

# 健全社会工作体制机制

吴汉圣

社会工作作为党的工作的重要组成部分,做好新时代党的社会工作,对于走好党的群众路线,把广大人民群众团结凝聚在党的周围,充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性,促进社会领域各类组织健康发展,激发和增强社会活力,汇聚全社会推进改革发展的智慧和力量,具有十分重要的意义。党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》)对社会工作领域改革发展提出明确要求,作出“健全社会工作体制机制”等一系列部署,为新时代社会工作高质量发展指明了前进方向。我们要深入学习贯彻、坚决贯彻落实,更好地把党的领导和中国特色社会主义制度优势转化为社会工作效能,为推进强国建设、民族复兴伟业提供更加有利的社会环境。

## 党的十八大以来社会工作领域改革发展取得历史性成就

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展战略和全局高度,大力推进理念创新、制度创新、实践创新,提出一系列新思想新观点新论断,深化了对党的社会工作的规律性认识。在根本原则上,强调以党的领导统揽全局,确保社会在深刻变革中既生机勃勃又井然有序;在价值取向上,强调坚持人民至上,坚持民生为大,以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点;在发展方向上,强调坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路;在重点任务上,强调构建党建引领的共建共治共享的城乡基层治理格局,扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力,加强预防和化解社会矛盾机制建设,健全社会参与机制;在方法路径上,强调坚持自治、法治、德治相结合,提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平;在基础保障上,强调坚持大抓基层的鲜明导向,推动各类资源向基层下沉,统筹考虑基层干部队伍建

设,充实基层一线力量,等等。习近平总书记关于社会工作的重要论述是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,是党的社会工作取得重大成就的根本保证,也是新时代推动社会工作高质量发展的根本遵循和行动指南。

党对社会工作的领导全面加强。党的十八届三中全会提出创新社会治理体制的重大命题。党的十九大提出打造共建共治共享的社会治理格局。党的二十大在经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设等战略部署中都明确了社会工作有关任务。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部,作为党中央职能部门,省、市、县级党委组建社会工作部门,这是党的社会工作领导体制的重大改革。社会工作的制度机制不断健全,中央层面制定出台《中国共产党农村工作条例》《信访工作条例》和《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》《关于加强社区工作者队伍建设的意见》《关于健全新时代志愿服务体系的意见》等,建立健全党建引领基层治理、基层党组织建设、信访工作联席会议等协调机制,有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

社会工作重点领域改革纵深推进。以党建引领基层治理,出台一系列针对性举措,着力破解基层治理“小马拉大车”突出问题,大幅精简会议文件,规范和减少督查检查、评选评比等,切实为基层减负赋能,乡镇(街道)和村(社区)党组织领导基层治理能力不断提高。推动领导干部接访下访,有力维护群众合法权益。党在社会工作领域组织体系不断健全,混合所有制企业、非公有制企业和新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作持续加强,行业协会商会深化改革、转型发展稳步推进,有力促进了社会领域各类组织健康发展。

社会工作在党和国家事业中的作用有效彰显。社会工作在扩大社会参与、协调社会利益、防范社会风险、化解社会矛盾、维护社会稳定中发挥了重要作用。社会治理格局不断健全,共建共治共享理念深入人心,人人有责、人人尽责、人人享有,形成政府治理同社会

调节、居民自治良性互动的良好局面。在党组织领导和党员示范带动下,60多万个基层党组织性自治组织、大量社会组织、广大社会工作者活跃在各个领域,为经济社会高质量发展贡献力量。社会工作成效在脱贫攻坚、疫情防控、抢险救灾等大战大考中得到充分展现,彰显了中国特色社会主义社会治理的独特优势和蓬勃生机。

## 健全社会工作体制机制,是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的题中应有之义

当前,我国正处在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期,社会工作面临许多新情况新任务。随着经济社会快速发展,社会结构发生深刻变化,特别是城市规模快速扩张和农村地区“空心化”等,给社会工作带来新的问题;群众对美好生活期待更高,思想认识、价值取向、道德观念日益多元,给社会工作带来新的挑战;新经济组织、新社会组织、新就业群体大量涌现,给社会工作提出新的课题;互联网和新技术普及应用,社会交往方式、行为方式、思维方式发生深刻变化,给社会工作提出新的要求。所有这些,都迫切需要通过全面深化改革加以破解,其中首要的是从健全体制机制上着力。

