

# 创文明城市 建锦绣家园(一)



创建“全国文明城市”，辽源一直在努力。文明城市创建不仅是城市外在的要求，更是内在发展的迫切需要。对此，我市高度重视，大力开展“创城”工作，取得了不俗的成绩，使辽源的整体环境有了明显的变化，更赢得了百姓的大力赞扬。

## 争当文明使者 打造文明城市

市公安局交警支队龙山大队三中队中队长 刘鹏

刘鹏，现任辽源市公安局交警支队龙山大队三中队中队长，先后荣立三等功2次、嘉奖4次，曾被授予全市“优秀政法干警”“辽源好人”“吉林好人”等荣誉称号。

近几年，我市大力开展“创城”工作。作为新时代的青年民警，刘鹏面对“创城”大考，深知意义重大。他积极投身一线，以身作则、勇挑重担，为提升人民群众的幸福指数和文明辽源这一目标贡献自己的力量。

积极开展教育整治活动。为树立交警新形象、提高服务质量、当好“创城”主力军，刘鹏带领中队全体辅警从自身做起，积极开展教育整治活动，要求全体辅警以更加饱满的工作热情和认真的工作态度，积极投入到创建工作中去。在路面执法中，做到“请”字当先、警容严整、语言文明、指令明确、耐心解释。

加强辖区路面管控。今年以来，城区陆续几条主干道升级改造。针对这一情况，刘鹏增设站岗岗哨，具体路段具体分析，创新借道通行法、硬性隔离法等方式，巧妙地缓解了辖区内交通拥堵情况，并带领中队做到早七点二十分上岗，晚车流不退不下岗。经过全队的努力，辖区交通秩序良好，保障了改造期间道路交通安全、顺畅。

开展重点整治行动。根据“创城”工作要求，刘鹏针对辖区内的交通乱象，开展了非机动车、行人、违法行车、僵尸车等整治行动，并且坚持做到边宣传、边整治、先告知、再处罚，累计发出告知单一万余份，通过人性化执法举措，实现执法效果和社会效果相统一。

## 创建文明城市 打造宜居辽源

龙山环卫东吉站班长 周淑梅

自我市开展“创城”工作以来，龙山环卫中心认真制定创城方案，严格落实全面提升辖区卫生质量。作为东吉站保洁班的班长，周淑梅巾帼不让须眉，勇于担当重任，默默坚守在环卫生产一线，以淳朴的性格、超群的品格、辛勤的劳动赢得了领导和同志们的一致赞许，在“创城”工作中留下了闪光的足迹。

2002年初，周淑梅来到龙山环卫中心成为一名普通的保洁员。她工作认真负责，得到了广大市民和中心领导的认可和好评。被提拔为保洁班长后，她一直严守工作职责，带领班组继续在岗位上发光发热。我市大力开展“创城”工作进程中，周淑梅所在班组积极行动，为洁净城市环境、打造更文明辽源贡献着自己的力量。

为做好“创城”工作，周淑梅积极发挥带头作用，工人清扫不到位时，她总是耐心示范，市民看到更多的是她与班里的“兄弟姐妹”在街路上一起“并肩作战”。对待工作有恒心，对待生活有热情，

生活中的她总是乐于助人、充满爱心。班里的几个残疾和智障工人，她都当成亲人一样帮扶照顾，经常自己掏腰包为他们买衣送饭。其实，周淑梅的家也很困难，丈夫下岗多年，女儿从上学到结婚都靠她一个人的收入支撑。生活刚刚有点好转，丈夫于2019年又查出原发性肝癌，几年来的高额治疗费压得她透不过气来。不管工作多么累，她回家都要照顾丈夫、操持家务，第二天又满血复活地带领工人做好辖区的清扫保洁工作，她用柔弱的双肩挑起了工作和生活两副重担。

也许，在别人的眼里，环卫工人就是最底层的劳动者，不会有什么惊天动地的大事，但周淑梅心中装着永远只有城市的整洁干净和平日的初心坚守，在她身上充分体现了环卫工人吃苦耐劳、无私奉献的闪光精神和“宁愿一人脏、换来万人洁”的优秀品质，在平凡的岗位上以朴实的言语、无声的行动践行“城市美容师”的天职，用铁锹和扫帚谱写着城市美丽的诗篇，演奏出城市文明新乐章。

