

点亮“微心愿” 为群众幸福赋能

我为群众办实事，如何干？不是轰轰烈烈、不是冠冕堂皇，要聚焦群众身边的难事、烦事、愁事，用服务群众“微心愿”来搭建“办实事”的新桥梁。

问需于民方知冷暖。党史学习教育开展以来，我市便精准对接群众所需，带着“你的心愿，我们来圆”的初心，广大党员干部纷纷深入田间地头、小区楼栋、学校医院、公园广场，聚焦群众反映强烈的“急难愁盼”问题，广泛收集社情民意，制订服务清单，争当“圆梦使者”。为点亮群众“微心愿”积极行动，加大力度解民忧、排民困，成为推动“我为群众办实事”实践活动落地见效的生动诠释，切实增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

窗口业务“省心办”

“太方便啦，没想到在家门口也能办驾驶证业务。”从市公安局南康分局户籍员手中接到驾驶证那一刻，居民张先生激动不已。近日，张先生不慎将身份证和驾驶证丢失，让他烦恼的是，补办身份证和驾驶证要分别去户籍窗口和车管所。可是当他来到南康分局户籍窗口时，眼前一亮。窗口增加了电脑、高拍仪等多台办公设备，并提示可以办理补换驾驶证等9项车驾管业务。

不仅能就近办，还可以网上办。

今年四月份以来，市公安局在市区8个公安分局和两县27个乡镇启动车驾管窗口业务进分局(派出所)建设工作，在不到1个月时间内相继完成设备采购、调试及业务培训等相关工作。从5月1日起，全市所有公安户籍业务窗口均可办理驾驶证、行驶证补换领、机动车及驾驶人信息变更等车驾管9项高频次办理业务。同时，窗口实行免提供身份证复印件、免填写业务办理申请表、驾驶人体检联网核查免提交证明、免费照相“四个减免”服务，组织实施互联网公安政务服务应用推广工作，实现窗口业务达到就近办、快速办、网上办、省心办，让全市广大企业群众进一步享受到公安机关“放管服”改革红利，助力全市经济振兴发展。

共建社区美好童年“新乐园”

为进一步深化“凝聚力工程”，扎实推进“我为群众办实事”，向阳街道福阳社区持续开展“微心愿”圆梦活动。近日，福阳社区组织辖区在职党员来到辽源市实验幼儿园，共同开展“点亮祖国未来花朵”“微心愿”，共建社区美好童年“新乐园”主题活动。

洋溢着开心的笑容。一个个微小的心愿，承载着孩子们快乐的童年，也饱含了社区在职党员们真挚的祝福。

涓涓细流，汇成江河，圆梦“微心愿”的活动，正是从细微之处着手，传递爱心，传递温暖。此次“微心愿”圆梦活动，不仅发挥了在职党员的先锋模范作用，还增强了在职党员的责任感、使命感，同时拉近了党员与群众的关系。今后，向阳街道将持续开展认领“微心愿”活动，深入走访收集微心愿、面对面沟通交流等举措，精准发力关心和关爱老人、儿童，传播温暖与善意的初心。切实营造“我为群众办实事”的浓厚氛围，努力提高群众的幸福感。

凝聚力量争做“圆梦人”

市税务局稽查局党支部为深入贯彻落实常态化下沉社区工作要求，依托党员“双报到”活动，先后组织32名党员干部深入4个社区为困难群众点亮“微心愿”49个。今年年初，党支部组织党员干部主动对接所属社区，并通过电话、走访等形式了解低保户、孤寡老人、残障人士等困难群众的基本情况，去主动“请愿”，积极“寻梦”。

亮“微心愿”的过程中重温了作为一名党员干部的初心和使命。

“微心愿”不仅仅是一个简单的诉求，在这次活动中党支部成员通过和群众的沟通了解到更多“微心愿”背后的故事，比如市民林静的“微心愿”，作为一名癌症晚期患者，她想要一台呼吸机。聚沙成塔，在党支部成员共同努力下，一股股微力量的汇聚，为她点亮了专属于她的“微心愿”。

市税务局稽查局党支部坚守志愿服务一线，多次组织扶危助困、助学帮贫等活动。稽查局党支部书记冯殿利说：“我们将继续坚持发挥好基层党组织党建引领作用，在实现心愿的过程中为群众送温暖、办实事，凝聚微力量，淬炼党员品格。不仅做一“微心愿”的“圆梦人”，更要做服务社会的“守梦人”。

让数据多“跑路” 群众少“跑腿”

