做好志愿服务 弘扬时代新风（一）

近年来，我市大力开展志愿服务活动，志愿服务品牌遍地开花，优秀志愿服务组织和志愿服务行业带头人不断涌现，志愿服务阵地和队伍建设持续加强，志愿服务内容日益丰富，推动着志愿服务活动常态化发展。“奉献、友爱，互助、进步”的志愿服务精神深入人心，“我为人人、人人为我”的良好风尚在这座城市蔚然成风。

东吉分局东艺社区警务室以服务到位、群众满意、平安和谐为目标，将“警地融合”作用发挥到群众工作及生活中，不断提升巩固群众满意度。

用爱心传递法律温度

安民社区通过持续推进宣教志愿服务活动，扩大服务范畴，以细致周到的宣教形式，不断提升社区居民的生活满意度和幸福感。

安民社区以党建为引领，结合新时代文明实践站服务特色，以多样宣教活动促进社区和谐共建，在辖区内开展常态化宣教活动，不断提升社区居民的生活满意度。以“我为群众办实事”为重要载体，积极推动医疗养生、安全防范等宣教活动进社区。同时，依托今年“警地融合”工作，与辖区民警共同谋划开展志愿服务项目，促进双方深层次融合，拓宽宣教途径和受益范围。

强化式服务，提升预防能力。安民社区持续把宣教志愿服务作为“帮服”项目，从“帮服”的角度设计服务和帮助群体，有针对性地开展宣教服务。网格员通过网格群、微信朋友圈等平台将宣教内容带进辖区、走进居民家中。同时，通过法律知识讲座形式，让居民学会更多法律知识，保护自身的合法权益，全面提高辖区居民群众的法律意识，有效减少了违法犯罪行为的发生。

安民社区宣教活动得到广大居民群众的认可，辖区居民幸福感显著提升。同时，也让参与志愿服务活动者收获了更多的成就感和责任感。今年，安民社区将充分利用“警地融合”平台，继续依托“警校进社区”活动，邀请社区警务人员进行禁毒、反诈、打拐、扫黑等宣讲，让群众在家门口就能学到更多法律知识，为营造和谐稳定发展的社区环境贡献力量。

“红心车棚”给居民爱车安个“家”

最近，阳光新城的业主惊喜地发现，原本电动车辆乱停乱放的问题被迎刃而解，取而代之的是整齐干净的停车棚、倡导文明停车的标语和志愿者手持标语牌的热情指引。这一改变，再次印证“红心物业”建设在社区共治方面的积极作用。

志愿者服务建“红心车棚”给私家车安个“家”项目于2021年6月成立。财政局党组围绕西安区“创城”及党建联系点工作，经过实地调研及居民诉求情况，依托“红心物业”建设，建立了固定停车棚，着力解决阳光新城A区60号居民楼周边环境、绿化、电动车乱停乱放的问题。项目实施以来，对于多数人来讲，和以前大不一样了，不仅能满足居民的要求，还能更大限度地发挥其存在的价值，可以为电动车提供遮阳、防雨和防紫外线等功能，保护电动车免受自然环境的影响、延长电动车的使用寿命。

“有了新车棚，既方便停车又好充电，小区环境也变美了，社区真为我们做了件大好事。”阳光新城小区居民高兴地说。小区新建停车棚，不仅解决了单元楼道内自行车、电动车乱停乱放现象，同时消除了安全隐患、提升了小区的整体面貌，也为社区公共空间治理、改善人居环境、创建文明城区工作打下坚实基础，让居民群众切实地享受到党建引领、共驻共建带来的“红”利。

▲“东德邻里汇”以到居民家中解决难心事为载体，不断拉近同群众的亲近感。

志愿服务“赶大集”党员摆摊设点暖民心

为进一步推进党建联合体作用，仙城街道安康社区创新设计“双服务双报到”实体化载体活动，联合辖区企事业单位、联建共建单位、包保部门和在职党员、居民志愿者，积极举办党员服务“摊铺”进社区活动，通过党员“摆摊”、群众“赶集”的形式，达到党员职能发挥更高效、问题解决更有力、惠民政策传播更深入的效果。

社区提供服务的摊铺共有10个。提供政策解读服务的市医保局通过现场直播方式解答各类业务问题，受欢迎程度很高；东德物业公司现场提供“东德邻里汇”上门免费安装服务；仙城卫生服务中心更是社区的常驻“摊主”，让居民享受到省级中医专家免费诊疗的实惠。

征途漫漫，唯有奋斗。仙城街道安康社区网格党群服务站聚焦服务群众、组织群众、宣传群众，充分整合党建联合体资源作用，创新工作载体，深入推进“凝聚力工程”，在聚焦百姓急难愁盼问题上“唱响”基层治理新乐章。

