



①东丰农商行主动对接企业,为帮助企业复工复产提供全方位服务。图为贷款中心负责人到袜企进行贷前调查。

②东丰农商行工作人员深入南屯基万兴村二组田间地头,和养殖户家中调查,充分满足农户春耕和养殖融资需求。

③东丰农商行与德胜收费站“融疫贷”对接仪式。

④4月初,东丰县全县公交车移动支付正式上线,实现东丰农商行银行卡刷卡即付。



东丰农商行营业大厅



东丰农商行营业大厅设施齐全,方便客户



东丰农商行用心服务每一位客户

企业概况

吉林东丰农村商业银行股份有限公司(以下简称东丰农商行)成立于2017年1月21日。是在原东丰县农村信用合作联社的基础上,由自然人、企业法人和公司员工入股发起设立的股份制商业银行。全行注册资本4亿元,下辖1个营业部、23个支行、8个分理处,现有员工387人。截至2020年6月末,全行资产总额74.24亿元,负债总额68.63亿元,所有者权益5.6亿元;各项存款余额61.48亿元;各项贷款余额43.15亿元。存贷款市场份额居全县金融机构首位,是全县员工人数最多、营业网点最多、服务范围最广阔的金融机构,也是全县资金规模最大、支持三农、中小企业发展力度最大和对县域经济社会发展贡献最大的金融企业。东丰农商行连续多年荣获模范单位、纳税先进企业、荣获县域经济发展特殊贡献单位、纳税标兵、纳税状元、等多种荣誉称号。在服务网络、系统建设方面,全面依托省联社先进的综合业务系统、方便的“吉卡”借记卡系统,严密的资金结算系统和丰富多样的金融产品服务体系实现了全国通存通兑和结算联网,能够安全高效的为企业客户、商家提供优质服务;产品建设方面,相继开办的特色农贷产品、特色公司类信贷业务、银行卡特色服务、电话银行等多元化产品,能够为企业、商户,提供“量体裁衣式”服务。法人治理方面,进一步完善“三会一层”法人治理结构,建立健全股东大会、董事会、监事会和经营层的履职边界,科学制衡,有效促进、共谋发展,实现了公司化科学运作模式。现阶段,东丰农商行正围绕建设“县域精品银行”总目标,抢抓机遇,奋勇争先,乘势而上,全面加快“转型提质增效”,朝着更高、更远、更大的目标迈进。



东丰农商行办公大楼

本版稿件由本报记者 王超 采写
本版图片由东丰农商行 王宏宇 提供 本版策划 咸凯慧

本土金融企业的本色

东丰农村商业银行积极发挥县域金融主力军作用

国家强,则企业兴;企业兴,则有助于国家强。履行社会责任,尽一份对国家、对人民的责任,是企业应尽的责任和义务。近年来,东丰农商行在努力坚持“立足三农、面向社区、服务城乡和中小微企业”的市场定位,根植县域、扎实创新、完善金融服务体制机制,成为全县资产规模最大、贷款投放最多、网点覆盖最广、支农扶微力度最强、群众满意度最高的地方性金融机构,荣获市(县)两级党委和政府授予的“模范集体”“纳税状元”等荣誉称号。同时,积极参与各类社会公益事业,为国家和社会作出了应有的贡献和力量……

今年上半年,疫情防控和复工复产是首要任务,东丰农商行贯彻得铿锵有力、落实掷地有声。

战“疫”中有行动 社会上有担当

战“疫”期间,温暖的故事时刻都在辽源大地上演。作为本土企业,东丰农商行一边抓疫情防控,一边抓金融服务保障,同时,还不忘履行社会责任担当。2月14日,该行向东丰县红十字会捐赠41万元,作为东丰县定点医院购买负压救护车专用款项。

1月25日正月初一,东丰农商行迅速成立疫情防控工作领导小组,把疫情防控工作作为当前最紧急、最重要的工作,采取严格措施,科学有序开展防控,确保疫情防控落实到位。

行领导深入网点一线靠前指挥,督导各营业网点消毒防疫工作,确保不留死角;总行及时采购防护物资储备,保证了防护用品的应急需求,并迅速配发至各营业网点;迅速成立了疫情防控党员突击队,充分发挥党员的先锋模范作用,积极配合县疫情防控指挥部做好疫情排查、值班等防控工作。

