

辽源市司法局: “以民为本”全面提升公共法律服务水平

吉林省报业·吉林化纤“鹿王制药杯”
版面策划大赛

编者:公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分,是保障和改善民生的重要举措,是全面依法治国基础性服务性保障性工作。为加快公共法律服务体系建设,习近平总书记指出:“认真抓好法律服务工作,加快推进覆盖城乡的公共法律服务体系建设,努力满足群众的基本法律需求。”党的十八届四中全会也明确提出了“推进覆盖城乡居民的公共法律服务体系建设”的工作要求。市委办、市政府于2018年印发了《关于加快推进公共法律服务平台建设的实施意见》。在各级党委、政府的高度重视和大力扶持下,辽源市公共法律服务体系建设取得了丰硕的成果。



人民群众向辽源市公共法律服务中心送锦旗



公共法律服务业务指南



工伤调解过程中



① 受援群众向辽源市法律援助中心送锦旗

② 辽源市公共法律服务中心深入社区开展宣传咨询服务



③ 东丰县公共法律服务中心
④ 西安区公共法律服务中心
⑤ 辽源市公共法律服务中心办公场景

辽源市司法局全面贯彻落实习近平总书记关于公共法律服务工作重要指示精神,紧紧围绕市委、市政府中心工作和深化改革任务要求,有效整合全市律师、公证、司法鉴定、法律援助、人民调解、仲裁、基层法律服务、法治宣传等公共法律服务资源,坚持以服务民生、保障群众权益为根本出发点,在全力推进公共法律服务“六大体系”建设的同时,围绕惠民、安民、利民、便民等服务,采取务实举措,加快推进覆盖城乡、便捷高效、“两全两快”的公共法律服务体系建设工作,全面提升公共法律服务能力和水平,为全市高质量发展及优化营商环境提供了全方位的公共法律服务。

实施惠民举措。有效整合法律服务资源为民办实事。近年来,各级法律援助中心对军人、军属、农民工讨薪、未成年人维权免于经济审查,实现“应援尽援”。五年来,接待群众咨询达2.4万余人次,办理援助案件3785件。市国信公证处开展了厂办大集体改制、拆除违建、无籍房产登记等公证业务,并提供延时服务、上门服务 and 减免服务。五年来,办理各类公证事项31264件,收费近1700万元。仲裁服务中心主动参与到无籍房争议纠纷的矛盾化解中,办理无籍房案件651件。主动进军金融领域,受理金融领域矛盾纠纷,扎实推进辽源金融仲裁院筹备工作。2020年,共办理各类仲裁案件753件,较去年增长了26倍,案件受理数全省排名第二,社会公信力明显增强。全市律师积极参与助企行动,共组建法律服务团16个,对接服务318个500万以上大项目和300户重点企业。审查经济合同1648件,出具法律体检报告630份,代理涉企案件410件,提供涉企法律咨询7000多次,帮助企业避免或挽回经济损失2.5亿元。

实施安民举措。为全面提升矛盾纠纷高效化解,促进社会和谐稳定,将人民调解“以案定补”工作纳入市政府对县(区)的绩效考核,全市“以案定补”案件量为14659件,共发放补贴经费157.25万元。规范了人民调解工作各项制度,建立了制式调解卷宗,提升了人民调解工作的规范化程度。成立了辽源市专业人民调解

中心,下设10个行专调委会,该中心被司法部授予“全国模范人民调解委员会”称号。5年来,全市各级人民调解组织共调解矛盾纠纷8万余件,成功率98%以上,有力地促进了社会安定。市、县两级司法行政系统主动融入“111”平安建设模式,该项工作得到了省司法厅原厅长张毅、市委原常委、市委政法委书记陈瑞的批示肯定。

实施利民举措。让利于民,对困难企业、困难群众实行费用减免。市国信公证处将企业贷款合同公证费降至0.5%。2020年,45家企业办理涉及市场主体的公证事项290件,涉及贷款金额17亿6千万元,共减免公证费71万元;市仲裁服务中心对全市民营企业免收案件处理费,对连续三年亏损的企业减免案件受理费10%至20%,共计为64家民营企业免收案件受理费1.28万元,缓交案件受理费25万元;市法律援助中心接待企业职工法律援助咨询52次,受理劳动争议类法律援助20件,企业职工工伤类法律援助2件。

实施便民举措。全面制定公开服务事项办理流程,履行一次性告知义务,努力实现让企业及人民群众“少跑一次、只跑一次、一次不跑”。市公共法律服务中心和市国信公证处设立了服务企业绿色通道,专人专岗,优先办理涉企法律服务;市国信公证处与公安、卫健、民政等部门建立信息共享服务平台,取消由社区出具的8类证明事项,解决证明难问题;市仲裁服务中心在吉林银行设立临时办事处,集中为企业和金融类仲裁服务。同时为有特殊需求的企业和群众提供预约、延时、上门等“全天候”法律服务。市国信公证处、仲裁服务中心上门服务企业48次,提供预约服务93次,延时服务42次,公共法律服务热线全天候为全市企业和人民群众提供免费法律咨询,受到群众的广泛好评。

辽源市司法局将进一步整合公共法律服务资源、简化办事流程、创新服务举措、拓展服务范围,打通公共法律服务的“最后一公里”,不断增强人民群众的获得感、满足感和幸福感,让公共法律服务体系成为人民群众生活中不可或缺的法律顾问和帮手。

本版稿件由市司法局提供



国信公证处办公场景



辽源市公共法律服务中心工作流程图



东丰县拉拉河镇公共法律服务站