

事事有回应 桩桩暖人心

群众利益无小事,一枝一叶总关情。我市各级各部门立足工作实际,持续开展“我为群众办实事”实践活动,广大党员干部带着情怀、带着使命、带着滚烫的心,用心用力解决基层的困难事、群众身边“急难愁盼”的具体问题,靠前一步、主动作为,以增进民生福祉的实效照亮初心、点亮民心,把群众呼声当作服务“号声”,从一点一滴的细微之处做起,广大人民群众的幸福、获得感、安全感正在不断“加码”。

助老服务精准送达 老人幸福稳稳托起

为弘扬中华民族尊老爱老的传统美德,更好地了解特殊人群的生活需求和实际情况,近日,东盛社区联合在职党员志愿者到辖区6户高龄空巢和独居老人家中开展“我为群众办实事”实践活动,与群众零距离接触、面对面交流,提供贴心服务。

及时联系我们,咱们离得近,我们随时都能来帮你搭把手。”网格员翟梦关切地说道。

同时,志愿者们还不忘宣传水电气使用安全常识,查看了老人家中的液化气罐和燃气管道,并认真记录老人的需求和困难,力所能及给予帮助。一张张亲切的笑脸、一句句真诚的问候、一条条暖心的提醒,让居民倍感亲切,党员志愿者用他们的“服务指数”换取了群众的“幸福指数”。

今后,东盛社区将持续开展“我为群众办实事”实践活动,将关爱老人作为弘扬传统美德、树立文明新风的重要抓手,发挥党员先锋模范作用,全面落实“我为群众办实事”工作机制,以居民反映的痛点难点问题为工作重心,着力提升辖区居民的幸福感和获得感。

社区工作人员和党员志愿者每到一位空巢老人家里,都与老人进行亲切交谈,询问老人的生活起居,及时了解老人对居住环境、日常生活的需求,陪同聊天解闷,帮助老人整理卫生,并再三叮嘱老人要保护好身体,做好防暑降温工作。“徐阿姨,这个药已经过期,不能再吃了。”党员志愿者细心提醒徐阿姨要注意药品的保质期,并及时清理已经过期的药品。“刘阿姨,叔叔的腿好些了吗?可千万要注意出行安全。如果上下楼不方便,



辽源交警担当作为 感人举动照亮众人

近日,在龙山区西宁大路银座路口出现这样一个温馨画面:一名正在执勤的交警看到一位老人行动缓慢,颤颤巍巍地横穿马路。当时正值早高峰时段,车流量比较大。因担心老人安全,辽源市公安局交警支队龙山区大队执勤辅警张一腾立即上前,将老人安全送上公交车。

短短的一段路程,张一腾搀扶着老人走了近两分钟。对于交警的热心帮助,老人一路上不停地表示感谢。把老人护送到公交车上后,张一腾又急忙回到自己的岗位。

据了解,老人是独自一人出门,由于出门晚了,着急想走近路去公



健康管家进社区 服务居民“零距离”

为引导居民树立健康观念、养成良好的生活方式和行为习惯,进而提升全民健康素养和健康水平,近日,新兴社区党委联合市人民医院开展健康管家进社区活动,为社区居民送上一堂“夏季老年人健康知识讲座”,并开展义诊服务。

此次活动特邀市人民医院老年病科主任医师赵金库对高血压、糖尿病、心脑血管疾病等慢性病的致病原因、疾病症状以及如何有效预防、治疗等内容进行详细阐述,引导居民树立防护意识,培养健康生活习惯。期间,赵医生还为大家科普健康养生知识,并重点强调了健康生活方式对健康的重要性,以通俗易懂的讲解方式从合理膳食、控油控盐、适量运动、戒烟戒酒等方面传授日常保健知识。

居民认真聆听且踊跃提问,就自身疾病慢性病防治提出健康咨询,赵医生一一进行解答。随后,由医务志愿者为居民提供测量血压、血糖等诊疗服务。医生耐心地询问居民身体状况,让他们及时了解自己的身体情况并告知如何预防相关疾病。

此次义诊活动进一步提高了广大群众的健康水平,树立了党员为民务实的形象,方便群众在家门口看病就医,有效解决群众看病难的实际问题,取得了良好的社会效益,获得了广大群众的高度赞扬。下一步,新兴社区将继续开展系列服务,做到服务群众“零距离”,为辖区居民提供精准、优质的医疗服务,把党的关怀送到人民群众心坎上。



共建“城市书房” 共享读书乐趣

最是书香能致远,腹有诗书气自华。近日,辽源市图书馆党支部组织全体党员来到市新华书店开展了“书店融合”项目——共建“城市书房”党日活动。该项目是以“我为群众办实事”的具体实践为主题,让城市书香氤氲,让更多市民就近享受“悦读”时光。

