



创建“全国文明城市”，绝非一朝一夕之功，它是一项覆盖面广、牵涉范围大、关联度高、实践性强的社会系统工程。自我市“创城”工作开展以来，辽源迎来了喜人变化。这份变化离不开市委、市政府的正确领导，离不开各部门的积极行动，离不开社会各界志愿者们们的热情参与，更离不开千千万万奋战在“创城”工作第一线的普通工作者的辛勤付出。今天，就让我们走近那些奋战在“创城”一线的奋斗者们，感受他们为创建更加美丽的新辽源而积极奉献的火热激情。

当好文明践行者 争做创城主力军

提升环境质量 创建美丽辽源

4月1日清晨4点多，早班的环卫工人还没开始上岗工作，龙山环卫中心生产科科长张兰峰就已经在各主干道检查，清点需要清扫的重点，并将相关区域位置通报在工作群中；上午，张兰峰要对道路的清扫保洁情况进行巡查，若发现卫生死角或破损的卫生设施和工具，就要

及时督促整改；下午，还要对垃圾中转站和水洗公厕进行巡查，重点检查环境卫生清洁、消杀及设施设备运转情况；晚上9点多，环卫工人下班后，张兰峰还要将当天的工作重点进行汇总以备宣发。作为生产科科长，张兰峰每月初都要制定生产工作计划，做

好人员、车辆调试安排，制定极端天气应对预案。当遭遇极端天气时，还要根据气象部门预警进行24小时蹲守，根据情况变化及时向上级汇报申请启动预案，并调度生产单位和设施进行紧急生产作业。“创城”工作开展以来，我市环卫部门不断加强保洁力

度，冬清雪、夏拔草，春季大扫除、秋季扫落叶，严防疏漏、不留死角，全力做好城市环境卫生工作。作为辽源环境卫生战线上的一员，张兰峰说，他将和所有环卫工人一起尽百分之百努力，将辽源这座城市装扮得更美，共同为创建文明城市贡献环卫工人的一份力量。

服从命令听指挥 立足岗位促创城

4月1日上午，市园林管理中心一线工作人员牛福录和其他六名园林工作人员正在合力清扫道路中间绿化隔离带内的落叶。他们中有人手持吹风机将灌木根处难以清理的落叶吹散，其他人用耙子将落叶清理成一堆，再将这些落叶和杂物装进清运的小货车。

牛福录说，作为园林管理中心一线的工作人员，他们目前的主要任务就是负责道路中间绿化带的保洁工作，每天大概能清扫500多米的距离，光是落叶就得清运走三辆车。等把市区道路中间绿化带全部清扫后，就要开始翻土，为接下来的栽种花卉做准备。

园林的工作内容很多，一年四季没有闲着的时候。春季清扫绿化带中的落叶，栽种春季树木和花卉；夏天浇灌花草

风或积压压倒的树木树枝。牛福录说：“园林工作很辛苦，一年四季大部分时间都要在外面忙活。但园林人的工作却是在装点、美化整座城市。作为一名园林一线工人，我坚决做到服从命令听指挥，和所有园林人一起努力，让城市环境更美丽，为打造绿色辽源、文明辽源贡献自己的一份力量。”

人人都是参与者 共做创城建设者

4月1日上午11点多，在向阳市场附近，市城管龙山大队福阳中队的几名工作人员刚刚刚告商铺将占道的招牌收回去，就被一位老大娘拦住，询问清明可不可以烧纸。龙山大队福阳中队队长徐鹏听了赶忙劝阻老大娘说：“烧纸的纸灰被风一吹全飘在空气里，又被人吸收，对身体不好。再说，现在辽源的空气多好啊，要是都烧纸，干净整洁的环境就又变坏了。”老大娘听了直点头，

