

晨光的温暖 幸福的力量

一年之计在于春,一日之际在于晨。清晨,当人们还在梦乡或是正在为家人忙于早餐时,某些人已经开始忙碌的工作。环卫工人挥舞大扫把认真清扫着街路;公交司机整装待发,载着上班族、学生以及去早市买菜的人们奔赴各自的目的地;快递小哥已将分拣完的快递件装车派送;早餐店早已做好各种早点,等待顾客们前来“充电”;水果摊主从物流园区拉回了新鲜水果,在早市的固定摊位摆放整齐,任由大家挑选;婚庆人正在忙碌着装饰婚车,期待着又一个幸福时刻……人间烟火气,最抚凡人心。晨光里,他们是早起的鸟儿,用自己的方式唤醒沉睡的人们;他们是辛勤的园丁,用自己的付出换来生活的美好;他们是幸福的使者,用自己的方式,让城市更加温暖。平凡铸就伟大,英雄来自人民。他们,是普普通通的劳动者。他们,就是生活中的你我他——

环卫工人——

“珍惜稳定工作 感恩党和国家”



时间:2024年4月16日凌晨5点
地点:步行街公交站
人物:袁铁华、任素华夫妇

4月16日凌晨5点,环卫工人袁铁华和妻子任素华已经进入了工作状态,认真地清扫着所负责路段的各个角落。

袁铁华和任素华即是夫妻又是同事。他们是龙山环卫中心东吉管理站夜班保洁员,负责龙山大街南起吉春

路,北至健康路路段的路面保洁工作。工作时间为早5点至早8点和晚5点至晚9点。

2003年以前,袁铁华是我市某国企职工,2003年因企业改制下岗。2006年,在社区的大力帮助下,他与妻子先后加入我市的环卫队

伍,成为光荣的“城市美容师”。夫妻俩一干就是18年。18年里,袁铁华和任素华兢兢业业,任劳任怨,保证工作时间的同时更保证了工作质量。无论严寒酷暑或是刮风下雨大雪纷飞,他们都会认真地完成每天的保洁工作。也因此,夫妻俩赢得了全市环卫系统各级领导和同事们的高度认可。

袁铁华与任素华夫妻俩工作上比翼双飞,生活中相濡以沫。袁铁华是抗美援朝老兵的儿子,任素华是农民的后代,他们从小青梅竹马,至今已携手走过40多个春秋。学生时代,任素华是班干部,领导袁铁华。结婚后,则是男主外、女主内,生活中的大事都由袁铁华当家做主。虽然是一家之主,但袁铁华却不善言辞,相较之下,妻子任素华更加健谈。

任素华说:“这份工作俺们无比珍惜。因为这份工作能让俺们家有固定的收入和稳定的生活。不仅如此,现在,环卫工人的福利待遇越来越好,除了基本工资外,工作服以及手套帽子等劳动保护,单位都定期发放。过年过节也都有相应的福利。广大市民群众的素质也逐渐提高,对城市环境的保护意识也越来越强。多数人都对俺们很友好、很尊敬。周边居民会定期将积攒的矿泉水瓶、废旧纸品等物品整理打包好送给俺们;水果店会送给俺们水果吃,食杂店也会送给俺们矿泉水喝。这一件件一桩桩,俺们都铭记在心。三百六十行,行行都得有人干。环卫工人工作虽然比较脏累,但是俺们用双手换回了家庭安稳的生活,也为城市换来了干净的环境。值得!”

公交司机——

相互问候 彼此温暖



时间:2024年4月18日凌晨5点
地点:39路公交车
人物:杨永祥

4月18日凌晨5点钟,39路公交车司机杨永祥已经骑自行车到达公交公司北厂区车库,开始对自己驾驶的39路公交车进行日常“三检”中的发车前检查,对灭火器安全锤等安全设施、电器电路、制动系、转向系、车身、车厢、驾驶室以及附属设施等一一认真检查,确保没有任何问题之后,又对车厢内外进行卫生清理。

39路公交车每天的首发时间是5点50分。由于当日杨永祥是6号牌,所以他的发车时间是6点25分。5点30分,一切准备就绪,杨永祥才到附近早餐店吃早餐。6点25分,杨永祥坐进驾驶室,系好安全带,将车开到始发站,打开车门,迎接当日的第一波乘客。

“李大爷早上好!”
“于姐,上班才走啊!”

