

优化营商环境 促进高质量发展

# 凝聚发展新动力 展现营商新优势

## 深化气象“放管服”改革 打造高质量发展好环境

为营造良好营商环境,助力辽源高质量发展,辽源市气象部门以防雷减灾体制改革为突破口,以行政审批制度改革为重点,不断释放改革红利、打造辽源高质量发展好环境。

持续简政放权,释放企业活力。取消“雷电灾害风险评估”行政审批中介服务。将防雷装置设计技术评价、新改扩建(构)筑物防雷装置检测行政审批中介服务转为受理后的技术服务,不再向相对人收取费用。优化建设工程防雷许可。按照国务院和省政府要求调整防雷装置设计审核和竣工验收许可范围,气象部门只承担易造成重大雷电灾害的易燃易爆等建设工程和场所的防雷许可,避免重复许可。

强化社会监管,实现“放”与“管”无缝衔接。建立健全防雷减灾安全主体责任体系。积极协调相关部门,将防雷减灾安全工作纳入市政府考核评价指标体系,督促企业执行《雷电防护装置检测

资质单位防雷安全主体责任清单》和《防雷安全重点单位防雷安全主体责任清单》,进一步明确地方政府和相关单位的防雷安全主体责任。强化防雷安全监管。提升“互联网+监管”能力,开展“双随机、一公开”抽查,确保防雷安全监管“全覆盖”,对发现的问题建立台账,责令限期整改,杜绝防雷安全隐患。

惠民利企,把优化服务作为落脚点。加强业务指导。积极主动向企业宣传、解读相关政策法规,耐心为企业解惑答疑。规范权力运行。依据气象法律法规和规章,编制并公布了《辽源市气象局权力清单和责任清单》。贯彻落实市场准入负面清单,清单之外无另设门槛和隐性限制。优化审批流程。深入推进“证照分离”、证明事项告知承诺制等各项“放管服”改革任务。编制行政审批事项一次性告知单和服务指南,真正让企业和群众办事“最多跑一次”。

## 提升“获得电力”服务水平 积极主动优化用电营商环境

国网辽源供电公司在市委、市政府的正确领导和省电力公司的科学指导下,落地落实《辽源市全面提升“获得电力”服务水平 优化用电营商环境三年行动方案》,多措并举、主动作为,最大限度压环节、减时间、降成本、优服务,持续优化我市用电营商环境。

优化办电服务。加大服务力度,不断提高办电便利化水平。推广线上办电,精简办电资料。优化办电流程,努力实现办电时间最短。压缩办电环节,重点项目提前对接,压减电力接入工程审批时间。加大投资力度,努力使客户办电成本最小化。严格规范收费项目,延伸电网投资界面,免费提供计

量装置。

提升供电可靠性。供电可靠性管理按照“先算后停”“一停多用”原则开展停电计划统筹,做到停电范围最小、停电时间最短、停电次数最少。以“能带不停、少停多供”的指导思想指导配网不停电作业发展,推进主动抢修业务,故障抢修效率显著提升。

接下来,国网辽源供电公司将继续全力服务市委、市政府工作大局,不断创新服务举措,持续优化电力营商环境,努力做到让政府放心、让客户满意。办电再提速,让客户更省心、省时、省钱;服务再提升,让服务更便捷、透明、温馨,为我市新一轮振兴发展提供坚强优质电力保障。

## 积极发挥党员先锋模范作用 以更优质服务提升营商环境质量

2月19日下午,在龙山区政务大厅,一位60多岁的老人在金牌引导员周江军的帮助下顺利办完了摊床证件取证换新相关业务。

为了给企业和群众提供安全高效的政务服务,助力全区经济发展,龙山区政务大厅不断强化政务监督管理,持续深化“放管服”“最多跑一次”改革,推进更多政务服务事项“只进一扇门”。完成“无差别”事项标准化梳理工作,实现“无差别”综合受理窗口规范运行,完善政务大厅基础设施建设,推进新版全流程审批系统上线。深入开展营商环境督察,进一步优化营商环境,增强区域竞争力。主动服务企业高质量发展,建立三级书记抓营商环境工作机制,开展营商环境督察,全面推进“互联网+监管”模式。解决群众热点诉求,全力做好“12345市民服务热线”工作。

