

# 大力加强社区工作者队伍建设 不断壮大城市基层治理骨干力量

——中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见》答记者问

新华社记者

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》(以下简称《意见》)。《意见》公开发布后,中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《意见》制定印发和贯彻落实等问题,回答了记者提问。

**1.问:请介绍一下制定《意见》的背景和意义。**  
**答:**习近平总书记强调,“基层治理成效如何,基层干部是决定性因素。要统筹考虑基层干部队伍建设的现实需要和长远发展,逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍。”2017年《中共中央 国务院关于全面加强基层社会治理的意见》,2021年《中共中央 国务院关于全面加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》,都对加强社区工作者队伍建设提出明确要求。近年来,各地区各部门坚决贯彻落实以习近平同志为核心的党中央决策部署,持续推动社区工作者队伍建设,社区工作者队伍素质不断提升,结构更加优化。新时代新征程推进基层治理体系和治理能力现代化,对社区工作者队伍建设提出了新的更高要求,亟需在制度上予以规范和保障。

**《意见》由中共中央办公厅、国务院办公厅印发,是第一个专门关于加强社区工作者队伍建设的中央文件。制定《意见》,对于各级党委和政府深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述,坚持大抓基层鲜明导向,加强新时代社区工作者队伍建设,打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍,不断壮大城市基层治理骨干力量具有重要意义。**

**2.问:请介绍一下《意见》起草工作遵循的主要原则。**  
**答:**《意见》起草工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,坚持大抓基层鲜明导向,加强新时代社区工作者队伍建设,打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍,不断壮大城市基层治理骨干力量具有重要意义。

**3.问:《意见》起草工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,坚持大抓基层鲜明导向,加强新时代社区工作者队伍建设,打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍,不断壮大城市基层治理骨干力量具有重要意义。**

坚持以下原则:一是坚持党的领导。坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导,始终把政治标准放在首位,强化社区工作者政治素质,牢牢把握社区工作者队伍建设的正确方向。二是坚持为民服务。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,树牢群众观点,贯彻群众路线,着力引导社区工作者知民情、解民忧、暖民心。三是坚持问题导向。直面社区工作者队伍建设最迫切、最集中、最需要解决的问题,有针对性作出制度规定和政策设计。四是坚持系统观念。《意见》从选育管用全链条各方面对社区工作者队伍建设进行了整体性、系统性制度设计,强调激励保障和监督约束并重,既注重与已有政策相衔接,同时根据形势任务发展提出新的要求。五是坚持因地制宜。充分考虑地区差异性,注重为地方探索留有余地。

**3.问:请介绍一下《意见》的主要框架和内容。**  
**答:**《意见》共有6个部分、17条措施。导语和第一部分明确了社区工作者队伍建设的重要意义、指导思想、工作原则和主要目标。第二部分至第五部分明确了加强社区工作者队伍建设的重点任务,主要从健全职业体系、加强能力建设、完善管理制度、强化激励保障等方面提出了具体要求。第六部分明确了社区工作者队伍建设的组织领导,对各级党委和政府强化组织保障、开展评估指导、深化减负增效等方面提出了要求。

**4.问:《意见》在健全社区工作者职业体系方面作出了哪些规定?**  
**答:**《意见》贯彻落实党中央关于健全社区工作者职业体系的决策部署,作出一系列制度规定,让社区工作者进得优、留得住、有奔头。一是选配有制度。明确社区工作者人员范围,严格把好政治关、入口关,明确选聘条件,强化力量配备,持续优化社区工作者队伍结构。二是发展有空间。着力建立健全全链条发展、等级明晰、科

学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列,完善分级培训制度,健全教育培训体系。在培训形式上,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训载体上,设立社区工作者培训基地,建立培训师资源和资源库,注重开展线上培训,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。在培训资源上,加强高等学校、职业院校等担任特聘导师。三是待遇有保障。要求各地科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,明确除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。

