

营商环境是企业生存发展的“土壤”，是区域竞争的重要“软实力”，也是推动社会经济高质量发展的“硬支撑”。近年来，东辽县深入贯彻新发展理念，把打造惠企利企的市场环境、公平公正的法治环境、高效便捷的政务环境、纾困解难的助企环境作为关键，以服务全市招商引资和项目建设为主线，深入推进营商环境优化升级，激发经营主体活力，全力打造营商环境新高地。

营商环境没有最好，只有更好。下一步，东辽县将认真贯彻落实市委、市政府决策部署，聚焦企业反映的突出问题，分批次加快推出针对性政策措施，深化营商环境重点领域改革，进一步稳定社会预期、提振发展信心、激发市场活力。

建立“企业吹哨、部门报到”工作机制 努力实现“企有所呼、政有所应”

为加强政企沟通合作、形成工作合力、帮助企业解决实际困难，东辽县组织建立“企业吹哨、部门报到”工作机制，把企业的呼声作为哨声，快速回应企业诉求，在政策、要素、审批等方面提供更加精准、优质、高效服务保障，不断提升企业的获得感和满意度，为企业开辟出一条纾解困难的绿色通道。

近年来，东辽县高度重视民营企业发展，针对企业发展难题，县直相关部门坚持按照快速响应、现场协调、及时解决原则推动工作落实，形成全领域、全流程、全要素工作机制。搭建“东辽县政企互动交流群”交流平台，建立政府与企业家和企业主之间的沟通桥梁，实时发布各类惠企政策，为企业发展答疑解惑。在此基础上，综合分析县内企业规模、类别、特点、数量等情况，结合企业发展实际，合理确定吹哨内容，确保哨响即可办。具体包括企业政策方面的咨询事

项；制约企业发展、需要政府提供指导的事项；企业在用地、用工、技术、资金等要素供给方面困难；企业在环评、安评等项目前期办理方面难题；企业备案、核准方面的事项；企业在前期办理可研、评审、环评等方面难题；企业在审批前期办理方面难题；需要两个以上部门共同协调或县级协调解决的事项等。同时将政务服务、要素保障、金融服务、招工引才、交通物流、供需对接、其他事项协调等纳入到吹哨内容。

截至目前，已有100余家企业“吹哨”，相关部门均已“接哨”，并及时解决相关问题。下一步，东辽县将继续抓好“企业吹哨、部门报到”工作落实，着力打造“一个企业诉求动态收集、迅速流转、分级办理、限时解决、实时反馈的闭环解决机制，确保企业遇到问题时，有人管、能解决，用真诚热情的服务赢得企业信任，努力打造一个让企业家舒心、放心的营商环境。

东辽县政教局“走企连心” 持续优化营商环境

加速推进高质量发展，营商环境是引擎。近年来，东辽县政教局着眼群众需求提升服务效能，持续优化营商环境，为东辽县经济高质量发展提供坚强保障。

东辽县政教局积极创新服务企业新举措，协调全县各相关部门开展“走企连心”走访调研行动，及时了解企业生产经营情况、倾听企业诉求，收集并解决企业在项目审批、生产运营中的各类问题。为全面提升政务服务质效，近年来，东辽县政教局聚焦政务服务标准化、规范化、便利化，积极推进政务服务“集中办、就近办、网上办”，将更多事项纳入大厅综合受理窗口办理，进行业务均实行“首席事务代表”“收件即受理”等制度，协调各相关部门推进更多政务服务事项，通过“吉事办”网站实现全过程网上办理，推动新版全流程审批系统向乡（镇）便民服务中心延伸，政务服务便利度大幅提高。同时，为持续推进“一扇门，办多件事”，东辽县政教局积极创新举措，协调建设银行、吉林银行等6家单位入驻东辽

县政务大厅，为企业提供银行开户、融资、信贷政策等方面咨询解答，以及领办代办等便利化金融服务，让惠企政策“小”窗口助力营商“大”环境。

主动落实行政执法智能备案改革各项举措，发放《行政执法备案操作手册》700余册、《致市场主体的一封信》2000余份。全县纳入执法备案改革的21家部门执法人员覆盖率达到100%，累计使用“我要执法APP”、开展执法检查备案1900余次。同时，向县域内个体工商户、企业发放《关于要求检查执法人员主动亮证的告知书》2000余份，保障了行政执法工作规范性、有效性。

在全面提升政务服务便利度的同时，东辽县政教局还持续以改革的思维、创新的举措，加快推进东辽县营商环境全面升级、全面优化，通过拓宽营商环境监督投诉渠道、全面实行行政执法智能备案、积极编制东辽县惠企政策手册等多种举措，提供政务服务，充分激发市场活力，全力助推东辽经济高质量发展。

东辽县聚力营商环境『提速增效』 优化全链服务强统筹

稳步提升纳税服务质效 打造良好营商环境

在东辽县政务大厅税务窗口处，身着制服的工作人员正积极引导办事群众有序排队，业务开展忙中有序、井井有条。前来办理企业契税业务的群众李小军告诉记者：“现在来办事越来越方便，效率高、服务好。”来之前，他经过咨询，带齐相关手续，不到20分钟，便办理好了。

近年来，东辽县税务局致力于提升广大纳税人的获得感和满意度，打造良好营商环境，坚持以“纳税人”为中心的理念，积极从纳税人需求出发，聚焦纳税服务第一线，强化窗口税务工作人员服务意识、服务能力，不断提升窗口服务质效，着力为纳税人提供高效贴心服务。设立“党员服务先锋岗”、建立“服务示范岗”，充分发挥党员干部在纳税服务工作中的先锋示范作用，以点带面，整体提升。同时，严格落实一次性告知、预约服务、延时服务等各项服务

