

交通运输是国民经济中具有基础性、先导性、战略性的产业,是服务性行业和现代化经济体系的重要组成部分,是构建新发展格局的重要支撑和服务人民美好生活、促进共同富裕的坚实保障。近年来,党中央、国务院高度重视保障城乡居民交通出行服务,持续加快建设交通强国、构建现代综合交通运输体系。为此,我市从“软、硬件”两方面入手,持续提升城市公交服务能力,改善市民乘车环境,开展的一系列工作已取得初步成效。同时,随着我市公交运输及服务能力的不断加强,也为城市发展作出了积极贡献。

大力提升公共交通服务水平 不断满足人民群众出行需求

冬季的清晨格外寒冷。1月11日6时许,在大什街附近的一处公交站点,背着一个大书包的李璐璐和几名同学一起顶着寒风站在路旁,急切地张望着是否有6路公交车。李璐璐说:“以前上学都是爸妈开车送我,因这个时间大都是开车送孩子上学的家长,车多路堵,往往是出发得早,却还没有乘公交车到得快。所以,还不如吃了早饭自己坐公交车,只要一块钱就到地方了,方便又安全。”

据了解,为方便广大市民出行,尤其是满足我市部分学生上、下学的需求,市公交公司为市第二实验小学、市第十四中学、市第五中学、市田家炳高级中学等学校制定了专项乘车服务。为中小学生学习新增公交线路,增设公交站点,并配合学生上、下学时间开展延时服务,分别在6时、6时50分和17时、20时20分、20时30分以及21时30分等时间段为学生们提供更安全便利的出行服务。

城乡旅游有专线 旅游休闲很方便

1月13日上午9时,在人民广场公交站的刘士英准时等来了旅游专线公交车,她高兴地一手拎着装满水果、面包、酸奶等美食的大挎包,一手领着穿着暖和的小孙子,祖孙俩高高兴兴地上了公交车,前往此行的目的地朝阳村。刘士英说:“孩子整天除了学校就是小区。现在放假了,总不能天天在家圈着,也该出门玩一玩,接触一下大自然。但孩子爸妈都有工作要忙,想等他们有时间开车带孩子出门玩一天也很难。还好,去年新开了几条旅游专线,想上哪儿都十分方便,我一个人领着孩子也可以。”

4月29日开通了城乡旅游线路,满足广大市民可以更方便地在“家门口”旅游的需求,有许多市民趁着天气好带孩子出来游玩,也有十多岁的青少年团体、喜欢拍照跳舞的老年人团体以及爱好美食美景的中年人团体都选择乘坐公交公司的旅游专线。旅游专线公交车价格便宜、出行安全,每天上、下午都有固定的发车时间,对出门旅游又不爱开车的乘客来说真是非常方便。尤其是最近一段时间,辽源地区天气状况良好,气温不低,不仅有阳光,风也不太大,正是冬日难得出门放松心情的好时候,许多市民都选择了乘坐公交车出游的新方式。

扩展服务范围 提升服务水平

1月16日清晨,天气有些阴冷。送小孙女去兴趣班的孙红梅老人看着空空如也的候车站点,不知道是坐公交车的人太少,还是刚拉走一波乘客。只见她慌不忙地从衣兜里掏出手机,打开一个蓝白两色组成的图标,她经常乘坐的这条公交线路便出现在手机屏幕上,通过一个个站点的标志,可以清楚地看到正在线路上运行的车辆位置,不到2分钟,图像中显示的那辆公交车就稳稳地停在她和孙女面前。

2023年初,市公交公司又成功与“车来了”APP合作,由公交公司为“车来了”提供相关数据。“车来了”平台拥有全国各地用户的特色,不仅让广大市民有更多选择,也方便了异地来辽人员的出行选择。现如今,随着新平台和“公交e出行”APP的双管齐下,线上对辽源公交相关的访问量直线上升,尤其随着城市旅游项目的增多,许多外地来辽游客更是通过网络了解公交运营情况。进入冬季后,市公交公司的网络平台迎来了访问高峰期,可见市民对该项服务的切实需求和依赖度的不断上升。相信随着更多人了解和使用了“车来了”APP,辽源公交实时信息和相关服务会造福更多的辽源人和来辽人员。

提升交通服务能力 助力城市振兴发展



开展特色服务 助力辽源腾飞

近一段时间,每天傍晚都会有辆“时尚”的公交车向着悦动辽源欢乐荟方向奔驰,一路带着闪亮灯光的公交车吸引了沿途众多市民的目光。

据了解,为助力悦动辽源欢乐荟冰雪项目,市城市公共交通有限公司在市交通运输局党组的带领下,在开通3条定制公交、打造7台多功能公交餐巴士的基础上,技术攻关小组的工作人员

在没有任何可借鉴和参考样车的情况下,通过多方查阅资料,仅用3天时间,将闲置的公交车改造成辽源首台移动蹦迪公交车。市公交公司通过对车内设施重新布局,增加灯光效果及音响设备,加大游客蹦迪空间;克服严寒天气,将车身颜色改成东北老花布色调,不仅融入了地方特色,而且增添了喜庆氛围;为了保障灯光、音箱等设备持续供电及车辆原有设备正常使用,通过技术攻关解决了这一难题;灵活开展各类活动,由市公交公司员工“友情客串”DJ,发挥个人特长活跃氛围,带动游客一起舞动辽源。移动蹦迪公交车的运营,不仅进一步满足了市民多样化游玩需求,而且为欢乐荟运营贡献了公交人的力量。下一步,公司将打造更多特色公交供市民乘坐体验。

