

# “民”“企”一心 让今冬更“暖”

集中供暖是东北居民过冬的重要选择,也是国家向居民提供基本生活需求的社会服务之一。十月,我市逐步降温,广大市民期待着尽快供暖,而肩负着辽源地区供热项目建设、投资、改造和供热保障运行的市热力集团已经准备就绪,2022年至2023年采暖期一次网和二次网充水、冲洗时间已分别于10月4日、10月8日开始,将根据天气情况10月中下旬统一开启供暖。在正式供暖之前,本报记者进行了多场实地调研,记录了市民对于冬季供暖方面的急、难、愁、盼问题,并得到了市热力集团等相关部门相应答案。希望全市上下一心,让今冬更暖。

## 辽源市热力集团有限公司:供热服务永远在路上

辽源市热力集团有限公司是国有独资供热企业,隶属于辽源城投集团。辽源市热力集团有限公司前身为辽源市集中供热建设管理处,1983年开始筹建,利用发电厂热能,实现城市集中供暖工程建设,1985年投产运行。公司以大唐辽源发电厂和第二调峰热源厂为主热源,第一调峰锅炉房、3台电蓄热锅炉为辅助热源,形成多热源互补的集中供热模式,担负着辽源地区供热项目建设、投资、改造和供热保障运行。

作为国有企业,辽源市热力集团一直认真贯彻执行市委、市政府决议决策。2013年在辽源市北部新区为棚户区改造项目建设了第二调峰热源厂,新建4台70MW热水锅炉房及其配套的附属设施管网换热站,解决了富国新村棚户区改造配套供热,同时增加热网调峰能力290万平方米,解决了城市北部居民采暖问题,提高了居民的幸福指数。

为了更好地服务用户,2014年起在全省供热行业率先开通了“963518”客服热线,实行24小时接待用户来电,及时处理用户反映的问题。建立25座便民服务站,采暖期实行24小时有人值守,同时配备了服务车辆。建设手机微信平台,客服中心在接到报修电话后,客服中心将维修任务通过微信平台进行派单给维修人员,提高了维修速度。维修人员接单处理后,通过微信平台反馈维修结果,客服中心工作人员就维修情况对用户进行回访。建立了运行监控中心,供热运行实现了换热站无人值守,智能化管理;利用换热站实时视频监控,减少了跑、冒、滴、漏的现象发生;配备了现场调控车,保障热网的安全运行;利用现代自控技术,通过热网平衡控制系统,解决了管网末端温度、流量不足的问题,有效地节约了能源。

服务体系,为方便快捷地服务用户提供了技术保障。供热服务永远在路上。近年来,集团公司坚持以“心系集团发展,情牵用户冷暖”的经营理念,按照“知行合一、为人民服务”的企业价值观,积极响应国家清洁取暖的号召,探索多种形式的新能源供热,进行能源的综合开发与高效利用,为多能互补在集中供热系统的应用打造一个技术领先的实验平台,采用多样技术提供绿色环保的供热服务,努力打造用户满意的服务型企业。



## 供热调控装置 保障室温均衡

为节约能源,保护环境,提高供热系统自动控制和调节能力,实现精准供热。2019年1月1日,由吉林省建设标准化管理办公室主编,吉林省住房和城乡建设厅、吉林省市场监督管理局批准实施的《吉林省工程建设地方标准——城镇供热系统调控设计标准 DB22/T5014-2018》正式施行。

以节约能源,保护环境,完善供热调控系统,推进智能供热发展为宗旨,按照《中华人民共和国节约能源法》以及省、市供热领域突出问题专项整治方案要求,针对我市城区新建建筑供热系统,进行了相关通知。其中,对于建设单位在编制设计方前,就应该将新建建筑配套的供热系统等征求供热主管部门意见。供热主管部门则应当根据城市供热专项规划确定的供热方案,明确建设项目的供热方式及热源等;建设单位提交报装申请时应提交供热系统设计图;建设

单位应当与供热企业约定建筑物热力入口和用户的供热系统调控装置的技术指标、质量标准、明确建设单位供热系统调控装置的采购和安装责任,供热企业管理责任,以及违约责任等内容。建筑物热力入口和用户的供热系统调控装置的购置及安装费用应纳入房屋建造成本。2019年1月1日之后取得施工许可并已经竣工的建筑,应当补装建筑物热力入口和用户的供热系统调控装置。2019年1月1日之前取得施工许可的建筑项目,开发建设单位和供热企业

已经签订协议的,也应按规定补装建筑物热力入口和用户的供热系统调控装置。开发建设单位和供热企业未签订协议的,也鼓励和支持双方制定改造计划,按规定安装建筑物热力入口和用户的供热系统调控装置。物业部门和街道社区应积极配合开展相关工作,以达到节能减排和精准调控的目标。

今年9月26日,市热力集团关于安装供热调控装置发布了详细说明。其中,包括执行设计标准、落实文件要求,设备安装的作用、数据上传以及实际案例等内容。



## 供暖前 用户也要做“功课”

今冬供暖即将开始,那么,对于供暖前要做的工作,您又知道多少呢?在此提醒大家需要注意以下几个事项:

