

创
城
在
行
动

细节之处见修养

精神文明建设离不开“修养”二字,修养更是个人魅力的基础,其他一切吸引人的长处均来源于此。古人云:“修身、齐家、治国、平天下。”把“修身”列在首位,说明良好的个人修养是成就事业的前提,而做一名有修养的文明人是社会对我们的基本要求。

细节是一个人基本素质的体现,修养是从细节中展现的。古往今来,不少人常常因细小的事而失败,但也有的人因细小的事而成功。所以说,细节决定成败。人们在日常生活中要注意自己的谈吐和文明举止;在别人等待回复的时候,别忘了及时答复;答应他人的事要尽量做到;要时时刻刻提醒自己讲文明、守礼节。古人讲:“君子能擒小物,故无大患。”说的就是这个道理。所谓“小物”就是细节。在日常生活中养成的好习惯,就是提升个人修养的基础。

修养是一种品质,在生活中我们需要通过修养来提高自己的道德和素质,从而富有内涵。在社会高度发展的现在,一个人的道德修养是非常重要的。它的高低与好坏,决定着一个人走在自己人生道路上能走多远。

有一种修养,叫收到请回复

网络时代,有人戏说“愿意给你秒回信息的才是真爱”。虽然回信息是一件微不足道的小事,也有人常常忽略。其实,及时回复别人的信息,也是一种最基本的修养。迟到的时候没有及时说明原因,朋友也许会担心你的安全;工作进度没有及时汇报,其他同事只能干等着你的消息;一句简单的“收到”“好”“平安到家”,背后是对他人尊重、让别人放心,更让人觉得你很靠谱。所以,及时回复,是一种好习惯,更是一种修养。

从工作上来说,及时回复会体现你的专业素养。“收到请回复”这五个字总是会频繁出现在工作场合中,通常是你的同事或工作伙伴为了与你保持有效的沟通,以此确保你了解工作上的内容。不回复信息的人通常会有这三种情况:一是他工作实在太忙,一时没有注意到,这种可以谅解;二是他自己觉得这就是一件不值一提的小事,根本不

需要回复;三是他干脆觉得很麻烦,不想回。后两种情况的人明显是缺乏基本素养的,对于工作上的一切事情,我们都不能任由着自己的小性子来,这本身也是一种非常不成熟的工作理念。

在工作中,及时回复别人的信息虽然是一个小细节,但面对这样懂得尊重他人的同事和朋友,你也会愿意以礼相待,并以同样的重视对待对方托付的事。这就是共事双方的默契。事毕不回复,就像任务完成了99%,只有这1%没落实,虽然就差这么一丁点儿,事情却还是没有做到位。设想一下,你给你的同事发了一个信息,如果对方没有回复,你是什么感觉?同样道理,他给你发的你不回,是你不想,还是不屑?这不是无所谓的问题。

无论是谁,除非你确有原因,都应给予回复,这是一个尊重自己和尊重别人的问题。事毕回复,说来简单,做好不易。根子上是职业品格的问题,这和

承诺与诚信有关。

其次,在生活中,及时回复是体现对他人爱的回应。如果你连别人的信息都选择视而不见,也许会让他人产生你是不是很讨厌自己的错觉。你有没有过这样的习惯,每次出门都会给家里人报个平安。很多人都有过这样的经历,一次出游,坐很久的车,家里十分担心路途的安全,一直催问。结果到了目的地,玩得太过兴奋,把报平安这事儿抛到脑后。等想起时,拨通电话想解释一下,却发现家人非常紧张。可能当时你不能理解为什么“要多此一举”,觉得不耐烦,完全不放心上。但现在想想,家人需要的是你详细的汇报吗?只是一句简单的“平安”,就是他们最想要的答案了。只有关心你的人,才在意你的回复。学会不让人担心,也是一种修养。别冷漠了别人对你的这种关心,小事不小,回复的不仅是一件事,而是家人对你的爱。及时,这份关爱才不会冷下来。

有一种修养,叫凡事有交代

不管工作、交际还是家庭生活,靠谱的人都会给人踏实、可信的感觉。判断一个人是否靠谱,很简单,看看他是不是“凡事有交代,件件有着落,事事有回音”,从身边小事看修养,以小窥大。

汇报工作或下任务的时候,看到手机电量过低会提前打声招呼“要是等下联系不到我,应该是手机没电了”;线上聊天聊着聊着突然没消息了,过一段时间他会解释刚刚在忙什么;收到信息但不能马上解决,过一段时间会把处理结果反馈回来;交代给他一件事,他会尽力完成,而且会随时汇报进度和遇到的问题。像这样的人,就靠谱。让你放心的人,你委托的事,他一定会放在心上,尽心尽力做、随时回复,绝不让人焦急等待、杳无音讯。

我们平时可能会遇到这样的人,交

代他一件事,他拍着胸脯应承下来,然后过了一段时间,他就没有回应了。事情是否办好,也没有了回音。古人云:“君子一言,驷马难追。”作出承诺前,先想一想自己能否做到,一旦答应了他人,就要尽力而为,即使尽力后没有办好,也要给委托人一个交代。守信是一种财宝,不应该随意抛弃。当我们遇到重要的事情,总是第一时间想起那些靠谱的人,因为交代的事情他一定会尽心尽力,随时回应,丝毫不用担心。

