



中心为前来办事群众提供环境优雅整洁的等候区。

工作人员正在监控中心数据库运行状况。

市住房公积金管理中心精心打造的“文化墙”。

完美的“蝶变”

——解码市住房公积金管理中心高质量发展“秘籍”

现在,走进市住房公积金管理中心服务大厅,工作人员灿烂的笑容、亲切的问候、耐心的指导、暖心的服务以及温馨的环境,让来办事的群众不但消除了办事的压力,而且有一种到朋友家串门的轻松感觉。几乎所有来这里办理业务的群众都这样说:“来这里办事不求人、办事受尊重。”

近年来,市住房公积金管理中心取得了贷款速度全国第一、贷款逾期率全省最低、信息化建设东北第一的骄傲业绩。在2021年全国城市 and 地区住房公积金发展评价中,辽源市住房公积金管理中心进入全国百强、东北地区第六名。市住房公积金管理中心如何以“优质服务、群众满意”在全国众多住房公积金管理单位中“破圈”“出圈”成为行业标杆,这背后一定有其原因。今天,我们一起走进市住房公积金管理中心,解码其高质量发展的“秘籍”。

党建引领 厚植为民情怀

人民至上、造福人民,带领全体人民奔向幸福美好生活,是中国共产党人的执政理念。近年来,市住房公积金管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,强化党建引领,切实实践以人民为中心的发展理念,在市委、市政府的坚强领导下,拿出精准举措,花大力气、下大功夫,解决人民群众普遍关心、反映强烈、反复出现的问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感。

党建做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做细了就是凝聚力。辽源市住房公积金管理中心抓党建不做虚功就要实效,目的就是牢记“为人民服务”宗旨,不断强化为民服务情怀,促进服务水平不断提升。

聚焦“为人民服务”宗旨,辽源市住房公积金管理中心将党建工作融入公积金各项业务工作中,通过抓好党建工作,不断彰显为民初心、强化责任担当、提高为民能力,让人民群众办事更简单、更方便、更高效,满足人民群众对美好生活最本真的诉求和最深切的渴望。

抓党建抓出了一个有追求、敢担当的班子。为了更好地服务人民群众,辽源市住房公积金管理中心党组提出了“要创建全国一流公积金,为缴存职工提供一流的服务,为社会做一流的业绩”的奋斗目标。为了实现这个奋斗目标,辽源市住房公积金管理中心党组把落实“最多跑一次”改革作为检验是否做到“两个维护”的重要抓手、作为政治

建设成果的重要标准,带领全体党员干部针对群众“急难愁盼”问题持续攻坚。当办事群众遇到有争议的要件要求,工作人员又难以裁决时,辽源市住房公积金管理中心党组一班人就会本着“为民解困”的理念,及时召开会议研究解决问题的办法,出台多项惠民政策,打通群众办事的全部堵点。与此同时,聚焦流程再造,辽源市住房公积金管理中心党组敢于动真格、真改革、出实招,下放权力,减少要件和办事环节,压缩办理时限,提升了服务效能,提高了群众满意度。

抓党建抓出了一支有责任、善服务的队伍。市住房公积金管理中心党组紧密结合中心工作实际,紧抓干部职工思想工作,不断强化服务意识和规范服务上下功夫,增强了干部职工为群众办实事、解难题的意识,抓出了一支讲责任、善服务的队伍。现在,来到辽源市住房公积金管理中心办事大厅,工作人员会对办事群众给予耐心地解答、精准地指导,提供优质服务的队伍。抓好党建,是干事创业的基础;抓好党建,就点亮了员工的信仰灯塔,使他们践行初心使命,提升服务水平,用心托起百姓“安居梦”。“作为党领导下的窗口服务单位,我们是党的形象代言人,所做的所有工作的出发点就是方便群众、让群众满意。我们要增强为民意识,提升服务水平,就要突出党建引领,向党建要凝聚力、要战斗力、要服务力、要创新力。”辽源市住房公积金管理中心党组书记、主任郝毅说。

文化培育 激发干事激情

时光如水,日月如梭。不知不觉间,辽源市住房公积金管理中心实现了从“软弱涣散”到“凝心聚力”的蝶变。不断上升的群众满意度、亮眼的全国排名,见证了中心前进的步伐,展现了中心的变迁……

