

## 市政务服务中心开展“我陪群众走流程”市民体验活动

本报讯 近日，市民白先生在亲自体验政务服务办事流程“顺不顺”、审批业务“精不精”、服务体验“好不好”后，对市政务服务中心窗口工作人员的服务态度和办理业务的规范性给予肯定。他说：“工作人员全程陪同办理，办理速度快，让我体验了一把VIP服务。”

按照《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》要求，为持续优化营商环境、全面提升窗口服务质效、进一步增强广大市民和企业的获得感和满意度，市政务服务中心开展“我陪群众走流程”政务服务体验活动，并在市政府门户网站发布《好消息！辽源市政务服务中心邀请您办业务啦》通知公告。

自4月份起，每月第二周的星期三，邀请征集到的市民体验员到市政务服务中心办理业务，体验政务服务

质效。体验员根据自身业务办理需求，准备办理事项所需材料，在工作人员陪同下，通过部门绿色通道办理业务，提出对办理流程、服务质量等方面的意见建议，推动企业群众成为提升政务服务效能的参与者、受益者、监督者、宣传者，从企业和群众的视角找准政务服务着力点和发力点，促进各项政务服务提质增效，实现政务服务从“能办”向“速办”“好办”的转变。（秦薇）

## 东丰县养鹿官山园“五一”恢复开园

本报讯 春回大地，草长莺飞。经历了漫长的冬季，东丰县养鹿官山园将于5月1日起恢复开园。阔别广大游客朋友们活泼、健康。这些鹿宝宝们大多一岁左右，当前，还没有完全褪去“冬装”，

身上的毛发还是深褐色。“五一”前后将褪毛完成，换上它们标志性的“梅花”装，以干净、灵动、饱满的精神状态迎接游客。

养鹿官山园是集游客赏鹿、娱乐、游玩于一体的休闲旅游胜地。自2020年首次开园后，于2023年进行改造升级，拓展了服务领域，新打造了飞跃丛林、九色鹿

无动力乐园等多个项目。来此游玩的朋友们可以和灵动可爱的梅花鹿互动嬉戏，也可以漫步其中领略美丽风景，还可以体验惊险刺激的丛林娱乐项目。

养鹿官山园正式开园时间为5月1日，赏鹿时间为上午9时30分至11时，下午13时30分至15时。

（邢越峰 朱泽龙）

## 东辽县人民检察院深入开展“检护民生”“检察护企”专项“春风行动”

本报讯(记者 李及肃)为深入贯彻落实最高检“检护民生”“检察护企”专项行动要求，东辽县人民检察院能动履职，联合县人力资源和社会保障局等部门开展的“春风行动”，以服务县域经济发展大局为着力点，积极采取措施，于近日开展了保护农民工合法权益、保障企业合法合规经营发展的“春风行动”。

为确保本次专项活动顺利开展，东辽县人民检察院制定具体实施方案，细化任务分解，研究落实措施，深入企业、县人社局、县住建局等部门走访，了解企业用工及工资支付情况、农民工工资支付保障及行政执法情况、企业用工实名制落实情况等，认真接待受理群众申诉。在充分调查的基础上，与东辽县人民法院、县人社局、县住建局等部门召开商会会议，进一步建立和完善了保障农民工工资支付协作意见，同时探讨了建立新业态劳动者合法权益保障多方协作机制意见。通过广泛走访调查，建立协作机制加强与各方协作配合，积极拓展了案件来源，在专项活动中，对企业拖欠劳动报酬的，支持农民工及新业态劳动者

向法院起诉，现已办理支持起诉案件35件，追索劳动报酬40余万元。

下一步，东辽县人民检察院在持续开展好保障农民工及新业态劳动者合法权益的同时，将围绕老年人、残疾人、妇女、未成年人等弱势群体权益、围绕涉企执行、金融安全、社会保险等涉企、涉民生重点领域开展支持起诉、虚假诉讼、执行监督专项行动，在保障弱势群体合法权益方面持续发力，高质量办好每一个涉及民生案件，以“检护民生”的实绩彰显司法为民实效。

## 品诗词之美 享读书之乐

### 东山社区举办庆祝第29个“世界读书日”活动

本报讯(记者 付晓娟)为传承中华民族传统文化、营造浓厚的书香社区氛围，在第29个“世界读书日”来临之际，4月22日，东山社区联合西安区文联、今朝诗社，在东山街道东山社区养老服务驿站开展“品诗词之美、享读书之乐”读书日活动。市文联、西安区文联主要领导参加活动。

