

为民服务解难题

蒋信怀

辽源市龙山区吉春社区从成立之初他们就认识到:社区因居民而产生,干部因服务而存在。因此,他们在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,党委班子和工作人员始终以“为民服务解难题”为目标、为己任,转变作风,深入小区,为民解决“操心事、烦心事、揪心事”,得到了群众的拥护,受到居民的欢迎。

热情服务,为居民解决操心事
操心之事家家有,不闻不问自然无。近两年来,社区用“三问三管”的方法,解决了不少居民操心事。一是帮助居民解决贷款回收问题。在吉春社区有的私营企业出现了贷款回收难的问题,有的已拖欠数年之久。为了破解这个难题,社区网格成立了“清欠志愿服务组”,他们跑单位、到银行,甚至找到债权人家中做工作,以理服人,文明清欠,有的达成还款协议,制定了还钱计划,部分款项现已回收到位。二是帮助解决打工人员欠薪问题。全社区有众多打工者在私营企业打工,其中有的企业经营不善,效益不好而出现了拖欠打工人员的工资问题。社区干部知道这个情况后,就主动为他们出主意、想办法,助力打工者讨薪要钱。积极维护他们的合法权益,凡是在本市企业打工的人员,其拖欠工资问题全部清零,总金额达3万余元。三是帮助家长解决子女健康问题。在居民家中,有不少家庭因子女过胖而发愁。这不仅是家庭问题,也是社会问题。因此,他们经常去居民家中做子女的思想教育工作,给他们讲健康的重要性,他们还和他们一起进行“亲民”体育活动或“爱民”联谊活动,增强锻炼,提高他们的体质。四是帮助大龄青年解决婚姻问题。在大龄青年中,高学历、高工资、高管人员不婚不育,因其志趣高远,父母并不操心。操心的是那些学历不高,工作不好,岁数偏大的子女,因找不到对象而成了父母的一块心病。针对这个问题,网格党支部和社区干部一起,巧当红娘,牵线搭桥,尽最大的努力,为未婚的大龄青年提供帮助,他们的热心服务,受到了居民的好评。五是帮助居民解决饲养宠物难题。有的居民家养的宠物狗,除粪便乱排外,它还往人身上扑,虽然不咬人,但是很吓人。还乱咬乱叫,扰民抗邻扰己。他们只好求助社区和社区民警,社区和社区民警高度重视,他们联系卖家,走访市场,终于为这些家庭解除了养宠之苦和弃宠之困。六是帮助失业人员解决就业问题。该小区6961户人家,共计19697人,根据年初的统计数据看,百分之三的家庭有找不到工作的大中专毕业生,有2%的家庭存在着找不到工作的再就业人员。为解决他们的就业问题,社区广泛寻找就业门路,联系就业单位,收集就业信息,开辟就业渠道,提供就业服务。经过努力工作,使这些家庭的就业和再就业人员找到了工作。七是帮助独居老人和留守儿童解决困难。社区八网格一位70多岁

的独居老人,家住一楼,由于地势较低积水严重,独居老人找到物业无果。此后反映到社区警务室,警务室民警王兴利主动承担了这个问题,他找来施工人员和测量人员,冒着烈日,用了三天时间,为这位老人解决了门前积水问题,使老人告别了水害之苦,王兴利受到了居民点赞。

