



优化营商环境

推进高质量发展

近两年，辽源市不断深化营商环境改革工作，进一步优化市场环境、政务环境和法治环境，工作成效显著：在2020年全省民营企业发展政府服务工作中，辽源被评为最好地区之一。全市综合信用指数在全国261个地级市中排名第64名，较去年年底提升67名，历年来最好，先后被省政府约谈办、省软环境办通报表扬。

2021年，我市营商环境坚持问题导向、目标导向和效果导向，深入推进行政服务“放管服”改革和“最多跑一次”改革，以落实《吉林省优化营商环境条例实施细则》和营商环境第三方评估指标为抓手，制定《2021年营商环境改革任务清单》，推进提升市场环境、政务环境和法治环境建设工作。

打造公平竞争的市场环境。严格落实公平竞争审查制度。建立健全自我审查机制，坚持存量清理和增量审查并重，清理和废除妨碍统一市场和公平竞争的规定和做法，严格执行市场准入负面清单制度。公开涉企收费，基金清单。整合全市公布的涉企行政事业性收费、政府性基金、政府定价的经营服务性收费、行政审批中介服务事项、行业协会和商会收费目录清单，建立涉企收费“一联网”查询系统。完善公共资源交易平台。加快推进省、市（县）一体化公共资源交易平台，实现公共资源交易平台互联互通、资源共享充分共享。降低企业融资综合成本。

打造便捷高效的政务环境。持续推进“综窗”改革，推动更多政务服务事项实行“无差别受理、同标准办理”。实施政务服务清单化管理，做到清单之外无权力、无审批。推动多部门加强联合，开展业务流程再造，精简材料、压缩时限，创新建立“一件事一次办”链条式办件流程。

打造公开透明的法治环境。开展法治化营商环境建设专项行动。加快构建一体化“互联网+监管”体系和应用。汇聚重点领域监管数据，推动监管事项全覆盖、监管全过程记录。加快“行政执法检查备案智能综合管理系统”推广应用，打造“事前报备、手机亮证、扫码迎检、事后评价”行政执法新模式，实现“精准监管”“智慧监管”“掌上执法”，实现行政执法行为和结果全程电子留痕。

提升营商环境指标建设水平。完善营商环境改革推动协调机制。加强与市委改革办、巡察办、大督查办等部门的协同配合，确保改革措施落地生效。制定优化营商环境提升行动方案，18项营商环境指标牵头部门对表对照省厅（局）优化提升办法，进一步优化改革举措，补齐短板和漏洞。

扎实推进工程建设项目建设制度改革。进一步夯实工程建设项目全流程在线审批基础，构建“多规合一”的“一张蓝图”。深入推行工改平台“综窗受理”。整合申报材料，简化企业提交要件，进一步完善工程建设项目全流程在线审批工作。为进一步推动工程建设项目全流程在线审批工作，拟定建立一支既能统筹协调各审批部门，又能帮助企业办理工程建设项目审批手续的领办协办队伍。同时，依托省工程建设项目审批管理系统，探索推行全面应用电子印章、电子证照和电子归档，提高项目申办便利度。

优化营商环境
辽源在行动

编前语：营商环境是一座城市的名片，也是城市重要的核心竞争力。企业无论大小，都期盼有更好的营商环境，让自己轻装前行、加速奔跑。为打造更好的营商环境，助力城市发展进程，近两年，我市不断深化营商环境改革工作，优化市场环境、政务环境和法治环境，取得显著成效。

一直以来，我市打造优良营商环境的脚步从未停歇。2021年，我市将继续坚持问题导向、目标导向和效果导向，不断打造营商环境新高地，不断提升市场活力竞争力，创造良好环境，为辽源经济高质量转型发展营造良好氛围。