来自西安区文联、作家

协会、东山街道、东山社区、今朝诗社的成员和诗歌爱好者们围坐在一起，通过朗诵原创诗歌和经典诗歌的形式，分享创作初衷及创作背景，大家在交流中互相学习。市文联、区文联领导对这些原创诗歌进行品鉴，并提出意见建议。希望诗歌爱好者们能继续保持对诗歌的热爱，用自己的真情实感写出有内涵有深意的诗歌。

## 王中：善创新者进 敢创新者强

本报记者 王苗

创新是什么？对格致汽车科技股份有限公司董事长王中来说，是滴水穿石的毅力、日新月异进步、聚沙成塔的突破，是探索从无到有、从有到优、从优秀到领先的发展历程。

刚刚被省政府授予“吉林省杰出创新创业人才”称号的王中认为，格致科技有今天的成绩是源于过去二十年里的“不断求进、坚持谋发展”。在大力提倡发展新质生产力的当下，更要把创新看作核心要素和重要抓手，进而实现高科技、高效能的高质量发展。

2004年，在东辽县连昌桥边一片荒地上，王中带着四个同学开始了最初的创业。多年来，他持续自主创新，着眼全球市场，注重产业链打造，从上游设备研发制

造、核心原材料生产、模具检具工装开发，到下游轻量化总成生产都处于行业领先地位，形成了完整的产业链布局，具有较强的科技创新能力及核心技术竞争力，目前是国家“专精特新”小巨人企业、国家高新技术企业、国家知识产权示范企业，建有省级企业技术中心、省科技创新中心，拥有包括21项发明专利在内的核心自主知识产权237项。

如今，企业汽车冲压模具出口全球22个国家，是唯一拥有德国大众集团全球21家工厂模具供应商资质的中国企业，同时也为宝马、通用、福特、斯特兰蒂斯、雷诺、比亚迪、理想、小鹏、零跑等多家国内外知名企业提供高质量模具。轻量化总成目前为一汽大众、一汽红旗直接

配套，为北京奔驰、华晨宝马、特斯拉、理想汽车等企业提供间接配套服务，仅2023年就在一汽集团承接到23亿元的轻量化总成订单，未来几年产值增长将十分显著。

王中坚信，继续以服务客户为中心，守本创新，必将实现企业从1到N的裂变式成长，不断延伸产业链条，进而带动和促进辽源相关产业协同发展，将地区资源优势转化为产业优势。

王中说，2024年，市委市政府提出以“一区、四转型”为目标，加快现代辽源产业体系建设，全力推动辽源全面振兴、率先突破。格致科技将结合自身实际，发挥龙头企业集成效应，挖掘潜力、激发动力、释放活力，在新一轮振兴发展中发挥更大作用。

## 就《关于健全新时代志愿服务体系的意见》答记者问

新华社记者

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于健全新时代志愿服务体系的意见》（以下简称《意见》）。《意见》公开发布之际，中央社会工作部有关负责人就《意见》的有关情况回答了记者提问。

问：请介绍《意见》出台的背景。

答：志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务事业，作出一系列重要部署。党的十九大和十九届四中、五中全会强调推进志愿服务制度化，健全志愿服务体系。党的二十大强调完善志愿服务制度和工作体系。习近平总书记对志愿服务事业亲切关怀、亲自指导，主持审议通过关于志愿服务的重要文件，并在参访考察、座谈交流、批示回信时，多次对志愿服务作出重要指示，提出明确要求。各地各有关部门按照党中央决策部署和习近平总书记重要指示精神，完善制度机制，壮大队伍力量，丰富活动项目，加强阵地建设，推动志愿服务事业蓬勃发展，在中国式现代化进程中发挥越来越重要的作用。广大志愿者、志愿服务组织在党的领导下，主动服务国家战略和百姓民生，积极参与社会治理和应急救援，倾力保障重大赛会和重要活动，成为社会主义现代化建设的重要力量，塑造了志愿服务的中国特色、中国风格，彰显了伟大的民族精神和时代精神。

