



# 肩负社会责任 情牵群众冷暖

——大唐辽源发电厂、辽源市热力集团有限公司全力做好今年冬季供暖保障工作

对于北方城市来说,供暖是关乎民生的一件大事,既关系到百姓生活,又涉及社会稳定。每到供暖季,“家里热了吗”永远是家家户户关心的话题。为确保采暖期供热稳定,我市供暖部门做了大量供热准备工作。期待在不断降低的气温中,这座城市的每个人走进家门,都能迎来足足的暖意。

## 大唐辽源发电厂:多措并举做好供热准备工作

大唐辽源发电厂作为辽源市集中供热的主要单位,占市区集中供热面积的94%,保民生责任重大。为确保今冬明春供热稳定,该厂全面树立政治意识、超前意识和责任意识,及早行动、提前准备,抓紧抓实设备治理、燃料储备、应急预案三条主线,多措并举做好供热前准备工作,确保实现“零非停、零限热、零曝光”工作目标。

上个采暖期结束后,该厂即组织开展了两台机组及热网系统检修工作,先后完成8台热网加热器管束查漏及高压水冲洗工作,完成热网系统水泵检修6台次。同时,结合“安全生产大整改”工作,全面检查设备安全隐患,加大设备隐患治理力度,并对重点设备、重点区域进行重点盯防。近期结合台风天气变化,强化设备巡检力度,增加巡检项目,扩展巡检范围,严格执行“两票三制”“三讲一落实”,坚决杜绝违章操作和无票作业等不安全行为,切实为保证供热奠定安全基础。

受蒙东地区煤炭产能释放不足等因素影响,燃煤供应形势持续紧张。大唐辽源发电厂提高央企政治站位,强化政治责任担当,全力做好今冬明春煤炭保供工作,确保冬季供热用煤储备。年初即制订实施了《冬煤夏储存煤方案》,积极组织加大市场煤采购力度,提高燃煤库存。通过冬煤夏储及经济煤采购等工作的持续开展,目前该厂储煤28万吨,有效地缓解了冬季供热期煤炭供应持续紧张的不利局面。在此基础上,为提前做好储煤工作,该厂积极进行汽车衡、采样机、卸煤沟等设施设备的隐患排查,优化接卸流程;加强对卸煤机、给煤机、输煤皮带系统等设备的维护保养;完善冻煤应急处理预案,并组织相关人员进行演练,全力确保燃料供应正常。

为保证市区居民供热,大唐辽源发电厂以“四个六小时”标准评估供热风险,做好极端情况分析和应急演练,提高供热应急处置能力。组织制定了《对外供热应急处置预案》及《缺煤保供热应急处置预案》,成立了供热应急事件处置小组,并组织开展了对外供热应急处置演练。供热期,该厂还将统筹组织开展对外供热应急处置及供热煤炭应急保障工作,同时加强生产培训,确保对突发事件反应及时,最大限度减少停热、限热风险的发生。目前,大唐辽源发电厂正全力以赴配合供热首站项目建设,确保开发区今年200万平方米供热面积如期开栓供热。

供热工作事关民生、事关社会和谐稳定。大唐辽源发电厂一直将“保民生、保供热、保稳定”作为头等大事来抓,倾力打造“安全、质量、服务”三位一体的大唐供热品牌,全力做好今冬明春的供热保障工作,让辽源市民过一个温暖祥和的冬天。

## 辽源市热力集团有限公司:心系集团发展 点点滴滴暖人心

辽源市热力集团有限公司是辽源地区唯一的国有供热企业,公司以大唐辽源发电厂为主热源,辅助区域供热锅炉房,供热区域涵盖市区的东、南、北部的大部分居民、非居民用户。

公司1983年开始筹建。30多年来,历经电厂二期扩建、电厂易地改建、供热主管网重建、接收辽源矿务局剥离社会职能后的供热区域、建设治理采暖塌陷区新建小区域锅炉房、建设调峰锅炉房、建设北部新区棚户区改造区域锅炉房等多个工程项目,现已形成多热源并存的集中供热模式。

公司一直秉持“心系集团发展、情牵用户冷暖”的经营理念,苦练内功,不断内部挖潜、开源节流,日益发展壮大。2009年,被省政府评为模范集体。2014年、2016年,吉林省住建厅分别授予辽源市热力集团在全省供热行业规范化考核工作中“先进单位”“优秀单位”的光荣称号。中共辽源市委、辽源市人民政府授予“963518”客户服务中心模范集体光荣称号。中国城镇供热协会授予集团公司统计工作最佳组织奖,增选集团公司成为中国城镇供热协会理事单位。

为保障今冬供暖平稳运行,市热力集团利用停网期间,全面检查维修管网及换热站相关设备,预计9月末完成全部施工。定于10月2日进行管网充水,对新建供热管网和换热站进行充分清洗、注水试压、冷循环和并网调试,确保按期开网运行。

热力集团各职能部门已准备就绪,客户服务大厅接待窗口全部开放,接待受理前来办理各项供热业务的用户,并设咨询电话有专人解答供热管理条例的相关内容;“963518”客服热线全面开通,及时接收转办在供暖前期百姓遇到的热问题;运行监控中心已检修完监控设备,确保信号传递正常运行;提升供热服务质量,服务站设立已到达24个,覆盖市热力集团供热范围内的全部小区,以备解决在供暖期可能出现的管网“跑冒

