

发挥「税」动力 释放优化营商环境新动能

今年以来,辽源市税务系统持续聚焦“五放”引领、“五化”推动,“抓产业、抓项目、抓环境、服务民营企业”行动要求,把落实税费优惠政策作为重大政治任务,既加大政策解读辅导、精准送政策上门,又简化办理流程、加速政策落实落地,升级税费服务举措,打造公平公正法治环境、优质高效营商环境,让政策红利更好惠及经营主体,为企业增活力、添动力,走好服务全市振兴发展“第一方阵”,为城市经济发展注入“税”动力。

东丰县税务局

协同合作共服务 集中宣传贴民心

为激发人民群众医保参保缴费热情,10月13日上午,东丰县税务局、医保局在东丰县四季广场联合开展“东丰县2024年度城乡居民医保参保缴费”集中宣传活动。东丰县税务局和医保局的主要领导、主管领导、相关业务科室工作人员参加此次宣传活动。

“我刚从外地返乡,在东丰这边要怎样交医保呢?”“在东丰交医保后能去外地使用吗?”“咋用手机交医保?”活动现场,广大居民向东丰县税务局工作人员提出了关于医保缴纳的热点问题。税务干部和医保工作人员耐心讲解,通过多样化的方式向群众详细讲解城乡居民医保相关政策,重点讲解城乡居民医保个人缴费和政府补助标准、缴费时间、缴费渠道、缴费方式等,开展“点对点”缴费辅导,让缴费人熟知政策,大力宣传参加城乡居民医保的必要性、惠民性,强化群众医疗保障意识,切实调动城乡居民的参保积极性。

此次宣传活动共向群众发放各类宣传品4800余份,解答政策咨询150余人次。通过宣传活动的进一步推进,强化了广大群众对城乡医保政策的了解,提升了人民群众对税务部门工作的满意度,让广大居民实实在在感受到来自税务和医保部门的贴心服务,真正做到税务部门与人民群众“零距离、心连心”。

东辽县税务局

优质服务赋能 小山村编出“金笤帚”

近年来,东辽县税务局不断优化涉税服务,为兴泉村成立的东辽县兴泉种植合作社发展注入税务力量。“早在我们村合作社刚成立的时候,税务部门就主动‘上门’提供服务,随着我们村笤帚的名气越来越大,遇到的涉税问题逐渐增多,东辽县税务局便为我们配备了线下联络员,随时解答我们的涉税难题,真是省心、省时又省力。如今,兴泉村立足自身优势,走出品牌化工艺发展道路,笤帚发往辽宁、新疆等10多个省份,每年为村集体增收3万元。”一谈到税务部门为村经济发展带来的助力,兴泉村驻村第一书记王帝的话就停不下来。

据了解,东辽县税务局多年来坚持对兴泉村送政策、问需求,针对该村老年人较多、文化水平不高的情况,东辽县税务局为合作社及村民提供精细化服务。县局“税收我来帮”金牌服务队通过入村宣讲,将该村涉税业务制作成手册,将重点流程字体加粗放大,方便合作社工作人员随时学、对照学;向村民宣讲城乡居民医疗保险和养老保险政策,操作演示缴纳“两险”流程,引导村民及时参保。此外,东辽县税务局配备税收联络员与村支书建立“税村联络”机制,税收联络员定期到村到现场服务,线下帮助纳税人缴费人解决各类税费问题和业务难题。接下来,税务部门将持续发挥税收职能作用,以优质的税费服务为兴泉村的笤帚助力,全力扶持“金笤帚”打响品牌,畅销国内市场。

龙山区税务局

持续提升便民办税缴费服务

为不断提升纳税人满意度与获得感,持续优化税收营商环境,龙山区税务局办税服务厅在服务质效上下足功夫、做足工作。

网办服务有速度。立足电子税务局、征纳互动平台、自然电子税务端等网办平台,通过远程服务、电话辅导、微信服务群跟进答疑等方式,实现申报、缴税、发票额度提升等百余项业务全程网办,让业务多跑网路、让纳税人少跑马路。

专属服务有温度。针对各类弱势群体,龙山区税务局办税服务厅采取多项举措,为他们提供更加贴心的服务。受困于自身文化水平,破产企业职工在缴纳社保过程中对网上核定和征集操作很头痛,龙山区税务局办税服务厅为他们送上“社保费团办”服务,大大提升了缴费人的办事效率;为老、弱、病、残、孕办税人员特设“服务直通岗”,利用厅内备岗设备为办税人员临时开通窗口受理业务,既能照顾弱势群体身体不便,也能避免插队引发其他纳税人的不满。

咨询服务有广度。为舒缓等候办税业务纳税人的情绪,帮助企业更好掌握税收优惠政策和各类最新涉税业务,龙山区税务局办税服务厅在厅内等候区办税人员开办“涉税业务临时小课堂”,现场讲解最新税收优惠政策和纳税人关心的涉税问题,解答办税人员遇到的涉税难题。今年以来,12345开展的涉税服务回访,有超过300户企业接受回访,满意度达百分之百。