“大娘,你慢点。别急,先找座坐下,然后再刷卡。”虽然39路公交车属于小线路,但乘车的人却很多。尤其是早上,基本都是座无虚席,每到一站地都有很多乘客上车。虽然人多,但杨永祥却与多数乘客都很熟络,谁去逛早市,谁是上班族,谁送孩子上哪个学校,在哪一站下车,他都了如指掌。

1975年出生的杨永祥是退役军人,当过矿工,开过出租车。2014年,他正式加入到辽源公交队伍,成为一名光荣的公交车司机。

2014年至今的10年时间里,杨永祥始终秉承安全开好每一天车、真心服务好每一位乘客的理念,在平凡的岗位上以优质服务得到了广大乘客和公司领导与同事们的一致认可和好评。

如何不断提升优质服务水平,让乘客感受到公交车是流动的“家”的温暖,是杨永祥不停思考的问题。同时,为了这个思考,他也着实花了一番

心思。针对有晕车、身体不适的乘客,他自己动手改装一个医药箱,里面有口罩、创可贴、方便袋等应急物品,方便乘客随时取用。针对车辆清洁问题,他自己买来了油烟净等专用清洁用品,对车厢里的死角进行了全面清理,达到了窗明几净的效果。而且,为了让拖布沥水快,随时可以使用,他将拖布挂在自制的门边铁钩上,既节省空间又实用。

“人到中年,我现在对我的工作和生活都非常知足。我有一个和谐的家庭,更有一个热爱的工作。虽然公交车是个平凡的职业,但是我们有服务每位乘客,这就是我们的职业荣誉感。目前,我们39路公交车共有8辆车。每辆车都有一个号牌代码,因此,每八天就会轮到一次早上5点50分首发车。尽管首发车辆基本都没有时间吃早餐,我们也心甘情愿。因为,每当乘客们对我们一个微笑或一句问候,都会使我们无比温暖。”杨永祥说。

水果摊主——

踏实的生活 像水果一样甜蜜



时间:2024年4月20日凌晨4点
地点:四合院早市
人物:曾祥薇

4月20日凌晨4点,在四合院早市卖水果的曾祥薇和李林夫妻俩已经将当天的主营产品——草莓装箱后整齐地摆在摊位上,开始迎接当日的第一波顾客。

曾祥薇和李林这对“80后”夫妻结婚后就一直卖水果,至今已有10年时间。10年里,夫妻俩同甘共苦,一起

进货,一起卖货,一年四季风雨无阻。他们用汗水为家人赚得安稳生活。

妻子曾祥薇外向开朗,丈夫李林则内敛细心。虽然性格不同,但生活中他们却恰到好处地互补。凌晨2点,闹钟一响,夫妻俩迅速起床,简单洗漱一下,就要开着货车赶往仙城物流园区,挑

选当日要卖的新鲜水果。李林开车,曾祥薇选货,然后夫妻俩共同搬货。从物流园区到达四合院早市后,李林负责支摊位,曾祥薇负责摆货。卖货过程中,多数时候是曾祥薇卖货,李林称重。早上8点左右,忙完早市的第一波客流,夫妻俩轮流去吃早餐。8:30以后,早市陆续迎来第二波客流。如果卖得好,在中午12点左右,货就能卖完,他们也就收工回家。如果卖得不太好,中午下市时货没卖完,就还要到其他集市“打游击”,直到当天的货卖完才回家。

能吃苦、会生活的曾祥薇,家里家外都是一把好手。除了会卖货,做饭、做家务样样拿得起,干得来。而慢性子的李林虽然不善言辞,但也都看在眼里,记在心上。对妻子的感激和珍惜都体现在了他的好脾气和包容心。