提前缴纳采暖费,以免带来不便。打压试水期间,保证家中有人。供热企业在供暖前,都会提前对管网进行打压试水,并在管网打压试水之前,通过各种方式(如微信公众号),提前通知住户打压试水的时间。在打压试水当天,用户家中应留人,打压试水时要注意暖气片、暖气管道接口处和暖气管道阀门处是否有漏水现象。

去除暖气设施上遮盖物。大部分采暖用户装修房屋时对室内暖气片进行了装饰,装修占压遮盖管道、设施,在影响供热检修的同时也影响了室内对流换热效果,从而降低供热质量。特别提醒用户,供热系统中的水不能放出使用。用户私自放水使用,会引起供热管道严重缺水,使供热管网系统压力失衡,导致局部或全供热系统不能稳定供热,影响其他用户正常采暖。

特别提醒用户,供热系统中的水不能放出使用。用户私自放水使用,会引起供热管道严重缺水,使供热管网系统压力失衡,导致局部或全供热系统不能稳定供热,影响其他用户正常采暖。



## 采暖期室温不够莫慌张 找出源头“对症下药”

对于冬季集中供暖期间,我们室内的温度一般都会达到一个温度值。可是有很多的市民反映室内温度过低,温度不达标。发现室内温度不达标以后,工作人员会采取相应措施去处理。但是如果找不到根源的话,处理以后的效果也是微乎其微。所以,我们首先应该弄清楚有哪些原因会导致温度不达标,然后有针对性地对这些原因去寻找解决办法。

对于集中供暖,都是通过热水在我们室内循环来实现与室内进行热量的交换。所以说,水温 and 循环流量决定了我们室内供暖效果的好坏。所谓的水温不符合要求,一般就是指供水温度达不到要求。因为供水温度低,那么整体散热量就必然下降。因为散热量的大小就取决于供水和回水的温度差,但是供水温度低以后,热量就明显的会减少很多。

地采暖的影响,一般是地面铺装层厚的影响。地暖上面的铺装厚度一般是不允许超过五公分的,如果超过五公分,地暖的效果下降也是非常明显的。如果用户家里暖气不热,首先要记得对暖气进行检查。最重要的就是排气和清理过滤器以及清洗系统。如果家里改装暖气片或者地暖,一定要按照规范的要求进行。关于地暖不达标的影响因素还是很多的,除了说温度和循环流量以外,还受到的安装情况和使用情况的影响。所以,当我们家里发现暖气温度不达标时,首先应该看看邻居的具体情况,或者测量一下供回水的温度和循环流量。在解决了供热的问题以后,再从我们室内着手进行处理。基本上是可以实现我们室内温度达标的。

对于室内采暖来说,它是依靠两个部分来实现室内所需要的采暖效果的:第一个是供回水的温度差,第二个是循环的流量。因为热量就是通过供回水的温度以及循环流量来实现的。即使供水温度符合了要求,但是没有流量的话,同样也是不可能达标的。而循环流量的实现就又牵扯到两个关键的因素:压力和压力差。压力保证水可以输送到我们的室内,压力差才可以保证水正常在我们室内进行循环。供水的压力一般要达到0.4MPa以上,而回水的压力基本上会达到0.3MPa以上。在压力差合格的情况下,我们室内供暖时的瞬时循环流量基本上会达到1.0m<sup>3</sup>/h。

供暖温度不达标还会受到其他一些外在因素的影响。虽然供水温度很高,整体的循环流量很好,但是到了室内以后,由于种种原因导致供回水循环流量下降,那么同样也会导致我们室内的温度低。而在室内影响供暖不达标的常见因素有管道堵塞或者是系统中存在气体,系统中有堵塞的部位、安装因素等影响。对安装因素的影响,也细分为暖气片的安装和地暖的安装。暖气片的安装,一般会受到安装位置等因素的影响,导致散热效果的下降。例如最常见的把暖气片安装在柜子里,或者说后期做了遮挡,这样它的效果会下降40%以上。对于



## 供暖是民生 “报停”要慎行

辽河半岛小区的栗先生家在二楼,他家连续多年申请报停取暖,只缴纳20%的热能损耗补偿费。即使如此,由于二楼和四楼邻居都正常供暖,他家每年冬季的室温也都能达到25摄氏度左右。冬季家里也有适宜的温度,而且每年还能省下两千多块钱的取暖费,这曾让他们全家一度觉得很“骄傲”。

其主要原因是楼上楼下以及楼左楼右的邻居都申请了停供,次要原因就是此楼属老旧小区,管线均已老化。针对此情况,热力集团为刘先生家给予了相应退费,按相关规定,刘先生退回了三百块钱。虽然给予了相应退费,但刘先生表示,还是希望冬天家里能有该有的温度,并不想省这几百块钱。由于地暖采暖覆盖面大、封闭效果好,可能会使室内温度较高。现在好多地暖用户都有蹭暖心理,申请报停取暖。如果报停率太高,一方面,会造成热量满足不了整楼要求,造成供暖质量差;另一方面,缴费率达不到要求的话,热力公司不能给予开栓供暖,影响缴费用户的正常采暖。

