

# 群策群力创建“文明城市” 同心同德构建和谐家园(二)



2022年,我市“创城”工作展现出喜人成果。在“创城”工作中,从改善市民生活环境、提升市民素质,到全方位向市民宣传“创城”工作重要性,再到多方沟通配合、传递百姓心声,都有街道社区工作人员忙碌的身影。他们与各部门积极配合整治小区乱象,挨家挨户上门宣传“创城”工作的重要性,让老百姓了解“创城”知识,进而为“创城”尽自己的一份力量。

## 龙山区北寿街道

### 创文明城市 建锦绣家园

10月13日上午,在北寿街道的养老服务驿站,几位老人正在图书室里阅读着自己心仪的书籍。据街道工作人员介绍,驿站内专门设有不同分类的活动区域,老人们既可以在图书室里阅读和写作,也可以在健身室内锻炼身体,还可以在活动室里玩棋牌或是进行文艺表演等其他娱乐活动。今年夏季高温,街道不仅为老人安装了风扇,还为图书室新增了部分书籍,丰富了藏书种类。

今年以来,北寿街道按照全市“创城”工作的总体部署和区委、区政府的统一安排,结合街道实际情况,以创建文明、平安街道为目标,努力提高街道形象和居民文明素质,积极创建文明街道。

在“创城”氛围营造方面:北寿街道在办公场所、小区内外、居民楼外墙等显著位置设置了“创城”公益广告,制作“创城”宣传展板、海报,利用LED显示屏和橱窗展示“创城”宣传。同时,利用微信居民群、朋友圈、宣传栏等载体宣传“创城”工作,并开展“创城”问卷调查,在居民中广泛宣传,引导居民以实际行动参与“创城”。

在志愿服务活动方面:北寿街道注册志愿者1080人,组成10个志愿服务队。围绕环境整治、助残、扶困、爱幼、敬老等主题开展丰富多彩的志愿活

动。同时,多次联合各包保部门开展环境卫生整治活动、“创城有我、文明出行”交通文明志愿服务活动等多项志愿服务活动。

在便民服务工作方面:建立了妇女儿童之家、母婴室和社区养老服务驿站,常年为特殊人群免费提供各项服务。多次开展“2022年春季资助助学会”“传承红色血脉,为党育人、为国育才”“秋季资助助学大会”等关爱未成年人主题活动。

在文体活动方面:建有综合文化活动中心,成立10支艺术团队,在小区内设有晨、晚练文体活动点。建立未成年人心理咨询室,为未成年人提供相关服务。

在文明社区创建方面:常态化开展“文明实践”进社区活动,积极推荐辽源好人并设立好人榜,全年广泛开展普法教育、科普教育、“创城”宣传教育、“市民文明行为引导”等活动。

街道环境卫生方面:北寿街道主要围绕老旧小区改造、拆违等问题开展治理工作,成立拆违工作领导小组,与多个部门联合开展治理活动。设立垃圾分类试点,号召党员干部起带头作用,率先清理自家卫生环境,带动群众自觉搞好环境卫生,集中开展清理整治工作。

## 南康街道

### 优化人居环境 打造文明街区

10月13日中午,南康街道的工作人员到辖区开展“创城”排查工作,对小区内“飞线”现象进行劝导,并就“飞线”引发的安全隐患问题和“创城”精神的相关内容向居民进行宣传。

据了解,我市开展“创城”工作以来,南康街道在区级主管领导部门的指导下,围绕“创城”工作重点,不断创新工作方式方法,不断丰富宣传形式,明确职责,凝心聚力,有序开展文明城市创建工作。

高度重视,尽职尽责。南康街道党工委高度重视“创城”工作,结合街道工作实际,按照文明城市创建测评细则,将创建工作进行了分解细化,落实到人,积极组织驻街单位、辖区居民等人员参加“创城”宣传活动。多次召开“创城”工作部署会,传达上级指示精神,安排部署“创城”工作。

积极宣传,全面推广。南康街道结合实际,在辖区内16个居民小区内均设有精神文明专栏;制作“创城”市民公约、公益广告牌,并在辖区主次干道和居民小区内安装悬挂;组织街道、社区干部、志愿者实地走访辖区内的居民小区,向市民发放“创城”宣传单、“创

城”知识手册、文明问卷等;开展“创城”宣传志愿服务活动,组织志愿者深入社区,对不文明现象进行劝阻,并组织清理小广告;联合环卫部门对小区环境卫生进行整治;督促驻街单位和门店在辖区显著位置悬挂“创城”宣传条幅。

多方动员,合作共赢。南康街道动员辖区内单位、物业、居民志愿者自发对居民环境进行整治;集中力量对安居小区、工商局小区等老旧小区开展交通整治行动,对小区内非机动车、共享单车不规范停放等问题治理劝阻;拆除违建、整理楼梯内杂物,辖区内设置暖心驿站,检查居民健身中心,定期检查“飞线”问题;积极开展文明交通志愿者服务活动。