提升城市核心竞争力 打造更优质营商环境

- ①仙城二手车交易市场有限公司通过西安区营商扶持，现已发展成为二手车知名品牌企业
- ②企业办事人员通过企业开办专窗前置预约帮办服务，到现场后10分钟就领取了营业执照
- ③东丰县政务大厅引导员为企业办事人员提供“一站式”接待办完服务
- ④西安区政务服务局协同OA办公平台为企业办理机构电子印章申请及相关附件服务
- ⑤东丰县充分发挥“软环境监察员”功效
- ⑥龙山区重点项目专班采取跟进机制，为项目单位提供全程“保姆式”服务



东丰县：以更优质营商环境助推经济发展

东丰县把优化营商环境作为全面深化改革的突破口之一，坚持以“破阻碍、优服务、促营商、增动能、聚商机”工作举措为载体，精准打造投资营商环境新环境，构建“亲”“清”政商关系新高地，更好地位全县社会经济发展服务。

2020年初以来，东丰县努力优化营商环境，在加强疫情防控基础上，及时有序推进复工复产、复商复市。地区生产总值完成138.9亿元，增长9.9%，总量全市第一；规上工业总产值完成105.5亿元，增长12.7%，规上工业增加值增长12.4%，两项数据增速全省第一。固定资产投资完成33.8亿元，增长10.1%；一般公共预算财政收入完成4.1亿元，增长3%；税收完成2.6亿元，增长14%，增速全市第一；城镇居民、农村居民人均可支配收入分别达到29109元、16313元，分别增长6%和7%。获得省政府正向激励资金500万元。

“防疫”“政务”两不误。针对疫情防控导致政务服务无法正常办理的情形，全县各部门共梳理出96个事项的业务办理“不见面”办理模式。强化并联审批、联合踏查，实现项目落地多个涉及部门集中项目现场一次性告知。推进政务服务诚信、电子商务诚信、个人诚信等重点领域诚信建设，组织开展政府机构失信问题专项治理。金融助推企业顺利复工复产。通过协调金融机构加大贷款力度，创新金融产品，加快审批流程，落实企业相关减免政策。全力保障招商引资“不断线”。加大对营商环境建设项目的整合和网络发布力度，研判招商形势，紧盯省、市招商引资动态，打造招商引资新模式。积极组织推广“互联网+”模式，发展电商、物流配送等业务，将传统销售模式转移到互联网上的虚拟电子商务市场。夯实举措推进项目建设。建立项目任务指标、服务保障、跟踪问效三大体系，着力实施集中开工带动、部门联合推动、政策扶持联动工作机制。坚实农业基础，狠抓乡村振兴。新增高标准农田7.5万亩，农业综合机械化水平达到92%，粮食产量达到22亿斤。东丰县荣获“第十四届世界粮油金奖”，成为中国水稻五大优质产区之一。

2021年是“十四五”规划开局之年。东丰县将坚持以营商环境建设为突破口，扬起解放思想、深化改革、转变作风，狠抓落实热潮，努力完成全年目标任务，确保“十四五”开好局、起好步。进一步营造便商利商的政务服务环境，继续加大营商环境宣传力度，持续营造聚商经商的公平市场环境。进一步营造护商安商的良好法治环境。积极营造尊商亲商的社会人文环境。

东辽县：激发市场活力 提升发展动力

截至目前，东辽县已经帮助10家企业完成线上申请办理信用修复操作。

为构建更加“亲”“清”的政商关系，全面清理不符合《条例》的现行规定。进一步释放市场主体活力，推动“非禁即入”普遍落实。开展企业“大走访”活动，共收集汇总问题三类11条，并交相关部门解决。建立营商环境监督机制。聘请营商环境监督员，设置营商环境监测点，不定期对全县各审批大厅进行暗访。开展营商环境突出问题专项整治。组织开展供水供电行业涉企服务、工程建设项目中介服务、工程项目招投标等多领域营商环境整治行动，全力打通优质高效透明的营商环境。