滴漏”等问题;员工全部进行安全培训,严格遵守工作流程,确保安全工作质量;制定各项供热工作应急预案,保障今冬安全供暖,稳定供热。

市热力集团已开通线上缴费功能,微信关注“辽源市热力集团有限公司”公众号,使百姓足不出户就可以体验到热力企业的优质服务。

**“零跑动”百姓办事不跑腿**

“零跑动”指集中部门、事项、权限,推行“一门式一网式”服务模式,争取一次上门或者就在网上完成办事。为更好地服务于广大用户,辽源市热力集团从管理型企业向服务型转变,成立“963518”客服平台,为用户答疑解惑,彻底解决供热用户在供热过程中有问题不知找哪儿解决、多方投诉的现象。关于供热的问题,用户可直接拨打“963518”客服热线说明诉求,使用户做到“办事不跑腿”。

辽源市热力集团有限公司关于公共事务事项共计五项服务做到“零跑动”:居民用户供热报修服务;居民用户申请供热测温服务;受理居民用户供热不达标投诉;热用户服务热线电话,受理解决用户反映的相关供热问题;供热事故抢险抢修。

让百姓在办理供热事宜上更多地实现“零跑动”,大大减少了群众多次跑、排长队等现象。实现了时空不受限,不用来回跑,实打实地把快捷方便送到市民实际生活中。

**热力集团汽贸小镇电蓄热锅炉建设**

电作为一种能源方式运用于采暖也是一种安全、清洁、舒适的取暖方式。电采暖不仅可以减轻大气污染,还能够大幅度提高居民的生活质量。随着城市建设的快速发展和居民生活水平的提高,改用清洁能源取暖将成为趋势。随着国内工业化和城镇化进程加快以及消费结构的持续升级,能源需求呈刚性增长。受资源保障能力、环境容量制约以及全球性能源安全和应对气候变化的影响,节能减排面临的形势依然十分严峻。由于电能替代在治理大气污染方面的巨大效益,电能替代作为重大措施已被写入了国务院《大气污染防治行动计划》等重要文件。

小型燃煤炉燃烧效率低、低空排放,对大气环境质量影响很大。电采暖免除了燃料煤的储存、搬运,也免除了煤灰的排放和煤气中毒的威胁。冬季燃煤取暖存在着很大的潜在危害,大量的煤灰对人体存在着极大的危害,粉尘易导致肺病,燃烧未尽的废煤容易导致煤气中毒及火灾。长期燃煤产生的大量废煤残渣且难以清理,浪费大量的人力、物力。

汽贸小镇为新建设小镇。拟供暖区域内无其他热源,且附近无集中供热管网。根据《辽源市城市供热专项规划2012年—2030年》,此供热区域属于2020年—2030年远期规划内,规划此区域纳入城市集中供热区域。但目前无集中供热条件,结合清洁能源供应情况供热规模及性质,市热力集团建设高压电蓄热锅炉。供热区域所在区域总体规划建筑面积为260万平方米。根据相关资料

显示项目期工程辽源国际商贸物流城,建筑面积为7.6万平方米。项目建设后,锅炉效率达到95%以上,不产生大气污染。项目的建设符合国家节能减排及清洁能源供热的政策,符合城区总体规划,能够经济有效地满足供热负荷的迫切需求,并有利于长期发展,对我市节能减排、改善大气质量发挥作用。

项目建设地点为辽源市龙山区工农安村二组汽贸小镇区域内,两座项目热力站均为既有建筑,建设年代为2019年,建筑面积均为290平方米,占地面积均为490平方米。根据建设单位提供的建筑面积显示,项目工程供热范围内,供热面积为7.6万平方米商舖(其中4.6万平方米层高为6米),热负荷需求为5.32兆瓦。根据热负荷情况,在汽贸小镇原有两座热力站建筑内,分别安装3.85兆瓦高压电蓄热锅炉,并配套建设相关公用工程附属设施。热力站的建筑本体为既有建筑。

**热力集团城郊供热改造工程项目建设**

我市是一座有着百年历史的工业城市,是因煤而立的典型工矿城市。“一五”时期国家把辽源市确定为重要的煤炭基地,投入大量资金和资源,为辽源的工业发展打下坚实的基础。随后的几十年,辽源经历了依煤而兴、因煤而衰、转型升级的发展历程,逐步形成了装备制造、农产品深加工两大主导产业和高精铝加工、纺织袜业、医药三个特色优势产业的工业体系,崛起成为一座享誉国内外的新兴工业城市。

良好的基础设施是城市发展的重要基础,城市集中供热系统是城市经济和社会发展的基础设施,其发展水平是城市现代化的标志。发展城市集中供热区已成为我国城市建设的一项基本政策,冬季采暖是我国北方地区城镇居民的基本生活需求。城市集中供热对于节约能源、减少污染、方便人民生活、节省城市用地起着十分重要的作用。

而城郊供热改造工程建设是节约和综合利用能源、发展循环经济的需要。众所周知,集中供热的效率要比分散小锅炉房的效率高20%左右,将新增负荷纳入集中供热管网内,有利于节约能源,电力的消耗也大大减少,符合国家节能减排的有关政策要求。城郊供热改造工程是保护环境、建设生态城市的需要。通过对现有负荷的集中供热管网的铺设,一方面可实现热能的高效利用,减少不必要的热量损失;另一方面也可实现用户的均匀性供热,可有效降低居民用户的耗热量。不必要的供热量的减少,将减少煤的消耗和灰渣的产生,并降低粉尘和SO<sub>2</sub>等污染物的排放,减少固体污染物的排放。

城郊供热改造工程建设可为城市创造良好的供热条件,进一步改善城市的整体环境,体现人与自然和谐,为创造生态城市奠定坚实的基础。

大唐辽源发电厂:  
①强化煤炭存储  
②加强隐患治理  
③加强设备维护  
④强化设备巡检

辽源市热力集团有限公司:  
⑤⑥⑦汽贸小镇电蓄热锅炉  
建设项目一期

本版稿件由本报记者 祝琪尧 采写  
本版摄影由本报记者 夏景明 王彦雨 摄  
本版策划 戚凯慧