

快递行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单

# 让快递个人信息更安全

《人民日报》记者 韩鑫

当前,我国日均快递业务量已超3.3亿件,由此产生的大量寄递数据,给个人信息保护带来严峻挑战。为此,快递行业正加快推广应用隐私运单,通过加密处理等技术手段,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何实现个人信息“加密”?推广应用中遇到哪些难题?如何解决?请看记者调查。

一张快递运单能泄露多少个人信息?

有调查显示,透过快递运单上显示的姓名、手机号和地址,能还原出90%的个人信息。尤其是通过手机号,可查到绑定的微信、支付宝等平台账号,进而了解个人兴趣偏好和消费习惯等。

给快递贴上隐私运单,让个人信息“藏起来”。前不久,国家邮政局、中央网信办、公安部3部门联合召开推进会,深入推广应用隐私运单,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何保护个人信息安全?我国隐私运单推广应用情况如何?此次3部门联合发文,将为保护个人信息织起怎样的“防护网”?记者采访了国家邮政局有关负责人及相关快递企业。

邮件快件隐私运单基本实现“应用尽用”

所谓隐私运单,就是通过运用虚拟号码等去标识化技术,对快递运单上收寄件人姓名、联系方式、地址等个人信息进行加密处理,快递员只能通过特定APP联系收件人,不能直接识别手机号码。

“推广应用隐私运单是保障寄递用户个人信息安全的有效举措。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君说,当前我国日均快递业务量超过3.3亿件,寄递服务已覆盖经济社会各个领域,由此产生了大量寄递数据信息,这些信息呈现出主体多、链条长、涉及面广、数据量大等特点,极易被不法分子窃取、利用。

“以消费者在电商平台下单为例,在电商或仓储平台打印快递运单后,包裹需经商家贴单、仓储分单、揽件分包、中转派件、末端驿站等多个操作环节,才能到达消费者手里,过程中极易发生信息泄露。”中通快递信息安全部高级经理马辰说。

近年来,“空包刷单”和贩卖快递数据案件时有发生,甚至有一些不法分子非法获取快递运单,利用公民个人信息,实施电信网络诈骗等违法犯罪活动,由此引发的信息安全问题备受社会关注。

挑战之下,隐私运单应运而生。自2017年起,多家快递公司陆续推出相关服务——

用顺丰寄件时,默认隐藏收寄件人手机号码中间4位数字。同时,通过信息系

统安全技术,收派员、客服使用虚拟号码联系用户,实现个人信息加密。

京东物流上线“微笑面单”,从包裹生成时就利用技术手段以笑脸替代用户手机号部分数字,从而保护用户隐私。

在行业探索的基础上,去年3月,国家邮政局等3部门联合开展邮政快递领域个人信息安全专项治理专项行动,大力推广应用隐私运单,回应公众对个人信息保护的迫切期盼。

国家邮政局有关负责人介绍,截至今年9月上旬,除法律法规另有规定及用户特殊要求以外,全行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单,基本实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

隐私运单实际推广应用仍存薄弱环节

今年4月,新的《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准正式实施,设立专门章节,强化个人信息保护内容。其中提出:快递企业、电子商务经营主体等应采取技术措施,避免在电子运单上显示完整的收寄件人个人信息;要求快递单上收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上,联系电话应隐藏6位以上,地址应隐藏单元户室号等。

“当前,各快递企业和电商平台已按照标准,及时进行技术调试,推动隐私运单全面铺开、深入推进。”国家邮政局有关负责人表示,与此同时,由于新国标是非强制性标准,在隐私运单实际推广应用过程中仍存在一些薄弱环节。

一方面,应用隐私运单,会影响一些末端派送环

节的便捷性。

“快递员在投递过程中,必须使用手持终端扫描具体信息后才能进行投递。当消费者选择隐藏信息后,隐私运单的虚拟号码常常会出现被屏蔽或拒接,导致联系不上收件人的情况,在一定程度上影响了配送效率。”赵国君说,同时,部分快递柜和快递驿站尚未完全应用兼容虚拟号功能,无法对使用隐私运单的快递进行分类存放,增加了末端配送的难度。

另一方面,上下游信息壁垒尚未完全打通,制约隐私运单推广。

“当前,快递业上下游企业对各自掌握的用户数据共享不够,电商平台与寄递企业、寄递企业与驿站之间存在一定信息壁垒。”赵国君解释,当采用隐私运单隐藏个人信息后,需要通过系统对接获取联系方式以保障包裹顺利派送以及后续客服服务。上下游环节间只有实现数据互联互通,才可以最大程度减少信息壁垒,提高快递作业效率与服务品质。

“此外,一些企业软件及信息服务配套技术支撑不到位,隐私运单占用虚拟号码资源,在一定程度上增加运营成本等,也是进一步推广隐私运单需要解决的堵点和难点。”国家邮政局市场监管司有关负责人表示。

