自我加压迎“国考”，你是“创城”排头兵（部门篇）

“创城”在行动

全国文明城，是一个含金量最高、创建难度最大的城市荣誉，也是最具价值的城市品牌，是一个城市实现物质、政治、精神、社会、生态“五个文明”的崇高荣誉。2020年6月10日，我市“创城”工作正式启动并迅速掀起热潮。为了迎接这一重要“国考”，一年多来，全市上下一心，形成了“人人参与、人人出力、人人实干、人人奉献”的浓厚氛围。为实现目标任务无盲区的责任体系，全市各级各部门对照测评指标，主动认领、分线落实、形成合力。我市着重从基础源头抓起，在破解城市拥堵、市容环境整治和平安辽源建设上出实招、办实事，推动城市管理和公共安全等工作深入开展，将“创城”形成一种常态，将全方位文明浸入辽源人的骨子里。

辽源市市场监督管理局

行政执法出实招 创城工作见实效

按照《辽源市创建全国文明城市实施方案》和《辽源市创建全国文明城市责任分工及任务分解表》工作安排，市市场监督管理局（以下简称“市市场监管局”）在食品药品安全监管、保护消费者合法权益、打击假冒伪劣违法案件、实施“双随机、一公开”监管，以及饭店、药店实际考察点位规范等方面下功夫，认真履行工作职责，取得了较好的工作成效。

加强组织领导，系统内掀起积极开展创建文明城的工作热潮。加大监管力度，确保全市人民食品药品安全。开展食品、药品质量提升行动，在系统内开展主题为“尚俭崇信、守护阳光下的盘中餐”的“食品安全宣传周”活动。

截至2020年底，全市创建放心消费示范店县（区）级200户，市级92户，省级20户；放心消费示范街10个；放心消费示范行业4个。今年“3.15”，我市开展主题为“放心消费在吉林——2021守护安全畅通消费”活动，推动了消费者合法权益保护的社会共治。向省创建办上报了拟参创各级示范单位名单。今年上半年，12315举报受理平台共受理投诉举报4189件。其中，投诉951件、举报820件、咨询2418件。市政府12345市民热线转办单234件。这些投诉、举报、咨询件都得到了较好处理。

攻坚克难，全面完成药店、餐饮店创城点位的规范推进工作。我市共有药店、餐饮店近两千户，点位较多。市市场监管局认真落实工作任务，广泛发动、逐一走访，切实做好实地考察规范工作。在药店、饭店设置揭示板，按照创城要求公示相关制度、从业人员健康情况、举报电话等。开展“反对浪费、崇尚节约”文明行动，统一印制“文明餐桌、节俭养德”创城宣传画和“文明餐桌、光盘行动”“光盘行动、使用公筷”桌牌，在辖区内餐饮服务单位进行发放，积极弘扬崇尚节俭的美德，让社会主义核心价值观融入生活中。活动共发放宣传标语2875张，桌牌5044个。结合疫情防控，对药店、饭店（创城实际考察点位）开展规范、检查工作。

开展诚信领域专项治理，净化市场环境。今年，市市场监管局将“民怨最深、危害最大、监管责任最大”的党中央关心、老百姓烦心、监管者揪心的突出问题作为主攻方向，开展“铁拳战役”行动。行动开展以来，共立案61件，结案51件，罚没款55.88万元，较好地净化了市场环境。

此外，市市场监管局大力开展法治建设、志愿者服务、纪念建党百年为百姓办实事等工作，较好地履行了市场监管职责，为维护我市市场经济秩序、净化市场环境、创建文明城市作出了贡献。

龙山环卫的洗扫车在主干道进行日常道路洗扫作业

创城号旅游专线公交车

城管执法人员清理店铺张贴的违规广告

辽源市城市管理综合行政执法支队

多“管”齐下 为“创城”添彩

为深入推进“全国文明城市”创建进程、切实提升市民文明素质和城市文明程度，市城市管理综合行政执法支队（以下简称“城管支队”）采取有力措施，积极开展创建“全国文明城市”活动。

全面整治城市环境。对管辖区域内各主次干路、背街、公共广场、农贸市场、校园周边等区域进行清理整治。清理辖区内张贴的对联等张贴物、地面铺设的地摊、沿街乱堆乱放的杂物；对沿街占道经商、摆摊设点经营、占用公共道路加工商品、修车洗车等行为，以及共享单车乱停放现象进行着重治理；与交警部门联合开展百日攻坚行动，大力整治违规占道停车、使用杂物占用公共停车位等行为。同时，采取网格化和街路精细化管理模式，将市容管理责任划分片区、落实到人，力争做到执法全覆盖、管理精细化。

开展广告牌匾专项整治。对沿街商户安装牌匾的材质、规格及与周边建筑协调性等进行严格审核，对未经审批、长期闲置、陈旧破损、影响市容和安全的广告设施予以拆除，并重新对各重点街路沿街商户安装的牌匾进行规划、规范，达到“三齐”标准。