说：“你说得对，还是不烧了。”每天早晨6点多，徐鹏就已经和同事们在所辖街区巡视，清理主要街路两侧乱堆乱放的杂物，巡视沿街商铺门前是否有杂物和悬挂、张贴的经营性广告；中午，他们会在主要路口蹲守，治理占道经营和占用停车场现象；下午，他们要排查道路两侧占道经营的流动餐车和非机动车停放情况；傍晚，还要到广场、主次干路、景观带区域巡视，处理沿街商铺

和流动摊位、饭店烧烤的占道经营情况和小区内窗改门等私搭乱建问题，以及受理12345市民服务热线传达的市民投诉等相关问题，晚上八九点钟的时间段，他们还要巡查是否有饭店私自往排水井里倾倒厨余垃圾；半夜，他们还要严防工地的施工车辆未按要求出行，导致沙土污染路面。此外，在重要时间节点，徐鹏和同事们还会进行专项检查。比如清明期间，城管大队就要重点做好“禁

烧”蹲守，劝导市民文明祭祀。“创城”工作开展以来，市城管部门多次组织学习，提升服务意识，打造更文明、更规范的城管队伍，同时加大监管力度，积极开展各种专项行动，提升城市环境质量。徐鹏说：“人人都是‘创城’的参与者。我们能通过自己的双手改变城市面貌，使辽源更整洁、绿色、有序、文明，这是一件非常值得骄傲的事情，我们付出再多都值得。”

创建文明城市 打造宜居环境

4月16日上午，煤城新村小区内预留的绿化带区域正在动工，几位施工人员进行绿植栽种。这批栽种的树苗有500余棵，大多数是山杏、李子、红瑞木、榆叶梅等适合北方气候并更具观赏性的树种，以达到“三季有花、四季常青”的生态效果。

据旧改项目工程第8标段项目经理李喜有介绍，煤城新村小区的改造工作今年初就已经开始复工，目前正在进行小区内的绿化种植。为确保老旧小区绿化种植工作的顺利开展，在市委、市政府的统一部署下，市住建局统筹苗木调运、绿化进场、树木栽植、配套设施施工等工作，严把工程“安全关”“进度关”“质量关”，完成煤城新村小区等10余个旧改小区千余株苗木的顺利栽种。

老旧小区改造的目的就是为百姓创造更文明和谐的宜居环境。接下来，煤城新村小区旧改工作将继续进行小区内道路沥青面的铺设和居民楼外立面及楼道内大白等内容的施工，并逐步完善小区内基础设施和安装健身器材，争取在10月份完成小区的改造升级工作。“创城”工作开展以来，市住建局旧改办多次组织召开专

题会议，号召各施工单位积极开展工作，为辽源创建全国文明城市作出贡献。作为旧改工程项目参与者，旧改工程8标段的全体施工人员严格按照上级部门要求，做到安全生产、文明施工，充分考虑百姓居住需求的情况下，结合小区特色，打造具有辽源城市文化烙印的特色小区，为创建更加文明美丽的新辽源而不懈努力。

创文明辽源城 营造良好休闲环境

4月1日上午9时许，在东山公园一段主干路旁，园林管理中心东山公园保洁员周元辉正和几名同事用电锯将一棵枯死的大树截成小段后清运走，以免枯死树木折断后伤到游人。东山公园占地16.3公顷，平

时由7名保洁员进行保洁巡视工作，周元辉就是其中之一。由于公园内的松鼠、啄木鸟等小动物比较多，它们经常会把树皮啃果等杂物叨落在公园的道路路上。因此，周元辉和同事每天要来回巡视，清理园区内的垃圾和

杂物，及时发现枯死树木并尽快清理，同时做好公园内凉亭、长椅、健身器材等设施的清洁工作。尤其是“创城”工作开展以来，周元辉和同事更是对加大了对园区主次干路以及重点区域的巡视，以便给前来游玩的市民提

供更好的休闲环境。作为东山公园的保洁员，周元辉切身感受到改造升级后的东山公园赢得了市民的喜爱和夸赞，也希望通过自己的努力让公园环境更好，为创建更文明美丽的辽源贡献一份力量。