多措并举满足寄递用户个人信息保护需求

“隐私运单推广应用的目的是回应人民群众的关切。”国家邮政局有关负责人表示,下一步将多措并举尽快实现邮件快件隐

私运单“应用尽用”目标。

建立通报机制,督促贯彻执行。国家邮政局将联合网信、公安等部门,建立隐私运单应用情况排名通报以及问题整改清单台账等制度,督促各电商平台和寄递企业不断升级技术手段,持续完善用户个人信息安全保障措施,加强对从业人员的教育培训,从源头上防止数据被非法采集、泄露、窃取、倒卖。

今年以来,顺丰持续推进隐私运单工作,将用户电话号码中间隐藏位数由4位提升至6位,同时对姓名和地址信息进行保护。中通快递通过业务流程优化、派件员APP升级等措施,已完成自有渠道隐私运单100%覆盖,全网隐私运单使用率达76%。

推进互联互通,强化信息保护。聚焦提升末端服务质量,国家邮政局将推动上下游企业联合建立隐私运单体系,对敏感字段进行脱敏、去标识化处理,更好满足寄递用户个人信息保护需求。同时,督促上游电商平台和寄递企业探索实现寄递数据的互联互通,在不影响寄递服务的前提下,有效解决影响末端投递时效、用户体验满意度等问题,保障寄递服务质量,提高社会公众使用邮政快递服务的获得感、幸福感、安全感。

下一步,国家邮政局将和中央网信办、公安部密切联系,加大邮政快递领域涉个人信息安全违法违规行为的查处力度,集中治理信息安全风险管控方面存在的隐患和薄弱环节,从技术、制度、管理层面上加强信息安全风险管控。

(转自《人民日报》)

# 龙山区全力以赴应对强降雪

本报讯(记者 于芯)连日来,全市迎来了入冬以来第一轮降雪过程。为妥善应对本轮降雪,龙山区超前谋划、提前部署,采取科学有效的应对措施,最大程度减轻降雪天气带来的不利影响,全力以赴做好风险防控和应急清雪工作,为城市正常运行、群众安全出行、生活井然有序保驾护航。

区委、区政府高度重视此次强降雪过程,专题研究部署相关工作,要求有关部门和乡(镇、街道)要密切关注天气变化,加强气象信息研判预警,积极做好除雪除冰工作,确保突发事件能够快速妥善处置。要加强统筹协调,在做好城市主干路清雪工作的基础上,严格落实“门前五包”责任,检查督促社会单位和街边商户进行清雪,确保市容整洁

和交通畅通。要高度重视民生诉求,特别是因强降雪反映的相关诉求,要严格按照时限要求,第一时间上报、第一时间处置,确保人民群众生命财产安全和正常生活秩序。

龙山环卫中心根据降雪信息预报,第一时间启动应急响应,围绕区委、区政府提出的“保畅通、保出行、保安全”的清雪工作目标,提前组织大型清雪设备集结待命,作业人员进入备战状态,降雪来临立即出动。在清雪作业过程中,采取“铲车梯队推刮、滚刷跟进清扫、人工配合撮堆、车辆随扫随运”的作业方式,做到人与车、车与车之间密切配合、通力合作清冰雪。清雪设备采取“歇人不歇车”“两班倒”作业机制,保证24小时作业,力求及时快速清除

积雪。在做好主要交通干道积雪清理的同时,将各大广场、公交站点等场所纳入清雪重点,为全区群众出行保驾护航。共出动各类大型清雪设备1000余台次,出动清雪作业人员5200余人次。

龙山区应急管理局按照区委、区政府安排部署,加强分析研判和预警发布,做到早预警、早防范、保安全。加大对全区企业、工地等重点场所的检查力度,对受强降雪影响不具备安全生产条件的,督促其停止生产经营活动,严防由极端天气引发的各类安全生产事故。加强值班值守,严格执行24小时值班制度,确保第一时间将天气变化情况通报全区,遇到突发重大情况,第一时间妥善处置并迅速上报,确保全区安全生产形势稳定。



龙山环卫出动大型清雪设备对辖区各主要街路进行清雪作业,保证市民安全出行。本报记者 夏景明 摄

# 东丰县举办农民画特色人才高级研修班

本报讯(记者 李及肃)日前,“绘美里新农村、画幸福新时代”暨第十二届东丰农民画特色人才高级研修班在东丰县农民画馆开班。

此次培训授课教师为该县资深农民画家,50余名农民画爱好者报名参加。

大家利用5天时间进行系统学习,通过现场授课、专家指导、实践操作等方式,对近年来东丰县取得的成就以及农民画创作手法、材料应用、构图方式、农民画构思、灵感捕捉、特色绘画和如何提升品牌等方面进行集中培训。