新时代新征程对志愿服务事业提出了新的更高要求，迫切需要在制度体系上进行全局谋划、系统设计，为我国志愿服务高质量发展提供制度保障。2022年，中央宣传部、中央精神文明建设办公室组织起草了《意见》稿。2023年，党中央组建中央社会工作部，划入全国志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查等职责。中央社会工作部深入贯彻落实党的二十大精神，紧扣职责定位，对《意见》稿作了修改完善。报经党中央批准，以中央办公厅、国务院办公厅名义印发。

《意见》是系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件。《意见》的出台，充分体现了党中央对志愿服务的高度重视，对完善志愿服务制度和工作体系，促进志愿服务事业长远发展具有重要意义。

问：《意见》的主要内容是什么？

答：《意见》全面贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要论述和系列重要指示批示精神，着眼加强党对志愿服务的集中统一领导，中央把握中国特色社会主义事业发展规律，把握新时代新征程对

志愿服务的新要求，总结运用党的十八大以来志愿服务实践取得的经验成果，对推动我国志愿服务高质量发展作出全面系统部署。

《意见》主要包括9个部分。第一部分为总体要求，主要是提出健全新时代志愿服务体系的指导思想、基本原则和主要目标，明确新时代志愿服务事业高质量发展的工作思路和方法路径。第二部分为健全全面参与的志愿服务动员体系，从发挥组织动员优势、拓宽社会动员渠道、提升应急动员能力等3方面提出了要求，旨在发动群众参与志愿服务，提升我国志愿服务动员能力。第三部分为健全精准高效的志愿服务供给体系，明确了丰富供给内容、推进供需对接、提升服务质效等3方面任务，旨在拓展服务领域，加大供给力度，努力为群众提供更专业、更有效的服务。第四部分为健全充满活力的志愿服务队伍组织体系，提出了壮大队伍力量、加强组织建设、提高能力素质等3方面措施，旨在建设数量充足、领域广泛、构成多元、服务有力、规范有序的志愿服务队伍。第五部分为健全覆盖广泛的志愿服务阵地体系，对完善站点布局、提升服务功能、推进数字化建设等3方面作出部署，旨在为促进志愿服务常态化、便利化、智能化提供有力支撑。第六部分为健全特色鲜明的志愿文化体系，提出了厚植志愿文化基础、营造志愿文化氛围、增强志愿文化自觉等3方面任务，旨在推动形成全社会踊跃参与志愿服务的浓厚氛围。第七部分为健全坚实有力的志愿服务支持保障体系，突出了完善发展政策、注重权益保障、强化激励褒奖、提供法治支撑等4方面工作，旨在形成全社会共同关心支持志愿服务的良好局面。第八部分就构建志愿服务国际合作交流新格局，提出了积极稳妥推进、扩大国际影响等2项具体举措，旨在促进国际志愿服务交流与合作，讲好中国故事，传播中华文化，展现新时代中国形象。第九部分强调加强组织领导，主要明确了提高政治站位、强化党建引领、统筹协调推进等3方面要求，强调切实加强志愿服务工作统筹协调，推动重点任务落地见效。

问：如何理解新时代志愿服务体系的基本原则？

答：《意见》对健全新时代志愿服务体系提出了六条基本原则。一是坚持党的领导。就是要牢牢把握正确政治方向，把党的理论和路线方针政策贯彻落实到志愿服务全过程，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，坚定不移走中国特色社会主义道路。二是坚持人民至上。就是要始终为了人民、依靠人民，把满足群众需求放在首位，突出群

众主体地位，引导群众广泛参与，做好事、办实事、解难事，用真情暖人心、聚民心，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。三是坚持价值引领。就是要弘扬传统美德、践行主流价值，学习雷锋精神，做真理的传播者、文明的播种者，把服务群众与宣传群众、引领群众结合起来，传递真善美、传播正能量，更好培育时代新风新貌。四是坚持系统观念。就是要围绕中心、服务大局，统筹各部门各单位、各行业各领域资源力量，统筹线上线下、平时急时志愿服务建设，促进均衡可持续发展，增强综合效益和整体效能。五是坚持实践育人。就是要着眼促进人的全面发展，引导人们弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，积极投身新时代志愿服务，在服务他人、奉献社会、报效祖国中提升人生境界，不断培育担当民族复兴大任的时代新人。六是坚持务实创新。就是要紧跟时代步伐，把握志愿服务发展规律，充分发挥广大志愿者和志愿服务组织的主动性、创造性，各具体制机制和方式方法，探索各具特色、富有活力的路径模式，扎实推进、务求实效。

