

匠心锻造出英才

东辽县着力打造年轻干部素质提升工程

本报讯 近日,东辽县组织部坚持多措并举,以“东辽英才”五大人才工程为载体,举办“厚德杯”首届东辽县公务员基本功大赛,实施年轻干部素质提升工程是五大工程重点工程。

激发潜能提素质。公务员基本功大赛以打造“东辽县年轻干部素质提升工程”为契机,推出“2+1”式全新赛制,除设置笔试和面试2个环节外,专门设置了公务员个人风采展示环节。东辽县特别邀请国家命题专家团队全程为参赛选手量身订制考题,力求激发公务员培养“提笔能写、开口

能讲、问策能对、遇事能办”的综合能力,全面提升年轻干部队伍整体素质。

群星璀璨拔英才。43个单位的364名公务员参加了考试。重点考察年轻干部综合分析、团队协作、公文礼仪、应急处置、创新意识和表达能力等多方面素质。年轻干部各抒己见,畅所欲言,思想火花的碰撞成为了比赛的一大亮点,充分展现出优秀青年公务员的青春风采和精神面貌。18名年轻干部荣获个人奖项。确定前60名年轻干部直接列入东辽县优秀年轻干部人才库,参加东辽县委

组织部组织的“东辽县公务员能力素质提升班”,统一集中培训,后续跟踪培养。

匠心锻造铸品质。创新活动载体,激发履职尽责、服务大局意识,以赛促学、以赛促思、以赛促效,通过专题教育、党性锤炼、定期谈话、素质拓展、派到一线等方式,精心培育年轻干部,不断优化干部队伍结构,努力培养一支政治坚定、能力过硬、素质突出、作风扎实、干事创业、担当作为的年轻干部队伍,为加快“六个东辽”建设提供可靠的人才支撑和智力保障。

(张沫)

我市2020年“国华秋韵·幸福辽源”“飞人杯”跳绳比赛开赛

本报讯(记者 王彦雨)为推动我市跳绳运动的普及和发展,10月8日,2020年“国华秋韵·幸福辽源”“飞人杯”跳绳比赛在辽河半岛广场举行。

本次比赛共有122人参加。年龄分组设置儿童组(8周岁以下)、少年A组(9周岁—12周岁)、少年B组(13周岁—18周岁)和成人组(18周岁以上)共四个组别。赛事围绕六个项目设置了30秒单摇跳、30秒双摇跳、30秒两人一带一跳、30秒间隔交叉跳、一分钟单摇跳、个人花样表演。经过一天的激烈角逐,比赛产生金牌31枚、银牌27枚、铜牌21枚。

本次比赛的成功举办,为我市跳绳爱好者提供了展示、交流和学习的平台,促进了身心健康全面发展,对增强身体素质,树立顽强乐观、向上向善的生活态度具有积极作用,同时也进一步助推了我市体育运动的发展。

本次比赛的成功举办,为我市跳绳爱好者提供了展示、交流和学习的平台,促进了身心健康全面发展,对增强身体素质,树立顽强乐观、向上向善的生活态度具有积极作用,同时也进一步助推了我市体育运动的发展。

作用,同时也进一步助推了我市体育运动的发展。



2020年辽源市“国庆杯”围棋公开赛圆满落幕

本报讯(记者 王彦雨)十月金秋暖阳天。在举国欢庆新中国成立71周年之际,10月6日,我市在西安路青少年活动中心举办了2020年辽源市“国庆杯”围棋公开赛。

本次比赛是一次交流联欢、别开生面的围棋赛事活动。30余名参赛选手相互沟通、交流,切磋棋艺、弘扬棋道,使得国庆节平添了几分别样色彩。参赛选手中的6岁小棋手石沅桥,在第一届“新星杯”全

国少儿围棋公开赛和“我是小棋手(全国赛)”比赛中战胜多名5段棋手,均以7战全胜的成绩获得C组第一名和D组第一名,为辽源争得荣誉。同时,石沅桥在多次省、市围棋业余大赛中均取得过好成绩,打破中国少儿围棋界多项纪录。

