

优化营商环境  
辽源在行动

# 提升开放水平 激发发展活力

## ——辽源以高质量营商环境促进经济社会发展

营商环境是城市发展的生产力和竞争力。2月23日,我市2021年营商环境、开放合作、项目建设、经济运行工作部署会议召开。会议下发了《辽源市招商引资攻坚年活动方案》和2021年全市项目建设责任清单、主要经济指标责任清单、营商环境改革任务清单,以及2021年市级领导包保产业集群、产业链、重点企业责任清单。

目标任务下达以来,各部门积极行动,结合本职工作做好营商环境建设工作的新举措、新方法。同时,各部门还互相配合、协同作战,力争以更高效、便捷、智能、贴心的服务,全方位提升辽源营商环境。



市税务局实现网上便捷办税服务



市市场监督管理局为企业提供最优良的办事环境



市自然资源局为企业开工提供“保姆式”服务



市住建局保障企业入辽源畅通无阻



交警指挥中心集成指挥平台为道路交通安全畅通保驾护航

### 辽源市发改委

#### 全力确保全市营商环境不断优化

2021年,市发改委将继续深入贯彻落实国家、省和市关于优化营商环境决策部署,重点围绕分工任务,履职尽责,着力解决影响营商环境的制约因素和薄弱环节,全力确保全市营商环境不断优化。

严格落实营商环境政策。学习习近平总书记关于营商环境的重要论述和《吉林省优化营商环境条例》,对标对表完成年度营商环境各项工作任务。积极参加“软环境热线”直播和“领导访谈”节目,系统介绍市发改委改善营商环境各项工作,现场解答听众相关问题。落实减税降费,减轻企业负担。高效提供政策咨询服务,积极受理价格、收费等政策咨询。

持续优化市场环境。全

面落实市场准入负面清单,做好市场准入负面清单制度“全国一张清单”管理模式,确保清单“一单尽列,单外无单”执行到位。公开并清理涉企收费目录,做好我市政府定价管理经营服务性收费目录清单动态调整,为市场主体缴费和拒绝违法违规收费提供查询依据。积极构建社会信用体系,组织推动“信用中国(吉林辽源)”网站上线运行。按市信用办统一部署积极开展涉金融领域失信问题专项治理、诚信企业评选活动等城市增信专项行动。

不断提升政务服务质效。严格执行“三集中三到位”工作要求,审批事项全部通过在线平台和审批系统办理,实现“一窗办理”“一站式

服务,将项目核准、节能审查和外资项目备案时限压缩至1个工作日。规范政务服务事项清单,推进政务服务事项标准化;加强政务服务事项规范管理,实现政务服务事项库之外无政务。推行“最多跑一次”改革,对申请材料齐全、符合法定要求的申请人实现“零跑腿”。开通政务服务绿色通道,市场秩序的维护者和生态环境的捍卫者为切入点,制定出台10余项工作举措,积极打造全省一流的公安政务服务环境。

优化公安政务服务环境。推出深化“一门通办”改革,启动驻厅“服务企业专区”、推进“互联网+公安”平台服务等措施。围绕“四分一中心”综合服务窗口建设,将群众高频次办理和服务事项向综合窗口移植。在

### 辽源市公安局

#### 打造全省一流的公安政务服务环境

为深入贯彻落实全省营商环境建设大会和全市营商环境、开放合作、项目建设经济运行工作会议精神和,市公安局以当好便民利民的服务者、市场秩序的维护者和生态环境的捍卫者为切入点,制定出台10余项工作举措,积极打造全省一流的公安政务服务环境。

推出深化“一门通办”改革,启动驻厅“服务企业专区”、推进“互联网+公安”平台服务等措施。围绕“四分一中心”综合服务窗口建设,将群众高频次办理和服务事项向综合窗口移植。在

市政务服务中心公安综合窗口建设“服务企业专区”,推动涉企行政审批和政务服务标准化、高效化和法制化。积极发挥“互联网+公安”服务平台优势,实现线上与线下、平台与窗口服务一体化。

服务民生及企业。推出慧交通服务项目,保障企业原材料及产品运输安全等措施。结合城市道路改扩建工程,聘请专家团队开展中心城区重点区域与路段的组织优化及关键交叉口的精细化设计,加快交警指挥中心集成指挥平台升级改造,优化路网结构,完善智能信号灯、道路

停车泊位等硬件设施建设。服务窗口全面落实所有异地代办服务事项,在交警、户籍、出入境窗口为外地来辽人员开通绿色通道。主动对接重点企业,在企业原材料及产品运输、超限运输等方面协助研究解决方案,提供路面勤务保障。

维护企业合法权益。推出防范金融领域风险服务,加强知识产权保护,落实涉企执法办案约束机制等措施。做到有案必立、立案必查。建立企业防范电信网络诈骗联席制度,对企业财会人员开展专项培训。围绕我市自主品牌和新业态、新领域创新