作为龙山区便民利企、细化服务的

一个亮点,“金牌引导员”不仅方便了百姓到政务大厅办理业务,更是在细微之处不断优化我市营商环境。前来办理业务时最需要金牌引导员服务的大多是老年人和外地人。老年人的视力、听力和行动力都不如普通成年人。尤其外地人对辽源当地政务不熟悉,又大多有外地口音,金牌引导员不仅可以及时帮助他们找到要办理业务的窗口,还能帮助他们与窗口工作人员进行有效沟通、填写相关表格内容,并及时提醒他们准备相关证件。

据做了一年多金牌引导员的周江军介绍,金牌引导员也是“党员先锋岗”,目的是以党员先锋模范作用带动作用提升政务服务能力,营造更好的营商环境。想要作好这个表率,让来办理业务的百姓满意而归,就得做到态度好、沟通佳。好态度会缓解焦虑、减少不必要的矛盾,而细致耐心的沟通可以提升业务办理的效率。

## 牵线搭桥帮助企业扩展市场 全面扶持保企业成长动力

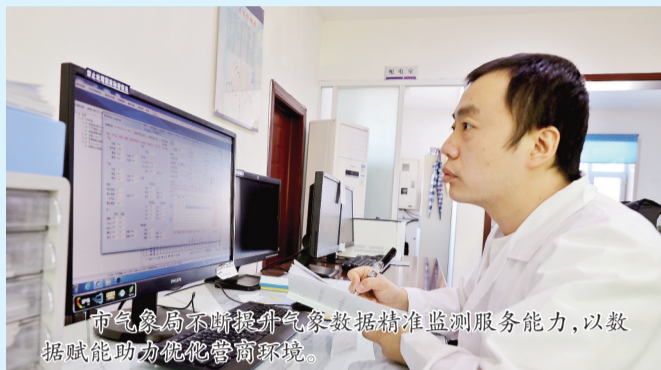
位于龙山区的吉林省华纺静电材料科技有限公司成立于2011年11月。多年来,公司注重科技创新,逐步从一家以生产纤维产品为主的环保类原材料的企业,发展成为能做出附加值更高的无气味、更环保板材类等更具竞争优势产品的企业。目前,该公司拥有9项授权的发明专利,其中,1项获得国际发明展览会铜奖,1项获全国发明展览会金奖。新开发的产品主要用在汽车门板、侧围、盖板的板材。

10多年来,华纺公司在发展过程中遇到不少机遇和挑战。在政府各部门的重视和大力支持下,企业不断成长进步。尤其是辽源大力优化营商环境,对企业发展起到了非常重要的作用。华纺公司成立以来,各相关部门给予高度重视,主动帮助企业争取资

金扶持,得到省重点产业高质量专项资金等资金支持。同时,华纺公司被列入“科技创新指南”,获得科技创新类专项资金支持。

企业研发出汽车板材类环保新产品,但开拓市场又成难题,很多大厂都有自己固定的货源,华纺公司很难与大型汽车制造集团搭上线。去年,市领导为华纺公司与一汽红旗、一汽解放、江苏环宇等汽车生产商和汽车零部件生产商牵线搭桥。目前,这些公司对华纺公司生产的环保新型板材都很感兴趣,正在进行小批量生产调整,如果顺利通过最终验收,将成功为企业打开板材市场。下一步,华纺公司将继续以科技创新增强核心竞争力,以环保产品为发展方向,不断加大产业链,增强产品附加值和含金量,拓展更广阔市场。

营商环境的良好与否,关系着城市发展的活力与潜力。为持续提升辽源营商环境,提升城市发展生产力和竞争力,我市在聚焦提升政府行政效能、加强数字政府建设、强化项目要素保障、优化审批监管服务、推进惠企政策落实、完善便民利企措施等方面积极开展工作。同时,在市委、市政府的高度重视和正确领导下,全市各部门积极行动,结合各自职能提效率、转作风、强服务,聚焦企业及群众“急难愁盼”问题,为企业经营发展助力,实现了我市营商环境质量的不断提升。