同时,该行也在积极为金融服务做保障。为有效减少人员聚集,防

止人员交叉感染。东丰农商行积极引导客户通过手机银行、网上银行、电话银行等线上渠道办理业务。并全力维护ATM等自助设备,确保各种自助设备提供全天候金融服务,同时,开辟信贷“绿色通道”,加大金融支持力度,对疫情防控金融需求做到第一时间响应、第一时间审批、第一时间放款,严格落实不抽贷、不断贷、不压贷。疫情期间,他们以最大的努力保障东丰县域的金融服务。

疫情防控不松懈 复工复产保民生

疫情防控不能松懈,但复工复产更是今年上半年的首要任务。东丰农商行面对这项新任务、新挑战,精准高效地一边参与疫情防控,一边推动复工复产,很好地完成了金融扶贫,服务“六稳六保”工

作。

作为地方银行,东丰农商行行动迅速、主动作为,通过创新服务、畅通渠道、降价减费等举措,以高效优质的金融服务,加大对地方民生领域的信贷政策支持力度,全力

支持和推动中小企业复工复产,做到了金融服务“不降档”、信贷支持“不断档”、服务民生“不掉档”,在这场百年难遇的大考中充分发挥着家国情怀和责任担当,全力维护经济社会大局的和谐稳定。

落实融资配套政策 帮助企业解忧纾困

为解决受疫情影响的企业融资难题,该行结合“百行进万企”活动,对省工信厅、发改委疫情防控重点保障项目及复工复产企业项目,实行一对一帮扶,对受疫情影响的企业由高管分别包保,及时跟进。今年上半年,公司类贷款净增26000万元,同比翻了一番。在新冠疫情爆发后,辽源市某宾馆受到了极大的冲击,员工放假、宾馆歇业、收入下降,经营上的重大变化使其遇到了前所未有的困难和挑战,没钱偿还即将到期的1800万元贷款,该行负责人一筹莫展,心急如焚。东丰农商行经过详细了

解企业生产经营情况及存在的困难后,为企业提供展期支持,展期利率没有因贷款期限延长而上调,仍保持原利率,降低了企业的经营成本,减轻了企业因疫情增加的负担。至6月末,该行实施临时延期还本付息总计达47笔,金额6.8亿元,下调利率降低企业融资成本600余万元,帮助客户快速走出疫情影响,落实了“不抽贷、不断贷、不压贷”的政策,确保信贷支持连续有效。在此基础上,该行还通过加强首贷企业贷款支持,提高存量企业贷款总量和续贷业务占比着力提升金融服务的便捷和可获

得性。向辽源某林业等6户首贷企业授信6000万元,向某新材料公司等4户存量企业增加授信9000万元,有效助力地方民营中小企业走出疫情影响。

为进一步做好“稳企业、保就业”专项行动,该行还将持续加大投放力度,力争全年实现向400户小微企业投放普惠型贷款4亿元;继续用好再贷款配套政策,促进小微企业融资成本明显下降;进一步减轻企业经营压力推动减费让利,实施“2.5亿元贷款延期还本、4亿元贷款延期付息”计划。

畅通贷款投放渠道 合力助推复商复市

为助推复商复市,东丰农商行紧跟政策导向,牢牢把握市场需求,全方位做好信贷服务工作,为客户提供差异化金融服务。结合市场需求适时推出信贷产品。抗“疫”关键期,第一时间推出“融疫贷”个人消费贷款。为参与疫情防控一线的工作人员、卫生、交通、公安等工作提供差异化优惠信贷服务保障;积极做好“地摊经济”“夜间经济”等促进消费拉动的金融支持,满足个体工商户、小微商户经营需求;有效支持个

人购车及住房装修等个人消费需求。上半年推出的“地摊贷”等6个信贷产品,目前已投放贷款200笔、金额达到7000万元。积极扩大特色贷款惠及面。“创业担保贷款”是该行与县财政局、就业局、人民银行联合开办的保就业惠民生政策性贷款产品,2002年开办至今累计投放2.4亿元,帮助4000余名创业者投资创业,无一笔形成不良,受到了广泛好评。年初以来,结合当前政策导向,对符合人力资源和社会保障部门标