成果的知识产权保护,建立侵犯知识产权案件快速授权、快速确权、快速维权的机制,启动打击侵犯知识产权专项行动。全面落实《民营企业及经营者轻刑刑事处罚免罚轻罚有关规定》。

构建亲清型警企关系。推出建立警企全面联系机制、规范行政执法机制、强化涉警警情案件监督等措施。建立“服务企业直通车”微信群,保持警企之间沟通互动直接、顺畅。运用“双随机一公开”行政检查机制,开展推进跨部门、跨警种联合检查。全面建立完善涉警警情监督和受理案监督、涉企案件回访制度。

### 辽源市市场监督管理局

#### 打造优质服务新体验 助力营商环境迈新阶

辽源市市场监督管理局努力优化营商环境,采取服务、指导、制度三管齐下的方式,强化工作人员服务发展观念,重点解决系统存在的与营商环境不相适应的矛盾和问题。

设立企业开办专区,多部门联合推进指导企业开办。2020年,市市场监督管理局与市政务服务、数字化建设管理局、市公安局、市税务局等四个部门联合设立企业开办专区,通过吉林省市场主体准入“e窗通”系统软件平台,将企业设立阶段营业执照、刻制公章、申领发票由三个工作日压缩到一个工作日。在全市各级政务大厅都设立“企业开办专窗”和“自助服务专区”,全力为企业提供最优的环境和“妈妈式”的服务。

优化配套服务,提高行政

审批服务水平。做好登记注册咨询服务,实现登记注册“零见面、零跑腿、零成本”。鼓励企业通过吉林省市场主体准入“e窗通”系统软件平台在家自主申报材料,对材料审核通过的企业,免费邮寄营业执照。

对生产防疫用品企业实行特事特办,指派专人主动开辟绿色通道服务,持续为企业复工复产提供优质高效服务。市市场监督管理局为4户公司“在e窗”通申请端申请增加用于疫情防护的第一类、第二类医疗器械的经营范围开辟绿色通道,及时审核、当场取照,为疫情防控提供有力支持。

为特种设备行政许可单位复工复产和安全运行保驾护航。及时向即将到期的特种设备行政许可单位发出提醒,避免企业疏忽造成许可过

期。走访准备到期复审换证的企业,现场指导企业准备评审材料,联系评审机构。

靠前服务,为企业解决标准问题。开展“两指导”工作,即事前指导和事中指导,避免申办人由于不懂行业标准而进行二次申办。

有效引导本市自建电子商务平台安全运营。每天通过吉林省网络交易监管信息系统监测电商平台;实施包容审慎监管。通过微信及时宣讲《电子商务法》有关条款,随时接待咨询,指导其核验进入快店销售商品的经营者真实信息。

积极落实省市场监管厅“十条措施”,优化营商环境再升级。让企业开办更加便利、许可办理更加快捷、知识产权服务更加优化、监管执法更加人性化。

为服务全市经济发展大局,贯彻落实国家税务总局2021年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”工作要求,辽源市税务局以纳税人、缴费人需求为导向,多措并举提升纳税质效,持续优化税收营商环境。

全力提升办税服务水平。制定《国家税务总局辽源市税务局落实(优化营商环境条例)任务分工表》,逐条、逐项分解到具体负责科室,形成强有力的工作机制。组织办税服务厅窗口人员开展业务学习,逐步提高一线办税服务人员的政策水平、执行能力和涉税专业素质。配合市软环境办公室做好面向市场主体和社会公众的解读宣传,营造营商环境良好氛围。

为全面营造快捷、高效、规范、透明营商环境和政务服务体系,推进我市实体经济高质量发展,市住建局以工程项目审批制度改革为契机,全力打造住建系统最优营商环境。

坚持服务经济社会发展大局。通过实行施工图联审机制、工程质量、安全监管、与建筑工程施工许可实行并联办理、优化招投标领域营商环境等举措提升办理效率,建筑业企业资质审批全程实现了“零跑腿”。

整合施工许可业务审批流程。将

涉及工程项目审批制度改革的11项审批业务及7名审核人员全部纳入市政务服务中心开展联合办公。

创新服务事项告知方式。将入驻政务服务中心的10项公共事项内容制作成电子告知单,并在工作前台设置二维码。办事群众和企业通过扫描二维码,可查看各类公共事项的基本内容、申报材料、审批流程、审批时限等信息。

减少、合并各办事事项办理环节和要件,全力推行承诺制度和容缺受理

制度。按照《吉林省建筑工程施工许可管理实施细则》要求,市住建局将安全、质量监督手续与施工许可手续合并办理,并对安全、质量监督手续及部分施工许可要件实行承诺制。

积极推进房屋建筑和市政基础设施工程施工图联合审查制度。大力整合人防、消防、气象等多部门审查环节,依托“互联网+图审”,实现多图联审、技术审查与行政审核相分离等措施,由各部门事前分头审查,改革为由专门的施工图审查机构审查,各部门事后备案。