健全社会工作体制机制,是坚持和加强党对社会工作全面领导的必然要求。党的二十大强调,把党的领导落实到党和国家事业各领域各方面各环节。谋划和推进社会工作,首要的一条就是发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。这就要求我们必须从体制机制上作出安排,确保党的理论和路线方针政策全面贯彻落实到社会工作各领域,把党的理论优势、政治优势、组织优势、制度优势、密切联系群众优势转化为经济社会发展优势。

健全社会工作体制机制,是推进国家治理体系和治理能力现代化的战略举措。社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。健全社会工作体制机制,对于推动新时代社会工作高质量发展具有重要意义。推进社会治理现代化,必须着力破解深层次体制机制障碍,从根本上为社会发展进步夯实基础。这就要求我们着力构建系统完备、科学规范、运行有效的

制度体系,进一步提升社会治理现代化水平。

健全社会工作体制机制,是增强社会工作整体效能的重要支撑。社会工作是系统工程,需要各级各方共同参与、合力推动。只有不断健全制度机制,才能明晰各方权责关系,实现资源整合、力量融合。这就要求我们认真总结实践经验,建立起上下贯通、统一归口、责任明晰、有机衔接的领导体制、工作体系和运行机制,推动各级各方增进协同配合,促进社会工作高效统筹协调。

健全社会工作体制机制,是激发和增强社会活力的内在需要。中国式现代化是全体人民的共同事业,必须坚持全体人民共同参与,把各方面积极性调动起来。推动社会领域各类组织健康发展,做好各类群体凝聚服务,对于激发社会活力具有重要意义。这就要求我们健全社会工作体制机制,加强对各类组织、各类群体的引领服务,让全社会创造活力竞相迸发,让全体人民聪明才智充分涌流,汇聚起强国建设、民族复兴的磅礴力量。

## 认真落实健全社会工作体制机制的重点任务,以改革创新精神推动新时代社会工作高质量发展

健全社会工作体制机制,加强新时代社会工作,必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述,深入贯彻党的二十大精神,深入落实党的二十大精神,坚持党管社会工作,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,坚持以人民为中心,坚持自治、法治、德治相结合,构建党委统一领导、社会工作部门统筹协调,各部门各单位各负其责、协同配合,全社会共同参与、共同享有、共同发展的工作格局。要解放思想、深化改革、精准施策,聚焦社会工作重点领域,健全体制机制,不断推动新时代社会工作高质量发展。

健全汇集民智、化解民忧的体制机制。《决定》强调:“健全吸纳民意、汇集民智工作机制”“推进信访工作法治化”。我们要发挥社会主义民主政治优势,构建党委社会工作部门指导、各方积极参与的人民建议征集工作机制,广

泛听取人民群众意见建议,为进一步全面深化改革、推进中国式现代化凝聚智慧和力量。坚持和发展新时代“枫桥经验”,深化信访制度改革,推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序法治化,用好用足信访工作“晴雨表”,真实把握群众的所思所想所忧所盼,把工作做到群众心坎上。认真落实党中央决策部署,完善党委社会工作部门统一领导信访部门的制度机制,把统一领导的要求规范化、具体化。继续用好信访工作联席会议机制,加强部门工作协同,共同推动有关任务落实。

健全党建引领基层治理的体制机制。《决定》强调:“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度”“加强党建引领基层治理”。党的二十大党章规定:“街道、乡、镇党的基层委员会和村、社区党组织,统一领导本地区基层各类组织和各项工作,加强基层社会治理”。这为以党建引领基层治理提供了党内法规依据。中央党的建设领导小组专门设立党建引领基层治理工作协调机制,由中央组织部牵头,中央社会工作部负责具体协调工作。各地要建立健全相应的协调机制,加强党委社会工作部门与组织、宣传、政法和民政、农业农村等部门的工作协同,对涉及村民委员会、居民委员会工作中需要以政府名义出面的,政府有关部门要协助做好相关工作。健全乡镇(街道)职责和权力、资源相匹配制度,加强乡镇(街道)服务管理力量,制定乡镇(街道)履行职责任务清单,推广“街乡吹哨、部门报到”等做法,健全为基层减负长效机制,认真落实破解基层治理“小马拉大车”突出问题的政策举措,严格控制面向基层的督查、检查、考核总量,着力清理基层组织“挂牌”问题,推动资源、服务、管理等下沉基层,为基层干事创业营造良好环境。

