



老龄化到来 养老服务的“期”与“盼”

如今,人口老龄化问题已经迫在眉睫,老年人养老服务问题成为亟待解决的社会热点问题之一。那么,中国众多的老年人有怎样的“期”与“盼”呢?习近平总书记指出:“我国已经进入老龄社会,让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望。”近年来,我市认真贯彻落实国家养老规划发展要求,围绕养老产业政策,初步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系,健康养老产业得到长足发展,为更好地满足全市老年人养老服务需求提供了保障。

以社区为基点让居民老有所乐

社区养老服务设施作为居家和社区养老服务的基础性平台,承载着重要的养老服务功能。我市一直以养老服务需求为导向,一手抓管理,一手抓运营,把社会力量作为居家和社区养老服务的供给主体,充分发挥社区养老服务设施公益属性,面向老年人提供70%以上无偿服务,健全了老年人关爱服务体系,使老年人充分享有获得感、幸福感、安全感。

据了解,北寿街道综合文化服务站是全市首批文明社区创建示范点,以满足社区老年人文化需求为目标,积极架起老年人文化活动的虹桥,常年对社区老年人开放。记者走进服务站,十几名老年人一起吹、拉、弹、唱,自娱自乐,不是专业人员却有专业精神,大家在文化活动中陶冶了情操、增进了情感。通过文化娱乐活动,不但起到了引领老年人健康生活方式的作用,更推动了社区和谐健康发展。据北寿街道工作人员介绍,服务站目前不仅有老年人活动室,还有图书室、电子阅览室、健身室等多种文化健身场所。

其中,图书室面积50平方米,现有图书2000册,方便居民群众借阅;健身器材琳琅满目,包括跑步机、动感单车、橡胶假人、乒乓球台等各种健身器材10余套,能够很好地满足周边居民的健身需求。目前,电子阅览室的设备正在陆续充实中,建成后能够提供信息查询、电子书、资源共享等便民服务。社区是最基础的服务机构,建立完备的社区服务机制可以提升老年人的生活品质,让社区老年人每天在其乐融融的氛围中学到知识、抒发情怀、交到朋友,让老年人的晚年生活多姿多彩,充满阳光。

积极破解社区养老瓶颈

在每个领域发展过程中,都难免会遇到这样或者那样的问题,前行的小船从来都不会一帆风顺,但只要迎难而上、乘风破浪,必将直挂云帆济沧海,到达理想彼岸。

近年来,辽源市委、市政府针对居家和社区养老服务方面存在的新建住宅小区社区养老服务设施规划不到位、建成区和老旧小区配建不足、现有设施运营管理不善等问题,结合居家和社区养老服务改革试点工作,着力补短板、强弱项,破解瓶颈和难题。从项目落实规划入手,明确社区养老服务设施规划标准,高位推动和实施社区养老服务设施规划配建,从根本上解决有关政策落实不到位问题,并以需求为导向,逐步推进居家和社区养老服务发展,取得了显著成效。

确保规划配建要求严格落实,市政府明确各层级和阶段责任主体,严格落实规划要求,多措并举分类实施,确保养老服务设施依法依规。为着力解决已建小区和老旧小区养老服务设施配套不足问题,2019年以来,我市从在建项目未规划社区养老服务设施入手,全部重新调整设计规划,补建社区养老服务设施,城区内对碧桂园、山语城二期、隆府·翡翠书院等5个在建住宅小区全部调整建设养老服务设施;东丰县对5个已开发项目进行了重新规划。目前,全市新开发住宅项目已规划养老服务设施约3000平方米。

为加强老旧小区设施配建,我市结合居家和社区养老服务改革和老旧小区改造项目,统筹协调地方政府和相关部门资源,加强老旧小区养老服务设施配建。2020年以来,城区老旧小区和主城区先后配建社区养老服务设施14处。同时,根据居家、社区、机构养老服务一体化发展思路,我市利用城区面积小、养老机构多数在城区内的优势,鼓励养老机构开展多元化养老服务。一方面,支持养老机构利用现有娱乐健身场所、餐饮服务资源和护理服务优势开展居家和社区养老服务;另一方面,支持养老机构发挥自身养老服务优势,管理和运营社区养老服务中心(驿站),实现社区机构一体发展。目前,已有2家养老机构开展居家和社区养老服务。

养老服务政策日益完善

“十三五”以来,我市总人口数量以年均0.7%的速度递减,人口老龄化率则以年均1%的速度递增。截至2020年末,全市60周岁及以上老年人口27.3万人。加快完善养老服务政策已经成为民心所盼、势在必行的重点工作。

围绕贯彻落实国家和省养老服务发展政策,从政策落地和改革创新的角度,我市先后制定了一系列政策措施,市级及县(区)政府养老服务补贴也逐步增加。其中,包括对城乡特困人员、城乡低保对象和重点优抚对象入住养老机构给予每人每年1200元入住机构补贴,对贫困居家失能的城乡特困人员、城乡低保对象和重点优抚对象老年人给予每人每年600元护理补贴,以及对高龄老年人发放生活补贴和高龄津贴等。

值得一提的是,我市公交公司实施了65周岁以上老年人免费乘坐公交车政策。为进一步了解此项优惠政策,记者走访了我市公交公司。据工作人员介绍,为快速有序推进落实优惠政策,体现市委、市政府对老年人的关怀,我市对65周岁以上老年人实施