全面优化招投标领域营商环境。取消施工合同备案、改革投标保证金缴纳、建设工程公开招标的项目全部实现网上报名,建设单位可自主决定是否进入公共资源交易平台开展交易活动。

缩短企业投资创业的审批时间。简化审批程序和环节,提高行政审批效率,减少审批环节,积极与省住建厅沟通改进建筑业企业资质审批系统。并已于2020年6月建筑业企业资质审批已全程实现无纸化,资质证书实现电子化。

### 辽源市住建局

#### 全力打造住建系统最优营商环境

为服务全市经济发展大局,贯彻落实国家税务总局2021年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”工作要求,辽源市税务局以纳税人、缴费人需求为导向,多措并举提升纳税质效,持续优化税收营商环境。

全力提升办税服务水平。制定《国家税务总局辽源市税务局落实(优化营商环境条例)任务分工表》,逐条、逐项分解到具体负责科室,形成强有力的工作机制。组织办税服务厅窗口人员开展业务学习,逐步提高一线办税服务人员的政策水平、执行能力和涉税专业素质。配合市软环境办公室做好面向市场主体和社会公众的解读宣传,营造营商环境良好氛围。

为全面营造快捷、高效、规范、透明营商环境和政务服务体系,推进我市实体经济高质量发展,市住建局以工程项目审批制度改革为契机,全力打造住建系统最优营商环境。

坚持服务经济社会发展大局。通过实行施工图联审机制、工程质量、安全监管、与建筑工程施工许可实行并联办理、优化招投标领域营商环境等举措提升办理效率,建筑业企业资质审批全程实现了“零跑腿”。

整合施工许可业务审批流程。将

涉及工程项目审批制度改革的11项审批业务及7名审核人员全部纳入市政务服务中心开展联合办公。

创新服务事项告知方式。将入驻政务服务中心的10项公共事项内容制作成电子告知单,并在工作前台设置二维码。办事群众和企业通过扫描二维码,可查看各类公共事项的基本内容、申报材料、审批流程、审批时限等信息。

减少、合并各办事事项办理环节和要件,全力推行承诺制度和容缺受理

### 辽源市自然资源局

#### 提升资源保障服务水平 助力市域经济高质量发展

为更好地优化营商环境,辽源市自然资源局通过强化服务理念、提高服务效能、规范政务行为、持续优化营商环境,进一步提升资源保障服务水平,激发民营经济发展活力。

积极推行网上办理。实行电子化申报和审核,实现部门间数据共享,促进建设工程项目审批公开透明规范运行。

主动实行现场办公。通过推行“三长进企业”走访活动,定期由局领导带队深入企业进行现场办公和调研,解决存在的问题,宣传惠企政策,听取企业意见和建议,实现精准施策。

全力推进提前介入。实行工程建设项目审批提前介

人和容缺受理制度。通过强化前期辅导,材料未完备时提前介入容缺受理,进行现场踏查或现有材料预审。不动产登记推行“事前介入、事后跟踪、上门服务”服务模式,在开辟绿色通道的基础上,全部实行随到随办,最快1小时出证。

定员推动项目跟踪。通过建立项目联系制度,及时帮助协调解决办理过程中出现的问题。建立工作微信群,强化部门间沟通,实现审批工作提速增效。同时,每月对已进入审批程序和已对接的建设项目进行不定期电话回访,为项目单位协调解决存在的问题。

全员保证延时办公。对符合办理条件,临近或者到达下班时间业务尚未办结的,实行延时办理完毕。

全程强化内外联动。积极推进首问首办负责制,在指导助力企业办理手续的同时,侧重于本系统科室单位的相关衔接和沟通协调,做好科室单位联动。

在吉林银行试运行合作发放电子证照,将预告抵押登记和抵押登记部分业务委托银行代办,并将登记结果直接推送至银行端,由银行自助缴纳登记费并打印不动产登记证明。由“群众跑腿”变为“数据跑路”。

### 辽源市海关

#### 优化营商环境 助力外贸发展

实现通关“零延时”“零等待”。

持续推进优化营商环境。压缩通关时间,推广两步申报、提前申报、汇总征税、担保放行等作业模式,简化通关手续,做到即到即检、快速验放,提高通关效率。严格落实减费降费政策。辽源海关无政策不明确或执行不规范加重企业负担的业务事项,无任何收费项目。打造文明高效服

务窗口。全面梳理现场职权范围内群众和企业办事事项,制定《政务服务事项指南》,提升办事企业群众获得感。

精准帮扶解决企业困难。2020年,辽源海关开展大调研、大走访活动,海关领导带队深入辖区企业调研,宣讲海关政策,了解企业外贸发展中存在的困难,及时为企业答疑解惑。

实现通关“零延时”“零等待”。

持续推进优化营商环境。压缩通关时间,推广两步申报、提前申报、汇总征税、担保放行等作业模式,简化通关手续,做到即到即检、快速验放,提高通关效率。严格落实减费降费政策。辽源海关无政策不明确或执行不规范加重企业负担的业务事项,无任何收费项目。打造文明高效服