动与静、攻与守、连与断、得与失,比赛过程精彩纷呈。本次比赛为广大围棋爱好者提供了一个沟通和交流的平台,推动了围棋运动项目在我市的普及和发展。

退役军人引领创新创业时代新风采

我市参加吉林省首届“建行杯”退役军人创新创业大赛获佳绩

本报讯(记者 闫书御琳)日前,市退役军人事务局成功举办了全市退役军人创办企业成果展示初赛。经过紧张激烈的角逐,我市依佳健康养老产业有限公司成为唯一一家代表我市退役军人创办企业参加吉林省首届“建行杯”退役军人创新创业大赛决赛单位,并在传统产业及生活服务业组的26

家参赛企业比赛中脱颖而出,最终获得全省第三名的好成绩。

辽源依佳健康养老产业有限公司董事长陈庆祥是一名退役军人,1990年3月入伍,1993年退伍。从2007年至今,陈庆祥通过13年的努力和打拼,依佳健康养老产业旗下产业不断壮大。“企业预计在2025年完成建设一家精神康

养院和光荣院。精神康养院可提供100余名阿尔兹海默症老人进行康养,光荣院主要收养烈士家属和残疾退役军人。”陈庆祥对记者说。近年来,依佳健康养老产业有限公司发展的同时,不忘初心,积极开展公益事业,无偿帮扶退役残疾军人23名,吸纳退役军人16人就业。帮助残疾困难群体1568人,

助残、助学每年捐赠近10万元。2019年,陈庆祥被省委宣传部、退役军人事务厅授予“吉林好人”“最美退役军人”荣誉称号。

我市依佳健康养老产业有限公司获得佳绩,再一次展现了我市退役军人企业家引领创新创业时代新风采,必将带动我市退役军人创新创业新热潮。

东丰县城市棚户区改造项目启动

本报讯 近日,东丰县2020年城市棚户区改造项目已启动。通过全力推进棚户区改造项目,更多的棚户区居民将早日“出棚进楼”,实现“安居梦”。

为推进棚户区改造工程建设项目顺利进行,东丰县住建局及各相关部门全力做好棚户区改造项目房屋征收补偿相关工作。他们深入棚户区做广大拆迁户的思想工作,对房屋征收补偿政策、相

关法律、法规进行耐心细致的宣传、讲解,对棚户区居民提出的疑难问题逐一解答,让百姓心里有了盼头。

据了解,东丰县今年城市棚户区改造项目占地面积5万平方米,征收面积近7000平方米,共有住户70户,征收范围东至鹿乡大街向南延伸段,南至莲河,西至93306部队库房,北至向阳路。为了保障被征收房屋所有人的合法权益,该县从9月1日开始

启动了房屋征收补偿工作,遵循决策民主、程序正当、公平补偿、结果公开的原则,共投入资金5400万元全力推动棚户区改造项目稳步发展。

目前,此次项目的30%拆迁户已经达成拆迁协议,正在推动其他住户在奖励期内完成拆迁。(李莹 史兴伦)



部门动态

本报讯(记者 于芯)10月10日是“世界精神卫生日”。为进一步提升全民精神卫生和心理卫生健康意识,市卫生健康委组织7家市直、两区医疗卫生机构在步行街东方家电商前,开展了“弘扬抗疫精神、护佑心理健康”2020年“世界精神卫生日”宣传活动。

9时30分,活动现场,健康咨询点、悬挂主题横幅、展出健康知识展板、免费为群众测量血压等多种宣传形式,吸引了广大群众驻足围观咨询。市第二人民医院及两区卫生服务中心的医务人员现场耐心地向群众科普宣传新冠肺炎疫情相关的心理健康知识,引导公众积极应对、科学防范,自觉学习心理调适方法,提升全民心理健康水平。同时,各医疗卫生机构通过发放多种健康教育宣传册、免费提供心理咨询,让更多的群众了解精神卫生、心理健康知识,营造了健康向上的社会心理氛围。

据了解,我市开展“世界精神卫生日”宣传活动旨在进一步弘扬心理健康工作者在抗击新冠肺炎疫情中表现出来的民族精神,提高公众对心理健康的重视程度,号召全社会积极参与精神卫生工作,共同承担防治责任和使命,推动形成理解、接纳、关爱精神障碍患者的社会氛围,保护公众心理健康,促进社会和谐稳定。