此次培训由省人社厅主办,县人社局、文化旅游局、农民画馆承办,旨在进一步提高东丰农民画特色人才队伍创作素质和业务水平,突显、提升和传承东丰农民画的魅力,以人才带动地方特色产业和县域经济发展。

# 保障学生课间10分钟正常活动,中小学该怎么做?

新华社记者

近期,一些地方中小学生在“课间10分钟被约束”现象引发广泛关注,教育部有关负责人同志此前接受新华社记者采访时说,教育部将进一步督促地方和学校严格落实国家有关规定,遵循教育规律和学生身心发展规律,坚决纠正以“确保学生安全”为由而简单限制学生必要的课间休息和活动的做法。

这一要求赢得诸多叫好,但如何才能真正落地?记者就此进行了调查。

一些中小学生在乐享课间

随着下课铃声响起,贵州省贵阳市花溪区花溪小学主校区,不少学生从教室里鱼贯而出,来到操场上自由活动。低年级的学生在教师的带领下跳短绳,高年级的学生则去打篮球、乒乓球。在贵州省遵义市汇川区第一小学,课间10分钟,也有不少学生走出教室,到操场上自由活动。

在黑龙江、云南和内蒙古等地的一些中小学,类似的场景也同样存在。

云南省红河州屏边县湾塘小学,下课铃声一响,操场瞬间被“激活”:女生盘起腿跳“编花篮”,男生组队打三人篮球,乒乓球台前,孩子们轮番上阵……

“我们要求所有孩子下课后必须出教室,哪怕是喜静不喜动的学生,我们都鼓励他们出去走走。”该校大队辅导员杨清义介绍。

在黑龙江双鸭山市光明小学,学生下课后来到运动场,按划定的区域分散开,跳绳、踢毽子、玩老鹰捉小鸡……他们玩得不亦乐乎,欢快的嬉笑声不断。在内蒙古自治区呼和浩特市北垣小学,下课铃声刚刚响起,一位姓王的小朋友就招呼上几位同学,来到操场上玩起了扔沙包。

“我们几个人都喜欢玩扔沙包,一下课就来操场了,抓紧时间玩一会儿。”王同学一边玩着扔沙包,一边告诉记者,他所在的学校没有规定课间不能出教室,也没有规定必须出教室,一些喜欢安静的同学下课后会去图书角看书。

多措并举避免发生安全事故

记者调查发现,担心学生课间玩耍时出现磕碰等意外情况,进而遭受不必要的麻烦,以及学校空间狭小等,是部分中小学生在课间10分钟活动受约束的主要原因。

困难摆在眼前,这些学校是如何解决的?花溪小学校长王卡说,

该校4个校区共有学生4500多人,其中主校区有学生1900多人。为尽可能避免学生课间活动时发生磕碰等意外情况,该校在加强学生安全教育的同时,还安排值班老师在操场和楼道巡查,提醒学生注意安全。

包头市钢铁大街第三小学则根据学生的喜好设置一些游戏,帮助他们转移注意力,避免他们在课间无序跑跳和打闹。同时,该校还建立制度,让学生轮流当“安全监督员”,激发和提高他们的自我管理能力和责任感。

“实现课间10分钟的安全管理,既要理解学生,也要依靠学生。”校长闫华英说。

闫华英也认为,要避免学生在课间玩耍时发生意外伤害,需要加强安全教育,教会他们珍惜生命、养成良好的文明习惯,“学生出现一些不安全行为的根本原因是没有养成良好的文明习惯”。

宜,选择对场地要求不高的跳绳,作为学生的主要运动项目。

2021年以来,这所位于闹市区的“麻雀小学”已诞生5名世界跳绳冠军。

贵州省某小学副校长梁木(化名)等人还指出,把校园安全风险排查等日常工作做细致、做扎实,也能有效避免学生课间运动时发生意外伤害情况。

营造宽松包容的氛围

相关研究显示,近年来,我国儿童青少年超重肥胖率增长明显。根据《儿童蓝皮书:中国儿童发展报告(2021)》,我国2010年中小学生学习超重肥胖率为15.5%,2019年上升至24.2%,10年间增长了8.7个百分点。《中国居民营养与慢性病状况报告(2020年)》则显示,我国6岁至17岁和6岁以下儿童青少年超重肥胖率分别达到19%和10.4%。