对于室内采暖来说,它是依靠两个部分来实现室内所需要的采暖效果的:第一个是供回水的温度差,第二个是循环的流量。因为热量就是通过供回水的温度以及循环流量来实现的。即使供水温度符合了要求,但是没有流量的话,同样也是不可能达标的。而循环流量的实现就又牵扯到两个关键的因素:压力和压力差。压力保证水可以输送到我们的室内,压力差才可以保证水正常在我们室内进行循环。供水的压力一般要达到0.4MPa以上,而回水的压力基本上会达到0.3MPa以上。在压力差合格的情况下,我们室内供暖时的瞬时循环流量基本上会达到1.0m<sup>3</sup>/h。

供暖温度不达标还会受到其他一些外在因素的影响。虽然供水温度很高,整体的循环流量很好,但是到了室内以后,由于种种原因导致供回水循环流量下降,那么同样也会导致我们室内的温度低。而在室内影响供暖不达标的常见因素有管道堵塞或者是系统中存在气体,系统中有堵塞的部位、安装因素等影响。对安装因素的影响,也细分为暖气片的安装和地暖的安装。暖气片的安装,一般会受到安装位置等因素的影响,导致散热效果的下降。例如最常见的把暖气片安装在柜子里,或者说后期做了遮挡,这样它的效果会下降40%以上。对于

供暖是民生 “报停”要慎行。其主要原因是楼上楼下以及楼左楼右的邻居都申请了停供,次要原因就是此楼属老旧小区,管线均已老化。针对此情况,热力集团为刘先生家给予了相应退费,按相关规定,刘先生退回了三百块钱。虽然给予了相应退费,但刘先生表示,还是希望冬天家里能有该有的温度,并不想省这几百块钱。由于地暖采暖覆盖面大、封闭效果好,可能会使室内温度较高。现在好多地暖用户都有蹭暖心理,申请报停取暖。如果报停率太高,一方面,会造成热量满足不了整楼要求,造成供暖质量差;另一方面,缴费率达不到要求的话,热力公司不能给予开栓供暖,影响缴费用户的正常采暖。

- ① 辽源热力集团供热运行监控中心实时监测热力站供热运行情况。
- ② 辽源热力集团“963518”客服中心通过大数据平台确认用户反映情况的具体位置。
- ③ 辽源热力集团“963518”客服中心24小时接听用户来电。
- ④ 用户在辽源热力集团大厅内的供热自助缴费终端自助缴费。
- ⑤ 辽源热力集团大厅内,市民用户排队缴费。
- ⑥ 工人对热力站的设备进行检修。
- ⑦ 工人通过“控制柜”查看设备运行情况。

## “停暖”之后要善后

停暖后居民应该做什么?检查采暖系统是否漏水。停止供暖后,采暖系统的温度降低,由于热胀冷缩现象,可能导致管道各接口、阀门处漏水。发生轻微的滴漏情况,属于正常现象。如果滴漏严重,就应该尽快和物业或热力公司取得联系,及时做好维修。清洗过滤器。首先封闭连接管道的进回水阀门,打开过滤器,取出过滤器并清洗。检查过滤器是否破损、堵塞。如果损坏,应换上同规格的过滤器。及时更换老旧暖气片。供暖季结束时是检查采暖设备的好时机,有效的检修可以保障下一个采暖季的正常采暖。如果家里的散热器使用年限在5年以上、样式老旧,或者在采暖季出现不热、焊缝或连接处渗水、表面变形严重等现象,应该找到暖气片专业安装人员进行检查和维修。如果有必要可尽快更换新的一组暖气片。地暖管道清洗。地暖管道一般2到3年就要清洗一次。因为地暖系统采用的是管道回路式结构,

管道形状复杂,管路较长,随着供水温度的变化,很容易形成水垢。因此当地暖系统使用超过两年,就要定期进行清洗维护。地暖管道的清洗维护过程较为复杂,一般需要专业的暖通公司来进行清洗。进水、回水阀门全部调至关闭状态。供暖停止后,要及时关闭自家暖气的进、回水阀门,以防小区试水、试压时发生泄漏现象。保留暖气片和管道内的水。停暖后,暖气片和管道中的水不要放掉。需对暖气片和地暖管道进行“满水保养”,暖气片和管道中的水是经过防腐处理的软化水,可有效隔绝空气对暖气片和管道的腐蚀,可以延长暖气片和管道的使用寿命。室内管道和供暖设施有问题应及时更新改造。供暖期家中温度不理想,确系管道结垢影响供热的用户,停暖后尽快找专业人员对家中的供暖管道进行清洗,保证管道过水顺畅、散热正常。如果是家中供热设施铺设不合理,可申请专业人员在停暖后对家中供热设施进行检修和更新。用户不可私自拆卸、改造供暖系统。暖气片因沙眼造成漏水的,请及时更换。