贴心服务,为居民解决烦心事
群众的烦心事就是我们社区工作人员自己的事。他们不怕困难,勇于担当,以高度的政治责任心,为民解决了太多的烦心事。一是帮助居民解决噪音扰民问题。在住宅小区、幼儿园、广场舞、马路市场产生的噪音,影响了居民的正常生活,尤其是年老体弱,常年在休息的老年人,噪音成了他们的心病。为了解决这个问题,网格党支部书记和网格员,他们怀着一颗爱心,以敢磨嘴皮子的耐心,更有为民解难的决心,从各个方面入手,做认真细致的说服工作,最后妥善地解决了这个问题,收到了各个方都满意的效果。既保证了涉事方的正常生活,又减少了噪音扰民的烦心事。二是为居民解决出行难的问题。去年,辽源市投入巨额资金进行污水分流改造工程。大街小巷一齐开挖,大沟小槽纵横交错,土方石方满地皆是。再加上该社区属于商业区,709户商业门市分布在街道两旁,占道经营、违章停车,一时间,学生入校难,居民出行难、司机开车难的问题相当突出。社区党委充分发挥了党团员的先锋模范作用,在本社区范围内,大力开展宣传工,调解工作和思想政治工作,使大家认识到了挖沟创槽是建设的需要,出门难是暂时的困难。通过做工作,首先把人心顺了下来。然后社区党委、人大代表、政协委员又与施工方沟通,认真解决施工现场的科学管理问题,防止出现一项工作影响另一项工作的不良倾向,妥善解决施工扰民的问题和进度慢的问题。施工单位考虑到商业区的实际情况,集中优势兵力,以最快的速度,完成了商业区的道路改造工程。竣工后的道路比过去更宽更平更美,占道经营的小商小贩,在整治中也回到了指定位置,行路难的问题得到了尽快解决。三是解决弃管楼居民反映的问题。在近几年里,经过工作,多数弃管楼回归复管,还有少数楼楼房一时没法回归。因此,出现了走廊里的墙皮掉了无人管,扶手坏了无人换,门窗坏了无人修,成了居民的烦心事。面对弃管楼的实际问题,分管网格党支部和网格长主动与物业公司协商,引起物业的重视。同弃管楼的业主商量,让

他们尊重物业服务,争取双方坐在一起,尽快达成协议,早日实现复管。可是,在没有复管之前,社区党委却不离不弃,主动出资出力,为弃管楼修扶手、修门窗、补墙皮、刷白灰、清理垃圾、打扫卫生,直到居民满意为止。社区为居民服务的公仆情,感动了物业,物业表示要尽快把弃管楼收回来,更感动了业主,他们带着“党委关心弃管楼、为民服务解忧愁”的锦旗送到社区,以表达他们的感激之情。四是解决住宅小区脏乱差的问题。主要问题有:墙上乱贴乱写乱画的野广告,人们俗称的墙上“牛皮癣”,白色垃圾。日用塑料袋满天飞,树枝上、电线上到处挂有垃圾塑料袋,与环境卫生作梗。宠物粪便。大狗小狗的粪便随处可见,有的踩得到处都是。私家车无序乱停。不但影响居民出行,而且还常有口角发生。常有喝酒醉汉吐吐乱便,严重影响了环境卫生,其臭味实在难闻。上述问题,有的居民到社区反映情况,有的干脆在出事地点写上雷人之语,骂骂制造者的不良行为。社区党委非常理解居民的心情,他们一方面组织党员自愿服务者到住宅小区开展治理脏乱活动。另一方面主动与物业、环卫等部门联系,共同研究解决办法,提高城管水平和治理能力。在各方配合下,居民的这些烦心事,一项一项地得到了解决。

周到服务,为居民解决揪心事
“家家都有一本难念的经”。这些难念的经往往揪着居民的心,同时也连着社区干部的心。为解决这个问题,他们不分白天黑夜、家里家外,周到服务,热心解决这些揪心的难题,归纳起来有这么几点:一是为没有低保户的困难家庭解决困难问题。对困难家庭的困难,是社区工作的重点。对不是低保户的困难家庭出现的困难也不忽视。譬如家住利源小区的刘先生,他与老伴均是退休职工。儿子和儿媳离婚后,把两个孙子交给老两口。儿子在外地打工,照料孙子的事就落在了身体多病的老两口肩上。孙子的学校根据他们家的实际情况,认为可以享受一定的困难补助,其条件也很简单,就是在社区出具一个困难证明即可。然而老两口心里明白,开困难证明必须有低保证才行,可是他们俩都有工资收入,不能享受低保待遇,怎么办?正在老两口犯愁时,社区居委会主任李霞到小区办事,刘先生喜出望外,把情况向李主任做了汇报,尽管刘先生拿不出低保证,但刘先生家里的困难也是事实,于是社区从实际出发,及时为刘先生开出了困难证明。像这样的例子还有很多,他们都说,共产党好,实事求是好。二是主动上门调解家庭不和的问题。夫妻不和,婆媳