人还是那些人,短短几年发生了那么大的积极变化的因素有很多,其中中心重视公积金文化培育、传播,积极发挥文化教育、示范、引领、导向作用,以“润物细无声”之势营造了“爱岗敬业、积极向上”的良好氛围更是息息相关。

走进辽源市住房公积金管理中心,浓郁的文化气息扑面而来。市住房公积金管理中心利用不同楼层走廊墙壁,张贴囊括“简单、方便、高效;办事不求人、办事受尊重”独特的公积金文化、党建活动、业务知识、传统文化宣传画。这些宣传画不仅美化了单位环境,更丰富了文化教育形式,让单位职工时时感受到浓郁的文化气息,如清风拂面,悄然渗透到他们的日常生活和行为之中,推动单位职工将其内化于心、外化于行。

除了打造优质的走廊文化,市住房公积金管理中心着力建设的全国一流住房公积金图书馆是不得不提的一大特色。为传承和弘扬中华优秀传统文化,进一步推动辽源住房公积金文化建设,培育和践行社会主义核心价值观,

促进全民阅读蓬勃发展,提高广大职工的文化修养,更好地服务缴存职工和市民,经有关部门批准,市住房公积金管理中心于2018年12月建成图书馆——“半亩方塘”。该图书馆先后被中华全国总工会命名为“职工书屋”,被授予“全省模范职工书屋”“吉林省社科联科普教育基地”等荣誉称号。现在,图书馆藏书1万余册,包括文学、历史、哲学等多个类别。此外,还有报刊80余种,一台内含12万册电子书的阅读器,读者可随时免费下载。图书馆对接辽源市图书馆管理系统,实现两馆书籍通借、还书。目前,“半亩方塘”图书馆已成为辽源市公共文化服务的重要场所。依托“半亩方塘”图书馆开展公积金文化大讲堂,省社科联、市作家协会、市全民阅读协会、市古汉字研究会等社会团体多次在“半亩方塘”图书馆举办活动。

春风化雨,润物无声。浓郁的文化氛围滋润了人心,提振了员工的精神,激发了其努力前行的无限动力。“文化对人影响最大的特点是悄无声息地滋润着人们的心灵,给人知识和启迪。走进文化使我们时刻牢记初心使命,激发我们的不竭干劲,从图书馆的图书中还能学习到更好的工作方法。”市住房公积金管理中心办公室主任李忠瑜说出了单位独特的文化氛围对自己的影响。

改革创新 绘就惠民新画卷

三尺窗口虽小,民生服务事大。为了更好地服务群众,市住房公积金管理中心全力推进改革创新,以时不我待和只争朝夕的紧迫感和使命感,一年一个变化,一年一个台阶,实现了从管理百姓到服务百姓,再到方便百姓,最后到尊重百姓的转变,成为同行业服务引领者,以实干实绩绘就了一幅幅百姓圆梦、安居乐业的和谐画卷。

耀眼成绩的背后,更多的是历经千辛的汗水。几年来,市住房公积金管理中心全体工作人员聚焦群众“急难愁盼”的事情,一起拼搏、一起奋斗,让一系列标志性、关键性的改革落地生根,结出累累硕果。

“最多跑一次”改革是辽源市全面深化改革的重要战略部署,也是落实推动“五大改革”的根本要求。为了能够真正实现让群众“一站式办结”“零跑腿”,市住房公积金管理中心坚持把深化“最多跑一次”改革作为服务企业、便捷群众的重要抓手。从中心各科室干部职工中抽调政治素质高、业务能力强、群众口碑好的业务骨干,组建“金牌代办员”队伍,对重点项目、民生工程实行审核合一、一人通办、容缺预审等机制。

据市住房公积金管理中心副主任邵忠国介绍:“自推行‘金牌代办员’以来,中心各类项目手续办理效率明显加快,手续办理和项目落地效率较往年提高45%以上。”

“以我们在外地的经验来看,两三个月办完手续都算快的,实在是没想到在辽源居然实现了即时办理。”作为“碧桂园·悦江山”辽源项目的负责人,走过全国35个大中型城市的潘峰经理,此刻正用一种难以置信的语言形容着自己的这段经历。

