

# 以高质量公安工作服务经济社会高质量发展

## ——市公安局“五放、五化、三抓一服务”行动工作综述

今年以来,市公安局聚焦“五放、五化、三抓一服务”行动工作目标,在深化简政放权、改进管理方式、优化服务流程、做实服务保障上狠下功夫,提升营商环境“含金量”,全力护航全市经济社会高质量发展。



行驶路线15条;与城管、规划、住建等部门沟通协调,发掘道路资源,新建临时停车场12处,增设泊车位4465个,临时泊车位1463个,在商圈、早市、夜市周边限时停车不予处罚,缓解了停车难问题。将3类9项交管业务办理下放到全市公安户籍窗口,方便企业群众就近办。

打造安全稳定的治安环境。对全市43家“专精特新”和“小巨人”企业,以及210个重点项目落实“一企(项目)一警”联系工作机制,确保企业投诉有回应、企业举报有反馈、企业求助有落实。在东北林业园区、现代职教园区、悦动辽源欢乐荟、金翼蛋品设立4个驻企警务室,提供“贴靠式”服务。东北林业园区警务室成立3个月就解决了财富北路周边企业员工停车难问题,化解林园企业矛盾纠纷24件,排查安全隐患35处,企业警校授课4期225余人次,为大型活动提供安保服务3次。悦动辽源欢乐荟警务室常驻11名警力,与交警、企业保安密切配合,建立了“3+3”安保模式,灵活安排安保力量,确保悦动辽源欢乐荟各项活动平稳有序。县、分局持续开展企业周边治安整治、交通疏导、巡逻防控、矛盾化解,指导企业健全安全防范制度,落实人防物防技防措施。防范宣传进企业,严防企业因电信诈骗、非法集资、高利转贷、恶意逃废债等带来的经济损失。共开展法治宣传25场,提供用工核查520人次,办理企业员工证照业务125人次。

打造规范有序的市场环境。完善打击涉企犯罪工作机制,建立常态化辽商品牌产权保护制度,加强与知识产权保护部门的信息互通和常态联系,深度排查违法犯罪线索,严厉打击侵犯企业正当权益,保护好企业正当权益。目前,全市完成知名品牌登记,破获侵犯知识产权类案件13起,抓获犯罪嫌疑人86人。全市公安机关持续开展“平安辽源”系列专项打击整治,严厉打击各类涉企违法犯罪活动,破获各类涉企案件46起,为企业挽回经济损失3600余万元。成功破获某知名企业员工侵害公司利益的职务侵占案,扣押冻结涉案资金1460万元;破获2起侵害企业合法权益经济犯罪案件,挽回经济损失2000余万元;打掉一个骗取国家出口退税团伙,挽回税收155万元;打掉1个涉案1

亿元的地下钱庄。

打造安心发展的经营环境。聚焦重点企业、重点领域,围绕债务纠纷、劳动争议、合同履行、土地征用等涉企矛盾纠纷,组织全市公安机关开展常态化、“滚动式”矛盾纠纷排查化解工作。排查出68起涉企矛盾纠纷,全部联合相关部门有效化解。

(四)强化机制建设,在制度保障上持续发力。

健全问题收集解决机制。下发《全市公安机关服务企业“大走访、大调研”活动方案》,加强与工信、商务、政数、市场监管等部门的联系协作,常态化开展“走进企业”活动。全面建立“警企联系微信群”,定期通报治安状况,发布安全提示、征集企业问题、解答企业咨询。全市各级公安机关共走访企业1525家、个体工商户1.9万余家。建立警企联系微信群210个,入群企业商户1.6万余家,征求意见建议21条,排查矛盾纠纷68个,为企业办实事249件,指导企业整改安全隐患109处,帮助60余家企业完善应急预案。

健全投诉核查反馈机制。畅通投诉渠道,对“110报警中心”接警、“12389”投诉中心受理、门户网站留言、行政管理部门移交的涉企投诉统一归口、规范流转,核查结果第一时间反馈投诉人,确保投诉人满意。截至目前,共受理涉企投诉举报9件,全部依法办理。

健全工作考核评价机制。将加强营商环境建设工作纳入全年绩效考评,制定考评细则,对于采取有效措施、取得显著成效的,用好用足表彰手段;对于推动缓慢、工作不力甚至造成恶劣影响的,坚决严肃处理,切实用考评机制调动工作主动性。

### 二、存在的问题

公安机关“五放、五化、三抓一服务”行动中还存在一定问题,主要集中在三个方面:

