

创文明城市 建锦绣家园(一)



创建“全国文明城市”，辽源一直在努力。文明城市创建不仅是城市外在的要求，更是内在发展的迫切需要。对此，我市高度重视，大力开展“创城”工作，取得了不俗的成绩，使辽源的整体环境有了明显的变化，更赢得了百姓的大力赞扬。

“创城”工作的开展离不开各部门的积极行动和互相配合，尤其是忙碌在“创城”一线工作岗位上的建设者们，他们在不同的岗位上为同一个目标而努力，共同打造文明辽源的美好明天。这些活跃在“创城”工作一线的建设者们，正满怀热情、干劲十足，充分展现了“创城”有我、共建文明辽源的城市建设者风采。

争当文明使者 打造文明城市

市公安局交警支队龙山大队三中队中队长 刘鹏

刘鹏，现任辽源市公安局交警支队龙山大队三中队中队长，先后荣立三等功2次、嘉奖4次，曾被授予全市“优秀政法干警”“辽源好人”“吉林好人”等荣誉称号。

近几年，我市大力开展“创城”工作。作为新时代的青年民警，刘鹏面对“创城”大考，深知意义重大。他积极投身一线，以身作则、勇挑重担，为提升人民群众的幸福指数和文明辽源这一目标贡献自己的力量。

积极开展教育整治活动。为树立交警新形象、提高服务质量、当好“创城”主力军，刘鹏带领中队全体民警辅警从自身做起，积极开展教育整治活动，要求全体民警辅警以更加饱满的工作热情和认真的工作态度，积极投入到创建工作中去。在路面执法中，做到“请”字当先、警容严整、语言文明、指令明确、耐心解释。

加强辖区路面管控。今年以来，城区陆续几条主干道升级改造。针对这一情况，刘鹏增设站岗民警辅警，具体路段具体分析，创新借道通行法、硬性隔离法等方式，巧妙地缓解了辖区内交通拥堵情况，并带领中队做到早七点二十分上岗，晚车流不退不下岗。经过全队的努力，辖区交通秩序良好，保障了改造期间道路交通安全、顺畅。

开展重点整治行动。根据“创城”工作要求，刘鹏针对辖区内的交通乱象，开展了非机动车、行人、违法行车、僵尸车等整治行动，并且坚持做到边宣传、边整治、先告知、再处罚，累计发出告知单一万余份，通过人性化执法举措，实现执法效果和社会效果相统一。

创建文明城市 打造宜居辽源

龙山环卫东吉站班长 周淑梅

自我市开展“创城”工作以来，龙山环卫中心认真制定创城方案，严格落实全面提升辖区卫生质量。作为东吉站保洁班的班长，周淑梅巾帼不让须眉，勇于担当重任，默默坚守在环卫生产一线，以淳朴的性格、超群的品格、辛勤的劳动赢得了领导和同志们的一致赞许，在“创城”工作中留下了闪光的足迹。

2002年初，周淑梅来到龙山环卫中心成为一名普通的保洁员。她工作认真负责，得到了广大市民和中心领导的认可和好评。被提拔为保洁班长后，她一直严守工作职责，带领班组继续在岗位上发光发热。我市大力开展“创城”工作进程中，周淑梅所在班组积极行动，为洁净城市环境、打造更文明辽源贡献着自己的力量。

为做好“创城”工作，周淑梅积极发挥带头作用，工人清扫不到位时，她总是耐心示范，市民看到更多的是她与班里的“兄弟姐妹”在街路上一起“并肩作战”。对待工作有恒心，对待生活有热情，

生活中的她总是乐于助人、充满爱心。班里的几个残疾和智障工人，她都当成亲人一样帮扶照顾，经常自己掏腰包为他们买衣送饭。其实，周淑梅的家也很困难，丈夫下岗多年，女儿从上学到结婚都靠她一个人的收入支撑。生活刚刚有点好转，丈夫于2019年又查出原发性肝癌，几年来的高额治疗费压得她透不过气来。不管工作怎么累，她回家都要照顾丈夫、操持家务，第二天又满血复活地带领工人做好辖区的清扫保洁工作，她用柔弱的双肩挑起了工作和生活两副重担。

也许，在别人的眼里，环卫工人就是最底层的劳动者，不会有什么惊天动地的大事，但周淑梅心中装着永远只有城市的整洁干净和平日的初心坚守，在她身上充分体现了环卫工人吃苦耐劳、无私奉献的闪光精神和“宁愿一人脏、换来万人洁”的优秀品质，在平凡的岗位上以朴实的言语、无声的行动践行“城市美容师”的天职，用铁锹和扫帚谱写着城市美丽的诗篇，演奏出城市文明新乐章。