大力发展城市公交 持续推进绿色出行

为缓解城市交通运输压力、进一步提升交通服务能力、更好为广大市民安全出行提供服务,2023年,市公交公司在市委、市政府及市财政部门的大力支持下,市公交公司采购15台新能源纯电动第三代公交车,并于

当年9月8日正式投入运营。据了解,新投入运营的这批15台新能源纯电动第三代公交车,不仅车辆的各项设施及功能更完善,还拥有超大容量动力电池,有效增加了公交车的续航里程,真正做到绿色环保、高效节能。这些车辆主要用于早晚接送五中学生和旅游专线,乘客们反响良好,都表示坐

在新车内出行让人心情愉悦,体验度好。市公交公司工作人员介绍说:“近年来,我市陆续采购新能源公交车投入运营,有效缓解城市交通运输压力,满足广大市民的乘车需求,保障了市民安全出行。同时也配合城市旅游项目的发展建设,有效提升旅客出行效率,为城市进一步发展加油助力。”

推动市场转型升级 提升客运服务水平

“现在的公交车乘车环境那是没得说,宽敞、整洁又冬暖夏凉,而且我还听说辽源最新上的那批公交车都安装了防火喷淋系统,让安全系数又增加了许多。”提到如今公交车的乘车环境,经常乘车的孙世平赞不绝口。

据了解,为不断提升市民乘车出行的舒适度和满意度,市公交公司持续提升公交车的乘车环境,尤其是新采购的15台新能源纯电动第三代公交车,不仅安装了空调可让车内夏季保持凉爽,而且冬季也会采用电取暖、独立燃油取暖等方式,让乘客冬季不再感到寒冷;车内还配备了专门的亲子座椅以及老弱病残孕爱心专座,安有“一步踏”的低地板,让乘客上、下车更方便,保障了老人和孩子的上、下车安全。

公交车后下车位置还配有翻板,方便腿脚不便的特殊人员及乘坐轮椅上、下车的乘客;车内安全设施齐全,有喷淋系统和一键破窗系统,如果发生意外,驾驶员可直接操作,让群众能第一时间逃生,保障乘客安全。同时,公交系统的科技化建设进一步得到完善,智能调度系统可实现所有运营公交车辆自动语音报站等相关服务。

加强培训搞好队伍建设 确保市民冬季出行安全

为确保驾驶员冬季安全行车、提升驾驶员的法律法规和业务能力,牢固树立安全生产红线意识和底线思维,全面提升提升行车安全系数,更好地服务人民。培训内容包括冰雪路面安全出行、雾天行车、安全生产“六步法”、电动公交车操作、电车充电,以及公交驾驶员心理健康及疏导等内容。希望通过驾驶员冬季安全教

育培训,牢固树立安全生产红线意识和底线思维,强化法律制度规定的普及、教育,掌握冬季车辆安全运营知识,冬季安全行车常识,务实驾驶员安全运营基础。逐步建立一支驾驶技术精湛、安全意识强、驾乘沟通能力强、职业道德高尚、服务水平高,熟知相关法律法规,具有良好的心理素质

和驾驶员队伍。希望通过驾驶员冬季安全教

持续加强线路优化 不断提升服务能力

为给市民提供更好的出行服务,市公交公司根据市民出行需求和城市交通环境变化,不断进行线路优化调整。在过去的一年里,配合城市发展和市民需求,为我市大型活动提前做好运营车辆调派工作。2023年7月12日,为市第五中学学生家长前往南部新城新校区参观提供22台公交车接送;2023年7月20日,欢乐荟篮球比赛,公交车延时服务至21时;2023年7月25日,欢乐荟冯巩、闫学晶直播带货,公交车

延时服务至21时;2023年8月5日、6日,欢乐荟欧美篮球赛实验中学学生参加活动接送工作,13台公交车延时服务至23时;2023年9月23日,欢乐荟活动,接送职教园区大学生工作延时服务至22时;2023年10月10日、11日,刘洪涛局长、孙权经理、五中崔校长六条胡同站点实地踏查五中公交定制专线运营情况;2023年10月17日、18日,我市举办省残疾人运动会,公司派出车辆运送参赛人员、工作人员及观众;2023年

11月29日至12月29日,每日上、下午各派4台车辆接送初高中学生前往天陆山滑雪场上体验课,接送学生9970人次;2023年12月22日,我市冬季万人徒步挑战赛,公交车投入40台车辆为参赛人员提供返程服务;2023年12月24日,辽源市第三届冰雪节开幕式暨冬季旅游产品推介活动,公交车延时服务至21时;2023年12月17日起,为前往欢乐荟的演职人员提供接送服务11天,接送人员约为7000人次。

- ① 蹦迪公交成辽源旅游打卡景点。
- ② 新投放的新能源公交车为市民提供更安全、绿色、舒适的出行体验。
- ③ 做好寒潮气候下车辆维护工作,有效防范各类事故发生,确保运营工作安全有序进行。
- ④ 为保障市民舒适出行,市公交公司大力开展乘车环境提升活动,为市民群众出行营造良好乘车环境。
- ⑤ 以烘托城市旅游即辽源欢乐荟旅游项目为主,通过定制公交专线,为百姓及游客提供更贴心的出行服务。
- ⑥ 公交线路小调整,带给群众更方便。目前,市公交线路优化已实现实时调控。
- ⑦ 开设校定制巴士线路,分担家长接送压力。
- ⑧ 市民通过公交实时定位APP,可以随时查看公交车的运行位置、进站距离和进站时间。