

办好一件事 解决一类事

市卫生健康系统多措并举解决群众“看病难”问题

本报记者 于芯

为提升服务的实效,就是主题教育的成效。主题教育开展以来,市卫生健康委坚决站稳群众立场,从群众期盼入手,精准发力,推出一批实招硬招,推动从“办好一件事”升格到“解决一类事”,切实改善群众看病就医难题,以群众健康服务新实践检验主题教育新成效。

找准“落脚点” 办好群众“急事”

“对于短期内经常会在医院同一科室就医的患者来说,反复挂号可以说是费时费力还费钱。针对门诊患者就诊中反馈的问题及服务需求,市卫生健康委创新惠民举措,在全市公立医院推广实施了‘门诊一次挂号、复诊三日免费’的便民政策,让就医群众既省时又省钱。”谈及“办好一件事”升格到“解决一类事”时,市卫生健康委副主任王莹对记者说。

在市中心医院内科门诊,一天就诊的刘女士因当日部分检查未出结果,第二日一大早她取完结果后,不用挂号排队就上了病。她高兴地说:“这个政策太好了。我觉得非常节省时间,不用一直在挂号,老百姓就医更加便捷了。”刘女士享受到的这项惠民政策,是在全市公立医院推广的便民举措,即患者三日(含就诊当日)在二次挂号、同一科室不用再二次挂号。这项惠民政策的实施,不仅优化了就医流程和改善就医体验,更减轻群众看病负担。

据悉,目前全市15家公立医院全面落实该项惠民政策,受到群众一致好评。为



市中心医院导诊工作人员帮助患者打印检验报告。

方便群众就医,市卫生健康委拓展完善预约诊疗方式,在各公立医院开通了电话、微信、公众号等多途径预约服务,在保证挂号人工窗口数量的同时,设立了老年人和特殊人群优先窗口,让患者享受优质医疗服务。

拓宽“服务面” 解决群众“小事”

开展一站式服务是深化医疗改革的必然要求,也是连接医院和患者之间的纽带,更是医患关系之间的缓冲剂。市卫生健康委持续优化改善医疗服务,把老百姓的就医体验放在首要位置,通过不断强化优质服务、拓宽服务领域、丰富医疗服务内涵,努力满足人民群众的就医需求,切实改善患者就医感受。

市中医院门诊一楼大厅设立了“一站式”便民服务平台,工作人员身着统一服装,耐心地前来问询的患者及家属解答问题、指导就诊、规范引导患者,为医院服务注入了更多的温度。市中医院门诊护士长何丽影介绍,便民服务平台是集门诊导诊、分诊、咨询、便民服务为一体的综合性服务平台,为患者提供就医指引、健康宣教、导医导诊、预检分诊、咨询服务、打印检查报告单等多项服务,切实解决了门诊服务不便捷的“一类事”,有效提高患者就诊效率,缩短患者等候时间。

“母亲有高血压、糖尿病等好几种慢性病,最近又查出心脏病。以前,我来给她办理慢性病的报销申请、报销费用要跑好几个科室。现在这种一站式服务,在一个窗口就能办理,方便太多了。”市民张先生到市中医院给母亲办理新增慢性病报销申请,这项业务他在“一站式”便民服务平台工作人员的耐心解答、指导下,几分钟就办好了。如今,“一站式”便民服务平台已成为全市公立医院在医疗便民服务中打造的一张“新名片”,新的服务模

式为广大患者打造全面、优质、高效、暖心的就医体验。

理清“连接线” 解决群众“难事”

“您的状态不错,每半年复检一次即可。”问诊、看片子、查体……经过综合分析,在市中心医院坐诊的北京专家给张先生吃了“定心丸”。大专家的诊断,让张先生心里一块石头落了地。

为聚力解决群众“看病难”问题,推动基层医疗服务能力,市卫生健康委着力找准群众看病就医中的“烦心事”,精准施策,依托全市9家公立医院开展域外专家走进辽源惠民工程活动,从而完善我市分级诊疗格局、降低域外转诊率,让百姓在“家门口”就能治好疑难杂症,持续用力增进卫生健康福祉。自域外专家走进辽源惠民工程实施以来,先后邀请心脑血管科、呼吸科、内分泌科、神经内科、胸外科等专业领域专家1096人次,指导手术1888例,门诊接诊2355人,查房会诊1609人,开展学术讲座95次,切实提升了群众看病就医的获得感和满意度,跨出“大病不出市”的坚实一步。