(一)重视程度还需提升。公安专项行动多、任务重,个别基层单位对“三抓一服务”行动重视程度还不高,对行动的组织实施、任务落实、创新举措等不能深入研究。

(二)服务质效还需优化。部分单位、部门不能很好找准公安机关服务企业高质量发展切入点、发力点、结合点,创新

意识不强、服务理念不新。窗口单位服务质量不高,民警辅警日常工作勤、工作纪律方面存在问题。

(三)行政执法还需规范。在个别单位、部门行政执法存在选择性、“多头”执法、执法不报备等问题,对企业生产经营造成影响。

### 三、下一步工作

(一)进一步提高重视程度。全局上下要提高站位,统一思想,把“五放、五化、三抓一服务”行动作为今后一个时期重点工作,进一步细化工作任务和工作措施,把具体任务落实到警种、落实到民警,统筹推进。

(二)进一步落实惠企举措。持续深化“放管服”改革,在户籍、外事、交管等领域推出更多利企惠企举措,采取有效措施,推进惠企利企举措全面落实落地,落地见效,精准、高效服务企业。

(三)进一步提升服务质效。提高窗口民警辅警管理,提高窗口岗位人员综合素质能力和水平,围绕服务群众、服务企业、服务经济发展找准切入点,切实为企业提供优质便捷的服务。

(四)进一步规范执法行为。对行政执法工作中可能存在的选择性执法、“钓鱼”执法,非现场执法电子监控设备设置地点不合理、不公开等问题开展排查,通过以案促改、技能培训、健全机制等督促问题整改。利用“双随机、一公开”、我要执法APP等平台,实行行政执法检查备案、处罚结果公开,提升监管的公平性、规范性,减少对企业正常生产经营的影响。

(五)进一步强化督导检查。市局对“三抓一服务”行动各项工作落实情况加强调度,持续开展督导检查,对工作措施不落实的单位通报批评,对相关责任人予以问责。持续开展营商环境突出问题专项整治,查处政务服务领域服务质效、政策执行、违法违纪问题,进一步规范服务行为,优化营商环境,以高质量公安工作服务经济社会高质量发展。

①在“乐同城”微信公众号全面公告公安行政许可、行政确认类审批事项,实时受理企业办理申请,实行容缺受理、即时踏查、当日发证。

②不断改善服务理念和方式,在“汽贸小镇”设立车辆登记服务站,为企业提供一站式车驾管业务服务。

③驻东北林业园区警务室民警为林企平衡发展提供“贴靠式”服务。

### 一、主要工作情况

(一)强化思想认识,在组织发动上持续发力。

抓好专班建设。成立由副市长、公安局长任组长的“五放、五化、三抓一服务”行动领导小组,抽调2名科级干部、2名民警成立营商环境办公室并实体化运行。

抓实全警动员。3月中旬,召开“五放、五化、三抓一服务”行动动员部署大会,要求各级公安机关将优化营商环境摆在更加突出位置,将公安工作融入全市经济社会发展大局,努力以公安机关“辛苦指数”换来企业“信心指数”和“发展指数”。

抓细走访调研。为全局10名班子成员确定233家包保联系企业。5月起,班子成员先后深入企业开展调研走访,全面了解问题需求,广泛征求意见建议,最大程度协调解决企业实际困难。截至目前,班子成员共走访企业195家,解决问题59件。

(二)强化政策引领,在创新举措上持续发力。出台“十条措施”。制定《加强营商环境建设服务企业十条措施》,进一步优化行政事项审批、出入境证照办理、车驾管服务、户籍政策落实、安保支持、网络安全监管等10个方面工作,得到志亮厅长、德生书记、程宇市长批示肯定。

确定重点任务。制定《2023年服务企业任务清单》,确定19项重点任务,逐条制定工作措施,明确责任部门,列化执行标准,着力解决企业“急难愁盼”问题。

践行“六项承诺”。建立健全涉企警情快速响应、重大涉企案件挂牌督办等工作机制,维护公平公正的市场秩序。规范涉企案件侦办,最大限度减少对企业正常生产经营的影响。公布举报电话,对领导干部、民警辅警插手、干扰、影响市场主体经营的,坚决查处。

(三)强化惠民利企,在打造优化营商环境上持续发力。

打造便捷高效的服务环境。在“乐同城”微信公众号全面公告公安行政许可、行政确认类审批事项,全时段受理企业办证申请,实行容缺受理,即时踏查、当日发证。在全市公安户籍、交管、综合、出入境窗口设立企业办事“绿色通道”,推出延时办、预约办、团体办、上门办服务。今年以来,共办理公安业务53万件次,回访群众满意率达到100%,窗口单位仅节假日就为返乡群众办理业务近万件。交警部门不断改善服务理念和方式,在“汽贸小镇”设立车辆登记服务站,一站式办理企业车驾管业务1690件。主动同相关企业举行会商15次,为企业重中型以上工程运输车辆办理通行证70余个;为企业新增指定

制定《加强营商环境建设服务企业十条措施》,进一步优化行政事项审批,强化政策引领。

全市公安机关持续开展“平安辽源”系列专项治理,严厉打击涉企犯罪,为企业健康发展保驾护航。

在公安户籍窗口,实行综合、出入境管理窗口联合企业办事“绿色通道”,推出延时办、预约办、团体办、上门办服务。