正是得益于公积金中心首创的“提前介入、全程跟踪”服务模式,以及在4名“金牌代办员”的主动作为、变“坐等企业上门”为“主动赴企业服务”的基础上,“碧桂园·悦江山”项目不仅再次刷

新辽源营商环境改革新速度,先进经验更是被碧桂园集团作为政府服务企业典型在总部会议上推广,辽源营商环境的温度和速度也逐渐被全国熟知。

为了提高办事效率,必须打破横亘在各部门间的数据壁垒,实现数据多元归一。时任中心副主任郝毅带领自家技术人员与不动产、公安、民政等部门逐个拜访、逐项对接,一项项信息化指标在争论协商中、在“白+黑”“5+2”中,渐渐成形,结出硕果。在数据化的推动下,现在的市住房公积金管理中心早已实现了部门与部门之间的全面衔接、审批与放款的无缝对接。

面对横亘在部门之间的距离难题,公积金中心坚持用最大的诚意推动业务窗口“位移”。2018年5月,引进不动产登记中心便民窗口进驻公积金服务大厅,从根本上解决了贷款业务环节多、往返跑这一历史性难题。至此,中心改革事项达到100%“最多跑一次”。2020年9月,辽源市住房公积金管理中心也以91.8的高分,通过了住建部组织的综合服务水平验收,成绩位列东北地区第一名,全国领先。成绩的取得让中心副主任董鑫森颇感欣慰。他说:“金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖。随着改革的深化,老百姓办事跑断了腿、说破了嘴、伤透了心的事情已经不复存在,取而代之是人民群众的高度赞扬。”

回望来时路,市住房公积金管理中心在危机中育新机、于变局中开新局,用短短几年时间在推进辽源市公积金事业高质量发展征程上写就了浓墨重彩的篇章,齐心协力奏响了一曲奋进之歌、服务之歌。三十而立正当年,而今迈步从头越。面向未来,我们相信市住房公积金管理中心将不忘初心、牢记使命、服务大局,发扬“用心、用力、用脑,创新、突破、服务”的公积金精神,以新使命引领新发展,奋力开创公积金事业发展新传奇。

破局开路 一张蓝图绘到底

2017年12月,辽源市住房公积金管理中心新班子组建。新班子带领全体干部职工如何以新思路、新干劲、新举措、新气象,不断提升服务能力和水平,是一个必须面对和解决的问题。

为政之要,惟在得人。市委、市政府从党和人民事业发展的大局出发,决定由宋思阳担任辽源市住房公积金管理中心党组书记、主任。面对新的发展形势,她提出了新三年奋斗目标:一年建成公积金文化基地,两年召开全国公积金文化论坛,三年成为公积金行业领头羊。

为了发展目标,在新班子的带领下,中心改革持续深化。自2021年10月8日起,市住房公积金管理中心和市不动产登记中心成功实现了业务融合、数据融合、人员融合,即“三融合”,将市住房公积金管理中心和市不动产登记中心两个部门的业务集成在同一个窗口办理,实现两个部门、多个环节的业务无缝对接,让办事群众在轻松愉快中圆了住房梦。目前,辽源市住房公积金管理中心实现了跨部门业务通办的“全科综合窗口”,住房公积金贷款再提速,从受理、审核、签合同、抵押登记提速到19分钟,创造了公积金贷款“辽源速度”。

除了推进改革让办事群众更方便,郝毅带领新班子依然注重公积金文化的培育、实践和传播。现在,中心不仅牵头成立了公积金文化研究会,成为燕山大学的住房公积金研究基地,而且正在积极筹备年内将在辽源召开的全国公积金文化论坛。

一切成就都是接续奋斗的结果,一切事业都需要在继往开来中推进。当下,辽源市住房公积金人心中无旁骛、埋头苦干,按照既定的规划,一步一个脚印地落实……

年初,个贷逾期率降到0.51%,逾期人数96人。经过逾期清缴战役,2019年9月末,个贷逾期率0.1%,最低时个贷逾期率0.07%,全省最低。一系列举措让新班子规划的发展愿景正在一步步变成现实。