## 打造“创城”新亮点 展现文明风景线

市城市公共交通有限公司 孙权

近年来，我市大力开展“创城”工作，按照上级部门要求，市城市公共交通有限公司党政领导班子高度重视，齐心协力抓好“全国文明城市”创建工作。公司成立了“创城办”，并由分管副经理孙权主抓。为做好“创城”工作、完成共建文明辽源这一重要任务，他勇于担当、扛起责任，带领“创城办”全体同志经过不懈努力，使公交公司的“创城”工作呈现出许多新亮点，展现出靓丽的风景线。

公交车身“创城”公益标语醒目亮眼。保护环境也是创建文明城市的重要组成部分。为开展好“创城”工作，公司新购置了新能源电动汽车，并在车身喷上文明宣传标语，围绕社会主义核心价值观广泛宣传，营造了“随处可见，随时可见”

的宣传氛围。定制公交专线，赢得广大市民齐声赞誉。为进一步满足市民需求，创造更和谐出行环境，孙权积极协调相关部门全面推行定制公交服务。先后为欧亚购物中心提供5条定制公交服务，为东北袜业园区提供7条定制公交服务，为高中晚课学生提供3条定制公交服务；为二实验小学学生上下学提供2条定制公交服务；开通了“创城号”城乡公交线路3条，让市民深入了解辽源的人文景观和历史文化。

城市文明窗口形象不断提升。创文明城市，人人都是参与者，人人都是建设者。为开展好“创城”工作，孙权从队伍建设抓起，注重公交公司所展现的城市形象，从城市节日到日常运营都有了明显成效。我市每年开展的“城市节”和“琵琶节”期间，孙权认真组织营运部门为其提供公交延时服务和定制服务，带领营运部门人员现场指挥调整车辆运行方案，为活动提供有力的运输保障，给广大市民和外地游客提供了优质、便捷的公交出行服务，展现出良好的城市窗口形象。在日常运营过程中，公交车驾驶员们用优质服务传递正能量，一件件贴心服务、暖心小事无不展现公交人的文明形象，也深深打动着每位乘客的心。

## 绘城市画卷 展文明风采

园林管理中心副主任 王炳峰

为创建“全国文明城市”，更好地打造辽源的绿水青山，在上级部门的部署下，市园林管理中心紧紧围绕“全国文明城市”创建目标，以百倍的信心和干劲投入到“创城”工作中。作为园林管理中心副主任的王炳峰，带领园林人活跃在园林“创城”工作的一线上，为扮靓美丽辽源、展城市文明风采作出积极贡献。

2022年春，正是春植的最佳时间段。此时疫情突发，一时间苗木难以入城，劳务人员短缺、工程物资匮乏等各项困难一拥而上，若错过此时节，树木的成活率将大幅度降低。为了如期完成春植任务，王炳峰下定决心，将防疫工作和栽植工作两手齐抓，积极与发改、交警、社区等相关部门沟通，采取优化栽植方案、错开核酸检测高峰施工、合理安排废物二次利用等各项措施，克服一系列困难，最终高标准地完成了春季绿化工作。

在仙人河及东辽河岸边修复绿化提升档升级中，王炳峰提出采用乔灌木结合的自然的植物配置方式，打造人与自然和谐共生的生态公园绿地，为市民休闲、娱乐提供了更好的场所；在拆违建绿、消除裸露地面工作上，把矿北大街、向阳大路、福兴街等沿街绿地上的垃圾

点、废弃荒地，通过绿化改造，形成一处处的绿化景观，提高了城市品位；在绿化管理上，他坚持“建管并重、管养并重”的原则，无论是夏季的绿化修剪还是冬季的清雪任务，都身先士卒，带领养护人员迎风雪、战酷暑，起早贪黑、加班加点工作在养护一线。

在王炳峰的带领下，园林管理中心新建汽车公司南侧游园、颐和人家旁游园、城投集团北侧游园等8处；改造法院游园、政务大厅对面游园等5处，并全面提升宪法公园。栽植银杏、云杉、水曲柳、海棠等乔木2.45万余株；栽植榆叶梅、木绣球、紫丁香等灌木0.5万株；栽植茶条槭、小叶丁香等绿篱模纹20万株；铺种草坪8万平方米；栽植大花海棠、天竺葵、四季仙、矮牵牛等花卉800万株。新建及提升大型立体花坛、立体花卉造型39组，城区的绿化效果焕然一新。

2022年城区绿化工作接近尾声，但“创城”建设者的脚步仍未停歇。为了更好地提升城市品位、提高城市绿化管理水平，王炳峰正紧锣密鼓地投入到2023年城区绿化规划中，为新年的绿化工作做好准备。