健全深化行业协会商会改革的体制机制。《决定》强调:“深化行业协会商会改革”。行业协会商会特别是全国性行业协会商会,是我国经济建设和社会发展的中坚力量。要加强党对行业协会商会的全面领导,健全党的组织体系和群团组织体系,构建以党内监督为主导、各类监督贯通协调的监督体系。充

分发挥行业协会商会改革发展国际联席会议作用,研究深化改革的有关问题,积极提出工作建议。健全行业协会商会内部管理制度,促进规范管理、健康发展。明确脱钩行业协会商会主要行业管理部门,切实履行行业监管和业务指导职责;发挥有关部门职能优势,提升综合监管效能。抓好行业协会商会党的工作和改革发展,更好地服务国家、服务社会、服务群众、服务行业。

健全增强党在新兴领域号召力凝聚力影响力的体制机制。《决定》强调:“探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设有效途径”。“三新”是经济社会发展的重要主体,也是基层党建的重要阵地。要理顺党建工作管理体制,优化地方党委“两新”工委工作机制,构建党委组织部统揽协调、社会工作部门归口指导、行业管理部门各负其责、街道社区(园区)属地管理的工作格局。创新党建工作理念方法,把思想政治引领与凝聚服务结合起来,完善相关领域群众利益协调机制,引领正确发展方向,维护各方合法权益。

健全加强社会工作队伍和志愿服务体系建设的体制机制。《决定》强调:“加强社会工作队伍队伍建设,推动志愿服务体系建设”。要加大专业教育培养力度,完善社会工作职业资格制度,建好用好社区工作者、社会工作专业人才、志愿者等队伍。推进职业体系建设,健全教育培训、管理监督、激励保障等制度机制,打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。健全党委组织部牵头抓总、社会工作部门负责并组织实施、相关部门密切配合的社会工作专业人才培养工作机制,加强重点领域社会工作专业人才的培养使用。健全适应新时代要求、具有中国特色的志愿服务体系,构建党委统一领导、社会工作部门牵头、相关部门和群团组织分工合作、具体推动的志愿服务领导体制和工作机制,发挥各类社会组织的积极作用,大力弘扬志愿精神,建设素质过硬、数量充足的志愿队伍,聚焦乡村振兴、美丽中国建设,共建“一带一路”等重大任务,引导广大人民群众贡献智慧和力量,共同创造美好生活。

(转自《人民日报》)

## 整治「指尖上的形式主义」

晨烁

形式主义向来是推动党和国家事业发展的大敌,且花样不断翻新,在数字时代又产生了一些新变种、新现象。7月30日召开的中共中央政治局会议,审议《整治形式主义为基层减负若干规定》,强调整治“指尖上的形式主义”,具有很强的现实针对性,释放出下大力气整治形式主义、让基层干部把精力真正花在干事创业上的强烈信号。

随着信息化、数字化的快速发展,政务新媒体和应用程序等得到广泛应用,已成为各级党政机关、人民团体、公共事业单位办公、管理、学习的重要载体,有力推动各方面工作。同时要看到,在数字技术赋能基层治理的同时,一些形式主义顽瘴痼疾渗透到线上,使数字政务变了味、走了样。在实际工作中,有的地方应用软件、工作群组过多过杂,基层干部不仅需要完成不同条线、不同层级部门的网上材料填报任务,还要定时定点打卡;有的政务公众号热衷于搞评比和排名,强制转发、点赞;还有的将工作软件下载量、活跃度纳入考核范围,重“痕”不重“绩”。诸如此类的做法,让基层干部白白付出大量时间、耗费大量精力。

