

# 骚扰电话像“长了眼” “牛皮癣”咋就这么难治？

新华社“新华视点”记者 顾之宏 赵旭

您是否有过这样的经历？前脚刚下载某款炒股App，后脚就能接到各种荐股推销电话……现如今，骚扰电话越来越智能，像“长了眼”一样，对你的需求“了如指掌”。

骚扰电话“命中率”越来越高，背后有些什么猫腻？骚扰电话为何像“牛皮癣”一样难以根治？“新华视点”记者对此进行了调查。

### 骚扰电话对需求“了如指掌”

“我们这里有精选的几只股票，推荐您了解下呢！”接到这通电话后，厦门市民老杨很生气，直接挂断电话，把来电号码拉入“黑名单”。

让老杨想不通的是，现在的骚扰电话都像“长了眼”一样，对自己的需求“了如指掌”。不久前，老杨下载了一款炒股软件，刚开始使用，当天就接到了荐股电话。“对方是机器人，说是有几只股票经过人工智能分析未来会有‘行情’。”老杨说，此后类似骚扰电话层出不穷，一天至少四五通，多的时候十来通。

无独有偶。这类骚扰电话也让北京市民李先生不堪其扰。“不接怕错过工作电话或快递电话，接了后也屏蔽、举报过，但没啥效果。”李先生说，这些由机器人拨打的骚扰电话会不停更换“马甲”来电，即使“拉黑”也没用。

在黑猫投诉平台上，有400余条有关“使用机器人向用户拨打骚扰电话”的投诉。有的用户反映“几乎每天都能接到一个由机器人拨打的骚扰电话”，有用户

表示注册某款App后，“就开始接到机器人拨打的骚扰电话”。

12321网络不良与垃圾信息举报受理中心公布的《2023年第三季度垃圾信息举报情况盘点》显示，在2023年第三季度骚扰电话投诉中，94.5%与商业营销相关，排名前三位的分别为贷款理财、欠款催收与房产中介。

记者了解到，利用人工智能开展电话营销正大行其道。在网络上搜索“外呼电销”，显示的搜索结果中大部分都是“人工智能外呼服务”。

### “精准”骚扰背后的猫腻

现在的骚扰电话缘何越发精准？

在某二手交易平台上，记者使用指定关键词检索时发现，一些商家在商品简介中声称可以提供“精准客户手机号”。

一名商家向记者展示了其客户信息的采集渠道，包括两家短视频平台和一家“达人种草”类平台，每个客户的信息还包括其具体需求描述。当记者询问其数据来源是否合规时，该商家表示“您放心吧，我们不会干违法的事”。

“通过此类渠道获得的用户信息有可能是用户‘授权’提供的。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲举例说，在一个二手车交易App里，客户想要了解某部车的底价，需填写手机号。如此一来，平台、二手车商、第三方销售人员可能都会获取该联系方式，“仔细查

看软件的用户协议，会发现平台会要求用户‘授权’提供大量个人信息，甚至是以‘捆绑’方式向多方提供。”

记者发现，某“种草”类社交App的隐私政策提示，该App会将用户个人信息与“商业合作伙伴”进行“必要的共享”，这些“合作伙伴”包括但不限于平台第三方商家、第三方物流服务商、广告和统计分析类合作伙伴等。隐私政策还提示，当用户选择参加相关营销活动，在“经过用户同意”后，会将用户姓名、性别、通信地址、联系方式、银行账号信息等与“关联方”或“第三方”共享。

“随着人工智能的使用，个人信息攫取和电话拨打效率大大提升了。”网络安全专家荣文佳说。

“你在购物App上的交易行为，在短视频App上的浏览习惯，在社交App上的发帖回复，背后都有人工智能在打‘电子标签’，也就是人们常说的‘用户画像’。”荣文佳解释说，这些“电子标签”会被脱敏并深度加工，而后分享给各大App的合作机构，而合作机构又能通过一些手段就这些“电子标签”与相应用户重新关联，这就是推送广告和推销电话都越来越精准的原因。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武说，当前骚扰电话屡禁不止，主要治理难点在于个人信息泄露的来源难以确定，针对第三方营销公司业务人员故意或过失泄露客户信息的情况仍存监管难题。同时，部分App、网络平台等将个人信息买卖做成黑灰产业链，销售对象并不以特定行业为限，“用户无法确定自己

的信息是从哪个平台泄露的，难以找到证据。”