黑龙江大学社会学教授曲文勇说,目前我国青少年的体质水平并不理想,近视比例和肥胖比例都在增高,更需要进行体育锻炼,保障课间锻炼的正常开展是最基础的要求。

南京理工大学动商研究院院长王宗平认为,课间10分钟的设置非常符合儿童青少年的身心发展,缺乏

运动和锻炼是儿童青少年心理健康等问题多发的主要原因。

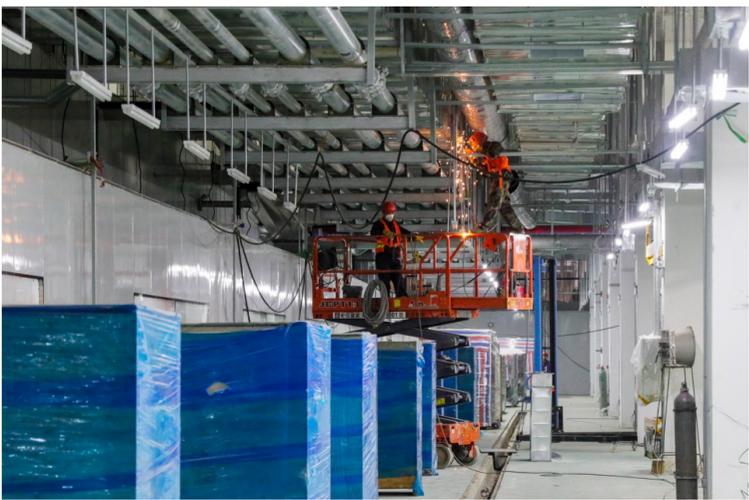
受访对象介绍,中小学校确保学生课间活动,需要一个宽松的社会环境。“将心比心,一旦学生出了事就是无限责任,学校也害怕。”王宗平说。

内蒙古一位学生家长认为,学生在校园里玩耍时出现磕碰很正常,家长不能不问缘由就举报学校,教育主管部门也应在深入调查、厘清责任的基础上再进行问责,“否则学校只有取消课间10分钟,最终受影响最大的还是学生”。

今年5月,杭州市教育局在答复杭州市十二届政协二次会议第146号建议时称,将开展关于校内文体活动中自甘风险的研讨。同时,健全完善学生保险体系,加强财政保障,实现全市中小校(园)方综合保险投保率100%,在坚持自愿原则的前提下,倡导家长购买学生(幼儿)综合保险。

“我们需要明确,当学生在课余时间运动时受伤或发生意外,应该如何认定责任,减轻校方和家长的担忧,营造宽松的氛围。”曲文勇说。

(执笔记者:郑明鸿;参与记者:王春燕、王君宝、岳冉冉、魏靖宇)(新华社贵阳11月8日电)



# 大地保险公司辽源中心支公司组织开展反洗钱宣传月活动

本报讯 为有效发挥反洗钱宣传在维护金融安全、治理金融乱象、防范金融风险、守护老百姓“钱袋子”等方面的积极作用,持续提升社会公众学法守法意识,营造良好的反洗钱舆论环境,根据中国人民银行吉林省分行《关于开展吉林省金融系统反洗钱集中宣传月活动的通知》文件要求,日前,大地保险公司辽源中心支公司开展以“普及反洗钱法律知识,守住老百姓钱袋子”为主题的反洗钱宣传月活动。

反洗钱是金融机构和每

个公民应尽的义务、是共同的责任。本次宣传月活动以营业网点厅堂为阵地开展宣传,通过放置宣传海报、在网点醒目位置和柜台摆放反洗钱宣传折页、利用客户等候时间开展厅堂“微沙龙”等形式,与当前群众关注的网络电信诈骗、非法集资等热点问题相结合开展宣传。

同时,还深入广场、社区向群众发放宣传折页,积极向群众宣传反洗钱知识,持续扩大反洗钱宣传受众群体、受众范围。宣传活动现场通过发放宣传资料、悬挂

横幅、详细讲解反洗钱常识、洗钱罪典型案例及《反有组织犯罪法》等,让广大群众进一步掌握如何防范洗钱,主动远离洗钱活动,运用线上渠道拓展宣传方式,通过微信等新媒体渠道开展宣传,提醒社会公众谨防洗钱骗局,远离非法集资活动。

通过多渠道多层次的宣传,让更多的群众了解了反洗钱的相关知识,增强了金融安全意识,提高了社会公众对反洗钱及其上游违法犯罪活动的识别能力和防范意识。(田晓琪)

# 简讯

今年以来,市政府公共资源交易中心以问题为导向、以进场交易各方满意为目标,上线运行省一体化平台,实现建设工程类项目全流程电子化。积极拓宽信息公开渠道,建立重大项目目标前会商机制,与长春市、通化市、四平市建立远程异地评标合作模式,推动电子保函的应用及CA锁免费开办、全省互认,在简化交易流程、降低交易成本、提高交易质效、推动交易数字化转型方面作了卓有成效的工作。截至10月初,入场交易项目305宗,同比增加4.8%;成交额37.47亿元,同比增加48.2%。(子源)