**5.问:《意见》在提升社区工作者能力素质方面提出了哪些要求?**  
**答:**社区工作者是党的路线方针政策在社区的直接执行者,是社区治理和服务的骨干力量,社区工作者能力和素质直接影响到社区治理和服务水平。《意见》围绕提升社区工作者能力素质提出3方面要求。一是提升政治素质。加强党的创新理论武装,持续组织推动社区工作者认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述,强化思想政治教育,加强政策法规教育,深化廉政教育。二是提高履职本领。强化履职能力培训和实战实训,重点加强社区工作者群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、沟通协调、信息技术应用等方面的能力训练。三是增强服务居民群众意识。教育引导社区工作者牢固树立为民服务理念,在情感上亲近群众、行动上服务群众,持续改进工作作风,用心用情用力为居民群众排忧解难。

**6.问:《意见》对加强社区工作者教育培训提出了哪些要求?**  
**答:**社区工作者扎根基层一线,联系群众最直接、服务群众最具体,工作很忙很辛苦。《意见》要求各地区各部门采取务实措施加大对社区工作者的关爱力度。一是在政治上

上,研究制定全国社区工作者教育培训工作规划,完善分级培训制度,健全教育培训体系。在培训形式上,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训载体上,设立社区工作者培训基地,建立培训师资源和资源库,注重开展线上培训,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。在培训资源上,加强高等学校、职业院校等担任特聘导师。三是待遇有保障。要求各地科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,明确除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。

上,研究制定全国社区工作者教育培训工作规划,完善分级培训制度,健全教育培训体系。在培训形式上,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训载体上,设立社区工作者培训基地,建立培训师资源和资源库,注重开展线上培训,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。在培训资源上,加强高等学校、职业院校等担任特聘导师。三是待遇有保障。要求各地科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,明确除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。

**7.问:《意见》对严格社区工作者队伍管理作出了哪些部署?**  
**答:**强化社区工作者队伍管理,锻造作风过硬、纪律过硬的社区工作者队伍,是加强社区工作者队伍建设的题中应有之义。《意见》从3个方面对严格社区工作者队伍管理作出了部署。一是完善管理制度。结合社区工作者工作性质和工作内容,建立健全社区工作者日常工作制度,从严从实做好日常工作管理。分类完善社区工作者退出机制,树立能进能出、优胜劣汰的鲜明导向。二是加强考核激励。以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点对社区工作者开展考核,建立健全奖励惩戒机制,提振担当作为、干事创业的精气神。三是强化监督约束。规范社区工作者履职用权行为,落实党务、居务和财务公开制度,探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计,依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。

**8.问:《意见》在关心关爱社区工作者方面提出了哪些举措?**  
**答:**社区工作者扎根基层一线,联系群众最直接、服务群众最具体,工作很忙很辛苦。《意见》要求各地区各部门采取务实措施加大对社区工作者的关爱力度。一是在政治上

上,研究制定全国社区工作者教育培训工作规划,完善分级培训制度,健全教育培训体系。在培训形式上,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训载体上,设立社区工作者培训基地,建立培训师资源和资源库,注重开展线上培训,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。在培训资源上,加强高等学校、职业院校等担任特聘导师。三是待遇有保障。要求各地科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,明确除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。

关心,加大在社区工作者中推选“两代表一委员”的力度,大力宣传表彰社区工作者先进典型,增强社区工作者的职业认同感和荣誉感。二是在生活上关怀,关心社区工作者身心健康状况,定期组织体检和关爱活动,开展走访慰问,及时帮助社区工作者解决工作中的实际困难。三是工作上支持,各级党委和政府为基层干事创业创造更好条件,持续深化拓展为基层减负工作,让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。

**9.问:在推进《意见》贯彻落实方面有哪些具体部署?**  
**答:**一分部署,九分落实。学习宣传、贯彻落实好《意见》,是各级党委和政府特别是各级党委组织部、党委社会工作部门的一项重要任务。一是加强学习宣传。采取阐释解读、专题培训等方式,推动各地准确把握《意见》精神,领会政策内容,明确工作目标。结合各地加强社区工作者队伍建设的经验做法,强化宣传引导,营造全社会关心、支持社区工作者队伍建设的良好氛围。二是抓好组织实施。推动地方各级党委和政府按照《意见》要求落实责任,把社区工作者队伍建设纳入本级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署,建立健全党委组织部统筹协调,党委社会工作部门指导推动,政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局,切实提高社区工作者队伍建设的质量和水平。三是着力跟踪问效。把社区治理和服务水平、居民群众获得感幸福感安全感作为检验社区工作者队伍建设的评判标准,动态掌握社区工作者队伍规模结构、能力素质等方面的状况,加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。适时会同相关部门加强跟踪指导,推动《意见》精神落地见效、落实到位。

