

# “爱家乡 做主人 讲文明 促发展”系列

## 我们的诚信故事

编者按:

信以致远。诚信是信誉的基石、是企业生存发展的永恒动力、是城市经济发展的必要条件。“人无诚信不立、业无诚信不兴、国无诚信不强。”加快推进社会信用体系建设,是国家一项重大战略决策,也是城市治理体系和治理能力现代化的重要内容,贯穿于依法治市、以德治市的全过程。

辽源这座城市宜居、宜商、宜发展。辽源人厚德载物,辽源人朴实善良,辽源企业诚实守信、求真务实、创新进取。通过本报报道的诚信故事,我们看到了辽源企业的时代责任感和诚信理念,充分展示了各行各业秉承诚信理念、践行社会主义核心价值观的精神风貌。

### 诚信,成就合格“法律人”

吉林武德吉律师事务所主任 武宏生

法律是打击违法犯罪、维护公民合法权益的神圣“武器”。而律师就是用法律“武器”尽最大努力维护社会的公平正义。律师的职业是神圣的,是受人尊重和敬仰的。一名合格的法律人,诚信是基础,也是前提。

吉林武德吉律师事务所是我市律师行业的领军单位。时间在变,但诚信经营理念、服务社会和政府的工作原则,无私奉献的精神从未改变。该所成立至今的20年里,无偿为有困难的群众进行法律援助数百例,为党委政府提供专业服务近百例。有求必应,有需必到。

这样有责任、有担当的律所,必定有一个有责任、有担当的领军者。武宏生,正是该所的领军者、掌舵人。现年47岁的武宏生,已从事律师执业24年。曾经是辽源地区最年轻的律师,如今已是主任律师,辽源市律师协会会长、辽源市法学会副会长、市人大代表。多年来,武宏生一直不忘初心,以无私的奉献精神,服务地方经济发展,服务辽源百姓民生。服务、诚信、奉献成了他和律所的代名词。

多年来,武宏生先后为全市有重大影响的多个重点项目和重大不稳定事项进行法律风险评估,为市委、市政府的一些重大决策提供了有效的法律意见和建议。

同时,武宏生带领团队成员积极开展法律服务进社区、进乡镇、进学校、进宗教、进军营等活动。多年来,共协助相关部门处理信访案件近百件,化解各类上访案件数十件。多年来,他为全市重大企业和民营小微企业提供法律援助90余次,为国有企事业单位提供法律帮助200余次。

2017年,一个学生打扮的姑娘走进武宏生的办公室。通过自我介绍,他了解到这个姑娘家住东丰县,是沈阳某大学在读硕士研究生,慕名找到他是因为在工地打工的父亲,午休时被工地车辆碾压,造成重伤住进医院,伤情很重,肇事者被公安机关拘留,但无力赔偿,施工方又百般推卸责任,无奈之下,就想到了向他求助。听着姑娘的诉说,看着无助的眼神,武宏生告诉姑娘,你放心,我们律所会为你家进行法律援助,帮助你讨回一个公道。

2018年,市有关部门给武宏生转来一个法律援助的函件。一个年轻女孩儿被男朋友施暴“致残”,由于家庭困难,如果得不到施暴人的赔偿,女孩儿很可能终身致残,再也站不起来了。当得知可以申请法律援助时,女孩儿“点名”希望可以由他给予法律援助。武宏生接手后,对受害人的家属加以安慰,并承诺会尽最大努力帮助她们。此后的近一年时间里,这个事件的一切相关事宜武宏生都亲力亲为,搜集一切有力证据,通过向司法承办部门介绍受害人急需资金治疗,承办部门向施暴者家人以案释法后,施暴者家人一次性赔偿女孩儿近二十万元。有了这笔钱,女孩儿得到了及时有效的治疗,几个月后,女孩儿重新站了起来,慢慢恢复了健康,开始了美好的新生活。从此,女孩儿及其家人视武宏生为恩人。

今年1月27日(正月初三)开始,武宏生便一直参与我市的疫情防控工作。自掏腰包为机关、社区、学校等单位制作防疫宣传板;到检测卡点为防控一线工作人员做坚实的法律服务,他说:“你们守护城市,我来守护你们!”目前,我市驰援武汉医护人员已完成任务凯旋,武宏生又萌生了为辽源48名驰援武汉医护人员及家人无偿提供一次法律服务的想法。

