决定中都能感受到公平正义。

第三,这是维护公平竞争的市场秩序,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的重要保障。行政裁量权涉及行政处罚、行政许可、行政征收征用、行政确认、行政给付、行政强制、行政检查等领域,是否正当行使,与能否有效维护经营主体合法权益、维护公平竞争的市场秩序密切相关。完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度,有利于保障一流营商环境平等对待各类经营主体,防止行业垄断、地方保护、市场分割,消除影响投资创业和要素流动的隐性壁垒,进一步激发各类经营主体活力,加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

第四,这是推进清廉执法,防范执法腐败的重要保障。行政主体具有一定范围内、一定程度上的执法选择权、决定权,这本身为执法人员借机以权谋私留下了可能,也给行政相对人谋求自身利益最大化而借此实施“围猎”留下了可能,往往容易滋生执法腐败问题。行政裁量权运用得当,可以实现个案正义;运用失当,则会对法治的正常运行和行政相对人合法权益造成极大损害。完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度,能够细化量化执法尺度和标准,将行政处罚权力进一步关进制度的笼子,压缩权力寻租空间,有利于防范执法中的不正之风甚至腐败问题,为营造风清气正的执法环境提供前提条件。

按照《决定》的新部署新要求,要着力完善行政处罚等领域行政裁量权基准的制定主体、职责权限、制发程序、监督管理等规定,严肃查处和纠正执法不规范、不清廉等行为,进一步提升严格公正文明规范执法水平。(新华社北京10月2日电)

学习贯彻党的二十届三中全会精神