市气象局不断提升气象数据精准监测服务能力,以数据赋能助力优化营商环境。



东辽县公安局民警深入东辽县经济开发区企业,为警企人员提供防范技能和安全隐患知识培训。



国网辽源供电公司不断提升办电服务水平,为我市经济发展提供安全稳定的电力保障。



市政数局建立企业困难问题快速解决机制,优化工程项目审批流程,提升政务服务质效。



“金牌引导员”充分发挥党员先锋模范作用,用优质服务提升政务服务能力。



龙山区就业服务局在政务大厅设置企业用工信息展板,方便求职者了解更多相关就业信息。



吉林省华纺静电材料科技有限公司在发展过程中遇到经营难题,市委、市政府积极帮助企业解决困难,良好的营商环境为企业发展增添了动力和信心。



辽源汽车商贸物流小镇项目得到了市委、市政府领导的高度重视和各部门的大力支持,有了良好的政务服务环境,企业发展势头十足。

## 为优良营商环境护航 助力辽源高质量发展

年初以来,东辽县公安局严格落实各级党委、政府部署要求,充分发挥公安机关护航县域经济社会发展“主力军”作用,努力为推动全县“十四五”规划全面实施和“三抓”“三早”政策迅速落地创造最佳营商环境。

压实企业包保责任。进一步健全优化营商环境助力企业发展工作专班,完善县局《保障和服务民营企业“十五条措施”》,逐一落实责任领导和责任单位,联系企业负责人召开警企座谈会,梳理意见建议,发放警企联系卡。坚持和发展新时代“枫桥经验”,固化矛盾纠纷多元排查化解机制,开展“矛盾纠纷化解月”活动。

强化涉企安全隐患排查整改。组织各派出所制定警企联络网络图,安排“企业专线联络员”指导协助企业做好内部值班值守、消防安全管理、疫情消杀防护等工作。社区民警利用“互联网+公安”等软件与企业建立线上良性互动联系,实时掌握企业治安状况和内部风险隐患等。定期深入辖区

企业,对周边交通、人员、案件、公共探头覆盖等治安状况进行实地踏查。会同法院、司法等相关部门召开联席会议,针对发现的问题进行会商,做到防范手段靠前研判、风险隐患就地解决。

优化涉企业务快办举措。切实抓好党史学习教育成果转化,不断创新惠企举措,持续转变工作作风。利用“涉企业务办理绿色通道”为辖区企业办理车辆转入业务23台次;利用“互联网+公安”平台办理预约和咨询;开通网上“证照审验延期通道”。固化公安机关“放管服”改革经验,推行公安窗口取、送证件服务举措,突破窗口一企业零距离服务“最后一公里”。

净化企业周边治安环境。以“点、线、面”一体化为巡逻防控区域,做到涉企警情早发现、早控制、早处置。依托指挥中心350M对讲系统建立“1+3”指挥调度模式,并设专人进行实时跟踪,做到涉企案件信息共享及时、警力调配合理、处置快速有力。

## 数据多跑路 企业少跑腿 以优质服务助力优化营商环境

2月16日,元宵节第二天,已经连续加班两天的市政数局负责项目申报和审批的工作人员终于长出了一口气:一波三折的辽源市南部新城立体停车场建设项目空间规划选址协同工作终于全部完成了。

为贯彻落实全省优化营商环境、加快项目建设大会和全市项目建设推进大会精神,市政数局建立企业困难问题快速解决机制,优化工程项目审批流程,提升政务服务质效,规范行政执法检查,营造“人人都是营商环境、事事都是营商环境、处处都是营商环境”的浓厚氛围。

2022年春节假期一过,市政数局就迎来了一个办理业务的高峰。这其中以辽源市南部新城立体停车场建设项目申报工作最为急迫。为了赶在贷款申请期限前完成申报审批工作,2月11日,接到南部新城立体停车场建设项目申报那一刻,市政数局工作人员迅速联系市住建局、市发改委、市环保局、市水利局和林业局审批人员上协同服务平台,对辽源市南部新城立体停车场建设项目空间规划选址协同提出协同服务意见。临近下班,在各部门陆续