“指尖上的形式主义”是形式主义问题在数字化背景下的变异翻新。在错误政绩观的影响下,一些地方和部门脱离基层治理实际,简单把应用程序开发使用等视为“政绩工程”,盲目追求推广速度和应用范围,设置不科学、不合理的考核标准,导致形式主义潜滋暗长。开展数字政务的初衷,是为了推动政务公开、优化政务服务、方便群众办事,促进基层治理更加高效透明。让数字政务回归政务的本质,就要坚决纠治那种顾“面子”不顾“里子”、重形式轻实效的形式主义,消除“指尖”之苦,为基层干部松绑减负。

近年来,以习近平同志为核心的党中央把解决形式主义突出问题和为基层减负结合起来,作为党的作风建设重要内容统筹谋划、一体推进。从印发《关于进一步规范移动互联网应用程序整治指尖上的形式主义的通知》开展专项整治,到出台《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》强化建设管理、使用管理等,一系列举措力破形式主义之弊,激励广大党员干部摆脱束缚干实事、创新意。在中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制统筹协调推进下,各地区各部门以实际行动向“指尖上的形式主义”亮剑,取得了积极成效。例如,厦门市湖里区依托“数字湖里公共管理平台”对多个端口进行整合,实现各部门信息共享;武汉市在分析研判的基础上,对使用频率低、功能可替代、与业务脱节等类别的应用程序逐一清理;杭州市萧山区举行应用路演评审会,倾听基层干部和专家的声音,经过评估决定应用程序去留或整改合并,为基层干部卸下“指尖上”的负担。

数字化改革是大势所趋,让数字政务远离形式主义,关键要在“实”字上下功夫。一方面,对于政务应用程序的开发,不能拍脑袋就上马,要综合考虑基层治理情境的复杂性、差异性,做好前期调研工作,弄清楚开发新应用程序是为了解决什么问题?哪些功能可推动问题解决?某项工作是否有必要电子化?从而有针对性地满足干部群众的实际需要。另一方面,对于已建的政务应用程序,要加强统筹,对功能相近、重复的应用程序或工作群组进行整合,避免同质化。针对同一事项或数据,可通过技术赋能,建立完善高效集成的政务平台,加强数据互通和信息共享,打通部门间的数据壁垒,用“算力”解放“人力”。整治“指尖上的形式主义”,还要建立更加科学、合理的考核激励机制,真正把工作实绩作为衡量标准。

基层是改革发展稳定的第一线,是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”,不能被形式主义束缚手脚。形式主义问题具有顽固性、反复性,整治“指尖上的形式主义”,既要出重拳推动“当下改”,也要加强常态监管、建设长效机制,以“长久立”保障基层干部有更多精力抓落实,用“指尖”清风带来工作新风。

(转自《人民日报》)

## 让老百姓过上更加幸福的生活 牢牢把握现代化方向的人民性

于央

现代化的本质是人的现代化。习近平总书记指出:“我们要坚守人民至上理念,突出现代化方向的人民性。”坚持人民至上,实现人民对美好生活的向往,既是我们的奋斗目标,也是现代化建设的出发点和落脚点。党的二十届三中全会《决定》紧紧围绕推进中国式现代化这个主题擘画进一步全面深化改革战略举措。《决定》在起草过程中重点把握了三点,其中之一就是“坚持人民至上,从人民整体利益、根本利益、长远利益出发谋划和推进改革”;《决定》明确了进一步全面深化改革的重大原则,其中一条就是“坚持以人民为中心,尊重人民主体地位和首创精神,人民有所呼、改革有所应,做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享”。这些都突出了现代化方向的人民性。学习好贯彻好党的二十届三中全会精神,必须牢牢把握现代化方向的人民性,坚持人民至上,不断满足人民对美好生活的向往。