阶段性目标的实现是持续奋进的新起点。2021年,郝毅担任辽源市住房公积金管理中心党组书记、主任。面对新的发展形势,她提出了新三年奋斗目标:一年建成公积金文化基地,两年召开全国公积金文化论坛,三年成为公积金行业领头羊。

为了发展目标,在新班子的带领下,中心改革持续深化。自2021年10月8日起,市住房公积金管理中心和市不动产登记中心成功实现了业务融合、数据融合、人员融合,即“三融合”,将市住房公积金管理中心和市不动产登记中心两个部门的业务集成在同一个窗口办理,实现两个部门、多个环节的业务无缝对接,让办事群众在轻松愉快中圆了住房梦。目前,辽源市住房公积金管理中心实现了跨部门业务通办的“全科综合窗口”,住房公积金贷款再提速,从受理、审核、签合同、抵押登记提速到19分钟,创造了公积金贷款“辽源速度”。

除了推进改革让办事群众更方便,郝毅带领新班子依然注重公积金文化的培育、实践和传播。现在,中心不仅牵头成立了公积金文化研究会,成为燕山大学的住房公积金研究基地,而且正在积极筹备年内将在辽源召开的全国公积金文化论坛。

一切成就都是接续奋斗的结果,一切事业都需要在继往开来中推进。当下,辽源市住房公积金人心中无旁骛、埋头苦干,按照既定的规划,一步一个脚印地落实……

本版稿件由本报记者 李锋 采写
本版图片由本报记者 魏利军 摄 本版策划 戚凯慧



市住房公积金管理中心外景。



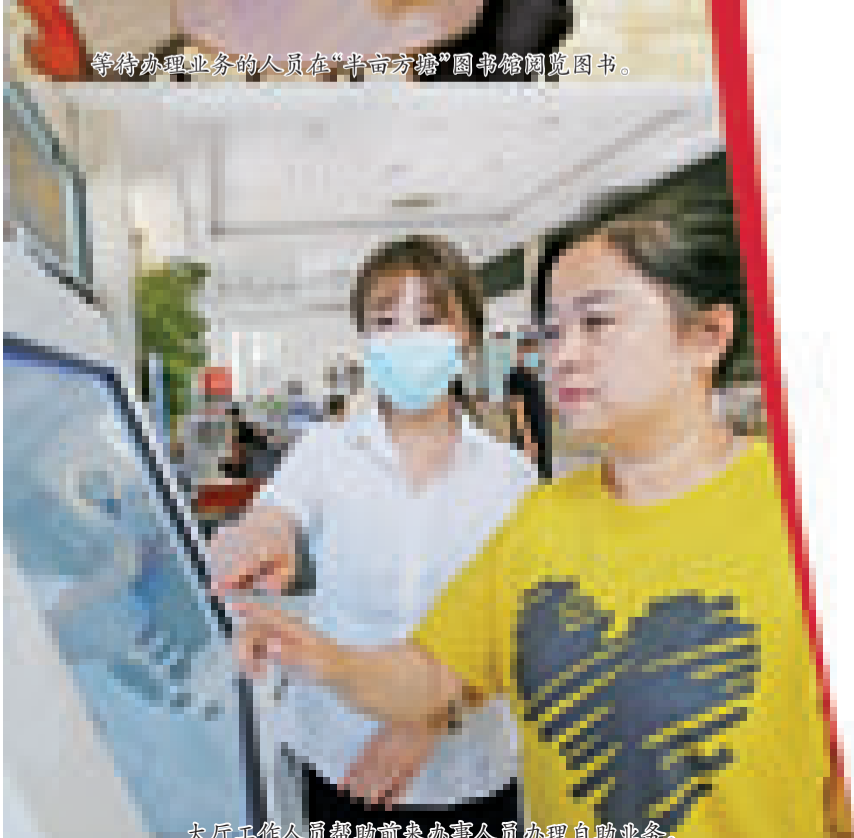
市住房公积金管理中心党组成员研究便民事宜。



窗口工作人员热心为办事群众办理业务。



等待办理业务的人员在“半亩方塘”图书馆阅读图书。



大厅工作人员帮助前来办事人员办理自助业务。