本版稿件由本报记者刘红娟采访,本版图片由本报记者刘鹰摄,本版策划李锋。

西安路税务局

优惠“春风”吹 助企扬帆远航

为推动税收营商环境优化升级,助力经济社会高质量发展,切实在强化政策落实、便利税务办理等方面提质增效,西安路税务局主动深入企业问计问需,创新“靶向服务”措施,拓展“宣传辅导”形式,以税费红利激发企业活力,为企业带来饱含诚意的“税务礼物”,让税费优惠政策的活水“精准滴灌”企业。

为将政策红利及时送到企业的“腰包”里,西安路税务局通过落实落细税收优惠,第一时间上门解答企业困惑,疏通政策落实的难点堵点,帮助企业及时解决个性化问题。利用政策红利,加快企业转型升级,增强企业发展信心,扩大企业生产水平,进而在全区经济上形成良性循环。

2023年辽源市金刚水泥厂资源综合利用增值税即征即退118万元,享受到税费优惠政策的辽源市金刚水泥厂办税人陈宝刚感慨地说:“作为资源依赖型企业,资源综合利用增值税即征即退一直是我们的重点政策,现在国家对企业的扶持力度真是大,这笔钱解决了我们的燃眉之急,对我们企业的转型升级太有帮助了。”



东丰县税务局、医保局联合开展“东丰县2024年度城乡居民医保参保缴费”集中宣传活动,指导及时缴费。

市税务局稽查局

“说理式执法”化解企业涉税风险

自8月份以来,市税务局稽查局以“讲清事理、讲明法理,讲透情理、讲好文理”为根本要求,有序推动开展税务稽查“说理式执法”试点工作,为进一步提高税务执法说理力和公信力,引导税法遵从积累了宝贵经验。

作为省内第一批三个试点地区之一,市税务局稽查局对内加强业务培训,并梳理形成了包括税务稽查案件证据规则及取证参考、文书说理、说理式执法场景运用等在内的全流程文书模板,解决了稽查干部说什么、怎么说、说到位的问题;对外规范工作流程,坚持依法依规、以人为本,不断提升文书释法说理水平,确保纳税人听得进、听得懂、听得明。

“论证清晰、说理透彻。”辽源市华洋无纺布有限公司会计周亚林说道。“说理式执法”更是普法、讲法,稽查人员从下发《告知书》开始,就清晰地介绍了纳税人依法享有的各项申辩权利。检查过程中更是结合实际经营对各类涉税争议问题进行清晰的解释,让我们对实际经营中对各项税收政策又加深了理解。”

执法方式从“单向输出”变成“双向互动”,执法内容从“单讲法条”变成“法理融合”,执法过程从“单纯执法”变为“惩戒结合”。据了解,自“说理式执法”试点工作开展以来,市税务局稽查局已按相关文书范本制作相关文书200余次,并多次撰写分析报告,促进该项工作全面落实,为进一步优化税务稽查执法方式、规范执法行为、减少执法争议、促进纳税人税法遵从,实现稽查执法政治效果、法律效果、社会效果相统一提供了辽源经验。

市税务局第一稽查局

“双随机”自查辅导 让税务稽查更有温度

为深入推动落实“便民办税春风行动”,近日,市税务局第一稽查局结合省、市级重点税源企业随机抽查工作,对辖区内5户省级重点稽查对象、24户市级重点稽查对象进行自查辅导,共排除税收风险点150余项。

团队稽查,助力纳税服务。市税务局第一稽查局首次采用“选案团队分析模式”,与市税务局稽查局共同抽调选案、检查部门骨干力量成立选案团队,针对列入检查的29户重点稽查对象采用辅导人员小组模式,进行针对性自查辅导及疑点分析工作,针对辅导企业逐户出具疑点分析报告,通过自查方式最大限度挽回税款流失。此次选案分析工作首创新性地打破了区域管辖概念,不拘泥于局与局之间管辖区(县)界定原则,在辅导及分析工作中充分考虑了统筹性,“两局一体化分析辅导模式”“组内汇报汇总汇报模式”等,充分发挥两局稽查人员之所长,使团队能力达到最大化,实现了“1+1>2”的效果,形成较好的协作和制约机制,提升了稽查质效。

精准服务,一户一辅。市税务局第一稽查局还成立了“自查辅导小组”,对近年来在检查中发现的问题进行归集,对自查企业涉税信息进行比对分析,分类制定自查方案,确保查深、查细、查透,将企业容易遗漏和疏忽的税收政策送到企业手中,提高自查的精准度。自查辅导小组以每两名稽查干部为一队深入企业开展自查辅导工作,对具体问题提供帮助和辅导;对可能出现风险问题的地方着重指导;对以往纳税评估、风险推送、汇算清缴等工作中出现的问题进行全面扫描,不留死角,确保自查对象应知尽知,在规定的时间内顺利完成自查。

