



城市的文明发展不仅需要全市各界的共同努力,也离不开经济支撑。我市在开展“创城”工作时,不忘稳扎稳打推动城市发展。其中,我市以打造旅游品牌、提升城市形象与经济发展和助力乡村振兴相结合的模式,打造了一系列城乡旅游项目,并组织开展多种旅游活动,取得了不错的反响,吸引了不少辽源市民和周边地区游客前来观光旅游。

随着辽源旅游市场的持续升温,逐日增多的游客也必然会给景区的管理和服务带来压力。如何打造良好旅游环境、引导游客文明旅游,既关系到我市旅游业的未来发展,也考验着我市“创城”工作的质量。日前,记者深入我市部分景点、景区、休闲公园,对旅游环境质量进行实地探访、找出答案。

### 划痕已成过去式 新景扮靓“新”龙山

8月24日,在龙山公园的牡丹园里,工人们正在往园内铺洒调配好的营养土,为栽种新品种的牡丹花做准备。山顶处的牡丹亭也刚好完成养护,刚刚刷好的养护漆让亭子看起来艳丽夺目。

据龙山公园工作人员介绍,为创造文明旅游环境,助力“创城”工作,同时也使广大市民和来辽游客能拥有更舒适的体验,龙山公园开展了一系列行动。

维护公园四季美景。龙山公园按季节不同,对园区内绿植花卉进行养护和补植,为游客呈现四季美景、提供更舒适的休闲环境。在日常保洁工作中,园区实施精细化管理,做好公园内设施保洁和擦拭,不留卫生死角。划分不同区域进行24小时值守和巡视,无论是道路、广场、动物笼舍,还是游客观赏区,都确保一日两

次保洁,并通过动态巡逻,确保园内环境整治干净。

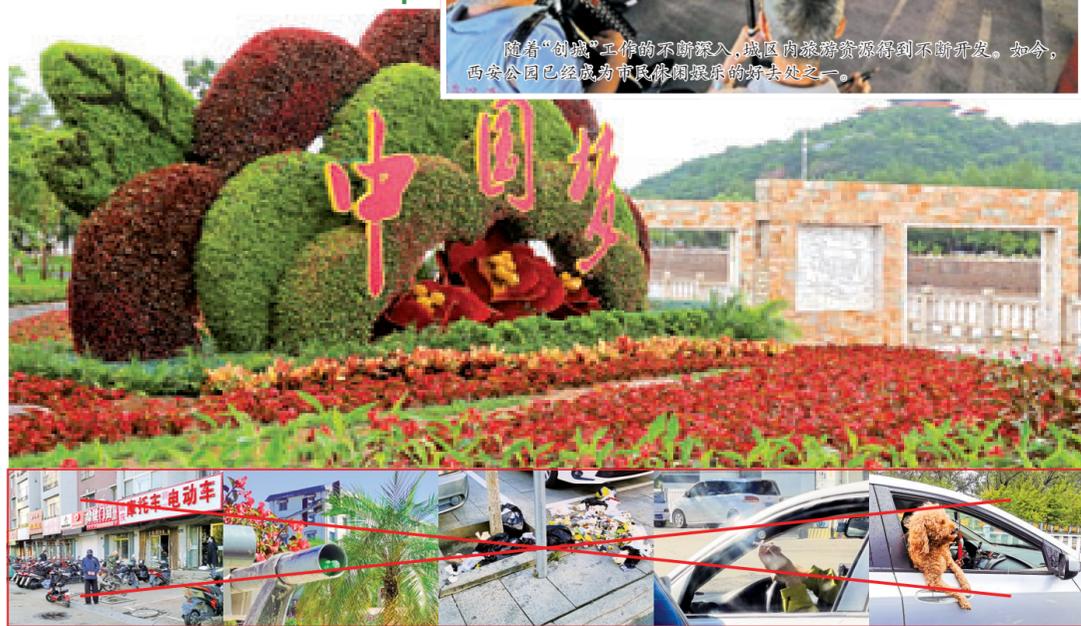
科学养殖,打造动物家园。龙山公园严格按照食谱科学化养殖,每日打扫动物笼舍,定期进行环境消杀,确保园内动物的健康,增强动物的观赏性,提升游客参观兴趣。