作为一名辽源人,武宏生誓言:做国家可用之人,做社会有用之人!他是这样说的,也是这样做的。作为一名律师,他以高度的社会责任感和使命感,践行着社会主义核心价值观,是一个新时代合格的法律人。

### 吉林东丰农村商业银行股份有限公司

#### 诚信,承载一方百姓安居乐业

金融贵在诚信,一家银行只有奉行诚信经营,才能获得社会各界的信任,才会拥有发挥其职能作用的社会基础。吉林东丰农村商业银行股份有限公司是东丰县域资产规模最大、服务范围最广、从业人员和营业网点最多的地方法人金融机构,一直坚持“诚信经营、服务民生”的理念,致力于打造县域金融品牌,努力做好农民致富、微企成长及居民兴业的银行。

1988年,东丰县农村信用合作联社正式成立。三十二年里,这个县级金融机构肩负使命、不负众望,以实际行动践行着社会主义核心价值观。2017年1月21日,东丰县农村信用合作联社正式更名为吉林东丰农村商业银行股份有限公司。“华丽变身”后,该行主动规范自身经营行为,将规范经营、优质服务、善待客户、回报社会变成自觉行动,促进了该行金融服务行为的持续规范和服务质量的持续提升。

2007年,东丰县宏宇供热有限公司成立之初急

需资金支持,吉林东丰农村商业银行股份有限公司结合企业实际量身打造推出贷款新品种,解决企业资金难题。至今,两家的信贷关系从未间断,也成为该行银企关系的典范。现在,这个企业已发展成为吉林省供热企业的佼佼者,真正实现了银企双赢。

2007年,东丰县猴石镇一家小型民营企业在该行贷款20万元。随后,由于企业经营不善,借款人除了欠银行贷款还有大量外债,因此,一度想着放弃还款。至此,该行没有采取极端方式催要,而是由信贷人员上门宣传征信知识,讲明失信危害,帮助其重拾信心。在权衡利弊后,借款人主动签订县还款协议,用自己打工、种地获得的收入逐年清偿,最后,用12年时间分31次还清了20万元本金。

吉林东丰农村商业银行股份有限公司坚持推进普惠金融建设,对与居民生活关联密切的金融服务实行免收费,让利于民,连续多年每年无偿为县

域8万农户代发各项惠农补贴3亿元,每年为1.4万户低收入群体代发国家财政补贴6000万元以上;独立承担着每年全县24万农户医疗保险6600万元及6万农户新型农村养老保险1300万元的收缴工作;方便全县群众代收社会保险费和取暖费,免费为低收入群体的存款折换成银行卡并开通短信提醒贴心服务,配合该行自助设备,不出村就能取现;为近6000户小微商户提供免费扫码取现服务,小商户微信支付提现实现零费用。同时,该行以32个营业网点、41台自助取款机、220台POS机、176个助农服务点作为联系纽带,突出自身特色,逐步将金融服务末端延展到城乡最后一公里,社会效应及客户满意度明显提高,该行积极推动县域移动支付便民工程,年初携手中国银联推动东丰县公交车移动支付工程,实现公交车挥卡即付。此外,该行通过走村落、进农家、下田地等方式,宣传普及金融知识,帮助百姓合理选择金融服务。

### 吉林省行行行皮草洗染连锁有限公司

#### 诚信,铸就企业美好明天

吉林省行行行皮草洗染连锁有限公司成立于1996年。历经22年的发展,正向颇具规模的民营企业迈进,目前已是吉林省洗染行业的领军企业。

近几年“行行行”以跨越式的发展成为了省内同行业里发展速度最快、经营管理最严、市场营销最佳、社会口碑最好的连锁经营公司。赢得了社会各界好评的同时,更博得政府部门的肯定。企业顺风顺水的发展,社会各界的好评和政府部门的认可,靠的是什么?是优质的服务,更是诚信的经营。