开展渣土运输专项整治。严厉查处施工车辆带泥、带土、带尘上路，运输渣土车辆无覆盖、无密闭行为。多次开展夜间专项整治行动，对带泥上路行驶、运输渣土未苫盖的车辆进行严格监管，要求立整立改，对严重污染环境的违规车辆进行行政处罚。

下一步，城管支队将按照市委、市政府的决策部署，进一步强化组织领导、强化责任担当、强化举措落实，着力提升创建实效，为创建“全国文明城市”助力添彩。

辽源市市政设施管理中心

全力保障市政设施安全运行

根据《辽源市创建全国文明城市实施方案》部署安排和《任务清单》要求，市政设施管理中心认真研究，细化目标任务、分解落实责任，加大推进力度并有序有效开展了相关创建工作。截至目前，市政设施管理中心组织施工单位对管辖街路和广场进行了全面维修维护，维修道路、广场起鼓、沉陷、井周破损、路牌损坏等现象3300余处、19800余平方米，各类检查井破损600余个，破损缺失河栏杆178延长米，街路标牌35套。

下一步，市政设施管理中心将围绕创建“全国文明城市”具体标准要求，着力强化巡视监察力度，在力求做到全覆盖、无死角巡察基础上，重点突出示范点的巡视监察工作，及时发现问题、解决问题。加强维修维护工作，加快维修工程招投标步伐，加强与中标单位协调沟通，坚持维修工程质量标准，加强现场管理与跟踪督办，如期完成维修工程施工任务。加强市政道路监管工作，严格执行创建“全国文明城市”标准要求，强化定期检查和不定期抽查，及时消除市政道路被侵占、损坏、占用等现象，确保市区主次干道、商业大街涉及路段和背街小巷市政设施的安全运行。

辽源市公安局交通警察支队龙山大队

做好道路交通管理主力军

自“创城”工作开展以来，市公安局交通警察支队龙山大队（以下简称“龙山大队”）充分发挥道路交通管理主力军作用，按照市公安局和交警支队统一部署，围绕创城中的6项交通管理职责任务，坚持问题导向、紧盯薄弱环节，从营造宣传氛围、完善交通设施和整治交通秩序等方面入手，扎实开展道路交通环境百日集中整治行动。截至目前，走访沿街商铺203家，发放宣传单1315份，设置沿街单位、商铺LED宣传标语6处，清理僵尸车13台，暂扣车辆32台，施划机动车和非机动车停车泊位100余个，查处各类交通违法行为2098起，劝导行人2000余人次，有力推进了“创城”工作的顺利开展。

发动群众，广泛参与。龙山大队坚持“边宣传、边整治，先告知、再处罚”的工作方法，引导市民用实际行动为创城工作加分添彩。

疏堵结合，规范管理。龙山大队在支队相关科室的指导和配合下，本着解放思想、应划尽划原则，用好用足现有道路资源，最大限度向内挖潜，增加停车泊位数量，满足市民停车需求。在中心城区巷路和次干道两侧，增设停车泊位87个、非机动停车区14个，市民对此拍手称赞。

全员上岗，责任到人。为全力做好创城工作，市公安局组织招录100名新辅警，增加路面交通管理力量。龙山大队采取以老带新的方式，组织新辅警边上岗、边培训。采取网格化勤务模式，车巡、步巡相结合，加大辖区动静态交通秩序整治，及时查处交通违法行为。高峰时段，全警上路，引导市民养成文明、安全出行的良好习惯。清理“僵尸车”，激活停车泊位，还位于公众。组织夜间小分队，从严打击酒醉驾交通违法行为。结合校园开学季，提前与辖区学校对接，做好开学第一课准备工作。通过小手拉大手，带动家庭成员积极参与创建文明城活动，共同建设好、守护好、维护好我市交通出行环境。

交警给外卖小哥讲交规

公交志愿者在公交站点为乘客服务

辽源市龙山区环境卫生管理中心

发挥典型引领 增强创建实效

自我市“创城”活动启动以来，龙山区环境卫生管理中心（以下简称“龙山环卫”）高度重视，组织召开专题动员部署会议，制定创城工作方案，落实相关责任，着力在强化宣传教育、发挥典型引领、增强创建实效上下功夫，积极主动投身到创建文明城市的实践活动中，较好地完成了阶段性任务。

多措并举、常态防控。强化消毒消杀，保障人员安全。强化卫生整治，狠抓责任落实。强化清扫保洁，着力提升质量。加强道路机械化清扫和垃圾清运，落实保洁制度。

城厕管理落实到位。加强公共厕所管理，落实各项卫生保洁制度。旱厕清掏、清运做到及时、达标。水洗公厕严格遵守开放使用时间，保证节日期间市民正常如厕。

设施管理全面铺开。开展雨后道路清淤工作。强化卫生质量检查。夯实“中心、站、队”三级网格化管理制度。龙山环卫质检部门采取定期检查、不定期抽查、综合检查、跟班作业等多种形式相结合的质量检查方式，上半年共完成质量检查188次。其中，单项检查162次，综合检查26次，稳步提升了辖区卫生质量和管理水平。