宣传与督导并重。龙山公园设立了“文明宣传劝导员”,为游客提供服务的同时,进行文明引导、劝阻不文明行为。公园内还设立多处文明宣传展板、提示牌,并打造景观小品,进一步加强“创城”宣传。同时,公园内植物花卉茂盛,各类设施完备,环境卫生整洁,良好的环境也对游客有着很好的正面引导效果。

“我市开展‘创城’工作以来,龙山公园进行了升级改造,不仅环境越来越好,我明显感受到市民的素质也有了很大提升。”每天都来龙山公

园锻炼身体的市民杨静娟这样说道。在她看来,公园广场不仅是供市民锻炼和娱乐休闲的场所,也代表着城市形象。龙山公园是辽源的标志之一,不管是多年在外地工作生活的辽源人回来,还是外地朋友来辽源玩,都少不了要到龙山公园转转。这里承载着辽源人的美好记忆,但也留下过很多“伤痕”:凉亭廊柱、假山雕塑、木椅石桌等不同程度地遭受过伤害,更别提还有些游客攀花折枝、挑逗动物,把瓜子皮和果皮扔一地……每每提到某些游客的不文明行为,杨静娟都非常生气。但让她感到欣慰的是,现在的游客素质有了明显提升。她说:“‘创城’给辽源带来了很大变化,改造后的龙山公园焕然一新。随着良好环境的保持和持续开展‘创城’宣传、倡导市民文明出游,可以明显感受到好的变化。过去公园里是随处可见划满伤痕的设施,现在跑遍全园也找不到有人乱写乱画的区域,这说明好环境加上多宣传就会正面引导游客,有效提升游客素质!”

最近常到东辽河沿岸景观带溜达的王景坤说:“我家住在东丰县,大孙女在市第五中学上学,需要人照顾,我就来儿子家住几个月。一来辽源,我就爱上东辽河景观带了,真是太漂亮了,但我也担心这美丽的景观能保持多久。我以前就亲眼看过,园林工人辛辛苦苦把花种上,随后就有人偷花、偷土,真是防不胜防。而这些木栈道也需要细心呵护,尤其最怕三轮车碾压。但让我没想到的是,我在这里转了也有小半个月了,还真没看到有人破坏环境和设施的,可见辽源市民的素质都比较高。如今,东辽河上又添了游船等旅游设施,从水到岸,把东辽河沿岸打造成了一个立体景区,真是越来越好了。”



龙山区持续深化精神文明示范村、示范户创建提升工作,切实提高农民文明素质和农村文明程度,打造文明乡村旅游软环境。



为提升城市绿化景观效果、保证绿化的完整性,市园林绿化管理中心组织人员补栽花,美化城市“颜值”。



在东丰县尚屯镇榆树湾村,游客不仅能领略淳朴的乡风民情,欣赏独具特色的农民画画廊,还能在山间、找道、溪水间领略、感受自然之美。



随着“创城”工作的不断深入,城区内旅游资源得到不断开发。如今,西安公园已经成为市民休闲娱乐的好去处之一。

### 文明行为靠引导 服务配套不能少

8月25日上午,在东辽河沿岸景观带福寿宫附近区域,园林施工工人正在铺设“百福图”,在他们不远处,还有三名园林工人正在清扫落叶。

据市园林管理中心工作人员介绍,为开展好“创城”工作、提升城市形象、给人们提供更好的休闲环境,同时也向来辽游客展现辽源美丽的城市环境,园林部门对东辽河沿岸景观带进行了重点打造。