问：志愿服务的使命任务是什么？

答：新时代新征程，志愿服务将在强国建设、民族复兴伟业中发挥更大作用。一是在推进中国式现代化中凝聚最广泛的社会力量。激励人们心怀大爱和梦想，焕发历史主动精神和创造伟力，从自己做起、从身边做起、从点滴做起，积极投身现代化建设实践，自觉为创造美好生活奋斗实干，以每个人的光和热汇聚起实现中华民族伟大复兴的澎湃动力。二是在促进全体人民共同富裕中厚植美好生活基础。秉持自愿、无偿、公益、利他的理念，在发挥政府职能和市场机制作用的同时，引导支持有意愿有能力的人、企业、社会组织积极参与公益事业，增加多元供给，兜牢民生底线，让人们物质生活更高品质、精神世界更温暖。三是在提升社会文明程度中塑形铸魂引领风尚。紧紧抓住培育和践行社会主义核心价值观这个根本，引导人们在为他人送温暖、为社会作贡献的过程中坚定理想信念、涵养道德情操，做有大爱大德大情怀的人，同时用自身的善义之举影响他人、带动社会，让文明之花在祖国大地处处绽放。四是在推动社会治理现代化中发挥优势。立足城乡基层，探索与社会治理有机嵌入的路径模式，充分动员广大群众加入志愿者队伍，自主管理自身事务，协同参与公共事务，共同提供社会服务，以共建推进共治，以共治促进共享，不断提升社会治理效能。

问：贯彻落实文件精神，推动志愿服务事业高质量发展，当前应突出哪些重点？

答：首先要抓好《意见》精神的学习宣传工作，通过多种形式进行全、深、入、系统的宣传，营造全社会关心、支持志愿服务的良好氛围。与此同时，要以规范化、组织化、专业化、常态化为重点，抓好五项工作任务，促进志愿服务提质增效、深入发展。

一是推进志愿服务法治建设。志愿服务法纳入十四届全国人大常委会立法规划，这是志愿服务领域的一件大事。今年将全面梳理志愿服务发展情况，分行业分领域开展专题调研，做好志愿服务立法的基础性研究，努力凝聚部门共识、专家共识、社会共识，争取尽早形成较为成熟的法律文本。

二是健全志愿服务工作协调机制。志愿服务涉及各领域各方面，是一项综合性、系统性很强的工作。要强化协同配合，建立健全志愿服务工作协调机制，在党委统一领导下，形成党委社会工作部门牵头，各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工格局，汇聚推进志愿服务工作的强大合力。

三是建好用好志愿者队伍。目前我国注册志愿者达2.36亿人，关键要提高参与率、活跃度。下一步将坚持党建引领，充分发挥基层党组织引领和党员带头作用，探索“党建+志愿”服务模式，健全党员志愿服务机制，把“居民所需”与“党员所长”紧密结合起来，让党旗高高飘扬在志愿服务第一线。增加志愿服务优质项目供给，拓宽基层参与渠道，让广大志愿者都能有机会服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理。分层分类开展志愿者培训，提升专业技能，推广经验做法，提高服务水平。

四是支持重点领域志愿服务做深做实。大力支持与群众生产生活密切相关的文化体育、教育科技、卫生健康、养老助残、应急救援等领域志愿服务发展和品牌建设，稳步推进国际志愿服务。建设志愿服务和社会工作服务联动融合机制，今年拟选择一批基础较好的社区开展试点，与信访矛盾化解、基层治理、“两企三新”党建等工作相结合，打造“社工+志愿”工作模式。

五是完善志愿服务激励机制。完善以精神激励为主的褒奖机制，继续开展志愿服务“四个100”先进典型宣传推选活动，支持各行业各领域开展形式多样的志愿服务展示交流活动，广泛宣传志愿服务先进人物和典型事迹，增强志愿者的成就感和荣誉感。加强志愿服务信息系统建设，统一技术标准、打通数据接口、实现互联互通。（新华社北京4月22日电）