在构建社会信用体系方面，东辽县通过多种宣传途径，增强了广大群众对社会信用建设的遵从度和参与率。同时，完善联合奖惩机制并帮扶企业重塑信用。

在“乡情总窗”延伸服务基础上，将“e网通”登记窗口前移。将企业、农民专业合作社和个体工商户登记业务下放到安石镇朝阳村便民服务厅办理，为其安装身份证件读卡器，在线签字和实名认证功能为一体的“e窗通”自助服务终端；并提供办照所需的章程、场地证明、申请表格和提交材料规范等一系列的模板材料供办事人员参考使用，极大地提高办事效率。

东辽县自然资源局对中心行风确认和公共服务事项进行了全面梳理优化，行政确认项目66项、公共服务事项1项，全部达到“只跑一次”要求。同时，全力压缩审批时限，即时发证率达到98%以上，承诺即时发证业务已100%实现。中心对确需执行的办件事项统一标准，对企业和群众办事实行“一站式”受理一次性告知、全程服务。

龙山区：提升服务意识 打造一流营商环境

近两年，辽源市龙山区把深化营商环境改革工作作为重点，提升政务服务效率，加大项目建设，助推全区经济社会健康有序发展。

坚持项目为王理念，持续推进疫情防控和复工复产，强化分类指导和服务，帮助企业研究解决用工资金以及政策对接等具体问题，推动复工复产。通过商超、汽车等领域促销活动，发放消费券180余万元，带动消费1400余万元。

聚力项目建设，提供全程“保姆式”服务。实行重点项目区级领导包保制度，建立重点项目专班跟进机制，为项目单位提供全程“保姆式”服务。

推动项目入统开规，谋划产业布局。2020年，实施500万元以上重点项目41个，华纳二期、

国塑仓储配送产业园一期等11个项目全部竣工。

巩固改革成果，提升政务服务效率。2020年，完成24个区直部门（驻区单位）政务服务事项通用工作，提升政务服务事项规范化、标准化。

常态化开展“双随机一公开”监管，累计新增各类市场主体14267户。推动“只跑一次”改革向“最多跑一次”转变，改革事项清单全部公开。

开辟“转企绿色通道”，为企业项目审批提供领办、代办服务，进一步完善数据对接，利用“e网通”系统等现代化、信息化手段为市场主体领取执照，开具证明提供更多便利。2020年，龙山区新增企业22户，列全省60个县（区）第17位。

推进社会信用体系建设，打造龙山诚信新形象。强力推动法

西安区：优化营商环境 为高质量发展赋能

近年来，西安区从多角度入手，全面优化服务效能，大力推进“一事受理、集成服务”改革，不断完善政府门户网站，提高公共服务能力，为经济发展提供舒适的外部环境。西安区政务大厅及各分厅严格落实政务服务事项标准化、政务大厅“综窗”改革，推进全流程网上审批系统的实际应用等8项具体任务，切实推动持续深化“最多跑一次”改革，以更快更好、方便企业和群众办事创业为导向，推动政务服务理念、制度、作风全方位深层次变革，着力打造“快办、便民、公开”的政务服务模式，推进全区高质量发展。

截至目前，全区政务服务事项586项已与全省事项标准化一致，政务大厅通过进一步扩大业务受理范围，将受理区本级业务办理项数据提升至370项，已基本实现“应进必进”，其中，“综窗受理”业务办理事项达到243项，并新建了税务、社保咨询窗口，增设“一网通办”（政务公开）专区，投入了社保自助办理设备。政府网站在保障机关动态公开的基础上进一步关注群众关心的热点问题，真实、及时发布了西安区政府各项的工作动态。优化政务公开载体，拓展政府网站功能，让政府信息公开工作落到实处。

优化营商环境是为了更好地推动经济发展。西安区积极推进数据共享复用。目前，全区72个垂入单位线路铺设完毕，第一批开通名单中36个接入单位已全部开通使用；进一步确认政务信息资源共享责任清单，全区18个部门共建目录243个，挂载资源168个，上传数据60余万条；开展西安区协同办公OA平台，实现了数据多跑路，极大节约了审批时间。