与时间同时,为满足群众基本医疗服务需求、打通服务群众的最后一公里,市卫生健康委把主题教育落实到工作岗位中,在全市医疗机构持续推进便民利民惠民就医举措,促进优质医疗资源下沉,真正把健康服务送到群众身边。

学思想 强党性 重实践 建新功

我市供销系统名优特新农产品展销会暨第五届乌芪文化节举行

本报讯 11月1日,由市供销社、东辽县供销社主办,顺禾乌米种植专业合作社、吉林省金满乌农业科技开发有限公司承办的辽源市供销系统名优特新农产品展销会暨第五届乌芪文化节在东辽县文体中心盛大启幕。

此次展销会通过以高粱乌芪为媒,整合我市多家涉农企业、农民专业合作社十一个系列百余种产品参展。其中,苦口婆心牌蒲公英茶、够够牌鲜鸡蛋、鹭鹭牌蟹稻米等均为全省供销系统金牌农产品。活动现场还通过

发放优惠券、现场品尝、邀请辽源健康养老协会舞台表演等方式,助燃活动气氛,全方位展示和宣传了我市农特产品,充分体现了供销系统在做好农产品流通、助力乡村振兴工作的责任担当。(宫晓)

东辽县:社保惠民政策走进千家万户

本报讯(记者 刘鹰)为进一步提升群众对社会保险惠民政策和便民服务举措的知晓度,近日,东辽县社保局开展了“社保服务进万家”宣传推介活动。

活动中,社保工作人员向过往群众发放《社会保险经办条例》宣传资料,现场解

答社保政策,对群众普遍关注的养老保险参保缴费、待遇领取、关系转移接续、资格认证等内容作了专业扎实的解答,确保让群众听得懂、看得清、算得明、用得上,活动气氛热烈。

同时,组织专员成立《社会保险经办条例》宣传小组,以走进集市和商舖的形式,向个体工商户和灵活就业人员介绍社保政策,现场面对面、一对一为群众答疑,切实将“群众找政策”变为“政策找群众”,实实在在地在群众家门口为群众解决难题,把党和国家的惠民政策落到实处。

提升社区凝聚力 增强居民幸福感

龙山区福镇街道福镇社区志愿服务可圈可点

本报讯(记者 王超)一座城市的温度看文明,一座城市的文明看服务。近年来,龙山区福镇街道福镇社区将志愿服务做到居民群众的“心坎上”,打通了服务居民群众的最后一公里。得到了辖区居民群众的一致认可,受到了社会各界的广泛赞誉。

现家里菜刀发钝,吃完早饭我就拿来了,准备让‘磨刀达人’帮忙磨一磨。达人工作室的这些项目对于居民群众来说,真是省时省力又省钱。福镇社区就像一个大家庭,我们到社区办公室就像是走亲访友。做辽源人幸福,做福镇社区的幸福。

近年来,龙山区福镇街道福镇社区坚持把为居民解难事、办实事、做好事、添乐事,让群众有个舒适的生活环境,作为主要工作任务。社区党群服务中心立足群众需求,推动为民办事,真心实意为群众办好事、办实事、解难题,多措并举贯彻凝聚力工程指示要求。今年6月,成立了“达人工作室”,吸纳辖区各行业的优秀人才为志愿者,每周一至周五面向辖区居民提供无偿服务。

此外,开展的学雷锋志愿服务和新时代文明实践站,用心用脑,全情投入。其中,党员志愿先锋队、联合共建志愿服务队、微心愿志愿服务队、微心愿志愿服务队、爱心超市、道德银行以及新时代文明实践站,这些工作的日记本和服务单,就是最好证明。

福镇街道福镇社区党委副书记张阳说:“社区是与群众最近的基层单位。因此,社区工作就是要坚持以居民群众为中心,不断提高组织群众、服务群众的能力水平,增强居民的获得感、幸福感和安全感。今后,福镇社区将进一步积极发现、引导和推动更多‘达人’参与志愿服务,大力弘扬志愿服务精神,用心用情服务群众,为辽源‘创城’添砖加瓦。”

11月1日,记者走进东吉街道吉春社区吉岭小区,平整的柏油路、美观的绿化带、规范的停车位、干净的休闲区一一映入眼帘。

楼道保洁、设施保养、绿化养护……改造提升可以让老旧小区焕然一新,但要保持最佳状态,就需要好的物业管理。吉岭小区物业负责人表示,楼道有保洁、设施有保养、绿化有养护、安全有防护、停车有规范,物业服务的目的就是让居民生活更舒心。

