



帮助企业解决涉税“疑难杂症”，全力做好企业税收“保健医”。



精心打造“税务助企发展服务团”，助力企业健康发展。



深入车间了解企业生产经营情况，针对企业特殊情况与发展现状实施“一企一策”。



24小时自助服务厅用科技管家代替人工值守，实现办税全天候无等待。



在国家全面推进实施乡村振兴战略背景下，积极为村级小微企业纳税人提供精细服务，助力村企发展。



主动走访企业，了解经营发展需求，帮助其破解生产经营中遇到的涉税难题。



7类53项税收业务做到“同城通办”，让办事群众不用东奔西跑就能一站办理相关业务。



主动为企业提供上门服务，将办税业务前移，为企业办理涉税业务提供贴心服务。

# 持续优化营商环境 注入经济发展“税”动力

**编前语：**城市发展离不开稳定的经济基础，持续健康的经济增长又离不开良好的营商环境。税务部门承担着“为国聚财、为民收税”的重要责任，在营造良好营商环境、促进经济发展方面发挥着重要作用。多年来，辽源税务部门积极开展各项行动，全面融入我市打造良好营商环境的工作中，立足本职促经济发展，凭借优质服务赢得众多企业与广大市民的认可。5月的辽源花香四溢、景色宜人，整座辽源都充满了蓬勃的生命力，为辽源经济的持续发展释放着热情与活力。在接下来的工作中，辽源税务部门将继续服务全市经济发展大局，着力实现“三抓三促一提升”：抓税费收入，促进壮大经济基础；抓政策落实，促进增强市场活力；抓优质服务，促进提振企业信心。继续全方位助力企业良性发展，为城市发展提供更具温度税费服务，为营造辽源良好营商环境贡献积极力量，以切实行动提升服务辽源全面振兴的能力。

## 辽源市税务局

### 量身定制专项服务 助力企业健康发展

近日，在辽源市银鹰制药有限公司一楼会议室，企业代表向辽源市税务局赠送了一面印有“排忧解难办实事、服务高效暖人心”字样的锦旗。银鹰制药财务部部长林琳说：“非常感谢辽源市税务局帮助我们解决了困扰企业很长时间的难题。税务干部不仅业务能力强，服务态度更是值得称赞。以后，我们

要认真学习贯彻国家相关税费政策，积极纳税。”

为提升服务能力、助力企业健康发展，辽源市税务局精心打造“税务助企发展服务团”，积极建设城市营商软环境。按照“1+8+7+N”的组织架构组成，即“市局党委班子牵头，8个机关科室联动，7个基层单位协同，N个法律顾问和公职律师配合”，通

过发挥各自税收专业优势，积极优化服务措施，协助企业解决涉税“疑难杂症”，为企业开展“点对点”宣传辅导、“定制式”政策讲解。积极构建“一体化”跟踪服务模式，及时跟进解决企业涉税诉求，了解掌握政策落实情况，做好企业在转型发展过程中的税收“保健医”，为企业提供有温度的税收服务。

### “项目管家”上门 主动服务贴心

5月7日，在格致汽车科技股份有限公司的会议室里，辽源市税务局的税务干部正在帮助企业整理申报、审批材料，避免企业涉税风险。格致汽车财务部部长郝薇说：“公司今年在发展新项目的过程中，税务干部积极上门为企业讲解涉税政策、税务处理和纳税申报问题，并梳理形成‘定制式’清单指南，帮助我们

们用足用好优惠政策，让我们对项目建设更有信心。”

据了解，由于重点项目从审批报建到开工建设程序繁多，各环节所涉及的办税流程及涉税政策较为复杂，容易产生涉税风险。为此，税务部门为每个重点项目配备专业的税收“项目管家”，提供涵盖筹建期、建设期和投产期的全流

程、各环节的个性化精准化服务，包括“签约落地政策包”“开工建设政策包”“投产达产政策包”，帮助项目顺利落地、平稳投产。同时，邀请重点项目管理人员、财务人员加入“项目管家服务群”，定期推送热点政策解读，24小时在线答疑解惑，实现政策即问即答、需求即提即办。