2012年7月,行行行洗衣总店店长骆淑艳接收了一件孟姓顾客的待洗衣服,在例行检查时,发现衣服口袋里有一条60多克的金项链。此时,顾客已离开。骆淑艳随即拨打了该顾客预留的联系电话并告知有“贵重物品”遗落。当该顾客来取项链并要以现金答谢时,被骆淑艳婉言谢绝。第二天,顾

客给店里送了一面锦旗。2018年1月1日,行行行洗衣半岛店店员郭春玲接收了一条鄂姓顾客送来的裤子,在例行检查时,发现裤子口袋里有一枚1500元现金,此时,顾客已离开,郭春玲随即拨打了该顾客预留的联系电话并告知有现金落在裤子口袋里。顾客感动之余,给该店送去了表扬信。

同个公司,不同店面,不同员工,相同的拾金不昧,是巧合、是意外,还是另有原因?这,是企业诚信的经营理念,是企业管理者22年如一日的服务意识,是企业不断发展过程中,不断的贯彻和提升员工个人综合素质的结果。上述两个事例只是该企业日常中的日常,多年来,类似的事情还有很多。在外界看来,这都是可歌可泣的举动,但在“行行行”人的心中,这只是分内工作的一个必要因素。

在企业不断扩大,事业稳步提升的同时,该企

业还能积极回馈社会。22年来,该企业累计安排下岗职工1000人次,培训大学生130人次,实现创业就业100人次,培训残疾人30人次,实现创业、就业16人次。企业招工在同等条件下,残疾人、大学生、下岗工人、军人优先录用。帮助大学毕业生完成自己的创业梦,2014年成立行行行皮草洗染大学生创业园。2015年成立市级残疾人创业培训基地。2016年被评为“优秀党支部企业”,2014至2016年连续三年评为“商贸流通先进企业”,2018年建立洗染行业非公党群服务中心。2015年至今,对安石小学4名贫困儿童贫困助学。

如今,“行行行”已是拥有中央工厂,省内28家连锁店的洗染行业领军企业,但专注的“行行行”人不能满足于此,而是想通过诚信经营的发展理念和不断的努力,将“行行行”品牌做成“百年老店”。

### 辽源市高登眼镜连锁有限公司

#### 诚信,助力企业稳健发展

高登眼镜连锁有限公司自1983年成立之日起,一路披荆斩棘、栉风沐雨,至今,已走过三十六载。

三十六载岁月年轮足以烙印彰显高登人的诚信品质。“专业精神、服务人民”“以质量求生存、以信誉求发展”一直是企业的经营理念。

多年来,高登眼镜连锁有限公司坚持开展救助贫困学生活动,关注社会弱势群体,资助贫困孩子完成学业,步入社会成为自强自立的人。到市特殊教育学校为学生免费检测视力并赠送学生用品千余元,为残障孩子进

行视力筛查及演出;走进平岗、热河、白泉等地敬老院,为行动不便的老人送温暖、测视力、送去米面油等物质,为老人带去了温暖和关爱,员工还自行组织文艺表演为老人带去欢乐。此外,还定期到社区为孤寡老人以及行动不便的老人免费测试视力、检测眼视光问题,赠送眼镜价值三万余元。

公司党支部连续五年带领员工在每年5月20日的全国计量日,协同市、县技监局走进各个贫困学校为学生进行眼保健讲座科普知识,并对贫困学生进行救助,累计为贫困学生免费配镜金额5万余元。公司是红十字会会员单位,红十字的志愿者活动积极参加,带领党员和积极分子到现场对需要帮助的人伸出援助之手。

疫情期间,公司第一时间成立疫情防控小组,增强从业人员自我防范意识,自觉做好经营场所消杀工作,做好自身防护,劝导顾客戴口罩、不逗留、不聚集。暂停营业期间,有顾客急需相关帮助和服务,该公司就对顾客进行预约式服务,每天只接待一位顾客。虽然是“一对一专属服务”,但商品依然是明码标价,服务却丝毫不打折。

疫情无情人有情,诚信经营暖人心。

这是辽源商家的代表,这是高登眼镜的企业精神。

本版稿件由本报记者 王超 采写  
本版策划 戚凯慧