世界精神卫生日 护佑您健康

市卫生健康委

本短的时间里,解决了我的大难题。你们敬业、高效的工作态度让我很感动,真是帮了我的大忙!”近日,市民沈先生将印有“情系百姓为民排忧、热情服务廉明高效”字样的锦旗送到了市社保局经办服务科,对窗口工作人员高效、贴心的服务表示感谢。

沈先生告诉记者,自己在办理关系转移业务中,由于存在重复参保、多账户合并和信息变更等客观问题,导致系统无法开具基本养老保险参保缴费凭证,致使关系转移后续业务无法进行。

心系群众 高效服务 为民解忧

市社会保险局

了解情况后,市社保局工作人员立即与省局信息处请示沟通协调,并依照申请人诉求及时办理。在影响因素消除后,工作人员主动为申请人办理了相关业务,从而保证转移业务顺利开展。

据了解,自“最多跑一次”和全面实行综合柜员制以来,市社保局重点推进网上经办、预审服务、容缺受理等机制,优化经办流程,压缩办理时限,切实减少企业和群众办事时间。

锦旗上熠熠生辉的字句,既是鼓励,又是鞭策。该经办窗口工作人员表示,在今后的工作中将始终心系群众,一如既往地热情服务,坚持为广大市民和企业提供优质高效的政务体验。

雷霆二〇二〇 守护孩子安全

市市场监督管理局

近日,市市场监督管理局决定在全市范围内开展“雷霆2020”儿童和学生用品安全守护行动。

深入组织排查,切实掌握监管底数。对辽源市内涉及儿童和学生用品生产经营的主体进行摸底排查。着力把控源头,加强生产企业监管。以监督抽查为抓手,强化关键性安全守护。突出儿童服装、儿童口罩覆盖生产流通全领域开展产品质量监督抽查。着力把控产品质量,加强监督检查力度。以有危险玩具、带娱乐功能的文具、婴童喂养用品为重点开展监督检查。聚焦重点区域,落实专项执法行动。以农村和城乡接合部的小企业、小作坊和各类批发市场、集贸市场,特别是学校周边商铺为重点,全面加大对涉及儿童和学生用品生产经营主体执法力度。关注新业态,加强网络市场监管。关注网络集中促销期、节假日等重要时间节点,积极探索应用网络交易信息监测的新方式,有效发现网络交易违法线索,加强不合格产品的追溯,依法追究生产经营者责任。

为保障中秋“双节”期间全市电网安全稳定运行,国网辽源供电公司按照公司保电工作要求,积极采取有效措施,全力做好假期用电保障工作。

保障百姓“双节”安全可靠用电

国网辽源供电公司

制定“双节”保电工作方案和保电抢修应急预案,合理安排电网运行方式,做好节日期间负荷控制。成立党员服务队保电工作小组,建立统一指挥、统筹协调、分级负责的保障机制。加强巡视力度,对所辖重点线路开展无人机巡视,通过无人机画面传输进行分析比对,对存在的隐患进行上报、登记、消除处理。紧密跟踪防外破施工现场,对220kV永源线、庆源线、66kV辽国甲乙线、清辽甲乙线、辽西线等重点施工地段线路下方铺设管道、使用大型施工机械车辆等情况进行全面排查。对保电期间现场工作的组织、技术和安全保障措施进行全面检查,确保各项措施落实到位。做好抢修人员、车辆及各类备品备件储备,严格执行24小时值班制度,切实保证以最快速度完成抢修任务,为圆满完成节日期间保电任务提供保障。

(雷惠铭 张博瀚)

村民眼中的“大能人”

——永吉县万昌镇花家村第一书记马晓巍的扶贫故事

《吉林日报》记者 苑广鸿 康兴连

干净整洁的街道、花团锦簇的院落、窗明几净的房舍……这是永吉县万昌镇花家村留给记者的第一印象。

自实施全面脱贫攻坚以来,花家村全体党员干部在驻村第一书记马晓巍的带领下,一手抓扶贫项目建设,一手抓基层党建和乡村文明建设,如今,全村原有的35户73人建档立卡贫困户已全部实现脱贫,花家村更是被吉林省社会主义新农村办公室评为“美丽乡村”。