**《意见》要求:在培训制度上,研究制定全国社区工作者教育培训工作规划,完善分级培训制度,健全教育培训体系。在培训形式上,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训载体上,设立社区工作者培训基地,建立培训师资源和资源库,注重开展线上培训,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。在培训资源上,加强高等学校、职业院校等担任特聘导师。三是待遇有保障。要求各地科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,明确除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。**

## 东丰县:筑牢防火墙 守护春山绿

**本报讯** 目前,正值森林防火的关键时期。为切实抓好各项森林防火工作,东丰县多措并举,全力筑牢森林防火安全屏障。

横道河镇是东丰县林业资源最丰富的乡(镇)之一。今春以来,横道河镇把森林防火工作作为一场必须打赢的阻击战、歼灭战,坚持联防联控,全面构建镇村联动的森林防火火灾防控体系。为做好春季森林防火工作,横道河镇准备充分,加强宣传巡逻,悬挂森林防火旗,提高村民森林防火意识,强化防火队伍建设,做好防火准备工作。

森林防火最重要的职责,一方面是扑灭火情,一方

面是杜绝火患。小四平镇把森林防火作为当前首要大事,紧密部署森林防火事项,做到山有人看、火有人防、责有人担。自进入防火期以来,各村村干部深入村民家中,发放森林防火宣传资料,向村民详细讲解森林防火的重要性和防火知识,引导广大群众安全用火,增强森林防火意识。

防范森林火灾,不仅要做到在林内防控,还在做好林外防范。东丰县是东丰县

城关镇,也是域内交通枢纽。入春以来,东丰县把邻路林地作为攻坚重点,组织各村开展火源清理专项行动,对林缘路边裸露的树叶、枯枝等存在火情隐患的可燃物及时进行清理,切实清除森林火患。

森林防火,人人有责。守护我们的绿色家园是每个人的义务。在此,提醒居民群众进山必禁火、临山不用火,共同守护好家乡山林。

(孙婷婷 苗跃嘉)

## 牢牢守住安全底线

## 东辽县就业服务局: 创业担保贷助燃梦想 “贷”动就业

**本报讯** 就业是民生之本,创业是发展之基。创业担保贷款是一项支持扩大就业、扶持创业、促进社会和谐稳定的“惠民工程”。去年以来,东辽县就业服务局不断创新工作思路,深化政银合作,优化业务流程,推动创业担保贷款精准直达实体经济和民生需求,“贷”动创业热情。

家住泉太镇荣华村的陈国栋有着十多年养牛经验。前段时间,东辽联社太信信用社的十万元创业担保贷款给他带来了极大帮助,各类政策的补贴让他的养牛之路更加顺利。陈国栋说:“这次贷款我贷了十万块钱。钱下来得挺快,在政府和银行

的帮助下办得很顺利。老百姓现在借钱很难。有了这个贷款,解决了我们的后顾之忧。我打算用这个钱,再扩散一下周围,再养几头牛。”

在东辽县,像陈国栋一样申请创业担保贷款的农户和小微企业还有不少。东辽联社为他们提供各项服务,通过下乡、进村、上门等方式,实现了贷款受理多环节“一站式”服务,让客户“最多跑一次”,受到创业者一致好评。

创业担保贷款是东辽联社和政府合作的政策性贷款,主要针对下岗失业人员、大学毕业生、退役军人、农民等创业人群,以最优惠的政策、简便的手续,方便快捷地

帮助办得很顺利。老百姓现在借钱很难。有了这个贷款,解决了我们的后顾之忧。我打算用这个钱,再扩散一下周围,再养几头牛。”

在东辽县,像陈国栋一样申请创业担保贷款的农户和小微企业还有不少。东辽联社为他们提供各项服务,通过下乡、进村、上门等方式,实现了贷款受理多环节“一站式”服务,让客户“最多跑一次”,受到创业者一致好评。

