

发展无止境 担当爱无疆

——东丰农村商业银行勇当“爱心企业”排头兵

国家强,则企业兴;企业兴,则国家强。履行社会责任,尽一份对国家、对人民的责任,是企业应尽的责任和义务。近年来,东丰农商行努力坚持“立足三农、面向社区、服务城乡和中小微企业”的市场定位,根植县域、扎实创新、完善金融服务体制机制,成为全县资产规模最大、贷款投放最多、网点覆盖最广、支农扶微力度最强、群众满意度最高的地方性金融机构,荣获市、县两级党委和政府授予的“模范集体”“纳税状元”等荣誉称号。积极参与各类社会公益事业,为国家和社会献出了应有的贡献和力量……

提高政治站位 硬核“防疫”不停歇

疫情期间,东丰农村商业银行党委全面贯彻落实中央以及省、市关于全力以赴确保打赢疫情防控阻击战决策部署。把保障营业场所环境安全,及疫情定期排查、监测、预警等工作作为当前重要政治任务。党委书记、董事长亲自挂帅,第一时间成立由全体党委委员为成员的“疫情防控应急领导小组”。成员分别带队综合组、执行组、保障组、宣传组和督导组等5个专项工作组,坚持深入一线、靠前指挥,做到守土担责,形成了统一领导、统一行动、上下贯通、快速响应的疫情防控机制,疫情防控工作得到有效落实。

自1月25日开始,行党委班子多次召开电话及视频会议,安排部署疫情防控工作。至3月上旬,共召开8次常委会,研究落实疫情防控相关工作,下发相关《通知》《通告》《方案》《应急预案》《温馨提示》等10项文件,确保履行社会责任、支持复工复产、党的建设的支农支小及备春耕等工作得到统筹推进。

疫情防控应急领导小组成员深入营业网点进行巡查,检查各单位防控工作,及时

指导疫情防控工作。对员工在管控期间外出进行管理和报备,每天汇总《吉林省农村信用社疫情监测日报》,及时掌握员工情况,并执行“零报告”制度,确保疫情防控相关事项快速上报、快速决策、快速处置。为保证一线员工的防护需要,从1月26日起陆续到周边市、县各大药房及社会渠道购买口罩、防护手套、酒精、测温仪等防护物资,保证了全行员工防护用品应急需求,疫情期间确保每名员工每天一只口罩。严格按照政府对人员监测的相关规定,建立体温监测制度,对所有进入营业区域内的员工进行体温监测,登记“吉祥码”,严格执行外地回行人员居家隔离14天规定,疫情防控期间员工一律佩戴口罩上岗,切断人与人传播源头。防止人员聚集,积极引导客户自助办理业务,柜面业务做到急缓有度、紧张有序。做好消杀防控工作,对电梯、柜面、厅堂、食堂等重点区域、重点部位消毒登记上墙,专人做好全方位、多频次消杀工作,对收入现金及回笼款项加强消毒,对外付出现金以原封新券为主,让百姓用上“放心钱”。

担负金融职责 民生服务不打烊

在全市企业推迟复工复产的情况下,东丰农村商业银行一直有网点保持正常营业,因地制宜完善预案,层层压实责任,保持应急状态不松懈,确保客户和在岗员工安全的同时,金融服务温馨依旧。期间,该行实施弹性工作、轮岗制度、网络会议办公,统筹疫情防控和业务需求,全行党员干部保持24小时通讯畅通,及时查看微信群,确保上情下达、下情上报、政令畅通,相关信息有效传达至每一位员工。

依托网点多、覆盖面广、服务受众多的优势,在各营业网点通过悬挂条幅、利用LED屏、多媒体电视、微信公众号进行防控知识宣传,引导公众增强自我防护意识,营造上下共同抗击疫情的浓厚氛围。通过张贴公告、温馨提示及营业通告等方式进行窗口和网点宣传,积极引导客户通过手机银行、网上银行、ATM进行自助渠道办理业务。同时加强ATM等自助设备维护及消毒,确保自助设备用钞充足,满足24小时提供金融服务。实行个人定期存款按原期限自动转存的政策,减少储户不必要的外出,保护储户健康安全。