“我们俩结婚10年,卖水

果10年。风里雨里,也算是患难夫妻。春节前夕,我们需要按行情预算,然后大量囤货。夏天,由于早市的时间提前,我们的进货时间也就得提前至前半夜。秋天,虽然相比春夏季节我们能多睡一两个小时的觉,但白天的寒风却是刺骨的。刚卖水果的前两年,不到30岁的我们也觉得非常苦,也有过不想干的念头。也许是与水果的缘分,不知不觉,我们成长了,我们将这个需要付出汗水的小本生意坚持了下来。虽然赚不来大富大贵,但是起码能让家人衣食无忧。我们家没有房贷和车贷,婆婆能帮我们照顾家,上小学的女儿活泼可爱。我们的生活很踏实,很幸福。同时,我希望所有像我们一样用勤劳的双手努力生活的人们都能像水果一样,多彩甜蜜。”曾祥薇说。

快递小哥——

“靠双手和汗水赚钱 踏实”



时间:2024年4月17日凌晨5点
地点:开发区极兔快递分拣中心
人物:朱健鹏

4月17日凌晨5点,朱健鹏用半个小时洗漱、吃早餐。然后开车来到他工作的第一站——极兔快递开发区分拣中心。当日的快递物流车已经到达,他与同事们一起分拣快递物品。

上午8点,朱健鹏当日要派送的快递件分拣完成,他将快递件装车,8点半,准时开始派送。“您好,我是极兔快

递,您有快递包裹到了,请问是您下楼取,还是放到门卫或前台……”

朱健鹏是极兔快递开发区片区的散件派送员。他所负责派送的区域是袜业二园区、后园、电子商务大厦以及周边。散件派送员需要将每个快递包裹分别打电话送至收件人指定的具体地址。目前,他平均每天派送快递包

裹300件左右。1993年出生的朱健鹏大学毕业后像多数年轻人一样去到了南方大城市。期间,他做过二手车销售员、新能源企业技术员。经过了几年的历练,三十而立的朱健鹏放心不下家里的亲朋好友,于是他决定回辽源发展。

回辽源后,就在朱健鹏思索工作方向时,一老同学打电话说自己刚承包了极兔快递的开发片区,希望他加入,朱健鹏当即答应。因为他知道,虽然快递员辛苦,但三十岁的男人,应该安稳下来,先立业再成家。

朱健鹏性格开朗,做事细心。加入快递行业之后,很快他便熟悉了工作模式和规律。同时,他也与很多客户成为了熟人。谁家宝宝经常买奶粉,谁家老人经常买护品,谁喜欢文学经常买书,他都如数家珍。派件期间,给

每个收件人打电话,他都是用同样礼貌且温暖的语气。派送大件包裹,如收件人不方便拿或是给老人等特殊群体派件,他都会给送进屋,甚至放置合适的位置上再离开。

“我们每天都会到两车快递件,早上一车、下午一车。所以,我们快递员每天必须将当日到辽源的快递件派送完

毕。如有特殊情况,收件人不能当日签收,我们就得先做‘问题件’,第二天再派送。现在属于常规派送期。每年到国庆节、双十一、双十二、元旦、春节等节点,我们就是业务高峰期,那期间,我们平均凌晨三四点就得上班,每天都得派送五百个以上快递件,一日三餐都是在车上囫圇一口,不敢喝水,因为怕上厕所耽误时间,每天都工作十几个小时,晚上九点钟下班,回到家,顾不得洗漱,倒在床上就不想动。快递行业虽然辛苦,但靠双手和汗水赚钱,踏实。”

早餐店主——

幸福的一天 从早餐开始



时间:2024年4月19日凌晨5点
地点:东艺紫御华府小区附近早餐店
人物:纪晓光

4月19日凌晨5点,纪晓光的早餐店里的各种粥、包子、菜团子、牛奶、豆浆和小菜已经新鲜出炉。此时的纪晓光与往日一样,防尘帽、口罩、围裙穿戴整齐,用温馨的

话语和标志性的微笑招呼着每一位顾客。

1973年出生的纪晓光卖过服装、打过工。2018年6月开始,她经营了现在这家早餐店。虽然她此前没有餐

饮从业经验,也知道早餐店必要的付出是辛苦。但性格倔强又肯吃苦、能吃苦的纪晓光决心走上早餐这条路。

这6年时间里,纪晓光每天都是凌晨2点准时起床,洗漱完就到店里,与其他店员一起,发面、拌馅、包包子、捏饺子、熬粥、拌小菜、煮牛奶、榨豆浆……

“来啦,老弟,今天来啥馅包子……”

