

1.什么是社会保障卡?

是指按人力资源和社会保障部统一规划部署,我省人力资源和社会保障部门联名合作商业银行面向个人发行的、具有电子凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障应用功能及金融支付等金融应用功能的集成电路(IC)卡,是持卡人享受人力资源和社会保障权益的电子凭证。

2.如何申请社会保障卡?

现场申请:申请社会保障卡时,应本人持有效身份证件,到所属地联名合作商业银行社会保障卡综合服务窗口办理,未成年人需家长持本人有效身份证件和户口本协同办理。

手机APP在线申请:1.使用手机登录支付宝,搜索“辽源市社会保障卡管理中心”生活号并关注;2.关注成功后,进入社会保障卡办事大厅,即可本人申请或代家人、亲属、朋友申请社会保障卡。同时,还可以查询申请是否成功及制卡进度情况。

3.如何领取社会保障卡?

本人需持有效身份证件(委托他人代办的,代办人需持社会保障卡本人及代办人的有效身份证件)办理领取手续。

城镇单位职工请到本人所在单位或合作商业银行领取,城镇居民请到本人所在社区或合作商业银行领取;农村居民请到所在行政村或合作商业银行领取。

4.如何激活社会保障卡社会保障账户和金融账户?

社会保障账户激活:持卡人领取社会保障卡后即激活社会保障账户。

金融账户激活:社会保障卡领取后,必须是持卡人本人持有效身份证件和社会保障卡,到社会保障卡左上角标注的联名合作商业银行办理金融账户激活手续,未成年人需家长携带户口本等有效证件协同办理。金融账户激活后的社会保障卡,开通缴费和待遇领取、金融支付等功能。

5.社会保障卡应用范围有哪些?

社会保障卡现用于辽源地区本地就医“一卡通”(外地就医仍然要办理外转诊审批手续)和全国跨省异地就医直接结算、社会保险缴费及待遇领取等社会保障应用。同时,还可以进行现金存取、转账、消费等金融应用。2020年,我市将全面开展全市机关、企事业单位工资发放、失业金发放、社保补贴发放、民低保金发放、惠农惠民资金发放等政府公共服务领域补助、补贴资金的发放应用,实现社会保障卡“一卡多用、一卡通用”。

6.如何进行社会保障卡密码修改、重置?

社会保障卡设有社会保障账户密码(初始密码为“123456”)和银行账户密码(工商银行:无、建设银行:955330、农业银行:111111、交通银行:123456、吉林银行:888888、中国银行:身份证号后7位去掉最后一位、邮储银行:社会保障卡银行卡号后六位)、辽东农村信用联社:888888。

社会保障卡使用常识

持卡人领取社会保障卡后要及到社会保障卡服务机构、定点医院及药店修改社会保障卡初始密码,到联名合作商业银行营业网点修改银行账户密码,以保证账户安全。在社会保障卡使用过程中,造成密码锁死的,持卡人本人需持有效身份证件到人社部门社会保障卡综合服务大厅办理密码重置。

7.如何进行社会保障卡挂失、解挂?

社会保障卡丢失应立即进行挂失,然后持卡人持有效身份证件到联名合作商业银行网点办理手续,补办社会保障卡,按要求缴纳工本费。若持卡人办理挂失后未办理补领申请手续前,找回本人社会保障卡的,应当及时办理解挂,恢复该卡的正常使用。

社会保障卡快速挂失和解除挂失的方法:

方式一:拨打“12333”电话办理(只能办理卡挂失)。人工服务挂失操作流程:手机或固定电话拨通“12333”后,按“0”进入人工服务,接通后,提供姓名、身份证和单位等信息即可进行电话挂失(周一到周五人工服务时间为:夏季8:30-11:30,13:30-17:00;冬季8:30-11:30,13:00-16:30);自动语音挂失操作流程:手机或固定

电话拨通“12333”后,按语音提示,“信息查询”按“1”→“社保卡查询”按“1”→“社保卡挂失”按“2”→输入身份证号后按“#”→确认按“1”,重输按“2”(自动语音服务时间为全年365天,7x24小时)。

方式二:关注“吉林人社”微信公众号后,点击屏幕右下角“更多”→“个人中心”进行注册并认证→“智慧人社”→“我要办”→“社保卡挂失”进行办理。

8.如何补领社会保障卡?