制度。进一步提升窗口工作人员基本素质，倡导微笑服务，做到热情周到、有问必答、举止端庄、态度和蔼，坚持做到“四个一样”，努力构建和谐、优质服务窗口。全面推行首问责任制，确定了以全员落实为目标、以责任追究为切入点、以监督考核为手段的工作思路。认真落实首问责任制，明确各岗位、各环节在落实首问工作中必须履行的职责，真正做到纳税人的诉求问有人答、疑有人解、事有人办。

民之所盼，税之所往。国家税务总局东辽县税务局驻政务大厅窗口负责人梁秉说：“小小的服务窗口关乎民生。我们要做的就是让群众尽量少跑路、少费时、办大事，充分提高办事效率、办结完成率。下一步，东辽县税务局将继续以纳税人需求为中心，切实解决纳税人堵点、难点问题，为优化营商环境贡献税务力量。”



抓实“高效办成一件事” 赋能营商环境更优

今年以来，东辽县市场监督管理局坚持需求导向和问题导向，聚焦准入准营过程中的关键卡点，围绕“高效办成一件事”，以“办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化”为目标，努力创造优质高效、安全稳定的营商环境，增强市场经营主体发展活力。

全面优化市场监管部门行政许可办理，依托许可“e窗通”系统固化审批流程，实现市场监管领域行政许可“一网通办”“不见面审批”，打造“认流程不认面孔、认标准不认关系”的无差别办理体系。解决经营主体“准入不准营”问题。深化“证照一码通”改革，依托准入“e窗通”系统，根据每个经营主体的经营范围来智能推荐需要办理的许可事项，由系统自动生成整合多个许可事项电子申请表单，推送至相关部门，相关部门在规定时间内在线并联审批，审批后将许可信息同步整合至营业执照二维码当中，做到“一键导航、一表申请、一次办理、一码关联”，实现准入准营同步

提速。解决经营主体关切的“入市容易退出难”问题。全面推行企业注销“一件事一次办”，对未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的经营主体，以承诺方式实施简易注销程序，注销公告时间由45天压缩至20天。依托注销“e窗通”系统，整合市场监管、税务、社保、海关、商务等部门注销功能，实现一次申请、分别受理、同步推送、并联办理。

下一步，东辽县市场监督管理局将着力构建常态化服务企业机制，建立企业开办辅导机制，对重大招商引资项目实施“一对一”服务，对“四大集群”“六新产业”做到重点服务，对中小微企业实行跟踪服务。积极推动“e窗通”系统进乡村、进社区、进校园，将服务触角延伸至企业群众身边。在政务服务大厅和各基层所设置“怎么办”窗口，大力推行“五办”服务，及时解决群众办事中的“疑难杂症”。主动当好全县广大市场主体的“娘家人”，赋能营商环境更优，切实提升市场主体和群众的获得感、幸福感和满意度。

夯实法治“硬”支撑 优化营商“软”环境

近年来，东辽县司法局立足服务发展、服务稳定、服务民生大局，积极发挥司法行政作用，坚持制度引领、聚焦依法行政、加强部门联动，全力打造法治化营商环境。

全面开展“法律四进”活动。为营造良好的遵法、学法、懂法、守法的营商氛围，结合民法典宣传月，东辽县司法局开展民法典进企业、进社区、进校园、进乡村等系列宣传活动，向企业、社区、校园和乡村提供普法、咨询、调解、公证等法律服务，向群众宣传执法监督的重要性，收集不利于法治化营商环境的违法线索，帮助各类主体维护合法权益、防范法律风险提供坚强法治保障。这次活动，扩大了全县行政执法监督的覆盖面，逐步形成“人人知法、守法”的良好社会氛围。同时，以普法责任制和“法律六进+”为抓手，依托《2023年全县普法依法治理工作要点》，严格制定普法任务清单、明确普法责任。在重要节点深入企

业，主动宣讲便企政策，广泛征集企业意见建议，并依托新媒体资源，大力开展普法宣传活动。

推动公共法律服务站向企业延伸。东辽县经济开发区组建“公共法律服务工作站”，根据企业的实际需求，可提供法律咨询、法治讲座、公证、法律援助、司法鉴定业务指引、法治体检等法律服务，为企业提供“点餐式”服务。同时，成立东辽县经济开发区企业纠纷人民调解委员会，为企业快速化解纠纷、降低维权成本。自人民调解委员会成立以来，累计为企业排查10余次，切实为企业解决各类法律难题。

今后，东辽县司法局将进一步发挥司法行政职能优势，持续开展送法进企业服务活动，为企业提供法律咨询、人民调解、公证、行政复议等公共法律服务，切实为企业解决法律问题，为企业发展、基层社会治理、优化营商环境提供坚强法治保障。

①东辽县组织各部门负责人开展“企业吹哨、部门报到”工作机制部署会议。

②东辽县政教局积极推进政务服务“集中办、就近办、网上办”，将更多事项纳入大厅综合受理窗口。

③税务窗口工作人员热情周到地为群众办理相关业务。

④东辽县政务大厅市场窗口工作人员仅用很短时间便将营业执照办理完毕。

⑤东辽县司法局走进社区，向居民提供普法、咨询、调解、公证等法律服务。

本版稿件由本报记者 姜默涵 采写
本版图片由本报记者 吴培民 摄 本版策划 李锋