保障个人征信查询服务不间断,积极引导公众通过互联网、视频、录音、拍照等方式减少现场查询,全面提高防护意识,确保征信查询服务安全。对于疫情期间受到

影响失去收入来源的个人和企业,因疫情影响未能及时还款的,相关逾期记录可以不作逾期记录报送,并按实际情况协助各支行处理相关逾期征信信息。及时处理二代征信系统的异议信息,确保异议信息处理的及时性,对于客户提出的相关征信问题,做好解释回复工作,确保疫情期间不发生相关舆情事件。

对外服务上积极引导客户自助办理业务,柜面业务做到急缓有度、紧张有序,最大限度保障金融服务顺畅。疫情期间为各网点配备紫外线臭氧消毒设备,对日间收入现金经酒精喷洒后进行设备消毒。现金收支施行两条线制度,收入现金经消毒并隔离48小时以上,医院等重点客户存入现金消毒隔离72小时以上,对外付出现金以原封新券为主,确保现金供应安全,让客户用上“放心钱”。设立防疫结算绿色通道,解决重点客户防疫资金及专用款项汇划需求,提供服务53笔(次),涉及金额531万元,免收手续费575元。疫情防控的重要时期,针对客户人流较为集中的四家支行网点配备红外热成像测温仪,使东丰农商行成为全县首家投入使用红外热成像测温仪的金融机构,大大降低客户办理柜面业务带来感染风险,有力保障了客户办理金融业务环境的安全可靠。

战疫中有行动 社会上有担当

疫情期间,东丰县公共卫生事件一级响应发布后,东丰农商行积极配合相关部门做好疫情防控工作。72名党员组成先锋队积极投身疫情防控一线,配合政府对4个弃管居民小区进行22天、24小时坚守、管控,用实际行动守护人民群众身体健康和生命安全。行党员干部带头向救治新冠肺炎患者无偿献血,抗疫前线有我行党员热血同

行。出行管控期间,行党委主要领导慰问坚守抗疫一线的公安干警,送去医用口罩、手套等防护物资;同时,通过省慈善总会捐款46.5万元专项用于全省新冠肺炎防控;向东丰县红十字会捐款41万元,用于定点医院购置急需的负压救护车。吉林省红十字会授予东丰农商行“抗击疫情奉献爱心博爱奖”。

扶弱济困 与“爱”同行

东丰农商行党委班子一直坚信,履行社会责任既是回馈社会的方式,更是持续壮大的动力源泉。通过帮扶贫困群体、开展志愿服务、助力社会保障、深化社区服务等多种途径回报社会,为社会慈善公益事业作出了积极贡献。行里党员干部下乡扶贫500余人次,结对帮扶贫困户51户。对贫困户及时援助生活物资帮助恢复生产、生活;连续9年与贫困小学生开展“书香农信、和谐同行”公益活动;常年开展形式多样的爱心志愿服务活动。如,为清洁工人送“清凉”,慰问福利院老人等党团志愿服务活动。

此外,东丰农商行还大力支持文体事业。连续多次冠名赞助东丰县的足球、篮球、排球等体育赛事;独家冠名农民画赴京展览;赞助支持鹿乡大会;走村到户参与农村人居环境整治工作;关怀贫困职工,组织慰问及纾困资金等。

2019年以来,东丰农商行在各领域的慈善公益活动中,累计捐助资金130余万元。切实担负起守望相助的社会责任,进一步诠释了企业的社会担当。

因此,东丰农商行多次被市、县党委和政府授予“模范集体”“纳税状元”“脱贫攻坚工作先进金融机构”等荣誉称号。



①疫情期间,东丰农商行党员先锋模范岗
②疫情期间,东丰农商行工作人员给自助存取款机消毒
③疫情期间,东丰农商行领导慰问公安一线民警
④东丰农商行领导看望贫困户



⑤东丰农商行向东丰县红十字会捐款41万元,采购专用救护车专项款
⑥疫情期间,东丰农商行员工献血
⑦市中心血站给东丰农商行送来感谢信
⑧疫情期间,东丰农商行营业大厅实行视频测温

本版稿件由本报记者 王超 采写
本版图片由东丰农村商业银行 王宏宇 提供 本版策划 戚凯慧