## 东丰县召开十六届县委第四轮巡察工作动员部署会议

本报讯 4月22日，十六届东丰县委第四轮巡察工作动员部署会议在县委常委会会议室召开。

会议传达了市委常委、东丰县委书记曾海洋在听取十六届县委第三轮巡察情况汇报时的讲话精神，通报了十六届县委第三轮巡察发现的典型问题，宣布了巡察组组长、副组长授权任职及任务分工的决定，并对本轮巡

察工作进行了部署。按照县委和县委巡察工作领导小组的安排，2024年4月22日至6月30日，县委巡察组将对县机关事务管理局、县教体局、县医保局、杨木林镇、县人社局、县水利局、县退役军人事务局7家单位党组织开展常规巡察。

会议指出，要提高政治站位、聚焦群众关切，切实增强做好巡察工作的责任感和使

命感。要坚守巡察政治定位，推动县委巡察工作向深拓展、向专发力、向下延伸；要坚定站稳人民立场，实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益；要坚持服务中心大局，以巡察监督高质量高效率推进，促进党中央和省市委决策部署落地落实。

会议要求，要坚持问题导向，突出监督重点，着力提升巡察监督的精准性和有效

性。要锚定监督重点，精准定位问题；要用好监督方式，精准发现问题；要区分轻重缓急，精准推动解决问题。会议强调，要压实政治责任，严密组织实施，充分彰显巡察利剑的震慑力和穿透力。要扛牢政治责任，着力提升本轮巡察质量；要强化联动贯通，推动巡察监督与其他监督有效衔接、贯通融合；要注重规范化推进，确保

巡察监督扎实有序开展；要加强队伍建设，锻造敢于斗争、善于斗争的巡察干部队伍，全力推动巡察工作深入开展，努力向县委交上一份满意答卷。

东丰县县委巡察工作领导小组组长、县委巡察办和巡察组全体人员，本轮和上轮巡察被巡察单位主要负责人，以及其他相关单位有关负责人参加会议。（丰巡宣）

## 十届龙山区委第四轮巡察工作动员部署会议召开

本报讯 4月22日，龙山区委巡察工作领导小组召开十届龙山区委第四轮巡察工作动员部署会议。会上，传达了区委书记在听取十届区委第三轮巡察工作汇报时的讲话精神，宣布了十届区委第四轮巡察组组长、副组长授权及任务分工的决定。

会议指出，要坚定不移深化政治巡察，增强做好巡察监督的自觉性和主动性。时刻坚守政治巡察定位，通过巡察，对基层党组织及其

领导班子成员进行政治体检，进一步提升治理能力和工作水平。要服务龙山发展大局，围绕区委区政府关心关注，深入发现被巡察单位贯彻落实不到位、制度执行有偏差，甚至不作为乱作为等问题，加快推进龙山高质量发展步伐。要准确把握巡察监督重点，全面推进基层巡察工作向深拓展。把“两个维护”作为根本任务，将“四个聚焦”监督重点细化、量化、可视化，精准发现问题。要坚持

问题导向，紧盯职能责任，紧盯“一把手”和领导班子，紧盯群众反映强烈的问题，在发现新问题、发现大问题、发现深层次问题上再下更大功夫。

会议强调，要持续强化政治责任担当，形成问题共答的强大工作合力。全面落实《条例》部署要求，整合监督力量和资源，不断加强巡察与各类监督力量协调联动，协同做好人员选派、情况通报、政策咨询、问题移交等工作。要依靠被巡察党组织开展工作，形成

巡察监督与被巡察党组织同向发力、同频共振、同题共答的“三同”局面。要切实加强巡察基础设施建设，持续提升巡察工作规范化水平。加强干部队伍政治建设和作风建设，严格内部监督管理，规范权力运行，通过强化教育培训，提升巡察干部能力水平。不断强化信息化建设工作，坚持以信息化推进规范化，切实提升巡察监督质效。

本轮巡察从2024年4月中下旬开始，至6月中下旬结

束。区委派出两个巡察组，对区医疗保障局党组、区政务服务局和数字化建设管理局党组、区机关事务管理局党组开展交叉巡察，对区直机关党工委、区应急局党委、区档案馆开展常规巡察。

区委巡察工作领导小组组长、区委巡察办和巡察组全体同志，区纪委监委、区委组织部、区委宣传部相关科室负责人、联络员及派驻纪检监察组组长参加会议。（龙巡轩）