异地办理公积金一直是返乡人员的一块心病，回到缴存地提取公积金不仅费时费力而且很难一次办理成功。通常都面临着跑两次、三次都很难办结一项业务的难题。为了解决此类问题，市公积金成立绿色通道窗口，专项处理“跨省通办”业务，跨区域协同，积极沟通协助客户办理业务，坚持把“互联网+公共服务”作为深化“放管服”改革的关键环节和重要抓手，持续推进一体化政务服务平台和综合服务平台建设，有效拓展网上服务功能，并率先在全省公积金行业实现跨部门数据“互联互通”。依托住建部门公积金结算平台，通过异地转移接续系统方便职工在转入地就近办理业务，有力推动“一网通办”和“跨省通办”。目前，辽源公积金门户网站、手机APP等线上注册用户已达缴存职工的85%，跨省通

办和线上业务已达33项，其中，16项业务“7x24”小时自动办理，做到了“零资料、零审批、零跑腿”。

家住辽源的王女士就一直被异地办理公积金的问题困扰，王女士的公积金缴存地在沈阳，但因为工作繁忙和身体原因一直无暇前往沈阳提取公积金。前些日子，她从公众号中了解到辽源公积金已经开展了跨省通办业务，于是抱着试一试的心态，她来到市公积金服务大厅咨询。工作人员热情接待了王女士，解答了她的疑问，并向王女士介绍已经设立的“跨省通办”绿色通道，不用出辽源就能够异地提取公积金，听到这个消息王女士非常激动。市公积金工作人员也详细了解了王女士的相关信息，并帮助她将要需要的录入系统。只一天时间，困扰了王女士一年的问题，就顺利得到了解决。

“接单”办实事 完成“心愿清单”

近年来，我市园林管理中心秉承以人民为中心的发展思想，努力将我市打造成健康、舒适、休闲为一体的绿色生态城市，园林管理中心通过实地探访、群众来访等方式，了解广大市民群众的基本诉求，并将整理出的“市民‘心愿清单’”一一对应，逐步完善。

首先，对公园内公共卫生间设施的修缮，对于市民提出的龙山公园公共卫生间老化、环境差等问题进行统一整改，通过重新粉刷、更换公厕设施等方式，将龙山公园园区内的公共卫生间进行修缮，修缮后的公厕环境更加整洁，同时安排专人对公厕进行定时清洁维护。其次，园区内夜间游园照明问题。通过实地走访，园林管理中心工作人员发现夜间龙山公园由于

树木生长导致路灯被树木遮挡，园区内部分道路及木栈道在夜间出行存在安全隐患，据此，园林管理中心及时在园区内安装照明设施，如在木栈道安装灯带以供市民夜间出行。

除此之外，为了更好的满足群众提出的更多元化的休闲娱乐需求，为市民打造风景优美的休闲空间。管理中心在龙山公园、东山公园、林苑公园、向阳公园开展植树栽花工作，共计栽植乔木2000余株，栽植串红、五叶地锦、玉簪等景观花卉46万余株。同时，园林管理中心通过群众反应以及实地探查，发现林苑公园滨河路阶段台阶缺少护栏扶手等安全设施，园林管理中心立即着手整改，对台阶加宽加长，同时在两侧安装木质扶手，得到群众一致认可。

聚焦群众“心头大事” 解“燃眉之急”

今年以来，市司法局为持续深入贯彻落实“凝聚力工程”各项工作，结合“双报到”活动要求，切实提升工作作风，密切党群干群关系，积极开展“凝聚微力量，点亮微心愿”实践活动，切实解决一批群众的“心头大事”和“燃眉之急”。

市司法局始终秉持着为民服务的理念，主动靠前，通过党员领导干部带头访、其他党员干部联心访，主动从机关走出来、沉下去，深入基层联系群众，直观群众最真实的生活状况，了解群众的操心事、烦心事、揪心事，掌握群众“急难愁盼”的具体问题，从实际出发，尽力而为、量力而行，用心、用情、用力为群众办理“微心愿”，推行“群众点单、社区派单、党员接单”服务模式，开展法律宣传、法律援助、法律宣讲等活动，为群众提供组团式、专业化服务。

3月15日，联合北寿街道在平安广场共同开展“3·15”法治宣传活动，宣传活动以“营造公平法治消费环境，保护消费者合法权益”为主题，通过设立宣传咨询点，现场为人民群众解答疑惑，并发放《民法典百姓读本》《开展放心消费创建、营造良好消费环境》等宣传读物，此次集中宣传活动，共计发放法治宣传制品500余份，解答群众法律咨询200余人次。