而懂得换位思考、懂得尊重他人,也是为人处世最基本的礼仪。收到别人的消息时,应当尽可能及时给予回应,这叫“礼尚往来”。隔着手机屏幕,我们永远不知道对方的等待有多焦急。如果经常不回应他人,不懂得尊重他人,会失去别

人的信任,多半会被他人遗忘,或打入黑名单。记者当年就遇到一位特别喜欢且令人尊敬的老师。他教的班级很多,但是他记得每一个人的名字。无论你什么时候跟他讨教问题,即使当时他忙不过来,但不管多久也总能记得回答。每次给他发消息,总是能立刻收到回复。如果隔了很长时间才回复,他会说明什么事情耽搁了。他时间观念很强,什么事都是提前安排,如果计划有变,会提前告知。和他打过交道的人,无一不夸赞他有责任心、做事靠谱。

和有智慧的人交流、和靠谱的人共事、和幽默风趣的人同行。人生若能如此,风景无限好。成功和幸福没有捷径,这个世界也没有一条道路可以通往靠谱,因为靠谱本身就是一条道路。

有一种修养,叫遇事不责备

唯宽可以容人,唯厚可以载物。做人,宽容大度是一种修养,更是一种美德。宽容不是胆小怕事,而是海纳百川的大度。宽容大度,即原谅他人的过错,不耿耿于怀、不锱铢必较、不和和气气,做个大方的人。

诚知,在嘴上吵赢别人,是最无意义的胜利。心理学认为:“与人沟通时,70%是情绪,30%是内容。”当没有正确地表达内容时,误解就会因为情绪的激化而进一步加深。很多时候,矛盾的产生不是两人之间真的有什么深仇大恨,而是将小事过于放大,哪怕不了解真相,也一定要争个输赢。再者说:一个人,遇事只会大喊大叫,只会招人烦,处处斤斤计较更显得可笑。一个人动辄

发火、与人争吵不休,其实是没底气的表现。一个人的心胸有多大,他的事业发展就有多大。在与人相处中,胸襟博大,你就会左右逢“缘”。如果只注意到别人的缺点,不免一叶障目,使自己陷入孤立无援的境地。相反,换个角度,多注意别人的好处,用理解、同情和仁爱去影响别人。

常言道:予人方便,就是待己仁厚。人与人之间最善良的沟通方式,便是换位思考、宽容大度、不苛责他人。人心如路,越计较,越狭窄;越宽容,越宽阔。海纳百川,有容乃大。人和人因为都是独立的个体,性格脾气秉性、价值观、生活习惯、生活阅历、家庭背景、所处的环境、人际圈子都各不相同。所以,不可能事

事都统一在一个频道上,也不可能把你的想法和做法复制粘贴,彼此的思想总有相左的时候。所以,有摩擦、有矛盾在所难免,不能总站在自己的角度想事情,要懂得换一下位置看问题。

生命,是一种回声。做人,要懂得换位思考。善待别人,能感受别人的难处,是关怀;能体谅别人的不易,是宽厚;能饶恕别人的错误,是大度。懂得别人的不容易,多一份宽容,少一点指责,这是一个人最大的善良和修养。

人在遇到矛盾时,宽容、体谅往往比过激的报复更有效。它似一泓清泉,款款抹去彼此一时的敌视,使人冷静、清醒。宽容体谅,是一个真正走向成熟的标志。

稿件由本报记者 祝琪尧 采访 策划 戚凯慧

有一种修养,叫文明常傍身

“世界那么大,我想去看看”,说出了很多人的心声。纵观“旅游乱象”,记者不禁想问,看世界的时候,除了带上钱,你带上文明了吗?

“某某到此一游”“随意插队”“公共厕所用后不冲洗”“攀爬文物古迹”等不文明旅游乱象时常见诸报端,而今年8月13日,一段“女子在黄龙景区内故意推倒多个导览牌、垃圾桶”的视频,在网络引起公众的一片哗然,网友纷纷评论“毫无素质”。这种类似事件屡禁不止,原因何在?究其根源,是这些不文明行为的人没有养成良好的文明素养,在家为所欲为惯了,出行依旧我行我素。

这些行为严重破坏了风景之美,很多市民发声表示,在注重培养下一代的时候更多的要重视文明礼仪教育和素质培养,其中就包括尊重和保护环境、人文景观的教育培养,希望大家出门都是赏风景,别“煞风景”。

不讲文明的人往往视文明习惯为小节、视文明修养为草芥。诚然,这些不文明行为只是关乎道德的细枝末节,与“大奸大恶”并不搭界,但是这种小节折射出一个人的文明修养和道德素质,彰显着一个民族的群体品位,透视着一个国家的文明层次。况且,人性之恶行也往往由点滴不善累积而成。马克思

曾说:“道德的基础是人类精神的自律。”这些不讲文明的人所缺乏的正是公共道德基础,缺少人类精神的自律。

其实,要做一个讲文明、有修养的人并不难,只要加强行为自律,从小处着手,从身边的小事做起就可以了。买东西自觉排队,乘车主动给老弱病残者让座,公共场合轻声细语,不随地吐痰,把纸屑、果皮、空饮料瓶扔进垃圾箱,在洗手间随手关掉开着的水龙头等,这些都是个人修养的具体体现。

文明小节关乎道德大义,文明古国呼唤文明修养。

坚决制止餐饮浪费行为 切实培养节约习惯