社会保障卡丢失且无法找回的,联名合作商业银行为中国银行和交通银行的社会保障卡,持卡人应持有效身份证件先到社会保障卡联名合作商业银行窗口办理补领手续,领取预制卡后,再到人社部门社会保障卡综合服务机构办理社会保障卡补领手续。工商银行世纪广场支行营业部(凯玛超市楼下)、建设银行吉源支行营业部(山语城正门西侧)、建设银行东辽支行(药业大街2607号)、建设银行东辽支行(白泉镇东大街481号)、农业银行惠宁支行(老三百货邮局对面)、农业银行东丰丰苑支行(兴达桐城A门市)、邮政储蓄银行东丰县支行(东丰镇东风路3427号)、邮政储蓄银行辽源市西宁大路支行

(隆基宝典小区北门)、东辽联社营业部(白泉镇东大街527号)服务网点可直接对本市和省内外异地卡进行挂失和补换卡。

持卡人在吉林省内异地居住丢失或损坏社会保障卡的,本人持有效身份证件可以在异地居住地社会保障卡合作商业银行服务窗口进行补换社会保障卡(社会保障卡金融账户已经注销的除外),补换卡时银行收取工本费。

9.如何申请社会保障卡临时卡?

社会保障卡在申领、补领期间,急需使用社会保障卡的,本人持有效身份证件和医院出具的《申请医保临时卡证明》(委托代办的还需提供代办人有效身份证)到人社部门社会保障卡综合服务机构申请办理临时社会保障卡。临时社会保障卡有效期为60日,特殊情况可以延长使用时间,但最长不超过6个月。临时卡不具有金融功能,不能跨地区使用,领取了临时社会保障卡的个人,在使用完毕后必须立即交回,否则,不予发放补领的社会保障卡。丢失或损坏临时社会保障卡的,须缴纳工本费20元。

10.社会保障卡是否收取费用?

社会保障卡免收年费、小额账户管理费和开卡费。首次申领社会保障卡免费,但因个人原因造成的补换卡由联名合作商业银行(指社会保障卡卡面印刷的合作商业银行)收取工本费。

11.社会保障卡咨询方式有哪些?

持卡人在办理和使用社会保障卡过程中,如遇到问题,可以拨打全省人力资源和社会保障咨询服务电话“12333”,也可以拨打当地社会保障卡综合服务机构电话进行咨询。

辽源市:0437-3168927 3168917

东丰县:0437-6210522

东辽县:0437-5555817

龙山区:0437-3166893

西安区:13351568007

12.机关企事业单位退休职工养老金、失业人员领取失业金的代发工资卡如何转换?

持有吉林银行社会保障卡已经激活的:请持吉林银行社会保障卡、有效身份证件到吉林银行任一营业网点进行代发工资卡号变更登记。

持有吉林银行社会保障卡未激活的:请持吉林银行社会保障卡、有效身份证件到吉林银行任一营业网点办理社会保障卡金融账户激活,并进行代发工资卡号变更登记。

没有申请社会保障卡的:请持本人有效身份证件到吉林银行南康支行、长寿街支行办理吉林银行社会保障卡,并进行代发工资卡号变更登记,不收取任何费用。

办理网点地址:

吉林银行南康支行:人民大街3107号(凯玛超市楼下),电话:0437-3205285

吉林银行长寿街支行:长寿街677号(市社保局一楼),电话:0437-3205016

各联名合作银行社会保障卡金融优惠政策汇总表

Table with 10 columns: 存款种类, 免收情况分类, 工商银行, 农业银行, 中国银行, 建设银行, 交通银行, 邮储银行, 吉林银行, 吉林农信. It details various fee exemptions for different bank services.

备注:均免收小额账户管理费、开卡费、年费

吉林省社会保障卡申领辽源地区服务网点明细表

Table with 4 columns: 序号, 区划, 服务网点, 联系电话, 地址. Lists service points for social security cards across various districts like 辽源市, 龙山区, 西安区, 东丰县, 东辽县.

Advertisement for Social Security Cards. Features a large graphic with the text '社会保障卡 惠及你我他' and a diagram showing the card's functions: 身份验证, 信息查询, 信息记录, 待遇发放, 社会保险费缴纳, 医疗费用结算, 银行借记卡. Includes a sample card image and the service hotline 12333.