“管道不堵了,道路翻新了,停车方便了,路灯更亮了,环境变美了……”作为吉岭小区的“坐地户”,从禄琛见证了平房建楼房、楼房改“新房”,老居民享受到新生活,往日场景历历在目,他不禁感叹,获得感、幸福感原地升级。

已在吉岭小区生活了20年的古稀老人杨明身材挺拔、精神矍铄。说起小区改造前后的变化,令他感触最深的就是邻里关系更加和谐亲近。杨明说:“改造前,乱停车现象特别严重,路面也是坑洼不平,晴天一身土、雨天一脚泥,住户们总是来也匆匆去也匆匆,彼此间几乎没有交流的机会。小区改造封闭后,外来车辆进不来,停车位不再紧张,在新建的休闲长廊和健身区,三五成群的小区居民聚在一起或聊天或锻炼,沟通多了,邻里更有爱了。”

老旧小区华丽变身,老居民楼焕发新颜,不仅改善了居住环境、顺应了群众关切,还提高了城市“颜值”,成为群众幸福指数飙升的助推器。

梅花鹿气象服务中心落户辽源

本报讯(记者 刘鹰)11月1日,记者从市气象局获悉,梅花鹿气象服务中心通过吉林省气象局与省农业农村厅联合认定,成为第一批吉林省特色农业气象服务中心之一。

辽源市东丰县梅花鹿产业为促进三产融合发展的特色产业、优势产业,协同双阳区被确定为吉林省梅花鹿产业大开发“双核”战略核心。目前,辽源梅花鹿存栏24.8万只,梅花鹿养殖场(户)共计4617户,年产鲜鹿茸342吨,拥有全国唯一的国家梅花鹿保种场。长春双阳区梅花鹿总量达到37万吨,养鹿户1.3万余户,年产鹿茸740吨,鹿业全产业链产值突破120亿元。

梅花鹿气象服务中心以辽源市气象局、辽源市农业农村局为依托单位,以东丰县气象局、长春市双阳区气象局、东丰县梅花鹿产业发展服务中心、长春市双阳区畜牧管理局、东辽县气象局为成员单位。

通过加强与高校和科研院所合作,为梅花鹿实验基地、鹿业现代产业园区和梅花鹿特色优势集群提供深入研究与服务。他们采用“专家+定点服务”模式,提升梅花鹿及特色农业气象服务质量和能力、提升精准化水平、提升梅花鹿产品附加值,形成示范效应,打造吉林省梅花鹿气象服务品牌。通过开展梅花鹿养殖、气象服务技术指标、病害防治、产品推广等方面的研究,为吉林省梅花鹿产业高质量发展提供服务保障和技术支撑。

打击重点突出。对跨境电信网络诈骗犯罪和社会危害性大的电信诈骗犯

全市法治副校长、辅导员培训会举行

本报讯(记者 刘鹰)为推动未成年人保护和犯罪预防工作,10月31日,市公安局组织全市法治副校长、法治辅导员举行业务培训会,进一步加强全市中小学法治副校长队伍建设。

据了解,“警校共建”和开展法治副校长工作是贯彻习近平总书记关于校园安全稳定工作系列重要指示精神和响应省委、省政府

及公安部关于守护校园安全要求的务实举措。

培训会以“青少年法治教育”为题,围绕法治教育、权益保护、预防犯罪、安全管理、教育惩戒等内容,以案释法、以法论事,对全市法治副校长、辅导员进行培训。

通过培训,全市公安机关法治副校长、辅导员在构筑校园安全防线工作中,将

以“爱心、热心、用心、恒心、放心”做好“护校安园”工作,常态化开展校园安全检查,对重大安全隐患挂牌督办、跟踪问效,降低安全风险,及时化解校内与校外之间的矛盾纠纷,对涉校案件“优先受理、优先出警、优先立案、优先侦办”,对骚扰抗校、校园欺凌、侵害师生的违法犯罪保持“零容忍”打击态势。

西安聘任9名首席法律咨询专家护航法治建设

本报讯(记者 于芯)11月2日,西安市委政法委、区法学会举行首席法律咨询专家聘任仪式。9名高水平法律专业人士受聘担任西安首席法律咨询专家,进一步发挥专业人才技术力量,助力平安西安、法治西安建设。