突出现代化方向的人民性是由党的初心使命决定的。《共产党宣言》指出:“过去的一切运动都是少数人的,或者为少数人谋利益的运动。无产阶级的运动是绝大多数人的,为绝大多数人谋利益的独立的运动。”毛泽东同志指出:“共产党员是一种特别的人,他们完全不谋私利,而只为民族与人民求福利。”作为马克思主义政党,中国自身摆脱了以往一切政治力量追求自身特殊利益的局限,一经诞生就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴确立为自己的初心使命。在探索中国式现代化道路的过程中,我们党始终坚守初心使命,团结带领人民进行革命、建设、改革的根本目的,就是为了让人民过上好日子。无论面临多大挑战和压力,无论付出多大牺牲和代价,这一点都始终不渝、毫不动摇。新时代以来,从“脱贫致富一个不能落下”到“全面建成小康社会,一个

民族不能落下”,从“保护人民生命安全和身体健康可以不惜一切代价”到“共同富裕路上,一个不能掉队”……我们在推进和拓展中国式现代化的进程中,始终坚持人民至上,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。进一步全面深化改革、推进中国式现代化,必须坚守党的初心使命,想人民之所想,行人民之所嘱,从人民整体利益、根本利益、长远利益出发谋划和推进改革,开辟中国式现代化的广阔前景,不断把人民对美好生活的向往变为现实。

突出现代化方向的人民性体现中国式现代化的本质特征。现代化的最终目标是实现人自由而全面的发展。现代化不仅要看纸面上的指标数据,更要看人民的幸福安康。离开人的现代化,不能让人幸福安康,现代化就会失去动力、失去意义。中国式现代化致力于实现全体人民共同富裕,坚持把实现人民对美好生活的向往作为现代化建设的出发点和落脚点,着力维护和促进社会公平正义,让全体中国人民都过上美好生活。实现全体人民共同富裕是中国式现代化的本质特征,是中国式现代化区别于西方现代化的显著标志,也是中国式现代化道路走得通、行得稳的关键所在。西方现代化的最大弊端,就是以资本为中心而不是以人民为中心,追求资本利益最大化而不为最广大人民谋取利益。新时代以来,我们党团结带领全党全国各族人民,打赢脱贫攻坚战,全面建成小康社会,朝着实现共同富裕的目标扎实迈进。今天的中国,人均国内生产总值接近9万元,建成世界上规模最大的社会保障体系,现代化建设成果正在更多更公平惠及全体人民。同时,中国式现代化所追求的共同富裕,是人民群众物质生活和精神生活都富裕,在追求物质富足的同时追求精神富有,从而促进物的全面丰富和人的全面发展,更好实现人的现代化。进一步全面深化改革、推进中国式现代化,要顺应人民对文明进步的渴望,坚定不移走共同富裕道路,努力实现物质富裕、政治清明、精神富足、社会安定、生态宜人,让现代化更好回应人民各方面诉求和多层次需要。

突出现代化方向的人民性需要把牢进一步全面深化改革的价值取向。改革是发展的动力。进一步全面深化改革,是要坚决破除妨碍推进中国式现代化的思想观念和体制机制弊端,着力破解深层次体制机制障碍和结构性矛盾,不断为中国式现代化注入强劲动力、提供有力制度保障。因此,进一步全面深化改革秉持什么价值取向,对于中国式现代化能否始终坚持以人民为中心具有重要影响。新时代以来,以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的价值取向,抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,推出一系列既有针对性又有含金量的改革举措,使群众真切切实感受到了改革带来的新变化。实践表明,对改革价值取向的正确把握,使全面深化改革得到了最广大人民的衷心拥护,形成了改革创新活力竞相迸发、充分涌流的生动局面。进一步全面深化改革、推进中国式现代化,必须尊重人民主体地位,尊重人民群众在实践活动中所表达的意愿、所创造的经验、所拥有的权利、所发挥的作用,充分激发蕴藏在人民群众中的创造伟力,广泛动员组织亿万人民为实施强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗,紧紧依靠人民创造新的历史伟业。人民有所呼、改革有所应。牢牢把正确的价值取向,坚持人民群众关心什么、期盼什么,改革就抓住什么、推进什么,让人民共享经济、政治、文化、社会、生态等各方面发展成果,进一步全面深化改革必然推动中国式现代化开辟更为广阔的前景。

(作者为中共山东省委党校(山东行政学院)副教授 转自《人民日报》)