

疫情下,辽源那些令人暖心的服务……

# 温暖服务者 城市“摆渡人”

“伟大出自平凡,平凡造就伟大”。疫情当前,哪有什么英雄,不过是平凡的人们挺身而出,在各条战线、以各种方式,坚守一线,抗击病毒。热力人、水务人、公交人、社区工作人员、快递员、“外卖小哥”、美发师……他们让无数人的生活不停摆,他们的身影温暖着整座城市。我们看不清口罩后他们的容貌,却从一个一个坚定的身影中读懂“有一分热、发一分光”的奉献精神和“我们终将获得胜利”的坚定信心。

►为全力做好新冠肺炎疫情防控工作期间城市供水保障,市水务集团将城市供水保障与疫情防控相结合,不断加强水厂运行控制、水质检测、管网维护管理、供水抢修维修等工作的管控,全力保障全市人民用水需求。



◀市政教局在春节期间加班加点坚守在一线窗口,通过线上会商、预约办理、视频指导、特事特办等方式,全力保障审批服务顺利进行。图为工作人员指导市民通过“e窗通”申办系统办理业务。

►市热力集团有限公司组建疫情防控日报微信群,认真开展日排查、日统计、日报送工作,对重点部位、重点岗位的安全生产检查和监督指导,建立信息沟通和事故响应联动机制,根据制订的各项预案,做好抢修。新冠肺炎疫情面前,该公司秉承“心系集团发展、情牵用户冷暖”理念,以实际行动“疫”不容辞地守护着辽源百姓的生活“温度”。



◀随着企业复工复产步伐加快,市公交公司根据群众出行需求,有针对性地调整发车数量及发车间隔时间。同时,每台公交车安排跟乘人员,负责乘客的体温测试、实名信息登记、监督乘客戴口罩等防控措施,进一步做好公交服务疫情防控工作,为市民出行提供更加安全的乘车环境。



▲国网辽源市城乡供电公司共产党员服务队抢时间、抢速度、抢效率,对我市生产防护消杀产品的企业供电故障进行紧急抢修,确保供电平稳、安全,保证企业的正常生产。

## 辽源

## 复工瞬间



▲目前,“外卖小哥”的业务量不断加大,但是每位“外卖小哥”都做好了防护工作,在接单、取餐时佩戴一次性口罩、一次性手套,还将配餐箱进行消毒,与客户电话沟通后将外卖放到客户家门口,真正做到了“零接触”送餐。

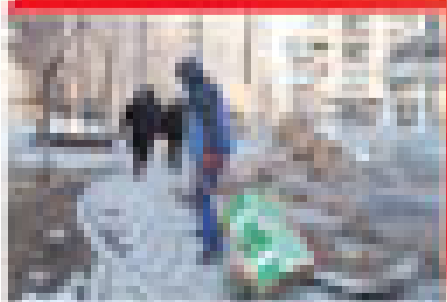
►为营造干净卫生的消费环境,天成平价水果生鲜超市在全市16个营业店开展“净手”行动。他们通过为进店消费者检测体温、主动发放一次性手套的形式,向消费者倡导“预防工作做在前、防范措施更全面”的理念和生活方式,引导市民与各经营网点工作人员共同营造“无疫情”消费环境。



◀受疫情影响,今年55岁的王冬义给自己的送水工作提出了更高要求。为了保障居民的日常饮水,王冬义一直坚持岗位,做好防护的同时坚持送水到小区、居民家中,为更多的人提供送水服务。



▲面对疫情,我市餐饮行业受到严峻挑战。2月27日,全市各餐饮行业推出新招——“无接触点取餐”服务。该服务提前预订、自助取餐,整个流程一气呵成,满足了用餐者的要求。图为顾客到某饭店门前自助取餐。



►阻断病毒传播,生活保障是基础。2月27日,华典小区某超市推出便民配送,以此减少居民流动。“超市配送,服务到家,不用出门就可以买到想要的东西。”周围居民纷纷称赞这种服务既便民又暖心。图为超市人员为居民提供送货上门服务。



▲为减少人员流动和聚集,2月27日,新意发廊严格按照疫情防控相关要求,采取戴口罩、逐一进行人体体温检测、场所酒精消毒、开窗通风等措施,对上门客户提供理发服务,做到随剪随走、不长时间等候。

▲圣达物业疫情期间对服务管理的御景华庭小区进行日常消毒工作。图为保洁工王浩对接梯扶手进行消毒。



一手抓防疫 一手抓生产