常态化开展保洁与养护工作。合理划定区域,确保每片区域在每个工作时段都有专人进行绿植花卉的养护和卫生保洁。根据天气、温度变化,对植物进行修剪、浇水、打药,清理枯枝、清扫树叶,每年两茬开展花卉种植、更换和补种,确保市区内花卉能从“五一”持续开放到“十一”,点缀城市环境、扮靓辽源景色。同时,园林工作人员在每天巡回工作过程中,也会对东辽河沿岸景观带的木栈道进行常态化维修,及时更换破损地板,做到随时发现问题随时解决。

不断创新,打造城市亮点。园林以东辽河沿岸景观带为重点,配合其他城市重点区域打造多处园林景观,展现辽源人文特色的同时,不忘开展“创城”宣传工作,同时也为市民和游客制造新鲜感。今年,仅东辽河沿岸景观带就新栽种了40余株银杏,在地标建筑福寿宫附近栽种了50余株辽源市市树五角枫,新增园林景观30余处。同时,考虑到辽河大路两侧配电箱与周边景色难兼容,今年又为这些配电箱打造了防腐木的小围栏,上面悬挂“创城”宣传标语,既统一了周边环境的“画风”,也起到了宣传引导作用。

提升服务能力,引导文明出游。为了给市民提供更好的休闲体验,在东辽河沿岸景观带的木栈道区域增设了60余组垃圾箱,这些精心设计的垃圾箱可以完全融入周边景观造型,足够的垃圾箱也在方便游客和引导文明行为方面起到了积极的作用。同时,进行日常维护的园林工作人员也发挥着文明宣传员的作用,及时劝阻某些游客的不文明行为。

### 美好场景要保持 主动服务助环保

为丰富全城百姓业余生活、引爆全市乡村旅游热点,近日,辽源市首届乡村露营节活动启动,推出了五大乡村的十家精品露营地和四条两日游露营线路。其中,“周游辽源、乐享自然”辽源市首届乡村露营节开幕式暨西安区萤火虫山野露营地开营仪式在紫梦香谷萤火虫山野露营地举行,紫梦香谷萤火虫山野露营地活动从8月6日持续到8月12日,受到了广大市民和游客的欢迎,也让很多辽源人知道了本地旅游的新玩法、新去处。

据紫梦香谷萤火虫露营地的工作人员介绍,为了给游客提供优质服务、让游客感受到辽源旅游的魅力,同时也为了营造更文明的旅游环境,为我市开展“创城”工作作出自己的一份贡献,紫梦香谷积极行动,从环境保护、安全问题、文明宣传等多方面进行了相应的部署。

不断提升更优质服务。露营地推出了星空帐篷、巨型天幕、篝火晚会、松林帐篷、网红秋千等娱乐项目,市民游客可打卡“户外音乐现场+烧烤露营地”,露营地可提供帐篷、营灯、烧烤等食材设备的租赁服务,让游客享受吃、喝、住、玩一

条龙式的乡村露营度假新方式。很多家庭带着孩子出来旅游,露营地准备了秋千、儿童帐篷、玩具等很多儿童喜欢的游乐项目。

共同保护生态环境。大多数来露营地度假的游客都是为了在放松的同时,感受和亲近自然环境。为了使游客在度假时能够自主保护环境,露营地会在接待游客的第一时间告知相关规定,为露营的游客准备垃圾箱,主动帮助他们处理仍有余热的炭火,避免发生火灾隐患和破坏生态环境。

营造和谐文明的旅游氛围。露营地非常注意安全问题。对于老人和儿童的安全问题,工作人员会格外注意他们的活动范围,在日常巡护时会特别提醒家长们注意儿童安全。同时,露营地也通过多方面宣传引导和贴心周到服务,做到露营地与游客共同保护生态环境。

与闺蜜一起带孩子来玩的游客于晓慧对露营地整洁的环境非常满意。她说:“我们出门旅游是为了欣赏美景、亲近自然,来这里自然是自然美景,那离开时也应留下一片干净整洁的空间。”于晓慧去过很多地方旅游,见过游客不