### 如何治理骚扰电话“牛皮癣”

近年来，国家有关部门通过多种手段治理骚扰电话取得一定成效。2023年上半年，共拦截垃圾信息超90亿次，拦截涉诈电话14.2亿次和涉诈短信15.1亿条。工信部还推广“骚扰电话拒接”服务，强化电信网络诈骗一体化技防手段；印发《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》，加强App全流程、全链条治理。

此外，三家电信运营商已于2019年10月面向全国用户推出“骚扰电话拒接”服务，用户可免费开通此项防骚扰服务。例如，中国移动用户可以发送短信“KTFSR”到10086，或拨打10086转人工服务开通。截至2023年6月，“骚扰电话拒接”服务用户规模超5.4亿，累计依据用户意愿提供骚扰电话防护超460.3亿次。

北京邮电大学教授曾剑秋表示，骚扰电话根治存在难度，其根本原因在于商业推销需求长期存在。“骚扰电话成本低、可变现，这种经济利益驱使骚扰电话形成产业链，骚扰新方式层出不穷，给治理带来困难。”

根据个人信息保护法，收集个人信息，应当限于实现处理目的的最小范围，不得过度收集个人信息。处理个人信息应当遵循公开、透明原则，公开个人信息处理规则，明示处理的目的、方式和范围。不得以个人

不同意为由拒绝提供产品或服务。违反该法规定，构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。然而，因为个人信息泄露方式多样化，监管机构难以实现全面、及时、有效的监管。

赵精武建议，应加大对个人信息泄露投诉渠道的宣传推广力度，鼓励全社会增强个人信息保护意识，同时督促应用商店采取安全保障措施，对上架App是否存在非法收集个人信息行为进行事前核验、事中复查及事后屏蔽，做好问题上报工作。

对外呼平台频频被用于拨打骚扰电话的问题，曾剑秋建议，应加强网络技术研发和投入，实现信息脱敏、泄露可追踪、可取证，设置消费者“一键举报”等功能。

何延哲等专家还建议，相关电信服务提供商应强化运用人工智能等科技手段的监管能力，用“魔法”打败“魔法”，“人工智能提升了骚扰电话的拨打效率，有关平台同样运用人工智能对此类行为深度学习，及早发现并阻断利用人工智能呼出骚扰电话的违法违规行径。”

专家提示，就普通用户而言，防范骚扰电话的方式主要有三种：一是开启手机自带的“防骚扰”功能或使用电信运营商提供的“骚扰电话拒接”服务；二是关注微信公众号“12321受理中心”，点击“我要投诉”填写相关信息；三是遭遇骚扰电话“轰炸”时，保留相关证据，拨打110向警方报案。  
(新华社北京1月10日电)

## 省总工会领导到我市调研

本报讯(记者 付晓娟)日前，省总工会党组成员、经费审查委员会主任张福新一行到我市，就我市工会审计工作进行调研。市人大常委会副主任、市总工会主席杜立智一同调研。

当天上午，调研组一行参观了辽源市工人文化宫，详细了解了党建活动开展、职工活动中心承载能力、职工业余爱好培训课程设置等情况，体验了有声图书馆、VR眼镜等智能设备。张福新对辽源市工人文化

宫工作给予肯定。在听取辽源市总工会经费审查工作汇报、工会经费征缴的工作汇报后，张福新指出，要依法履行审查审计监督职责，切实提高工会审查审计工作权威性，当好工会经济监督的卫士和工会经济发展的谋士。要坚持审计关口前移，打造一支自身业务过硬、素质够强的经审干部队伍。要建立沟通协调机制，形成合力，确保经审工作全面、协调、有效开展。

调研组一行还深入大

唐辽源发电公司，参观了发电车间设备和职工服务阵地，观看了企业微电影。张福新指出，大唐辽源发电公司坚持密切联系职工，聚焦职工群众急难愁盼问题，建立健全高标准职工服务体系，唱响“星火传承”工会工作品牌的做法值得借鉴。要强化思想引领，不断赓续大唐“新三小”精神，加强职工人文关怀，增强职工群众获得感、幸福感、安全感，持续推进职工服务阵地建设。

## 西班牙国际青少年篮球锦标赛(东北赛区)在我市开赛



西班牙国际青少年篮球锦标赛(东北赛区)在南部新城职教园区体育馆开赛。

本报记者 夏景明 摄

本报讯(记者 付晓娟)为全面贯彻党的二十大精神、深入落实习近平总书记“让孩子们跑起来”的重要指示批示精神，按照市委八届五次全会要求以赛事为引领，助推我市经济社会发展，全力打造“运动之城、赛事之城、活力之城、健康之城”，1月12日，由西班牙巨