不和的问题,按照过去的说法,清官难断家务事,一般人却不愿涉足这个领域。可是现在,社区把家庭不和纳入到揪心事的行列,属于社区工作的“三心事”之一。因此,社区工作人员在听民意访民情过程中基本上掌握了重点,平时他们就多去重点家庭进行走访,与当事人谈心、缓解情绪,让家庭成员从思想上心坎上包容对方。从认识上行动上化解矛盾,从而收到了较好的效果。对于那些因为一点琐事就拌嘴的家庭,他们总是及时赶到调解,从而化解了不少矛盾,使夫妻之间、婆媳之间重归于好,和睦相处,增强了家庭团结。三是为老旧小区解决露天“库房”的问题。一些老旧小区收费标准低,服务水平低,管理水平低,在小区内,经常可以看到像柴火垛似的堆积物,有的人称它为露天“库房”,而且见怪不怪习以为常。有的业主意见很大,于是就找物业、找社区。吉春社区第一网格长孙海燕和第三网格长孙晓琳高度重视,类似这样的问题,凡是物业解决不了的,他们就迎难而上,采取有力措施,直到把问题解决为止。四是住宅小区解决不安全的问题。无论是新小区还是旧小区都不同程度存在事故隐患和事故苗头,比较严重的是那些老楼旧楼,楼顶房檐早已风化,遇到刮风下雨,房檐上的水泥块就往下掉,有一掉一大片,如果砸到人,那后果不堪设想。住在一楼的居民为此提心吊胆,成了他们一桩揪心事。该社区为解决这个问题,进行专项整治,成立了“楼檐检查组”,检查组每月一小查,每季一大查,发现问题立即通知物业,迅速进行处理,确保了群众居家安全。该社区商业网点多,大部分都是经营鸡鸭鱼肉等副食品,有段时间居民对劣质食品反映强烈。民以食为天,食以安为先,该社区配合执法部门,以最严的标准、最严的监管、最严的态度,坚持源头严防,过程严控,风险严控,提高了食品质量,确保了居民“舌尖上的安全”。五是延时服务解决居民随时可以办事的问题。辖区居民有不少是上班族,他们上班没时间办事,下班没时间办事,针对这一实际,他们采取了延时服务的办法,使上班族可以随时办事,下班也能办成事,从此再也不为没时间为父母办事发愁了。由于社区工作人员平易近人,没有架子,所以有的居民就到社区干部家里反映情况,对于这样的事情,他们从不拒绝,而是热情接待,倾听他们的心声,帮助他们解决困难,让居民高兴而来,满意而归。

为民服务解难题是社区干部口中的高频词,也是社区干部服务居民的高标准。该社区按照这样的标准,把居民的“三心事”纳入议程,一件接着一件办,一天接着一天办,能办的马上办,一时办不了的,他们就盯住不放,制定出计划,用实招硬招继续办。

(作者单位:辽源市龙山区吉春社区)

受市场经济和客观因素影响,煤炭企业经营形势不容乐观,辽矿集团面临资源枯竭、人员繁杂、收入大幅降低的实际困难,正在经历企业发展的阵痛期。为此,加强特殊时期的思想政治工作,保证职工队伍稳定是企业党组织当前和今后一项十分重要而紧迫的工作任务。

企业单位开展思想政治工作的必要性
随着社会改革的不断深入,各种矛盾日益突出,职工的思想由此产生困惑和烦恼,如果这些现实问题得不到正确引导,可能会使职工思想进一步分化,从而影响职工队伍的凝聚力和工作积极性。因此,思想政治工作要注意从现实问题出发,既理直气壮地讲大道理,又耐心细致地讲清小道理,消除职工的思想困惑,因势利导,化解矛盾,进一步提高职工的思想认识,同时要引导好、保护好、发挥好职工的积极性。面对改革创新的深入,面对新问题,思想观念也要不断使用创新手段和方法,我们要根据实际,制定思想政治工作不同阶段目标和重点任务,充分发挥其保障作用。我们要在思想政治工作内容形式、方式方法、机制手段上进行不断的改进,要注重研究新情况、新情况,使思想政治工作能覆盖所有人,发挥其作用。

发展促进煤炭行业的繁荣,同时也使得企业必须参与市场的竞争,要求企业员工必须不断提高自身素质和技术水平,建立长效学习机制。现在企业处于特殊发展时期,职工收入没有明显提高,部分职工出现消极怠工,劳动效率低下。因此,要深化内部改革,创新管理模式,实施绩效考核,完善薪酬制度,最终调动起职工积极性。要做好这些工作,就必须加强企业单位对职工的思想教育工作,使职工充分体会到学习重要性,充分认识到通过每个人的努力,才能使单位发展得更好。随着市场经济的发展,企业单位的经济效益也得到了很大的提升,单位职工中出现享乐主义、拜金主义的思想,职工的思想观念、价值取向多元化日益显现,精神文化需求依然日益增长并复杂多样,这就要求我们必须加强企业单位思想政治工作。面对新形势,采取各种方式培训,使他们能尽快挑大梁,成为业务骨干,同时引入竞争机制,对表现好、工作能力强、敢于放手使用,使其走上更重要的工作岗位,使思想政治工作不断促进单位的发展。