确保河面整洁 扮靓城市景观

4月6日上午，在市区东辽河沿岸，辽源市河道堤防工程有限责任公司经理王为民正在巡视河面环境。同时，几位保洁员正驾驶小船在河面上打捞漂浮物，还有一艘去年新采购的机械打捞船，动作迅速地在河面上来回奔驰着，他们将被大风吹落

在河面的塑料袋、气球和上游冲下来的秸秆、树枝等杂物打捞起来，然后装到清运车里，送到天楹发电厂。辽源市河道堤防工程有限责任公司负责市区内所有河道的保洁工作。王为民每天都要巡视各区域河道的保洁情况，及

时发现问题并清理。平时还要做好闸门的保养和维修。夏季多雨，上游经常会冲下很多杂物，在做好河面垃圾清理工作的同时，还要做好防汛工作；冬季要做好闸前除冰，而且保洁人员还要顶着寒风，步行在冰冷的河面上捡拾垃圾，清理燃放后的爆

竹纸屑。王为民说：“我市开展‘创城’工作以来，改善了百姓生活环境，提升了城市形象，营造了和谐文明的城市氛围。我们也将继续做好本职工作，加大河面保洁力度，为辽源奉上一片山清水秀的自然美景。”

提升服务能力 搭建连心桥梁

4月6日，在辽源市12345市民服务热线工作大厅内，话务员们正在受理市民的咨询电话。12345热线共有33名话务员，分三班倒，24小时在岗，主要负责受理市民投诉和求助电话，与相关单位沟通协调，跟踪回访，处理互联网督查等相关内容。据辽源市12345市民服务热

线主要负责人周楠介绍，为做好“创城”工作，更好地为市民服务、提高办事效率，12345市民服务热线总结近期市民咨询投诉的高频内容和新增法规条例等相关问题，邀请专家答疑，让话务员可以和专家面对面交流咨询，更好地将市民咨询的问题传达给相关部门。同时，为解决政务服务便民

“热线”号码多、号难记、话难通、多头找”问题，优化政务资源、规范管理标准、提高服务水平，增强企业和社会满意度、获得感，12345热线以国家、省关于热线归并问题，邀请专家答疑，让话务员可以和专家面对面交流咨询，更好地将市民咨询的问题传达给相关部门。同时，为解决政务服务便民

问题，周楠说：“12345热线是群众与政府之间的连心桥、传声筒。做好12345热线工作，就是切实为群众办实事、助力城市良性发展。虽然此项工作任重道远，但作为‘创城’战线上的一份子，我们信心满满，一定要把好事办好、实事办实，为辽源的高质量发展和百姓的幸福生活作出应有贡献。”

做好城市“摆渡人” 文明服务为创城

4月6日下午，在我市公交公司一辆公交车内，2名工作人员正在进行日常保洁和消杀工作。

年初以来，市公交公司深入贯彻落实市委、市政府关于“创城”“全国文明城市”的决策部署，强化交通运输局工作安

排，以上率下、以点带面，激发“创城”热情，提升窗口形象，使创建成果在原有基础上再提水平、再上新台阶，为建设生态宜居辽源提供了有力支撑。开展文明服务，提高春运整体质量；各车队通过召开安全例会及驾驶员早会等形式，引导驾