“不美女,今天还是素馅包子和不加糖的豆浆呗……”

“宝贝,你好好吃饭,如果今天上学不迟到,下次来,阿姨给你送礼物……”

关系,通过交谈和互动,感觉更像是经常见面的老朋友。她了解多数顾客的饮食习惯,顾客们也都坐在各自习惯的位置上,餐具的位置,付款码的张贴处,大家也都知道。

“做这个早餐店以前,我没接触过餐饮行业,但是从小就对美食感兴趣,长大后也喜欢做美食,尤其是面食。亲朋好友喜欢我做的包子、饺子,这也是我开早餐店的动力。这6年时间里,我每天晚上八九点钟就得进入睡眠状态,第二天凌晨2点准时起床。虽然辛苦,但我收获了早餐店的经营经验和顾客们对我的认可。无论这个早餐店经营到何时,我希望所有人都幸福每一天,每一天的幸福都从一顿可口的早餐开始。”纪晓光说。

婚庆策划——

辛苦的工作 幸福的事业



时间:2024年4月21日凌晨5点
地点:山语城小区
人物:纪艳月

4月21日星期六,良辰吉日。婚庆策划人纪艳月与她的队友们又见证了一对新人步入新婚殿堂,开启幸福人生。

凌晨5点,纪艳月已经和她的队友们兵分两路,分别赶往当日结婚的新郎家和新娘家。纪艳月这边来到新郎家等候接亲队伍。上午8点30分,新人的婚礼庆典在我市某

大型婚礼酒店如期举行。9点30分,婚礼庆典结束,纪艳月和她的队友们收工。

1988年出生的纪艳月从小喜欢文艺,长大追求浪漫。因为其父母经营摄影相关商店,所以她懂摄影会后期制作。与同样热爱摄影、摄像的丈夫杨德超结婚后,夫妻俩在一次偶然的机会,同时加入了婚庆行业。由于

勤奋好学、热心随和,他们也由起初单一地负责婚庆典礼中的摄影、摄像工作,逐渐成长为可以掌控全局、全面统筹的婚礼策划人。

婚礼策划,与婚礼主持、婚礼摄像、婚礼跟拍并称婚礼“四大金刚”。而婚礼策划又是四大金刚之首,可谓是整场婚礼的灵魂人物。每对新人都希望自己拥有一场独一无二的婚礼,而婚礼策划就能为新人实现这样的心愿。他们会从新人意愿出发,把握新人的每个愿望,将这种愿望巧妙的融入婚礼创意中。好的创意总是真正的呈现才会有意义,否则一切都是纸上谈兵。从婚礼的物料对接选择,到整个婚礼仪式场地的布置,都需要婚礼策划师的监督执行。对于婚礼策划而言,除了提供婚礼创意、现场布置,另外一个重要的职责就是婚礼现场的监督。灯光、舞美、音乐,主持包括一对新人,在婚庆策划的协调下,保证仪式有条不紊地进行。可以说,婚庆

策划就是正常婚礼的总导演。除了以上“本职”工作外,婚礼策划还充当着新人的管家角色,与新人一起挑吉日、挑选酒店、挑选礼服、寻找婚礼场地、确定背景音乐、挑选喜烟喜糖等事项。

“婚庆事业是幸福的事业,同时也是辛苦的行业。我们北方的婚礼都是在上午进行,而且多数都是在早晨。而我们婚庆人除了主持人、摄影师、摄像师会出现在婚礼现场之外,其他工作人员基本都是幕后工作者。化妆造型师需要凌晨到达新娘家,婚礼督导、摄影师、摄像师会兵分两路分别到达新娘家和新郎家。头车需要凌晨用鲜花装点好。如果新人家在农村或者是外地,我们的人员就要起得更早,甚至是提前一天前往。虽然辛苦,但可以见证那么多新人的幸福时刻,是我们婚庆人的骄傲和职业荣誉感。所以,我个人认为,婚庆是辛苦的工作,同时也是幸福的事业。”