## 东辽县税务局

### 提升部门服务能力 助力小微企业发展

近日，在安石镇朝阳村的民宿区，东辽县税务局的税务干部正在村企经营者的陪同下了解民宿经营情况，并向村干部及村内小微企业负责人介绍各项支持企业发展的税费政策。东辽县税务局第一税务所所长孙大峰说：“为更好地提升部门服务能力，东辽县税务局结合朝阳村一二三产业融合发展特色，专门在朝阳村分类进行税收宣传辅导，讲解涉税优惠政策，解决企业在纳

税、缴费过程中遇到的问题，并设专人对接税费业务。同时，积极参与朝阳村组织的党建活动，主动拉近双方距离，增强税务干部与朝阳村干部群众的紧密联系，全方位努力提升营商软环境。”

在国家全面推进实施乡村振兴战略背景下，东辽县税务局聚焦“三农”需求，为朝阳村小微企业提供精细服务，紧紧抓住新一轮乡村振兴机遇，为全县特色乡村建设贡

献坚实的税务力量。坚持主动上门，想在前面，打包整理了各项涉农税费优惠政策，指导纳税人领用发票，提醒纳税人按期申报，避免忽视纳税节点而产生风险；坚持落实税费优惠政策，为朝阳村拉动农村劳动力就业、提高村集体收入提供支持。在东辽县税务局的政策辅导下，多家村办企业享受到小规模纳税人增值税、企业所得税减免等多项税费优惠政策。

## 西安区税务局

### “同城通办”减负担 贴心服务更惠民

5月10日一大早，在西安区税务局第一税务局的办税服务厅内，市民李兰脚步匆匆地赶到咨询窗口，询问如何为家里开办的修配厂办理涉税业务。仅仅几分钟的时间，她就得到了自己想要的内容，满面笑容地离开了办税服务厅。税务干部说：“由于地理位置原因，经常有辖区外市民前来办理业务。为了给广大市民提供更好的办税体验，我们对7类53项业务做到‘同城通

办’，让市民不用再跑到其他办税服务厅办理业务。”

西安区税务局第一税务所紧扣“办好惠民事、服务现代化”主题，全面落实“便民办税春风行动”，立足实体办税厅、电子税务局、征纳互动平台、税企联络群、厅办联动热线电话5大阵地，努力为纳税人、缴费人提供便捷、高效、舒适的服务体验。多维度为纳税人、缴费人提供233项“非接触式”办税服务，提高办税、缴

费便利化水平；大力推动“征纳互动”线上帮办业务，通过同屏引导“远程协办”，全面化解纳税人、缴费人的办税难题；持续推行预约服务、延时服务、容缺办理等服务举措，履行对纳税人、缴费人“当日事当日毕”的承诺，构建起更人性化、便利化的服务体系。凭借优质服务，西安区税务局第一税务所先后获得了“一星级全国青年文明号集体”“全省税务系统‘文明服务窗口’”等荣誉。

## 东丰县税务局

### 全面提升软环境 助力企业大发展

近日，东丰县税务局的税收宣传服务团来到吉林红景药业有限公司走访调研，深入车间了解企业生产经营情况。公司财务副经理杨波说：“红景药业成立于2014年，现如今是浙江沙普爱思药业股份有限公司的子公司。由于总公司是上市公司，这就决定了红景药业所涉及的税费需求与普通公司不同。红景药业的财务人员对这方面也不是很了解，多亏了税务部门的

热情帮助，让我们有问题可以及时电话咨询，工作人员会帮助企业及时办理各项涉税业务。每次去东丰县税务局办税业务更像是回家一样，与税务局的工作人员相处就像亲人一样。”

为营造良好营商环境，一直以来，税务部门针对企业经营领域加大服务力度，主动帮助企业解决难题，赢得企业的一致好评。仅红景药业一家企业，东丰县税务局就多次帮助

企业办理各项涉税业务，及时传达减税降费政策，帮助企业及时办理留抵退税业务。同时，为了助力企业发展，在企业遇到发展难题时，也主动协调解决。针对该企业特殊情况与发展现状实施“一企一策”，在得知企业符合留抵退税政策后，税务部门更是靠前服务，为企业开通绿色通道，从快办理留抵退税，让资金“活水”及时精准“灌溉”企业。