市司法局结合“双报到”活动深入全市所在的21社区，通过上门走访、电话征集等方式，广泛征集“微心愿”136个，采取精准帮扶、多元参与的形式，为困难群众添置生活物质、解决生活难题，打通服务群众的“最后一公里”，群众心愿诉求得到“一站式”解决，截至目前认领的136个“微心愿”已全部实现。

“圆梦行动”温情暖童心

为常态化开展“我为群众办实事”实践活动，近日，新兴街道新兴社区明珠花园第二网格党群服务站开展“在职党员进社区，圆梦‘微心愿’，温情暖童心”主题党日活动，40余名在职党员积极参与了活动，为明珠花园小区需要关心、关爱的儿童及青少年兑现“微心愿”。

为了更好地开展活动，新兴社区党委在活动前期做了充分准备，通过群众申报、入户走访和网络征集等方式，对辖区内居民进行“微心愿”征集，整理出“微心愿”清单，再由网格员在职党员微信群发布“微心愿”清单，在职党员们自愿认领，认领完毕后进行集中兑现。

活动现场，在职党员为孩子们发

放笔、本等学习用品，并询问孩子们的“微心愿”生活近况，并表示将持续关注他们的生活，帮助他们解决实际困难。孩子们的心愿虽小，但为他们实现“微心愿”体现了在职党员对群众的关心和关怀，也进一步增强了在职党员干部服务群众、热心公益的责任感、使命感。受到孩子们的家长也深受感动，对社区党委开展此次活动表示感谢。

通过此次“圆梦行动”，党员们深受触动，更加明确了身上担负的责任，纷纷表示今后将更加关注身边需要帮助的群众，为社区居民多办实事、好事。今后，新兴社区将持续关注居民呼声，广泛征集“微心愿”，用心、用情解决实际诉求，积极开展圆梦“微心愿”活动，让社区充满浓浓温暖之意。

做群众的“勤务员”

新城社区党组织“凝聚力工程”实施以来，白泉镇新城社区党委积极开展认领“微心愿”活动，在职党员纷纷积极响应，主动认领，争做群众的“勤务员”。

家住晨风华府小区居民施伟被认定为肢体一级残疾，由年迈的母亲李景珍独自照顾，生活困难。在职党员崔晓微了解情况后，利用休息日为其送去了米、面、油等生活必需品，她表示“能尽自己的微薄之力，为困难群众送去一份爱心，完成他的‘微心愿’非常有意义，以后会积极参加这样的活动”。居民吴晓华身患重症，无经济来源，生活不能自理，平时由母亲照顾生活起居。在职党员陶宝军、赵东辉等通过社区认领了他的“微心愿”，了解到他的情况后多次到

其家中进行探望，并送去生活必需品。家住福居小区的居民郑翠红，精神三级残疾，生活困难，膝下两个乖巧懂事的孩子。在职党员付光梅得知消息后，主动提供帮助，为两个孩子送去了关怀和照顾，希望两个孩子能在社会的关爱下茁壮成长。家住鸿盛小区的沈志瑶，因为意外事故导致全身80%烧伤，突如其来的变故让这个本不富裕的家庭受到了巨大的打击。在职党员卢学会积极认领了她的“微心愿”，为她送去了学习用品，并鼓励孩子乐观面对生活中的挫折和困难。

一枝一叶总关情，一点一滴见初心。点滴爱心汇成强大的暖流，筑成同呼吸、共命运、心连心的干群关系，也让居民群众真正感受到了党的温暖。

- ①市车管所车驾管业务进驻派出所，打通服务群众“最后一公里”。
- ②向阳街道福阳社区160余名在职党员认领了自己的微心愿，为孩子送上了他们期待已久的礼物。
- ③税务党员干部尽己所能为群众点亮“微心愿”。
- ④市公积金“跨省通办”让群众少“跑腿”。
- ⑤市园林管理中心龙山公园开展亮化工程，方便市民群众夜间入园休闲。
- ⑥市司法局秉持着为民服务的理念，推行“群众点单、社区派单、党员接单”服务模式，为群众提供组团式、专业化法律咨询服务。
- ⑦新兴社区明珠花园第二网格党群服务站开展“在职党员进社区，圆梦‘微心愿’，温情暖童心”主题党日活动，为明珠花园小区需要关心、关爱的儿童及青少年兑现“微心愿”。
- ⑧白泉镇新城社区党委积极开展认领“微心愿”活动，在职党员纷纷响应，主动认领，争做群众的“勤务员”。

本版稿件由本报记者 祝琪尧 采写
本版图片由本报记者 刘鹰 摄 本版策划 戚凯慧