“老书记工作室”：做青少年最需要的人

东吉街道“老书记工作室”坚持以“群众需要什么，就做什么”为目标，鼓励老党员们依据自身优势，主动担当奉献，和群众想在一起，做青少年思想教育的“领航员”，充分发挥老干部的潜能作用，为青少年提供更优良的师资。

对于做好关心下一代工作，曾经在企事业单位担任党务领导职务、如今“告老还乡”的退休老书记是不可或缺的宝贵资源，他们为党工作多年，对党的路线、方针、政策认识很高，积累了丰富的经验，东吉街道关工委便把他们组织起来，于2022年成立了“老书记工作室”。

针对街道现有“五老”队伍理论和业务功底的现状，东吉街道关工委开展专题培训课程，以便老书记们能够更加适应新时期关心下一代的工作需要。除此之外，工作室还积极协调辖区内的中小学、校外培训机构以及企事业单位等建立青少年教育活动站，搭建起党建带关键、关爱帮扶连心桥。

老书记甘愿肩担使命、情系下一代，经常带领“五老”队伍深入社区、学校、企事业等单位，向广大青少年学生宣讲党的二十大精神和以“四史”为主要内容的主题教育活动。同时，潜心挖掘家乡的红色资源和先进典型人物事迹，精心编辑成一个个鲜活生动的故事，向青少年进行宣讲，如《英雄陈树棠》《党的二十大代表韩丽》《全国劳模白玉晶》等30多个故事，把英雄模范事迹和辽源当代劳模事迹结合起来，让一个个真实感人的故事传承我党的红色血脉，帮助孩子们从小养成爱党、爱祖国、爱社会主义的情感，筑牢听党话、跟党走的思想根基。

“老书记”离职重上岗，发挥余热建新功。如今，在老书记们的共同努力下，龙山区东吉街道关心下一代工作成绩斐然，带动了全区关爱下一代工作的深入开展。

▲宣教志愿服务队将非遗文化染纸画制作技艺传递到居民生活中，提升其幸福指数。

传递爱心 温暖城市

随着全国文明城市巩固提升工作持续深入，辽源市街头巷尾、公园广场、乡村田野经常能见到身穿“红马甲”的志愿者。他们以“小我”融入“大我”，让善举汇聚、让爱心传递，温暖了辽源这座城市。“任桂梅爱心工作室”的志愿者就是其中的一分子。他们每人每月都会固定捐款50元，专门用来资助贫困家庭（低保）学生学习、读书，直到完成学业。11年来，共资助150名学生、200多个贫困家庭，有79人已大学毕业。

贫困学生尹某从中学一年级到今年读大三，生活、学费全由爱心工作室支出。贫困学生张某和患有严重心脏病的母亲相依为命，每月仅靠600元低保维持生活，在读初中一年级时，得到“任桂梅爱心工作室”的资助，如今已经读大四了。从大一开始，张某每年都会收到3000元的学费；每个新学期开学，工作室还会另外再补助500元。不仅如此，每个季度志愿者们还会给张某家送去生活物资，如鸡蛋、猪肉、蔬菜等必需品。为了张某母子能更好地生活，工作室和相关部门多次协调后，让他们搬进了两室一厅的电梯楼，室内家具、床上用品、厨房用品都是由志愿者捐赠的。娘俩逢人就说：“我们娘俩有今天，多亏‘任桂梅爱心工作室’，我们非常感激。”

而这只是“任桂梅爱心工作室”情系弱势群体的一个缩影。“任桂梅爱心工作室”的志愿者们表示：“做一件好事容易，但一直做好事就很难。我们会一直坚持下去，把助人为乐当作我们永恒的追求。”

“暖心驿站”：温暖户外工作者

为进一步推动辽源全国文明城市创建工作、提升对户外工作者的关爱水平，共青团龙山区委联合辽源龙山榆银村镇银行、吉林省百年红星医药连锁有限公司建立了全区首批10个“暖心驿站”并正式投入使用。

“暖心驿站”面向环卫工人、建筑工人、外卖小哥、快递员、城管、交警、志愿者等所有户外工作者敞开大门。当您渴了、累了、倦了，就到“暖心驿站”来歇脚、乘凉、喝水、热饭、避雨、取暖、充电……“暖心驿站”虽小，却也让那些为守卫城市、服务市民，为美丽龙山建设挥洒着辛勤的汗水的户外工作人员多了一个“家”。

“暖心驿站”的设立，是龙山团区委积极开展以“创建全国文明城市”为主题的系列活动之一，旨在通过活动的开展，积极营造关心关爱、支持尊重广大户外工作者的社会新风尚，引领广大青年积极投身“创城”工作。今后，龙山团区委将持续凝聚、发动基层团组织、非公团组织和青年志愿者参与到创建全国文明城市活动中来，助力辽源文明城市建设再上新台阶。