给出协同意见时,市住建局传来消息,该局平台账号出现问题。市政数局立刻采取多种方法帮助处理,在确定非我方原因后,连夜联系省里相关部门进行解决。

2月14日,市政数局对辽源市南部新城立体停车场建设项目进行第二阶段协同工作,邀请市住建局、市发改委、市环保局、市水利局、市林业局、市人防办、市文广新局、市气象局和市场监督管理局审批人员上协同服务平台,对辽源市南部新城立体停车场建设项目建设条件选址协同提出协同服务意见,并于当日11时完成了该项工作。但就在当天中午,传来该项目选址有变更的消息,这等于之前的所有协同工作全部作废。

辽源市南部新城立体停车场建设项目是我市城市建设与发展工作中的一个项目。该项目的顺利审批和及时申报贷款,关系该项目是否能如期顺利开展。事态紧急,市政数局工作人员重新开展协同工作,加班加点抢时间,与各相关部门一道迅速行动,在短短两天时间内,成功完成两个阶段的全部协同工作。

## 提高就业服务工作水平 助推营商环境再上新台阶

2月20日上午,在龙山区政务大厅办理业务的市民张发和李佳玲来到企业招工展板上,仔细阅读展板上的招聘内容及要求。李佳玲还用手机将自己感兴趣的内容拍了下来,并传到了微信群里与家人一起讨论应聘意向。这几块企业招聘信息展板是龙山区就业局为方便向辽源百姓宣传企业用工信息设置的展板。除平时将这些展板展放在龙山区政务大厅外,每当就业局开展助力企业发展、促百姓就业相关活动时,就会带上这些自制的印有企业招聘信息的展板开展宣传活动。

近年来龙山区就业服务局在市委、市政府和龙山区委、区政府领导下,围绕年度就业目标任务和重点工作计划,坚持以实现更加充分更高质量就业为主线,以落实优先政策为重点,以促进重点群众就

业为目标,开拓思路、创新方法,促进城乡统筹就业,稳步向企业输送人力资源,努力以更优质服务助力我市营商环境质量提升。

为此,龙山区就业服务局建立健全就业创业服务体系,全方位开展就业服务工作。职业技能培训工作成效显著,劳务经济工作统筹推进,加强失业人员档案和档案库管理,公益性岗位管理工作进一步规范。在接下来的一年里,龙山区就业服务局将继续认真贯彻落实省市就业再就业有关文件精神,结合本区实际,进一步加大创业扶持力度;主动深入企业了解新项目用工需求;加大职业能力资源;努力解决好“零就业”家庭等困难群体的就业问题,保证“零就业”家庭动态清零;进一步加强基层公共就业服务平台建设。

## 超前服务助发展 信心十足向未来

2月19日,在辽源汽车商贸物流小镇的会展中心“车都”,不少顾客在众多排列整齐的车辆中挑选自己心仪的车辆。2021年10月1日投入使用的“车都”,凭借高质环境和优质服务成功吸引大量商家和客户,现已成为我市主要的二手车交易中心。

辽源汽车商贸物流小镇于2018年4月开工建设,当年完成主体封顶,次年进行内部施工。2020年开始有商户陆续入驻。今年,红星美凯龙家居购物广场、电子商务中心、会展中心、仓储配送产业园四个在建项目即将复工。其中,会展中心和仓储配送产业园已完成的建设部分都已投入使用。

好的营商环境是企业发展的底气。企业发展得好,也会助力城市发展。汽贸小镇

项目从申报开始就受到市领导和各部门的高度重视,他们定期过问项目进展情况,经常开展现场办公以及时解决企业困难,并根据项目进程打好提前量,主动开展超前服务。而企业的健康发展也为城市发展解决一些困扰,给百姓生活带来一些便利。比如二手车交易的规范化、五金一条街搬迁后的环境提升等。

下一步,汽贸小镇还将继续谋划新项目,借助我市与一汽合作的契机,打造汽车循环经济产业园,以汽车产业为主,对汽车拆解、分类回收、加工再利用,借助现有仓储物流便利条件,进一步加深产业链条。同时,企业的健康快速发展也会更好地为城市发展服务、为辽源百姓生活服务。