

# 云上思念，屏端相见

## 万安人文纪念园创新探索“互联网+殡葬服务”

2021年10月,由辽源市万安人文纪念园推出的“云纪念”平台正式上线,同时面向广大市民免费开放。这是万安园在推进殡葬领域移风易俗、倡导文明祭祀形式的又一次创新探索。“云纪念”平台旨在通过移动互联网技术,结合社交软件的传播属性,更多渠道开展生命事业的精神传承,赋予传统行业与时俱进的价值,使思念在云上延续,让爱与记忆永不褪色。

过去,我们缅怀逝者、表达情感,都要通过现场祭扫等形式完成。随着现代社会的发展,传递思念的实物媒介和场景经常会受到时间和空间等条件的限制。在“精神生命延续”理念的引导下,万安园目前已通过官方微信公众号集成“代祭扫、云纪念”等服务项目,同时还增添了基于“移动互联”技术所开发的全新场景——包括线上网络纪念、在线看墓等。

作为本地优秀的殡葬服务机构,万安园在提升服务、美善环境之外,时刻肩负起行业使命、公益使命、文化使命。据工作人员介绍,不同于其它“纪念馆”形式的相关网络应用,“云纪念”平台无需注册或绑定手机号码,操作界面简单易懂,适应各年龄段手机用户,可以一键转发及分享朋友圈,用户只要通过搜索“辽源市万安人文纪念园”微信公众号,点击底部菜单“云纪念”即可使用。通过该平台,可一键实现向逝者献花点烛、发表哀思、书写信函等虚拟功能,随时随地怀念故人。

国内的“网络祭祀”概念应用软件或程序,大多存在操作复杂和流程繁琐等问题。万安园开发的“云纪念”平台注重用户体验,省略了短信验证和号码绑定环节,既对用户隐私负起保护责任,又排除了心中情感在那一刻的抒发障碍。一经推出,便得到了广大市民的热烈反响,许多用户转发朋友圈和分享链接,在寒衣节前的社交网络上,成为了一道文化风景。

在推广绿色、文明祭扫理念的同时,万安园始终站在广大市民实际需求的角度,把握时代发展需要,将人文思考与创新思维相融入,给大家提供更加完善的情感寄托载体。2015年开始,万安园的相关服务项目就已经通过自媒体平台进行推广



“代客祭扫、鲜花租摆、代送福灯”等个性化定制服务均出现在微信公众号的菜单栏上,截至目前已累计服务近十万(人)次。

在日常管理上,万安园的业务流程实现了“无纸化办公”、OA软件协同。在万安园内,无线网络WiFi全部覆盖,随处可见的二维码方便访客们随时关注墓园的官方微信、了解讯息,把“身后事”托付给了高科技,传统殡葬事业正在发生变革。随着社会的发展,很多身在他乡的人无法在相关节日赶到亲人墓前祭拜,万安园官方微信和代客祭扫等服务完美对接起亲情和思念,让距离不再是情感阻隔,让思念可以遂心表达。公墓行业的产品与服务都是采用传统的线下销售方式,而万安园开展的一系列“互联网+”操作,在本省殡葬行业尚属领先。相信这样的模式与方法,争取在“互联网+殡葬服务”领域进行更多拓展。

万安园成立18年来,始终致力于生命文化事业的引领。多年来,陆续投入数百万元改善景观环境,执行“景观化陵园、艺术化墓位、现代化管理、亲情化服务”标准,坚持在这个古老又特殊的行业中破旧立新。万安园立志打造辽源人的精神家园,相继组织过的公益活动有:“留住城市记忆:辽源

人文一日游”“美满人生幸福家”消夏晚会、先贤碑刻人物征选、公益生态集体安葬仪式、“万安杯”中老年广场舞大赛、老年休闲垂钓比赛等。

公益和生态是万安园经营中始终坚持不变的主题,万安园相继为“舍己救人好司机”董文鹏、《老城旧事》作者张锦春等捐赠了墓位,收到社会较大反响。连续两个年度,吉林省工商行政管理局和吉林省企业信用协会共同为万安园颁发了“守合同重信誉AAA级企业”证书和称号。荣誉的取得,是对万安园一直以来坚持诚信守法经营的肯定,更是对团队的认可和褒奖。

作为中国殡葬协会会员单位、吉林省殡葬协会副会长单位、职工教育基地,万安园始终践行着“生命传承”的使命与担当,在积极打造优秀殡葬服务设施的同时,致力于探索和完善各项祭扫方式,满足与实现广大市民多层次、多元化的情感寄托。凝聚行业前行力量,传承不朽的生命精神,让思念更加明澈,让情感充满温度。在尊崇生命的道路上,辽源市万安人文纪念园必将展现当代殡葬业的崭新风采。