打造“创城”新亮点 展现文明风景线

市城市公共交通有限公司 孙权

近年来，我市大力开展“创城”工作，按照上级部门要求，市城市公共交通有限公司党政领导班子高度重视，齐心协力抓好“全国文明城市”创建工作。公司成立了“创城办”，并由分管副经理孙权主抓。为做好“创城”工作、完成共建文明辽源这一重要任务，他勇于担当、扛起责任，带领“创城办”全体同志经过不懈努力，使公交公司的“创城”工作呈现出许多新亮点，展现出靓丽的风景线。

公交站牌改造不断升级。候车亭和候车牌是公交线路上一道风景线。为做好“创城”工作，孙权把这道风景线打造成了“创城”的宣传阵地。更换了站点标志标识，增设站亭站牌创城公益宣传版面300余处；对市区主要街路公交站站点地面进行喷绘“请佩戴口罩、请保持一米排队乘车”标识；按照上级部门要求，组织人员拆除老旧及破损严重的公交站亭20余座。孙权还经常组织带领公司员工对市区内公交站点卫生定期进行清理打扫，深入主要公交站点开展宣传和疏导乘客有序文明乘车。

公交车身“创城”公益标语醒目亮眼。保护环境也是创建文明城市的重要组成部分。为开展好“创城”工作，公司新购置了新能源电动汽车，并在车身喷上文明宣传标语，围绕社会主义核心价值观广泛宣传，营造了“随处可见，随时可见”

的宣传氛围。

定制公交专线，赢得广大市民齐声赞誉。为进一步满足市民需求，创造更和谐出行环境，孙权积极协调相关部门全面推行定制公交服务。先后为欧亚购物中心提供5条定制公交服务，为东北袜业园区提供7条定制公交服务，为高中晚课学生提供3条定制公交服务；为二实验小学学生上下学提供2条定制公交服务；开通了“创城号”城乡公交线路3条，让市民深入了解辽源的人文景观和历史文化。

城市文明窗口形象不断提升。创文明城市，人人都是参与者，人人都是建设者。为开展好“创城”工作，孙权从队伍建设抓起，注重公交公司所展现的城市形象，从城市节日到日常运营都有了明显成效。我市每年开展的“城市节”和“琵琶节”期间，孙权认真组织营运部门为其提供公交延时服务和定制服务，带领营运部门人员现场指挥调整车辆运行方案，为活动提供有力的运输保障，给广大市民和外地游客提供了优质、便捷的公交出行服务，展现出良好的城市窗口形象。在日常运营过程中，公交车驾驶员们用优质服务传递正能量，一件件贴心服务、暖心小事无不展现公交人的文明形象，也深深打动着每位乘客的心。

绘城市画卷 展文明风采

园林管理中心副主任 王炳峰

为创建“全国文明城市”，更好地打造辽源的绿水青山，在上级部门的部署下，市园林管理中心紧紧围绕“全国文明城市”创建目标，以百倍的信心和干劲投入到“创城”工作中。作为园林管理中心副主任的王炳峰，带领园林人活跃在园林“创城”工作的一线上，为扮靓美丽辽源、展城市文明风采作出积极贡献。

2022年春，正是春植的最佳时间段。此时疫情突发，一时间苗木难以入城，劳务人员短缺、工程物资匮乏等各项困难一拥而至，若错过此时节，树木的成活率将大幅度降低。为了如期完成春植任务，王炳峰下定决心，将防疫工作和栽植工作两手齐抓，积极与发改、交警、社区等相关部门沟通，采取优化栽植方案、错开核酸检测高峰施工、合理安排废物二次利用等各项措施，克服一系列困难，最终高标准地完成了春季绿化工作。

在仙人河及东辽河岸边修复绿化提升档升级中，王炳峰提出采用乔灌木结合的自然的植物配置方式，打造人与自然和谐共生的生态公园绿地，为市民休闲、娱乐提供了更好的场所；在拆违建绿、消除裸露地面工作上，把矿北大街、向阳大路、福兴街等沿街绿地上的垃圾

点、废弃荒地，通过绿化改造，形成一处处的绿化景观，提高了城市品位；在绿化管理上，他坚持“建管并重、管养并重”的原则，无论是夏季的绿化修剪还是冬季的清雪任务，都身先士卒，带领养护人员迎风雪、战酷暑，起早贪黑、加班加点工作在养护一线。

在王炳峰的带领下，园林管理中心新建汽车公司南侧游园、颐和人家旁游园、城投集团北侧游园等8处；改造法院游园、政务大厅对面游园等5处，并全面提升宪法公园。栽植银杏、云杉、水曲柳、海棠等乔木2.45万余株；栽植榆叶梅、木绣球、紫丁香等灌木0.5万株；栽植茶条槭、小叶丁香等绿篱模纹20万株；铺种草坪8万平方米；栽植大花海棠、天竺葵、四季仙、矮牵牛等花卉800万株。新建及提升大型立体花坛、立体花卉造型39组，城区的绿化效果焕然一新。