经济开发区税务局

提升服务效能 助力外资企业发展

近日,为激发辖区内外资企业内在活力,绘好税收优惠政策助企腾飞新画卷,经济开发区税务局“细税常流”服务团队来到嘉利达(辽源)明胶有限公司。

嘉利达(辽源)明胶有限公司是世界上最大的明胶集团——德国嘉利达明胶(集团)有限公司的全资子公司,也是吉林省最大的明胶产品出口企业。近日,通过税企定期互动,税务部门了解到该企业投入5亿元打造的生产线项目可能导致企业进项税额较大,财务人员对于留抵退税和出口退税流程存在疑问,经济开发区税务局服务团队与企业沟通后,第一时间深入企业开展“送政策解难题、送服务促发展”税政宣讲会,为企业在建筑施工和出口退税方面提供涉税指导与建设,确保企业各项优惠政策享受各环节顺畅及时。

“咱们税务部门的服务不仅贴心,税收政策的宣传指导和退税业务的办理也特别及时。我们外出口比例很大,对外出口业务细节很多,每次都能得到税务干部耐心细致的讲解。今年,我们企业总共申请了300多万的出口退税,最晚的第二天也能到账,资金周转率大幅提升。”提到税务部门的贴心服务,嘉利达(辽源)明胶有限公司财务人员孙娜激动地说道。经济开发区税务局相关负责人表示,将持续倾听企业心声,不断提升服务意识,打造开发税务服务品牌,为推动辖区内外资增长贡献“原动力”。



深入推进“双随机、一公开”监管作为优化税收法治环境的重要举措,立足企业减负解忧。



不断提升办税窗口服务质量,为纳税缴费人提供更加快捷的办税缴费服务。



市税务局第一税务分局

优惠新政为企业发展再添力

9月,《关于先进制造业企业增值税加计抵减政策的公告》出台后,国家税务总局辽源市税务局第一税务分局第一时间研究政策文件,筛选确定吉林利源精制股份有限公司为可以享受政策的企业后,及时将政策礼包送到了企业。

公司财务总监董玉说:“按照相关规定,我公司预计全年可以享受抵减税额300万元,这些税款就像新鲜血液一样注入到公司,让企业发展更有活力。不仅如此,税务部门每隔一段时间就会到我们企业开展走访活动,询问对税收服务有哪些具体要求;我们与税务部门还有直联微信群,

市税务局第二税务分局

高效服务“不打烊” 为民解忧“不断档”

“本来以为办理这20多个车库怎么都要一周,没想到一个下午的时间我就拿到了这22个房本,不得不说咱们税务局的办事效率真是快啊。”在市税务局第二税务分局的办税服务厅内,刚拿到房产证的李先生向窗口的税务工作人员韩杨激动地说。

近日,纳税人李先生走进不动产登记交易中心涉税服务窗口,咨询并预约办理名下22个车库的不动产产权交易过户业务。在交流中得知,李先生在开发商手中购买车库已有月余,当知道可以办理登记后,便怀着激动的心情匆匆前来办理。窗口的税务工作人员韩杨在仔细核



深入企业开展精准宣传、精准辅导和精细服务,确保税收优惠政策红利应享尽享,助力企业健康发展。



着力健全完善税费服务举措,确保各项税费优惠政策直达快享,为农村特色产业提速发展注入动力。



将“说理式执法”运用到实践工作中,为纳税人提供更加专业和暖心的解决方案,把纳税人的“问题清单”转化为“满意清单”。

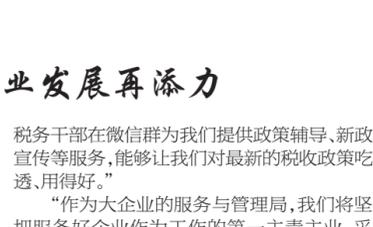


走访辖区外资企业,了解企业生产经营情况,宣传助力企业发展相关政策,鼓励企业抓住发展机遇增加在辽投资。



税务干部深入企业了解生产及发展情况,持续提升服务质效,保障企业平稳运行。

税务部门与不动产登记中心协同推进“一窗式”缴税办证服务,通过平台融合、数据共享,让市民快速领取房产证。



对提交来的22笔业务的相关材料后,当即表示一定马上办理,必要时可以延时服务,确保纳税人“最多跑一次”。就在纳税人连连道谢之际,韩杨已经熟练地将22个车库的资料核对整理好,并着手开始录入申报,仅用1个小时的时间便全部提交复核。

伴随着POS机一次次“交易成功”的提醒,意味着李先生距离拿到22本不动产权登记证书的时间更进了一步。就在22笔业务全部缴费成功后,韩杨再次对所有业务进行逐笔核对,确认无误后将完税证明提交不动产登记部门进行下一流程的办理,此时时间仅仅过了2个小时。