创业担保贷款是东辽联社和政府合作的政策性贷款,主要针对下岗失业人员、大学毕业生、退役军人、农民等创业人群,以最优惠的政策、简便的手续,方便快捷地

服务创业者,最大限度满足其创业资金需求,解决后顾之忧。

“小资金”激活“大能量”,“小服务”促进“大民生”。据了解,去年,东辽县已发放创业担保贷款207户,累计共发放贷款1300万元,有效缓解了小微企业和个人创业“融资难”问题,进一步营造了“大众创业、万众创新”的就业创业环境,带动更多群众就业创业、增收致富。

(筱祺)

## 大众创新 万众创业

## 市消防救援支队龙山大队荣获“吉林省少先队校外实践教育基地”称号

**本报讯(记者 宋建立)** 近日,市消防救援支队龙山大队荣获由吉林省少工委评选的“吉林省少先队校外实践教育基地”称号,充分肯定了该大队在消防科普教育方面所作的努力和贡献。

近年来,龙山大队致力于消防科普教育,依托“消防站开放日”,充分利用营区发

挥科普教育功能,积极向社会单位、团体展示消防救援器材、车辆,讲解消防设施、消防安全知识,达到了科普教育功能和效果。通过消防队训练科目展示、穿戴灭火救援装备、利用灭火器处理初期火灾等方式,指战员与参观人员进行有效互动,生动有趣科普消防安全知识与

技能,达到了寓教于乐的效果,不断提高了全民消防安全意识和火灾自救能力。

下一步,龙山大队将以此次获得“吉林省少先队校外实践教育基地”称号为契机,持续发挥教育基地作用,不断提升消防科普工作质量和水平,为构建平安和谐的社会环境作出更大贡献。

## 西安政务局: “我陪群众走流程 百姓办事变轻松”

**本报讯** 为不断提升政务服务效能,提高群众和企业获得感,今年,西安政务局开展“我陪群众走流程”活动。各窗口相关部门主要领导走进政务服务中心,围绕企业和群众高频办理事项,采用“代入式、沉浸式”方式转变角色,转换视角,零距离全方位检视服务事项和业务流程。

“请问办理什么业务呢?有什么需要帮助的吗?”

4月7日,西安政务局以政务服务中心帮办人员的身份走进办事大厅,在人社局综合窗口当起了“办事员”。在询问前来办事群众主要办理的业务后,全程陪同办事群众办理了业务。待群众业务办结后,认真听取群众意见和建议。

据了解,西安政务局围绕“为民办实事、惠企优服务、高效办成一件事”的工作思路,把开展“我陪群

众走流程”活动作为优化营商环境的重要抓手,打破身份局限转换角色,化身“业务体验官”,通过全程“陪同办”的形式参与办事群众人社业务办理流程,“零距离”了解业务经办全流程中的“痛点”“堵点”“难点”问题,督促窗口办事流程优化升级,促进服务质效提升,不断推动西安优化营商环境高质量发展。

(张洪伟 冀军)

## 乡村振兴大有可为

——记省人大代表、辽源市龙山区寿山镇永治村党支部书记蒋卫阳

任达轩

作为省、市两级人大代表的蒋卫阳,2016年开始担任龙山区寿山镇永治村党支部书记、村委会主任。几年来,他情系家乡、为民履职,团结带领全体村民脚踏实地、开拓进取,闯出了一条特色乡村振兴之路。他先后被授予“辽源好人”“辽源市优秀共产党员”“全国农业劳动模范”等荣誉称号。

**不忘初心 兑现承诺**  
2010年,蒋卫阳开始从事建筑安装工程,可以说年入百万不成问题。2013年,有村民找到他,希望他能回到家乡带领大伙儿发家致富。几经思量,他毅然放弃蒸蒸日上的事业,决定带领村民共建美丽乡村。回到村里后,他自掏腰包,投资97万元建成2600平方米的文化广场和226平方米的室内活动