2022年城区绿化工作接近尾声，但“创城”建设者的脚步仍未停歇。为了更好地提升城市品位、提高城市绿化管理水平，王炳峰正紧锣密鼓地投入到2023年城区绿化规划中，为新年的绿化工作做好准备。

让城市多一份文明 让百姓多一份满意

东吉社区主任 吴红斌

吴红斌，2008年参加工作，2019年就肩负起社区主任的重担。自担任社区主任以来，吴红斌事必躬亲，把思想和精力放在创新思路、狠抓落实上，围绕创建“全国文明城市”工作，开创了社区工作的新局面。

提高生活环境质量，不断向文明靠拢。面对辖区内的小区垃圾乱倒乱堆、污水乱排的问题，吴红斌以“主题党日”活动为载体，经常组织社区网格员、共建单位党员、居民开展小区环境卫生清理整治。每次她都挽起袖子带头清理死角垃圾、整理楼道乱堆乱放的杂物。同时，对辖区私搭乱建，积极配合城管、住建等相关部门做好居民思想工作，极大地改变了小区环境脏乱差现象，不断提升着居民的生活质量和社区整体文明指数。

构建网格，提升基层治理效能。吴红斌在社区利用微网格构建基层治理网，把辖区地域化整为零，织起一张基层

治理网。私家车乱停放影响其他居民进出、小区垃圾乱倒乱放、下水管道堵塞、暖气管道漏水……这些生活问题，只要居民在群里发出求助，微信群里的微网格员就会第一时间回复，了解情况，上门服务帮助居民解决。

常态化志愿服务，助推基层创城再上一个台阶。面对辖区内乱堆乱放经常反弹现象，吴红斌发动党员、楼长、志愿者等相关人员组成志愿服务小队，对辖区的卫生死角、墙面乱贴乱画、小广告、车辆乱停、废品乱堆等问题进行排查，对商铺进行重点提醒，督促业主限期整改，并走到居民身边开展“创城”宣传，调动呼吁居民参与的积极性，普及“人人创城”的理念。

“创城工作是一项持之以恒的工作。”这是吴红斌常常挂在嘴边的一句话。在她的带动下，东吉社区党员干部们充分发挥先锋模范作用，为建设美丽和谐社区贡献着自己的光和热。

创城市形象 与文明同行

龙山城管大队副大队长 高飞

自“创城”工作开展以来，城管部门在城市环境治理工作中承担着重要责任。龙山城管大队副大队长高飞就是城市管理战线中的优秀战士，他始终以饱满的工作热情、严谨的工作作风坚守在创城工作第一线。街路巡查、整治市容、拆除违建……整治市容面貌是创建文明城市的一项重要环节。面对人员少、任务重的难题，高飞变压力为动力，充分发挥党员的先锋模范作用，展现出一名共产党员的责任与担当。在“创城”的200多个日子里，他放弃了休息，早上5点出门，晚上10点多到家，始终坚守在城市管理的最前沿，积极主动做好创建“全国文明城市”的各项工作。

尽职尽责，认真研究拟定各项工作方案。城管大队承担整个辖区的市容整治任务，迎检任务十分繁重。高飞始终本着全力以赴的态度，对每项工作都做到高标准、严要求，一项一项抓落实，并根据区政府要求，草拟多个工作方案，给领导部署工作、同事开展工作带来便捷。

关注民意，及时处理各类市民投诉。多年的城管工作，使高飞明白，人民群众是最好的督查员，但凡是有市民投诉，就说明工作有盲点，需要及时查漏补缺。本着为民服务的思想，他时刻关注12345投诉情况，及时处理电话投诉100余起，并根据市民投诉，总结城市管理工作中存在的不足，让城市管理执法工作朝着精细化迈进。

严抓市容面貌。为使市容整治达到常态化效果，高飞严格按照文明创建要求，对辖区内主次干道、背街小巷进行巡查管理，清理占道经营的流动商贩、督促街边商户及时将门前外摆的货物收回，营造整洁有序的城市环境。对当日重点问题开展“回头看”，加强整治成效。

加班加点完成各项交办任务。“创城”工作期间，为更好地完成市容整治工作，领导临时交办重要任务是常态。无论是午间休息还是晚上下班后，高飞只要接到任务，总会第一时间进行安排部署，以最快速度完成任务，从不推诿懈怠，将全部精力投入到城市管理工作中。

高飞以一丝不苟的工作态度，认真完成各项市容管理工作，助力“全国文明城市”创建工作，以实际行动诠释着一名基层干部初心如磐、使命在肩的坚定信念。