了免费乘坐公交车的惠民政策,每人每月40次,全年480次。按照市委、市政府“只跑一次”精神要求,市交通运输局本着“为民交通”“智慧发展”理念,不断加强科技化建设和资金投入,优化全市老年人办理老年卡服务流程,实现当日办理、即时可取。同时,与农商行沟通协商,设置19个营业网点为老年人办理老年年审服务,极大地方便了老年人办理老年卡年检业务。公交公司工作人员表示:“为了更好地服务老年人,我们在公交车内部设置了老弱病残孕座椅,同时,建立一支志愿者服务队伍,经常性开展引导乘客文明乘车、扶助老年人等特需乘客、解答乘客咨询等服务,弘扬爱老敬老的优良传统。”

好的政策支持是养老服务提升发展的基础保障,完善养老服务政策事关老年人生活的方方面面,只有落实好各项养老政策和措施,才能为老年人创造更加美好的生活环境。

养老服务供给日渐丰富

为加快完善养老服务供给体系,我市积极探索多种形式的居家和社区养老模式。建立和完善社区养老服务设施规划建设工作机制,加大投入力度完善居家和社区养老服务设施,新开发小区全部按照标准规划建设社区养老服务设施。目前,城区已建成社区养老服务中心(驿站)15个,城市社区养老服务设施街道级覆盖率100%,农村养老服务设施覆盖率87%。积极探索信息化居家养老模式,与第三方企业合作建立智慧养老信息平台,制定居家养老服务清单,老年人可拨打养老服务热线或下载手

机APP叫单服务。居家生活的老年人通过拨打养老服务专线,由居家养老服务中心根据老年人的位置和需求,就近就便提供助餐、助医、家政等上门服务。同时,以社会力量运营居家养老服务中心,已有三家养老机构、社会组织和服务企业运营社区养老服务中心(驿站),打造15分钟为老服务圈,建设没有围墙的养老院。

探索多元化养老服务供给改革,积极推进公建养老机构管理。全市已有3家公办养老机构交由社会组织或企业运营管理,有效提升了养老服务质量。创新服务方式,积极推进医养融

合发展。全市有11家养老机构内部设置了医疗机构。其中,7家机构设置了二级医院,其他养老机构也就近就便与医疗机构签订了合作协议,设立老年人就医绿色通道,养老机构医疗服务不足的矛盾得到有效缓解。

截至今年5月,全市共有登记备案养老机构88家。总体来看,我市养老服务供给较为充足,养老机构的服务能力可以满足不同层次需求。

医养结合有效解决老人需求

为扎实落实党的十九大报告提出的“积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”的决策部署,我市很多养老机构都推行了医养结合的养老方式,进一步加快老年人事业和产业的发展。

为深入了解养老机构的具体情况,记者走访了位于东辽河畔的祥瑞养老院,这是辽源第一家推行医养结合模式的养老机构,集医疗、养老、康复、护理、临终为一体。2015年,被纳入全国养老信

息平台试点。2016年,被纳入吉林省医养结合试点单位。院内有老年康复大厅,康复器材齐全;有文娛娱乐大厅,设有休闲区、棋牌区等。同时,设置了中医、外科、内科、临终关怀、康复科等,医院还配备了CT、DR、全制动生化、彩超等医疗设备,具备了一定的医疗就医环境。

据祥瑞养老院工作人员介绍,养老院开业以来得到了上级领导的亲切关怀,省、市、县领导多次来院调研并解决养老院经营所遇到的问题。每年节假日还会有社会各界爱心人士和有关部门组织的爱心团队到养老院慰问老人。祥瑞养老院院长邹天君说:“目前,养老院接待辖区老人两万余人次,临终老人近千人,有效缓解了辖区养老问题。特别是护理区,院里的护理人员都经过相关部门培训考试后持证上岗,针对不同老人进行专业护理,同时,共为‘40’‘50’人员提供就业岗位36个。针对辖区老人养老提供多元化的养老形式,特开展临时托

老、长期托老等服务,切实解决了辖区内空巢老人养老需求。例如,陪同就医项目,全年接待陪同就医老人多达上百人次,解决了家属无暇照顾的难题。”

养老机构是个大家庭,根据不同群体需求,开展不同服务,最终目标就是从实际入手,真正解决养老需求。

①每逢北寿街道文化室开放日,老人们就会聚集在一起,用慷慨激昂的歌声展现最美“夕阳红”的幸福晚年生活。
②辽源市居家和社区养老服务指导中心医务人员指导工作人员进行养老护理强化培训,不断提升养老服务技能。
③富国街道社区养老服务驿站的老人们正在观看电影《英雄儿女》。随着多元化养老服务供给改革深入推进,我市老年人的幸福指数不断提升。
④辽源祥瑞养老院医务人员正在帮助康养老人进行康复治疗。目前,辽源发挥医养机构优势,打造机构、社区、居家“三位一体”的养老服务发展已

逐步驶入快车道。
⑤车辆临时停时,市公交公司驾驶员会在第一时间打扫“老幼病残孕”座椅卫生,努力为老年人营造整洁、舒适的乘车环境。
⑥为提升老年人幸福指数,全市养老机构根据老年人文化娱乐需求,设置了图书室、

文化活动室等配套设施。
⑦由市民政局建设的养老服务热线,以全天候运行模式,让老有所养有“量”更有“质”。
⑧北寿街道新时代文明实践站阅览室工作人员根据老年人阅读需求增加书籍。