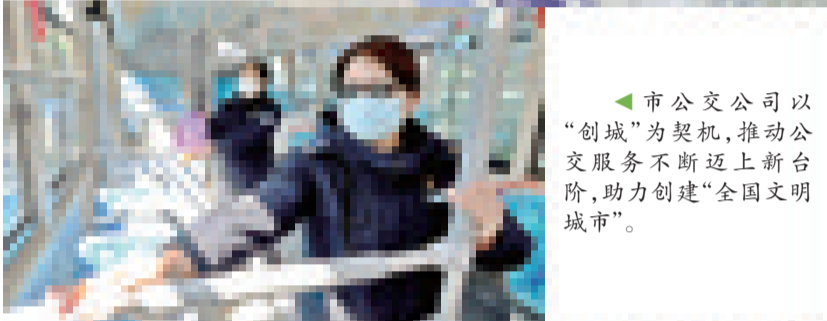
驶员树立文明行车、安全礼让的交通观念，加强员工服务意识，提升职业道德素养；勇于担当，持续组织开展系列志愿服务活动；制定管理制度，做到公司内部有章可循。下一步，市公交公司将进一步采取措施，全力推进“创城”任务。加大对公交站点的亭站牌检查排查力度，及时修复和更换；提升安全驾驶和服务意识，不断发挥窗口示范带动作用；开展“创城”舆论宣传工作和维持运营秩序等志愿服务活动，营造人人参与“创城”的良好氛围。



市河道堤防工程有限责任公司扎实开展春季河道水面垃圾漂浮物清理工作，努力为市民营造“水清、河畅、景美、生态、安全”的生活环境。



市12345市民服务热线立足职能，助力“创城”攻坚工作，努力做好“上情下达、下情上传”的“连心桥”。



市公交公司以“创城”为契机，推动公交服务不断迈上新台阶，助力创建“全国文明城市”。



在老旧小区改造现场，施工方因地制宜下功夫、谋良策，推进老旧小区改造生态化。



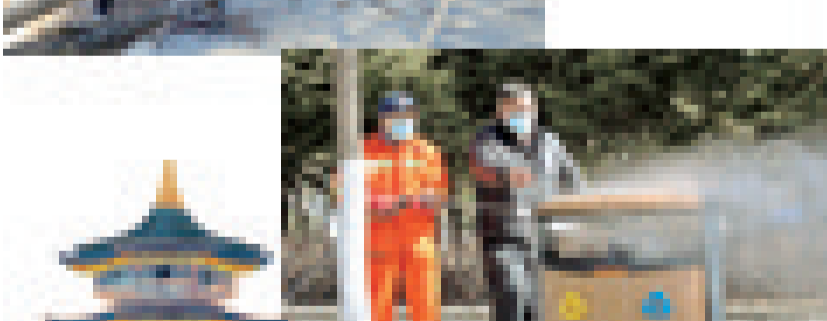
龙山区域管大队不断提升城市精细化管理水平，进一步加强市容市貌监督管理，擦亮城市“脸面”。



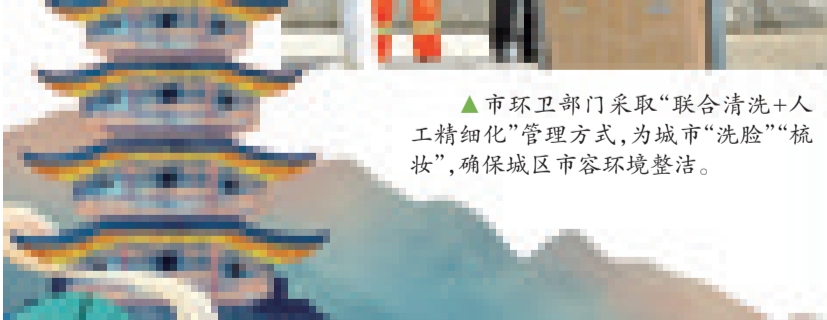
市园林管理中心多措并举，打造精品绿化景观路。



东山公园管理处抢抓春季有利时机，组织干部职工开展全国绿化规划活动，实施公园春季绿地改造提升绿化工程，全力打造美丽景区。



市环卫部门采取“联合清洗+人工精细化”管理方式，为城市“洗脸”“梳妆”，确保城区市容环境整洁。



市环卫部门采取“联合清洗+人工精细化”管理方式，为城市“洗脸”“梳妆”，确保城区市容环境整洁。