人体育、青岛冲鸭点体育主办，禹辰体育文化发展有限公司承办，市文旅局、市篮协协办的西班牙国际青少年篮球锦标赛(东北赛区)在南部新城职教园区体育馆开赛。

本次比赛设有U6/U7/U8/U9/U10/U12六个组别，邀请东三省16个地区的65支代表球队、1000余名球员参加为期3天的180余场比赛。比赛地点分别设在南部新城职教园区体育馆和体育馆。

比赛现场，球员们动作行云流水，配合默契，抢断、传球、防守、上篮一气呵成。气氛火热的球馆内，各代表队表现出敢打敢拼的精气神，全力展开体力与毅力的结合、技术与战术的配合。观众席上，掌声、欢呼声、喝彩声、加油声连续不断。

据了解，SIYT西班牙国际青少年篮球锦标赛分U6-U16共9个组别，比

赛规则接轨国际篮联比赛规则，强调团队合作的同时力求让所有参赛队员都可以在比赛中感受篮球运动的乐趣，更能体会到“小西甲”比赛的魅力。对比赛中涌现出具有一定天赋以及表现优秀的运动员可以得到赴西班牙参加西甲各俱乐部梯队训练和比赛的机会。

参赛选手盖奕霖对记者说：“我练篮球两年半了，每次参加比赛都是在外地。今天在我们辽源参加比赛很开心，而且还认识了很多新朋友，这次比赛让我得到了锻炼，希望我在本场比赛中能取得好成绩。”

### 留住人才 成就人才

## 龙山区不断迭代升级硕博人才政策

本报讯(记者 张莹莹)新春将近，龙山区12名硕博人才收到了别样的“新春礼物”。近日，龙山区委组织部相关部门负责同志深入硕博人才公寓进行走访，了解住宿环境、供暖温度和通勤情况，为硕博人才送上新春慰问品，并召开座谈会，与硕博人才共聚一堂、共享心得、共话未来。

座谈会上，12名硕博人才总结了挂职锻炼工作情况，交流基层工作体会感受，结合自身工作实际畅谈切身体会，分享不同岗位的历练收获，并交流今后工作的思路。硕博人才纷纷表示，基层是一个大熔炉。到各领域的工作经历帮助他们进一步开阔了视野、增长了才干，更好

地树立起群众观念，也增强了在各自岗位上建功立业的信心。

会议要求，在各领域参加锻炼的硕博人才要在各自岗位上迅速找准定位、脚踏实地、真抓实干、积极作为，取得实实在在的成绩、能力得到明显提升。要继续抓好政治理论学习，坚定理想信念，提高政治站位；

要认真梳理在工作岗位上的收获，学以致用，活学活用，提高工作能力；要勇挑攻坚克难的重担，在拼搏进取中当先锋、在摸爬滚打中促提升、在厚积薄发中求突破，以崭新的精神面貌投入到接下来的工作中，奋力开创工作新局面。

龙山区也将不断构建全方位、多层次的人才政

策体系，不断迭代升级硕博人才政策，持续扩大人才公寓建设，加强人才保障措施，为各类硕博人才搭建最佳的成长平台、打造最优的政策环境、提供最好的服务保障，真正为龙山区吸引人才、留住人才、成就人才，为龙山区高质量发展汇聚强大的人才支撑力量。

## 声明

东乌珠穆沁旗程祥公铁物流有限公司名下所有车辆

于2022年全部达到报废期。

车号：

蒙H25807 蒙H25773 蒙H25815 蒙H25776

蒙H25798 蒙H25737 蒙H25731 蒙H25719

蒙H25729 蒙H25801 蒙H25751 蒙H25811

蒙H25819 蒙H25762 蒙H25713 蒙H25816

蒙H25721 蒙H25785 蒙H25735 蒙H25813

各位车主自行到车辆管理所办理车辆报废手续，自登报之日起，车辆发生一切事故，后果自负，本公司不承担任何责任。

特此声明

东乌珠穆沁旗程祥公铁物流有限公司

2024年1月16日

## 2023年“新三样”出口 首破万亿元大关

新华社北京1月12日电(记者 邹多为 魏弘毅)中国年度外贸“成绩单”12日发布。据海关统计，2023年我国货物贸易进出口总值41.76万亿元，同比增长0.2%。其中，出口23.77万亿元，同比增长0.6%，不仅在高基数上再创新高，增长动能也得到质的有效提升，“新三样”产品出口首次突破万亿元大关。