面对新时期企业单位的快速发展,思想政治工作面对的情形更加复杂,要想正确引导企业单位职工的思想,必须坚持一切从实际出发,实事求是的原则,加强企业单位学习,不断进步,在工作中认真贯彻这种精神,并相应地进行创新,让思想政治工作取得良好的效果,真正发挥应有作用,并为企业的发展提供坚强的保障,推动企业又好又快发展。稳定职工队伍,促进单位发展。邓小平同志说思想教育要注重实效,力戒空谈,反对“假、大、空”。我们开展思想政治工作,要联系实际、因人施教,要针对每个岗位、每名职工的不同情况去做思想政治工作。要站在普通一线职工的角度来看问题,切实帮助职工解决切身问题,以此来调动职工的积极性,让广大

职工与单位整体发展紧紧联系在一起,热情地投入到单位的整体发展建设中来。

提高企业单位思想政治工作的建议

提升思想政治工作工作人员工作严谨性。在部门或单位思想政治工作开展的过程中,政工人员谨慎细致、一丝不苟的工作作风,是有效开展思想政治工作的基本条件。这就要求不断的加强政工人员此方面素质,一方面,要具有思想严肃认真、慎之又慎的观念;另一方面,要具备全面细致的工作作风。这就要求政工人员提升工作过程中的严肃性,提升思想政治工作难题的处理效果,对各个层次干部的考核等要谨慎,这样才能更好的提升思想政治工作的开展质量。因此,每一个政工人员在工作开展的过程中,必须要通过一丝不苟与全面细致的工作方法,保证政工工作开展的质量。对于工作过程存在的问题,要通过深入的调查研究等途径,逐渐排除疑难,进而提升政工工作的细致性。

加强企业单位内部监督,倡导清正廉洁。企业中的部分工作人员经常会滥用职权,进行权钱交易,不但严重损害企业的形象,而且还败坏了自己的名声。倡导清正廉洁首先需要做的工作就是帮助企业单位建设者认识清楚工作性质,对他们认真开展思想教育,帮助他们提高对本职工作的重要性认识。另外,还可以通过正反两方面的人物案例来开展思想政治教育,让全体干部职工时刻都认识到腐败的危害,能始终保持一颗平常心。再就是倡导清正廉洁除了以上几个方面工作之外还必须要不断完善监督考核机制,要通过建立单位内部考核测评和出台激励机制或者签订党风廉政建设责任书等方式来切实加强单位内部监督,从而将诸多腐败现象消灭在萌芽状态之中。

思想政治教育要提高学习能力,以适应社会不断发展,要跟着时代潮流,积极主动地学习新的思想政治知识,以适应新时代的发展。政工队伍缺乏有效的学习,这支队伍思想和政治理念就无法适应新时代的发展,对日常事务处理也有一定的影响。在思想政治教育过程中,不仅要对社会政治、经济、军事、文化等进行学习,还要结合行业特点,不断扩展视野,将单位党建工作融入企业发展中,提高现代企业单位政工队伍的执政能力。

(作者单位:辽源矿业集团生活运输公司)

关于做好新时期企业思想政治工作的几点思考

陈兆飞

做好个人防护 抗击新冠肺炎 每个人都是自己健康的第一责任人

外出购物 您做好防护了吗?

- 提前列好购物清单
- 配合做好体温检测
- 全程佩戴口罩
- 不闲逛、不闲聊,减少逗留时间
- 尽量步行、少乘坐厢式电梯
- 保持一米以上社交距离
- 提倡使用电子支付
- 到家后及时洗手



做好个人防护 抗击新冠肺炎 每个人都是自己健康的第一责任人

施工作业 您做好防护了吗?

- 配合做好体温检测
- 注意手卫生
- 正确佩戴口罩(面罩或防毒面具)
- 加强通风换气
- 错峰分开就餐
- 分时段、分批次洗澡更衣
- 休息期间减少外出、不聚集,保持一米以上社交距离

做好健康监测,如出现发热、干咳、乏力等症状,应及时报告并按要求就医。



中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作