据了解,“城市书房”是新华书店利用现有场地和丰富的图书资源精心打造的文化实体,是一个综合文化服务场所,店内设有温馨舒适的阅读区域,最大限度满足市民的阅读需求。此书房的建立是“书香”与“知音”相伴,也是新型文化空间亮相。“城市书房”将为广大市民提供更多优质文化产品和公共文化服务,营造“爱读书、

读好书、善读书”的全民阅读氛围,为进一步健全完善公共文化服务体系、深入推进全民阅读、打造“书香辽源”增添了新动力。

一座城市的伟大,不在高楼林立,而在于有文化、有精神、有品质。“在辽源有很多知名的工业产业,在强调经济发展的同时,学习文史哲学知识启迪心灵也是美好生活非常重要的部分。我们的‘城市书房’完全向公众开放,就是为了提升大家的文化获得感。”新华书店负责人说,下一步,“城市书房”将更多地服务和惠及周边广大市民,以实现社会效益最大化。



认领“微心愿” 温暖群众心

“一个小小的善举,实现了弱勢群众心中的‘微心愿’,让他们感受到社会的温暖。”近日,市应急管理局党员志愿者走进永泰社区开展“党员点亮‘微心愿’”主题活动,用实际行动推动“我为群众办实事”实践活动走深走实、见行见效。

据了解,活动开展之前,市应急管理局通过上门走访、召开会议等方式,向困难群众征集他们的心愿。随后,党员志愿者立即行动起来,为该社区47户困难群众送去了大米、面粉、食用油等物资,圆了他们的一个小小“微心愿”。每到一户,志愿者们详细了解他们在生活上遇到的困难等情况,并鼓励他们乐观面对生活,树立信心、心怀希望、战胜困难。困难群众看到自己

的“微心愿”顺利实现,脸上露出了灿烂的笑容,并一再向志愿者们致谢。党员志愿者们纷纷表示,作为一名党员、一名点亮“微心愿”活动的参与者,他们内心倍感欣慰。活动中,党员们还给群众普及了家庭防火安全知识并发放了防灾减灾手册。

群众利益无小事,不能因事“微”而轻视。市应急管理局开展的此次“微心愿”认领活动,以“微行动”助力实现“微心愿”,在解决群众“小”困难、“小”需求、“小”梦想的同时,进一步提高了党员干部服务群众的能力,拓宽了党员联系服务群众的有效途径,让党员与人民群众更加贴心。



帮办代办贴心办 政务服务“一对一”

为进一步提升政务服务效能、不断满足群众办事需求,西安区政务服务局通过开设帮办代办等措施,多措并举、勇于创新,全力推进帮办代办服务常态化,打造群众舒心、企业满意的政务服务新面貌。

据了解,为进一步完善服务机制、创新服务方式,西安区政务服务局印发了《西安区政务服务局帮办、帮办、代办制度》,为企业和办事群众提供“一对一”贴心帮办、帮办、代办优质服务。厅内帮办代办员严格执行“窗口无否决权”制度,接受办事群众咨询后给予现场答复;不能立刻答复的,咨询相关科室后给予答复,并协助办事群众准备齐全资料,节约群众办事时间。同时,企业群众可根据自身需求提出帮办代办申请。政务服务中心以便民利民为出发点,精准定

位申请人需求,根据申请提供全程免费帮办代办服务。针对行动不便、卧床等特殊群体,中心采用业务上门办理的服务方式,让群众在业务办理中感受到政务服务的温度。企业负责人张女士接受市场监管窗口上门帮办服务时说:“由于地处偏僻,饭店人手不足,无法去区政务服务中心办理业务。政务服务中心帮办服务解决了我这个棘手问题,上门服务,真是省心省力!必须为帮办代办服务点赞!”

帮办代办服务的推行破解了政务服务服务群众“最后一公里”的难题,在企业群众和政务服务窗口部门之间架起一座桥梁,提高了政务服务效率。下一步,西安区政务服务局将用心用情为企业群众办实事、解难题,落实好帮办代办“贴心服务”。



本版稿件由本报记者 姜涵渊 采访
本版图片由本报记者 夏景明 摄 本版策划 李锋

- ①东盛社区联合在职党员志愿者到辖区高龄空巢老人家里开展志愿服务,并检查燃气管道使用情况。
- ②市人民医院老年病科主任医师赵金库向社区居民讲解健康养生知识及如何有效预防、治疗慢性病。
- ③市应急管理局党员志愿者走进永泰社区,为社区困难群众送去生活物资,并向辖区居民发放家庭防灾减灾手册。
- ④市公安局交警支队龙山区大队执勤辅警张一腾在银座路口帮助一位行动缓慢的老人安全通过路口。
- ⑤市图书馆党支部全体党员在市新华书店开展“书店融合”项目——共建“城市书房”党日活动。
- ⑥西安区政务服务局工作人员上门为企业服务,帮助解决企业生产经营中遇到的有关问题。