聘任仪式上,西安市委政法委、区法学会为聘任的首席法律咨询专家颁发聘书,聘任3年。

据悉,首席法律咨询专家队伍,将开展高端法律咨

询和法律服务,进一步发挥区委政法委统筹协调优势、法学会“智囊团”“思想库”“人才库”作用,助力区委、区政府依法决策、科学决策,为西安全面振兴发展提供有力法治保障。

聘任仪式后,西安区委政法委、区法学会深入区人民检察院、区人民法院、区司法局,分别为首席法律咨询专家工作室揭牌。



东丰县人民检察院

举行打击整治电信网络诈骗工作新闻发布会

本报讯(记者 李及肃)11月2日,东丰县人民检察院举行打击整治电信网络诈骗工作新闻发布会。新闻发布会发布东丰县人民检察院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻习近平总书记重要指示精神,并按照高检院要求,在依法从严惩处电信网络诈骗犯罪及其关联犯罪的同时,更加重视能动履职,重视全面履行刑事、民事、行政和公益诉讼四大检察职能,参与源头治理和综合治理,切实维护人民群众合法权益。

该院聚焦检察职能持续发力,始终保持对电信网络诈骗犯罪及上下游关联犯罪的严打高压态势,将跨境犯罪作为“重中之重”严厉惩处,突出打击“两卡”犯罪重点,加大对前端犯罪的查处力度,严惩擅自读取、滥用用户信息等犯罪行为,依法打击为实施电信网络诈骗犯罪提供转账洗钱、技术平台、引流推广、人员招募、偷越国边境等服务的组织和人员,坚决斩断电信网络诈骗的帮助链、利益链,实现全方位、全链条打击。

打击效果良好。对跨境电信网络诈骗犯罪和社会危害性大的电信诈骗犯

罪,对于其首要分子和骨干成员,必须用足用好现有法律武器,坚决依法从严惩处,最大限度彰显刑罚功效。

打击范围全面。电信网络诈骗犯罪链条化运作模式日益明显,围绕这一犯罪滋生大量周边黑灰产业链,后者又助推电信网络诈骗犯罪高发多发,成为前者屡打不绝的重要因素。该院着眼于斩断电信网络诈骗犯罪的帮助链条,强化源头预防管控,压缩电信网络诈骗犯罪滋生蔓延的空间,依法惩治电信网络诈骗犯罪的关联犯罪。

打击追赃并重。电信网络诈骗犯罪时空跨度大、波及人数多,较传统诈骗罪迷惑性更强,群众往往很容易上当受骗并造成巨额财产损失。特别是一些群众的治病钱、养老钱、上学钱等被骗走,导致因骗致贫,生活陷入困境。该院在依法严惩犯罪分子的同时,始终坚持以人民为中心,落实司法为民要求,最大限度追赃挽损,积极动员被告人退赃退赔,最大限度为被诈骗群众挽回经济损失。

打击效果良好。电信网络诈骗通常是集团或团伙作案,人员构成复杂、恶性程度不一、地位作用有别。特别是从近年来的情况看,一些未成年人在校学生、刚毕业大学生受到犯罪集团蛊惑引诱或者欺骗而参与其中,不仅自己陷入违法犯罪的深渊,也给社会和家庭带来了很大的损失。对此,该院坚持教育、感化、挽救方针,落实宽严相济刑事政策,用足用好认罪认罚从宽制度,充分运用不批捕、不起诉职权,该从宽的依法从宽,在法律框架内最大限度地体现政策,彰显司法温度。

自2020年10月“断卡行动”以来,东丰县人民检察院突出对电信网络诈骗类犯罪的惩治力度,运用审查逮捕和审查起诉职能,坚持全方位依法从严从快惩处,形成有效震慑。其中,帮助信息网络犯罪活动罪、非法利用信息网络罪、掩饰隐瞒犯罪所得罪、侵犯公民个人信息罪等电信网络诈骗罪居多。截至目前,该院共办理电信网络诈骗类批准逮捕案件73件118人,审查起诉案件219件478人。同时,针对社会关注度较高的在校涉罪处理问题,通过贯彻宽严相济刑事政策,最大限度地体现和释放司法关怀,确保案件三个效果有机统一。

老旧小区改出幸福新生活

本报记者 宋建立



改造后的吉岭小区。

本报记者 魏利军 摄