龙山环卫通过认真组织开展各项卫生整治工作，提高了辖区整体环境品质，提升了广大职工、市民对创城工作的知晓率、参与度和满意度。

在今后工作中，龙山环卫将巩固各项整治成果，继续团结带领全体职工，携手并肩、务本求实，在创建“全国文明城市”的道路上再创佳绩、再立新功。

辽源市园林管理中心

构建与城市建设体系相协调的自然生态系统

近几年来，我市以创建国家园林城市为契机、以城市总体规划和绿地系统规划为指导、以生态优先为原则，严格遵循绿线管理制度，合理利用自然资源，努力改善生态环境质量。大力开展城市基础设施、园林绿化和城市景观建设，构建了与城市建设体系相协调的自然生态系统。

城市园林绿化日新月异。建成了以向阳山公园、矿山博物馆、湿地公园为代表的一大批园林绿化精品工程；形成了以河滨南路、河滨北路、仙城大街、人民大街、向阳大路为代表的“一路一树、一区一景”的园林景观路绿化模式；实施林苑公园、东山公园、龙山公园续建等生态修复工程；打造了以东辽河和仙人河景观带为重点的生态建设工程，换来了天蓝、水清、地绿、景美的城市生活大环境。

截至2020年底，区绿化覆盖率、绿地率和人均公共绿地面积分别达到了38.05%、34.06%和12.14平方米。

目前，已在向阳山公园广场、东辽河景观带设置完成两处公园文明引导宣传栏。规范公园管理服务，常态化做好园区道路清扫、垃圾清运以及公厕保洁工作，保证公园园容整洁、美观。园区服务人员会及时制止乱扔杂物、随地吐痰、占用和堵塞消防通道、损坏公共设施等不文明现象，倡导文明旅游。同时，在林苑公园为视障和听障人士设置志愿服务站。

下一步，市园林管理中心将进一步加强组织领导，提高创建文明城市的思想认识，将创建标准和要求与本单位工作实际更好地结合起来，助力“创城”早日成功。

辽源市交通运输局

多措并举 助力“创城”

为全面贯彻落实市委、市政府关于我市“创城”工作部署，市交通运输局（以下简称“市交通局”）发扬攻坚克难、团结奋斗精神，以上率下、以点带面，积极开展创城工作。通过着力提高城市公交服务品质、强化客运出租行业管理、提升客运车站服务水平，以及优化外环公路养护质量，为辽源建设生态宜居城市提供了有力支撑。

提高城市公交服务品质。完善公交基础设施，全面优化公交线网；打通便民“最后一公里”；为中小学生提供延时公交服务；建立“爱心妈咪小屋”；建立工驿站，成立“创城号”包车组；改善公交整体风貌；提升服务引导水平；坚持诚信，切实建立务实高效的投诉处理机制。

强化客运出租行业管理。制定并下发了《辽源市运输管理处创建全国文明城实施方案》。多次召开出租车公司、出租车经营者和驾驶员会议，就创建全国文明城的指导思想、具体任务和工作要求进行了宣传和动员。夯实基础补短板，不定期对出租车公司进行检查，对车门标志不清楚的车辆责成出租车公司重新喷涂，对逾期未重新喷涂的车辆依法依规严肃处理。加大对出租车市场专项整治行动。开展诚信和信用考核工作。积极开展“文明交通、绿色出行”行动，多角度、多样化、全方位宣传，倡导绿色、安全、文明出行，助力我市创建全国文明城市，营造良好的创建氛围。

提升客运车站服务水平。多措并举、对标对表，全面开展环境秩序大整治。建立《辽源市客运总站创建“全国文明城市”部门责任清单》，明确责任、落实分工。开展营运秩序专项整治，规范营运车辆乱停乱放现象。加强公共设施维修维护。加大宣传力度，积极营造“创城”工作氛围。广泛开展志愿服务活动，促进“窗口”文明，增强社会效益。

优化外环公路养护质量。对四个出口的公路环境进行彻底清理和整治。扎实开展“5.26”爱路日活动。

下一步，市交通运输局将积极创新管理方式、建立长效管理机制，努力挖掘工作创新点和亮点，打造一批有特色、有亮点的示范单位，不断提升我市交通运输行业的创建工作水平，确保完成市委、市政府提出的“创城”目标。

市市场监管局走进龙山实验中心小学开展“小手拉大手，食品安全小学生社会实践公开课”

本版稿件由本报记者 王超 采写 本版策划 咸凯慧