提升内涵,打造品牌。南康街道大胆探索,积极创新工作思路,打造“文化型、文艺型、平安型、环保型、美化型、爱心型”和谐特色社区。组织社区各企业、物业公司开展“文艺汇演”、争做文明市民等“创城”宣传活动,丰富了居民的业余文化生活,更提升了居民对创文明工作的参与度。

## 龙山区西宁街道

### 提高居民文明素养 营造良好“创城”氛围

10月13日下午,西宁街道的工作人员深入居民小区,对辖区内环境卫生再次进行拉网式排查。据了解,为切实做好“创城”工作,西宁街以“基层建设年”为契机,通过行之有效的举措巩固去年的工作成果,持之以恒做好今年“创城”的各项工作,为创建“全国文明城市”提供坚实的基层保障。

聚焦动员部署,着力开展“创城”工作。制定《西宁街道2022年创建文明城市工作安排》,对“创城”工作进行了详细的安排和部署,按照

“创城”工作的点位图及评分标准进行工作细化,关注“创城”工作进展,并召开专题部署会议,组织街道班子成员定期下社区开展“创城”工作。

聚焦氛围营造,着力提升居民参与度。加大宣传力度,调动辖区居民和辖区非公、企事业单位参与“创城”工作的积极性和主动性。在街道主要小区出入口设立便民公示牌。在辖区各主要路口及小区增设“创城”标语宣传板,并实时更新。多渠道宣传转发“创城”相关知识和报道。组织200余名志愿者多

次开展志愿服务活动。

聚焦环境整治,着力提升环境治理水平。突出整治环境卫生焦点、难点问题,坚决防止卫生问题反弹。对辖区环境卫生进行多次拉网式排查,做到“底数清、情况明”。在此基础上,集中人力财力,多次开展环境卫生大整治活动。通过市委宣传部协调将房建814-816中间的道路进行沥青铺装。截至目前,共组织对辖区居民楼、平房及东辽河、仙人河沿岸的环境进行彻底清理。累计清理垃圾20余吨,清理拆除违

章建筑30余处,清理和粉刷客运站周边34000余平方米。对小区进出口划定消防通道禁止停车和占用警示线30余处。

聚焦督查力度,着力提升巩固“创城”成果。西宁街道坚持边创建、边督查工作原则。利用晚上下班时间,街道班子成员轮流进行“创城”夜巡工作。同时,继续坚持街道班子成员包保网格制、社区干部负责制的“创城”工作机制,强化目标责任制管理,做到“创城”工作任务、责任、人员、进度、时限“五落实”,将“创城”工作抓在手心、落在实处。

## 龙山区东吉街道

### 齐抓共管解难题 常态管理固战果

10月14日,在隆府嘉园小区,东吉街道的“创城”志愿者们正手持喷壶、小铲子、垃圾袋等各类工具,对小区楼道内新增的小广告再次进行清理。据了解,东吉街道将“创城”工作当做重点工作来抓,求真务实、真抓实干,以决战的姿态、临战的状态,不断推进“创城”工作向纵深展开,在“创城”工作取得了明显成效,较好地完成了各项工作任务,全面提升辖区宜居环境,助力我市“创城”工作的展开。

加强领导抓落实。街道党工委书记作为“创城”工作第一责任人,带领班子成员及全体同志深入辖区问题严重的“重点区域”,对照测评标准逐条逐条分解,制定具

体工作方案,推行“五化工作法”,明确时间表、路线图,加强统筹谋划,做到事事有人管,件件有着落。

紧盯问题抓落实。东吉街道地处我市老城区,辖区流动人口多、管理难度大,老旧小区居多,存在私搭违建、乱堆乱放、乱贴小广告等问题。街道认真研判形势,集中解决难点问题。拆除违建、清理僵尸车、清理小片荒。其中,拆除造纸厂的72间宿舍外仓房,现已规划为道路。同时,针对群众反映东吉市场周边环境脏乱差问题,联合交警支队、城管、市场监管、环卫中心等部门成立“整治专班”,切实做到专项清理、集中整治和长效保持。针对老旧

小区楼道的小广告乱象,街道联合包保单位并发动居民志愿者,多次开展清理活动。

协同配合抓落实。东吉街道加强与各包保单位、党建联盟单位、辖区驻街单位的协同配合,制定任务清单,明确责任分工。加强城市管理、执法、物业公司等部门的沟通协作,坚持“疏”“管”并重,做到相互支撑、优势互补、高效运作;充分调动非公经济组织、商业协会、志愿服务队伍等社会力量,组织开展各类公益活动;发挥“五长制”和党员先锋岗模范作用,畅通信息渠道,密切关注重点区域和重点地段,防止问题反弹,巩固创建成果。