## 让城市多一份文明 让百姓多一份满意

东吉社区主任 吴红斌

吴红斌，2008年参加工作，2019年就肩负起社区主任的重担。自担任社区主任以来，吴红斌事必躬亲，把思想和精力放在创新思路、狠抓落实上，围绕创建“全国文明城市”工作，开创了社区工作的新局面。

提高生活环境质量，不断向文明靠拢。面对辖区内的小区垃圾乱倒乱堆、污水乱排的问题，吴红斌以“主题党日”活动为载体，经常组织社区网格员、共建单位党员、居民开展小区环境卫生清理整治。每次她都挽起袖子带头清理死角垃圾、整理楼道乱堆乱放的杂物。同时，对辖区私搭乱建，积极配合城管、住建等相关部门做好居民思想工作，极大地改变了小区环境脏乱差现象，不断提升着居民的生活质量和社区整体文明指数。

构建网格，提升基层治理效能。吴红斌在社区利用微网格构建基层治理网，把辖区地域化整为零，织起一张基层

治理网。私家车乱停放影响其他居民进出、小区垃圾乱倒乱放、下水管道堵塞、暖气管道漏水……这些生活问题，只要居民在群里发出求助，微信群里的微网格员就会第一时间回复，了解情况，上门服务帮助居民解决。

常态化志愿服务，助推基层创城再上一个台阶。面对辖区内乱堆乱放经常反弹现象，吴红斌发动党员、楼长、志愿者等相关人员组成志愿服务小队，对辖区的卫生死角、墙面乱贴乱画、小广告、车辆乱停、废品乱堆等问题进行排查，对商铺进行重点提醒，督促业主限期整改，并走到居民身边开展“创城”宣传，调动呼吁居民参与的积极性，普及“人人创城”的理念。

“创城工作是一项持之以恒的工作。”这是吴红斌常常挂在嘴边的一句话。在她的带动下，东吉社区党员干部充分发挥先锋模范作用，为建设美丽和谐社区贡献着自己的光和热。

## 创城市形象 与文明同行

龙山城管大队副大队长 高飞

自“创城”工作开展以来，城管部门在城市环境治理工作中承担着重要责任。龙山城管大队副大队长高飞就是城市管理战线中的优秀战士，他始终以饱满的工作热情、严谨的工作作风坚守在创城工作第一线。街路巡查、整治市容、拆除违建……整治市容面貌是创建文明城市的一项重要环节。面对人员少、任务重的难题，高飞变压力为动力，充分发挥党员的先锋模范作用，展现出一名共产党员的责任与担当。在“创城”的200多个日子里，他放弃了休息，早上5点出门，晚上10点多到家，始终坚守在城市管理的最前沿，积极主动做好创建“全国文明城市”的各项工作。

尽职尽责，认真研究拟定各项工作方案。城管大队承担整个辖区的市容整治工作，迎检任务十分繁重。高飞始终本着全力以赴的态度，对每项工作都做到高标准、严要求，一项一项抓落实，并根据区政府要求，草拟多个工作方案，给领导部署工作、同事开展工作带来便捷。

关注民意，及时处理各类市民投诉。多年的城管工作，使高飞明白，人民群众是最好的督查员，但凡是有市民投诉，就说明工作有盲点，需要及时查漏补缺。本着为民服务的思想，他时刻关注12345投诉情况，及时处理电话投诉100余起，并根据市民投诉，总结城市管理工作中存在的不足，让城市管理执法工作朝着精细化迈进。

严抓市容面貌。为使市容整治达到常态化效果，高飞严格按照文明创建要求，对辖区内主次干道、背街小巷进行巡查管理，清理占道经营的流动商贩、督促沿街商户及时将门前外摆的货物收回，营造整洁有序的城市环境。对当日重点问题开展“回头看”，加强整治成效。

加班加点完成各项交办任务。“创城”工作期间，为更好地完成市容整治任务，领导临时交办重要任务是常态。无论是午间休息还是晚上下班后，高飞只要接到任务，总会第一时间进行安排部署，以最快速度完成任务，从不推诿懈怠，将全部精力投入到城市管理工作中。

高飞以一丝不苟的工作态度，认真完成各项市容管理工作，助力“全国文明城市”创建工作，以实际行动诠释着一名基层干部初心如磐、使命在肩的坚定信念。