▲“老书记工作室”充分发挥老干部的潜能作用，到社区老党员身边做“领航员”，引导大家有指向地发光发热。

“义警”志愿服务队延伸基层治理微触角

为加快构建基层社会治理新格局、推动“警地融合”，以服务到位、群众满意、平安和谐为目标，东吉分局东艺社区警务室与东艺社区做实公安基层基础工作，大力推进平安类社会组织建设，组建“东艺义警”平安类社会组织，探索构建新时代警民共建共治新格局。

“东艺义警”以开展平安宣传、排查矛盾纠纷、收集社情民意、维护社会治安、协助处置突发事件、帮扶重点人群，并根据实际工作需要，积极开展其他平安建设志愿服务工作为重点。从开展反诈宣传工作入手，于2023年4月，针对辖区电信诈骗案件多发的实际情况，“东艺义警”深入辖区龙山实验小学组织开展“全民反电诈·进校园”主题宣传活动。义警结合分局办理的具体案例，尤其是对游戏充值返利、冒充老师在家长群中收费等电信网络诈骗常见种类、惯用手法进行讲解，普及识别电信网络诈骗的预防技巧、防范方法，为教师和学生答疑解惑。

在开展治安联巡工作中，辖区紫御华府小区多名业主报警称汽车被砸、车内物品丢失。为加强安全防范、震慑违法犯罪活动、切实提升小区居民安全感、满意度，“东艺义警”第一时间在紫御华府小区建立义警工作站，并组建义警巡逻队，通过“民警+义警巡逻队+小区物业保安员”的方式，针对高发案件区域、部位、时段及发案特点，开展动态巡逻、错时布控。联巡工作开展后，小区的一位业主称赞道：“真的感谢‘东艺义警’，这个‘小组织’居然发挥了大作用。”

“东艺义警”通过各种宣讲、开展主题活动、街面巡逻等形式，切实增强了与人民群众的互动性、与公安机关的沟通协作。今后，他们将持续发挥群防群治作用，确保辖区安全稳定。

“好戏连台”：打造繁荣惠民文化

艺翔曲艺社成立于2012年。在西安区委、区政府的重视扶持下得到快速发展，演员队伍不断壮大、节目质量不断提高、艺术形式不断丰富，在全国业界有了一定的知名度，累计获得国家级奖项30余次，先后被评为国家级五四红旗团支部、党支部被确定为全省“新时代e支部”党建高峰论坛先进典型，是辽源市唯一一家被选为吉林省“精品主题党日”的社会组织。

2021年，艺翔曲艺社被评为全省“服务农民、服务基层”文化建设先进集体，受到省委宣传部表彰。艺翔曲艺文化惠民，秉承推动曲艺传承发展、弘扬中华优秀传统文化、传承中华文脉、增强文化自信宗旨，坚持以艺翔曲艺社为阵地，每周六晚公益性曲艺惠民演出已经形成常态。全年累计开展惠民演出40余场次，观众近万人。今年以来，艺翔曲艺文化惠民志愿服务队以开展常态化演出和重大节庆日相结合的文化惠民演出形式，不断提高志愿服务能力，繁荣曲艺市场。

今后，艺翔曲艺文化惠民志愿服务队将不断加强项目管理，扩大志愿服务队伍，推出更加优秀的作品，满足人民群众日益增长的对美好生活的需求。

▲“红心车棚”让车有所停、电有所充，进一步增强居民群众的归属感、安全感。

退役不褪色 热血见真情

为进一步弘扬志愿服务精神，彰显新时代退役军人关爱生命、乐于奉献的高尚品德和良好形象，龙山区退役军人事务局积极响应省、市“热血吉行军、真情暖吉林”活动号召，向龙山区广大退役军人发出无偿献血倡议，组织辖区“吉行军”退役军人志愿者开展无偿献血活动。

在辽源市中心血站，退役军人志愿者依次接受健康征询、聆听献血过程中的注意事项、仔细填写无偿献血登记，通过血液检测、进行现场采血，一股股殷红的鲜血带着体温、带着爱心输入血袋，热血充盈着存血袋，汇聚成了一份份有温度的爱心。

予人玫瑰，手有余香。通过此次活动，涌现出一批乐于公益事业的优秀退役军人，他们坚持无偿献血10余年，献血量高达3000毫升。退役军人用自己的义举点亮了他人生命的灯塔，彰显了军人的品格，诠释了军人的初心使命。“吉行军”龙山区退役军人志愿者服务队还先后开展了助力高考、看望困难退役军人等活动。

今后，龙山区退役军人事务局将持续组织“吉行军”龙山区志愿者服务队开展志愿服务活动，积极引导更多的退役军人加入到“为人民服务”队伍中来，掀起传递正能量的暖流，为龙山发展注入坚定力量。

本版稿件由本报记者 祝琪尧 采写
本版图片由本报记者 刘鹰 摄 本版策划 李锋