## 西安区东山街道

### 打造优美人居环境 提升居民文明意识

10月12日,在河西新苑小区,来自东山街道的“创城”志愿者们正在清扫小区路边树池里的垃圾和落叶。东山街道坚持把“创城”工作作为“打造优美人居环境”“推进辖区居民文明意识”“构建美丽、幸福、平安社区”的重要载体,采取有力措施,扎实推进小区环境进一步改善,居民素质、文明程度进一步提升,营造美环境、讲文明、树新风的良好社会风尚。

抓统筹协调,确保“创城”工作有合力。东山街道高度重视“创城”工作,主要领导统筹安排,分管领导具体抓“创城”工作,争取在人财物等方面给予最大的支持。加强组织领导,成立东山街道“创城”领导小组,明确各社区和网格员责任,并由街道班子成员进驻包保小区。

抓协调联动,确保“创城”工作有成果。东山街道积极同市、区包保单位主

动对接,每季度召开“创城”工作大会,汇报阶段性取得的成绩和存在的问题,采取相应措施解决“创城”中的难题。结合每周五志愿服务活动,上下联动,使“创城”工作取得阶段性的成绩;对小区内违法搭建、杂物乱堆乱放、小广告清理等问题进行整治;从居住形象、居民生活、设施提升等方面,整体提升东山街道环境;对楼道堆物、背街小巷等重点难点问题集中整治,积极推进美丽街区、美丽家园行动、美丽楼道创建,深入推进住宅小区综合治理,提升市民的文明素养,从而增强社区居民的获得感。

抓宣传发动,确保“创城”工作有氛围。东山街道积极上报“创城”工作新闻报道,加大“创城”宣传力度。将“创城”宣传板张贴在东山街道辖区各个小区内。同时,注重通俗易懂、图文并茂的形式,发挥好公益广告传播在社会主流价值、引领文明风尚中的重要作用。制作15分钟生活圈展板9块,走进小区、校园、企业、工商户及人员聚集场所发放“创城”宣传单,同包保单位走进居民家中进行“创城”问卷调查。

## 西安区先锋街道

### 改善人居环境 同享文明成果

10月12日上午,先锋街道工作人员来到富国新村小区的小广场上开展“创城”宣传,重点对在广场上养狗、遛狗的居民进行宣传,劝导居民文明养犬。据了解,自“创城”工作开展以来,先锋街道高度重视,迅速行动,做实做细各项“创城”工作,努力营造干净、卫生、整洁的居住环境,切实提高居民幸福感、满意度。

全方位宣传,营造“创城”氛围。先锋街道通过录制“创城”宣传音频、悬挂宣传条幅、发放“创城”宣传单、在便民服务微信群推送“创城”消息等形式加大“创城”宣传力度,不断提高群众自觉参与“创城”的主动性和积极性,营造“创城人人参与,成果人人共享”的良好局面。

无死角排查,进行整改。先锋街道按照网格化管理要求,机关领导包保社区,网格员按照“创城”要求开展全面排查,对生活垃圾、墙体广告、污水排放、电动车无序停放等问题进行

进行现场查验,确保整治成效。先锋街道辖区共有8个小区。其中,四合小区于今年6月开始进行功能性提升改造,其余7个小区152栋楼需要清除纸质小广告,并粉刷墙体,于今年9月份集体粉刷结束。

多渠道参与,引领示范带动。先锋街道针对“创城”要求,对相关文字材料进行补充完善,规范整理。按照上级要求,在办事大厅设置文明志愿服务岗,规范群众行为,积极引导群众办文明事、做文明人。在重要路口设置文明交通引导岗,引导行人车辆遵守交通规则。

“创城”工作开展以来,先锋街道组织机关志愿者、包保部门志愿者、社区居民,开展环境集中整治行动600人次,让辖区内小区道路更加干净整洁,停车更加规范,社区治理更加完善。下一步,先锋街道将在巩固现有“创城”成果的基础上,以点带面,促进整体水平再上新台阶,保持“创城”整治常态化、规范化、制度化。



①北寿街道在“创城”工作中,以提升老年人幸福指数为重点,为辖区内居民提供高质有效、丰富多彩、有品质有内涵的养老服务。

②南康街道立足“创城”实际,组织工作人员开展环境整治巡查工作,加强自查、整改,不断推进“创城”精细化治理。

③西宁街道工作人员在现场劝导居民收起私自拉制充电线,保障小区所有居民的安全。

④东吉街道把清理城市“牛皮癣”作为常态化工作来抓,扎实开展清理工作,发现一处、清理一处,不留死角。

⑤东山街道在“创城”工作中不断增强志愿服务能力,经常组织街道党员干部志愿者深入辖区居民小区开展保洁整治工作。

⑥先锋街道工作人员耐心向居民讲解文明养犬的要求,让更多的居民了解文明养犬的必要性和重要性,提高居民文明养犬意识。

本版稿件由本报记者 刘红娟 戚凯慧 采写  
本版图片由本报记者 刘鹰 摄  
本版策划 戚凯慧