“去年，中国外贸经历了风雨洗礼，取得了进出口规模稳中有增、发展质量优中有升这样来之不易的成绩。”海关总署副署长王令凌表示，总的看来，货物贸易进出口好于预期，实现了促稳提质目标。特别是四季度向好态势明显，12月份进出口达到3.81万亿元，月度规模创历史新高。

具体来看，过去一年，我国出口动能丰富活跃。

高附加值的机电产品出口13.92万亿元，同比增长2.9%，占出口总值的58.6%；其中，电动载人汽车、锂离子电池和太阳能蓄电池等“新三样”产品合计出口1.06万亿元，同比增长29.9%。尽管全年进口值微幅下降0.3%，但随着国内需求持续恢复，大宗、民生商品进口得到有序扩大。

从经营主体看，民营企业主力作用增强。2023年，有进出口记录的外贸经营主体首次突破60万家。其中，民营企业55.6万家，合计进出口22.36万亿元，同比增长6.3%，占进出口总值的53.5%，提升3.1个百分点，连续5年稳居我国第一大外贸经营主体。

从贸易伙伴看，多元稳定的经贸关系不断拓展。2023年，我国对共建“一带一路”国家进出口达

到19.47万亿元，同比增长2.8%，占我国外贸总值的46.6%，规模和占比均为共建“一带一路”倡议提出以来的最高水平；对《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)其他14个成员国合计进出口12.6万亿元，较协定生效前的2021年增长5.3%；对拉美、非洲进出口分别增长6.8%、7.1%；第四季度对欧盟、美国进出口出现回暖，全年分别进出口5.51万亿元、4.67万亿元。

此外，新平台新业态呈现良好发展势头。2023年，我国自由贸易试验区数量已扩大至22个，合计进出口7.67万亿元，同比增长2.7%；海南自由贸易港年度进出口连续三年保持两位数增长。作为外贸新势力的代表，同期，跨境电商进出口2.38万亿元，同比增长15.6%。

## 东丰县人民检察院第一检察部 荣立全国检察机关集体一等功

本报讯(记者 李及肃)近日，东丰县人民检察院第一检察部荣立全国检察机关集体一等功。

多年来，东丰县人民检察院第一检察部秉持求真务实、担当实干的精神，高质量办好每一个案件，以“检察业务推进到哪里，党的建设就跟进到哪里，党员先锋模范作用就发挥到哪

里”的理念，组建了“冰凌花”办案团队，推进党建与办案深度融合、同向发力，办理了重大复杂的跨境开设赌场案，得到最高人民法院的肯定。

跨境开设赌场案由最高检、公安部督办，涉案人员众多，涉案赌资巨大。东丰县检察院第一检察部第一时间提前介入，克服疫情

影响、境外取证艰难等诸多不利因素，在海量的数据中去伪存真，对各个证据链进行梳理甄别，积极引导公安机关侦查取证。

该案的成功办理，促使两高一部出台《关于办理跨境赌博犯罪案件若干问题的意见》，彰显了东丰县人民检察院的使命担当。

### 东山社区：

## 盛世欢歌迎新春 合力唱响幸福年

本报讯(记者 于芯 刘鹰)为不断丰富辖区居民精神文化生活、搭建居民交流展示舞台、增进“邻里情”与“凝聚力”，1月12日，西安区东山街道东山社区举办的“喜迎新春佳节、唱响幸福东山”主题文艺展演精彩上演，以接地气、有温度的方式，营造温暖、喜庆、欢乐、祥和的新春氛围。

13时30分，文艺演出在舞蹈《党旗更鲜艳》中拉开帷幕。合唱《逐梦前行》、葫芦丝演奏《荷塘月色》、诗朗诵《读新年贺词有感》、舞蹈《中国美》、小快板《兵》……赢得台下观众阵阵喝彩。观看演出的居民们表示，真心觉得咱们社区人才辈出，表演太专业了，节目也很好、很热闹。

伴随着慷慨激昂的歌声和台下观众的掌声，历时近两个小时的演出圆满落幕。此次活动的开展，充分发挥了东山社区党委凝聚人心、促进和谐、推动发展的重要作用，增进了党员群众间的情感和友谊，增强了党员凝聚力和向心力，为即将到来的新春佳节营造浓厚氛围。