贫困户的暖心事

“晓巍来啦,快进屋!”9月16日上午,永吉县万昌镇花家村三社的牟凤芹老人一把拽住上门的驻村第一书记马晓巍的手不松开。“晓巍对俺们老两口可好了,窗户、门坏了给我们修,洗衣机、电饭锅给我们买新的,经常给我们买药送

东西,年初给我们买的30只母鸡雏,现在都下蛋了……”提起马晓巍,已经70岁的牟凤芹一口一句恩人挂在嘴边。她告诉记者,自己和老伴老年有病,早就丧失了重体力劳动能力,之前就靠着转包土地的收入维持家庭生活,现在不仅每年能从村上的扶贫项目中分到几千元的额外收入,而且通过养鸡、种花等副业自己兜里还有了零花钱。

花家村三社村民王伟的孩子先天性智力障碍,家里因病致贫。目前,他家的收入除了包地、项目分红还有冬天烧锅炉(扶贫公益岗)的工资。王伟告诉记者:“以前年能过得一塌糊涂,在晓巍书记的帮助下,现在的日子越过越好了!”

谋划项目助增收

以前的花家村,村集体经济几

乎为零,可谓“空壳村”。为带领农民脱贫,马晓巍到任后重点主抓了农机和光伏发电两个扶贫重点项目。其中,农机项目目前累计实现收益12.6万元;分布式光伏发电项目累计实现收益17.38万元。这两个项目收益的30%用于项目维护和扩大集体收入,70%用于全村35户贫困户差异化分红。

在马晓巍的推动下,花家村党支部大力发展“四小工程”,由包保单位永吉县政务局和吉林九台农商银行出资,为有养殖意愿的15户贫困户送去鸡雏、鹅雏、饲料、果树苗等物资。马晓巍还通过微信朋友圈和网上开展第一书记代言等方式,帮助贫困户销售鸡蛋、大米等农副产品,增加收入。

“在俺们村,我最服晓巍书记,他可是个大能人。”花家村致富带

头人刘金宝告诉记者,在马晓巍的指导下,他承包的30公顷稻田全部推行了“稻蟹共生”的生态农业模式,注册了自有品牌商标,不仅增加了他的收入,还带动了大批贫困户村民就业。目前,刘金宝正在装修直播间,准备自己做网红,进行直播带货。

党建新风孕育乡村文明

2018年3月以来,马晓巍以“五好一满意”为抓手,全力推动花家村的支部建设。2019年5月,花家村历时3个多月,推出了涵盖了

精准扶贫、乡村振兴战略、秸秆焚烧、服役等内容的《村规民约》。还相继组织开展了“寻找最美贫困户”“美丽庭院干净人家”“文明家庭”评比、九台农商行首届“道德模范”评选等活动,使得花家村的村容风貌发生了巨大改变。

“三年来的摸爬滚打,这段经历是一笔无穷的财富,将使我受益终生。”马晓巍说,他下一步的目标将立足科技兴农,为花家村的富硒水稻产品赋能,带领广大村民走出符合自身特点的小康之路。

通常情况下,客户对产品或服务质量不满意就会抱怨,尽管抱怨听起来似乎很刺耳,但有些抱怨内容也许正是工作中的薄弱环节和亟待改进的地方,如果能从客户的抱怨中汲取营养并切实改进,产品与服务的创新也就应运而生。换一个角度看,就事论事的抱怨是中肯提出意见的另一种表达方式,是推动进步和发展的有效助力。

倾听客户抱怨,就能够及时掌握客户需求,找到问题症结,尽快改良;倾听客户抱怨,就可以了解和分析客户意见,适时掌握市场信息,从中发现营销机会;倾听客户抱怨,就能够加强与客户的沟通联系,使客户感受到重视和尊重,增进信任度和忠诚度;倾听客户抱怨,就能够面对面与客户答疑解惑,正向宣传企业形象,提升品牌公信力。

客户的抱怨并不可怕,可怕的是不能理解和善待客户的抱怨,甚至有意堵塞客户的言路,不让客户抱怨,把客户的抱怨视为“无理取闹”“惹是生非”,进而演变成从心里抵触抱怨行为。假若如此,那么失去的不仅是进步的机会,还有客户的信赖与支持。

客户抱怨是提升竞争力的“助推器”

·评论·

王娇