### 便民助发展 服务暖民心

5月9日，在东丰县24小时自助服务厅内，几位市民正在使用自助机器进行操作，在他们头顶的墙上张贴着“就近办、网上办、自动办、全天候、全智能、全业务”的标语。在旁边的咨询台前，一名税务干部正准备为前来咨询的市民提供服务。

24小时自助服务厅作为实体办税服务的延伸，可为平时要“起早赶晚”的市民和节假日期间有办税需求的市民

提供服务。在服务厅自助办税区有电子税务局、个税扣缴客户端等系统，可办理更正申报、发票票种核定、完税证明开具等业务。服务厅的设备内有提示板，可实现无辅导操作，并在一旁标有服务热线，可方便市民随时进行沟通咨询。

为扩大宣传24小时自助服务厅的便民之处，让更多市民了解和利用自助服务，东丰县税务局多次开展“纳税人

办税服务体验日”活动，除特聘税务监督员外，还广泛邀请商会会长、人大代表、政协委员、民营企业法人代表等社会各界人士参与其中，实地参观办税服务厅，了解自助服务和窗口服务，体验办税缴费、领票开票、场所设置、减账账单等多种服务，身临其境对服务触点和业务流程进行真实体验，让参与人员通过亲身办、陪同办、监督办等方式，切身感受便捷化、智能化办税服务。

## 龙山区税务局

### 部门联动共服务 打造营商好环境

近日，龙山区税务局的青年干部与龙山区工商联的工作人员一道，来到市联大厦走访商户，了解企业需求，帮助企业解决生产经营中遇到的难题。龙山区工商联主席戴媛说：“龙山区税务局高水平服务、高效落实减税降费政策，得到会员企业的广泛好评。特别是近年来，龙山税务和区工商联携手开展的‘大走访、大调研’活动，现场了解企业需求，为企业排忧解难，做到了助

企纾困，为优化营商环境作出了积极贡献。”

近年来，大规模减税降费极大地缓解了批发零售业的压力。我市税务部门积极开展税商联动，落实全省“优环境、稳增长”税商联动机制，全面激发民营企业活力。龙山区税务局和区工商联多次联合深入走访调研辖区民营企业和个体工商户，为纳税人排忧解难。在了解到因为人手有限，联

大厦内的纳税人在申报和领取发票上都不同程度地存在困难这一情况，龙山区税务局安排专人深入企业，辅导企业网上申报、网上购票，开通免费发票邮寄业务，并在办税服务厅开通预约服务，以电话方式直接连线窗口，约定好要办理的业务，缩短办理时间。同时，龙山区工商联也通过联系其他相关部门，积极帮助企业解决用工、法律咨询等困难。

## 开发区税务局

### 提供贴心服务 助力企业腾飞

5月9日上午，开发区税务局的税务干部来到吉林启星铝业有限公司，帮助指导企业财务人员进行网上办税业务操作。启星铝业财务总监冯丹妮说：“开发区税务局的工作人员非常关心我们企业的发展，积极主动上门服务。在税务局的指导下，企业享受2022年度研发费用加计扣除超2600万元，2023年累计办理出口退税4630万元，税收政策的利好更加坚定了我们加大研发创新力度、抢占海外市场的信

心。作为一名企业财务主管人员，真切感受到了税务部门的贴心服务，也切实感受到他们为营造良好税收营商环境而作出的努力。”

为提升服务能力、营造良好营商环境，给企业带来更好的发展空间，开发区税务局于去年9月成立特色服务品牌“细税常流”服务团队。该团队以“把细心的税收服务和细致的税政讲解常常流向纳税人缴费人心中”为服务理念，由队员们不定期向纳税人、缴费人

进行问需问计，并将企业需求上报领办。团队带领全体队员筛选后，每月一次集中上门为企业解惑，做到“件件有回音、事事有回响”。通过该举措让各项税费支持政策和服务创新举措及时惠及市场主体，为企业高质量发展保驾护航。“细税常流”服务团队为企业提供更细致贴心的服务，助力企业健康发展。团队成立以来，为企业提供大量税务相关服务，赢得了开发区企业的一致好评。