室,无偿提供村民使用,还先后垫资20余万元用于村里的基础设施建设和党建主题公园建设,用实际行动诠释着一名共产党员全心全意为人民服务的宗旨。

**凝聚真心 扶贫助困**  
经过村两委班子协商,决定优先安排没有创业能力的贫困户到合作社务工增加收入。蒋卫阳带头筹资,为村里2户特困户和1户五保户进行危房改造和新建住房。他牵头组成了帮扶团队,并联系爱心人士,每年捐资4.3万元用于资助困难学生杨同学和李同学求学所需。在得知村民刘琪患有重病后,他带头捐款并号召社会各界为其累计捐款20余万元。

**善用匠心 寻求振兴**  
蒋卫阳认真践行习近平“绿水青山就是金山银山”的

绿色发展理念,邀请东北师范大学旅游专家多次到村调研考察,编制了《永治村旅游发展规划》。经过多方考察,协调收回了龙泉湖山庄由村集体自主经营,盘活闲置的49栋大棚建成果蔬采摘园。他还牵头成立专业合作社流转土地3700亩,投资1700万元建设打造林果基地和中草药基地。他抓住农村“改厕”机遇,成立福阳环保科技有限公司加工环保厕所,满足全村厕所改造需求。合作社带动就业8万多人,增收800万元,全村219户获益,人均年收入达到1.91万元。

**秉承公心 共建家园**  
他牢牢抓住新农村试点、人居环境整治的契机,建立环境整治责任制,干群齐心协力共同打造“大美永治”,较短时间内实现了村级道路两

侧全面绿化亮化、农户大门口院墙全面美化,9个自然组吃上了自来水,180户农户庭院达到星级创建标准,220户农户庭院评为“干净人家”。他积极响应上级号召开展各种文体活动,丰富村民精神生活,倡导创建积分银行,把移风易俗、志愿服务、人居环境整治等重点工作的积分获得范畴,激发村民投身家乡建设积极性。他带领村民制定了《永治村村规民约》,发挥红白理事会和村民议事会作用,杜绝大操大办和封建迷信等陈规陋习。

**下定决心 描绘未来**  
如今的永治村,正依托3A级景区龙泉湖山庄全力发展区域乡村旅游。修建了2.6公里环山栈道,9公里自行车专用赛道,3处搭配灯光音响的休闲娱乐广场和四处凉亭

长廊,占地5600平方米的乡村振兴综合楼交付使用,投资1900万元新建高科技采摘大棚30栋。展望未来,永治村计划培育红枫、黄金枫等300亩,配套建设3D灯光,结合已有花海,将村内旅游景观观赏期延长至6个月。同时,规划建设100栋高科技立体式四季采摘大棚,800米特色农产品展示街,配套建设以果汁饮料、果酱产品为主的果品深加工工厂,进一步延伸产业链条,促进休闲农业与乡村旅游和谐发展,拓宽增收渠道,全面提高农民生产生活水平。

**代表风采**

## 道路封闭公告

**东辽经济开发区东大街沿街企业、居民:**  
为提升开发区道路基础设施建设,县委、县政府研究决定,从2024年4月15日起,实施东辽经济开发区基础设施整体提升改造工程,现将有关事项通知如下:

一、建设范围:东辽经济开发区内所有道路。  
二、建设内容:基础设施提升改造共8条道路(其中改造7条路,新建1条路);改造道路长度12075.44米,新建道路长度249.255米,管沟路面恢复19135.46平方米,改造雨水口578座,改造雨水连接管5633.75米,改造雨水井309个,改造路灯828盏,改造绿化带3080.91平方米,新建给水提升泵站1座。

三、施工期限:施工期限为2024年4月15日—2025年8月3日,工期469天(自4月15日凌晨零时封路)。

四、该路段封闭施工后,公交车和其他车辆请按路标绕道行驶。

五、施工建设过程中,对沿街企业、居民的工作、生活和出行带来一定的影响和不便,请辖区内企业和广大群众给予理解、配合和支持。  
接此通知后,希望沿街企业、居民尽快做好应对措施,若在工程施工过程中遇到困难和问题,请及时与东辽县开发区管委会联系。  
联系电话:0437-5108707  
东辽县经济开发区管理委员会  
2024年4月10日