准的就业困难人员贷款实行优惠利率,及时引入多种担保方式组合运用有效提高创业担保贷款可获得性。目前,该行配备专职客户经理与担保机构联合调查审核,进一步提升了放贷效率,放贷时间缩短到2至5个工作日。提供配套信贷政策支持,努力消除信贷投放制约因素。通过贷款流程优化,实行小额贷款差异化授权、推行尽职免责管理、绩效政策倾斜、合规操作培训等手段综合促进“敢贷、愿贷、能贷、会贷”。

服务乡村振兴 保护米袋子和菜篮子

为更好地服务乡村振兴,保护好米袋子和菜篮子,东丰农商行多措并举,真正打通农村基础金融服务“最后一公里”。

推进整村授信,增加农户贷款的可获得性。该行从做好年初春耕信贷投放入手,通过试点并全面铺开信用村镇建设,通过以农户经营及信用状况为基础采取扩大授信面、提高授信量、延长授信有效期等举措,有效提升农户贷款的优惠性和便捷性。年初以来农户贷款新增8300万元,是近年来首次超过非农业务增

速,是贷款平均增速的三倍。

做强“农担贷”业务,服务好乡村振兴。该行加强与省农担对接与业务推进工作,高效落实普惠信贷政策,聚焦粮食、生猪、黄牛等重要农产品行业加在信贷扶持力度,切实解决新型农业经营主体担保、融资难问题,积极借助省农担贴息平台,有效降低乡村振兴“经营主体”融资成本,促进国家惠农政策落地。截至目前,已受理农担贷业务1500万元,完成8户意向性客户的建档立卡工作。

金融助力打赢脱贫攻坚收官之战。以“严落实、稳推进”为原则,充分发挥本土银行优势,以担当作为、扶贫济困的实际行动,信贷助力产业扶贫,成为全县脱贫攻坚主战场上的金融先锋。结合县域贫困户实际情况,细化方案稳步推进扶贫小额贷款投放工作,主动支持贫困户“创业式”和“就业式”脱贫,全面满足贫困户发展生产、创业、就业等方面的合理贷款需求。至目前,该行累计发放精准扶贫贷款477万元,有效激活贫困户脱贫致富内生动力,帮助200余贫困户走上了脱贫致富之路。

做实做优普惠金融 做本土的百姓银行

为将普惠金融做实做优,让所有的客户都能感受到同样的暖心服务。东丰农商行积极引导公众增强自我防护意识。在抗击疫情关键期,该行在各营业网点悬挂条幅、运用LED屏、多媒体电视、微信公众号进行防控知识宣传,积极引导客户通过手机银行、网上银行、ATM等自助渠道办理业务。

积极推动网点转型,使最后一公里的金融服务更加贴心。为提供更好的金融服务,该行上半年新增8台(ATM)存取款一体机,对7家(镇)网点进行标准化改造,对30户助农服务网点硬件设施进行标准化升级

改造,继续发挥好8个警银亭的便民存取款作用;提供便民附加服务。4月初,东丰全县公交车移动支付正式上线,实现该行银行卡刷卡即付,并支持手机闪付、云闪付等支付功能。乘客可以享受1分钱乘车或7折优惠活动。推广“聚合支付”业务,支持“微信”“支付宝”“花呗”“手机银行”等多种支付方式,惠及个体工商户和小微商户7000余户,实现提现零费用。在代发民政低保、财政补贴、企事业单位工资、代收取暖费、养老、医疗保险的基础上,近期该行还将实现柜面和手机银行缴纳水费、社保卡卡卡补卡等便民业务。

在疫情管控期间实行定期存款同利率自动转存政策最大限度保护客户健康和权益,对未及时偿还贷款的,经该行认定后相关逾期记录可以不作逾期记录报送。为减少不必要的外出,鼓励客户采取手机银行转账汇款,5万元(含)以下交易免收手续费,理财金卡在省内、省外、境外ATM取款每月前3笔免收手续费。在未来发展中,东丰农商行将继续打造农民致富、居民兴业、小微企业成长的银行,发挥县域金融企业的主力军作用,以优质的金融服务,为开创东丰全面振兴的新局面作出应有的贡献。