文明行为,也见过景区工作人员在悬崖树杈间艰难地收拾被乱扔的垃圾。于晓慧觉得大家去旅游,一定是因为喜欢那样的环境,希望大家能把这份喜爱转化成保护环境、以实际行动爱护环境,做文明游客。

负责接送游客,全力保障游客的旅行安全。目前,该旅游线路的运行受到了广大市民和外地游客的欢迎,许多市民专门乘坐该车体验更自由便捷、价格实惠的出游方式。

市民李玉荣就经常乘坐城乡旅游公交出行。她说:“旅游公交有两条线路,虽然只有1元、2元的票价,却可以享受辽源周边多个景点的旅游项目,还可以像普通公交那样随便选个站点下车。我每次乘坐旅游公交都会遇到很多游客,有去采摘的,有亲朋好友一起旅游和购物的,甚至还有和我一样,专门去紫梦香谷跳广场舞的。市区的广场基本都被市民占满了,空间小,跳得不痛快还扰民。现在有了旅游公交,我们经常约着一起去跳舞,大家都很满意。”

### 城乡旅游公交行 助力旅游快发展

近日,我市新增设的城乡旅游公交线路受到广大市民的欢迎。市民刘光芯就多次带孩子乘坐该车。她说:“对于像我这样不会开车的人来说,旅游大巴安全又方便,想在哪停都可以下车去玩儿,而且价格还很实惠,花一元钱就可以看完整条线路上的辽源美景,不仅适合想旅游放松又没时间去外地的辽源人,也能满足外地人来辽源游玩时想近距离了解辽源城市特色、欣赏辽源美景的期待。”

据了解,我市开设的城乡旅游公交目前有两条线路,其中一条旅游线路是从人民广场到

紫梦香谷萤火虫露营地,沿路有福寿宫、红旗剧场、矿山湿地公园、矿工墓、花海等景点,每周一至周五,每天五个班次,单次行程为一小时;另一条旅游线路则是在每周末,从辽源站到龙泉湖山庄,途经永康村、永治村等可以采摘旅游的景点,极大地满足了辽源地区短途旅游的需求。

据市公交公司的工作人员介绍,为了给广大市民提供良好的乘坐公交进行乡村旅游的体验,旅游公交不仅严格执行安全检查制度和消杀制度,并且由拥有多年从业经验的优秀司机

### 育肥文明土壤 自然结文明硕果

评论 出门旅游享受幸福时光时,是否有人遭遇过这样的尴尬情况:进景区时,手里有垃圾要扔,却怎么也找不到果皮箱;在公园里,小孩子吵着要上厕所,家长却四处也找不到公厕……事实证明,游客做出不文明行为时,他们总有着各种各样的理由。无论这些理由是真实的困难,还是一时的借口,作为管理者都应清醒地认识到:不能指望所有游客都是高素质群体,各种旅游不文明行为都有可能发生。

我们不仅要加强文明旅游宣传引导,也要为游客提供良好环境。比起对游客个人高素质的期待,让游客没有“不文明”的机会或许更有效果。而想要达到这一目标,需要管理者的持续努力,靠周到服务、耐心沟通,以及设施的不断升级。再有力度的管理条例都只

是给守规矩的人准备的。遇到不文明行为,比起简单粗暴的处罚手段,如何杜绝同类情况发生才是重点。

提供文明的环境,创造文明行为的有利条件,才能拥有文明的游客。首先要做到文明引导。什么样的行为对景区生态会产生不良影响,很多游客并不了解这些。景区有告知的义务,这一点不能仅靠立几块警示牌、贴几句宣传标语来解决,而是通过多方位的宣传教育手段,对游客起到宣传引导作用。其次是服务配套要跟上。想要营造文明旅游的良好氛围,硬件设施配备和细心周到的服务都必不可少,需要从资金投入、人员培训都给予足够的重视。文明旅游,既需要有文明的游客,也需要有文明的环境,只有把文明土壤调配好,才能培育出文明的硕果。

# 文明游客文明城 共创和谐好环境