

安得广厦千万间 用心服务辽源人

——2019年辽源市住房公积金管理中心系列报道(三)



辽源市住房公积金管理中心
Liaoyuan Housing Fund Management Center

安得广厦千万间,用心服务辽源人。近两年,市住房公积金管理中心(以下简称“辽源公积金”)在市委、市政府的领导下,在广大缴存职工的见证下,在社会各界的关注下,深入贯彻落实党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照“用心、用劲、用脑,创新、突破、服务”的工作理念,不断提升业务水平和工作效率。同时,他们也用实际行动诠释了辽源人的奋进精神。辽源公积金人努力打造全国一流公积金的决心。

我和我们公积金

主任寄语——

“努力打造有文化的全国一流公积金”

市住房公积金管理中心党组书记、主任 宋思阳



近年来,辽源市住房公积金管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以服务人民为中心,干在实处、走在前列,全力推动我市住房公积金事业向“服务更优质、发展更稳健”的目标迈进。

奋斗目标——

在2020年全面建成小康社会之际,建成全国一流公积金。我们将用新担当、新作为、新业绩向中国共产党的百年

华诞献礼。

工作理念——

我们按照“用心、用劲、用脑,创新、突破、服务”的工作理念,按照全国一流公积金的标准,努力做好各项工作,打造一支“团结、努力、本分”的公积金队伍,让辽源人住上好房子,到公积金管理中心办事不求人,而且有尊严。

公积金文化——

公积金文化是公积金事业发展过程中

形成的理想信念、价值观念和行为规范,包括公积金事业在政治、经济、文化和社会发展中地位和作用的深刻认识。强化服务意识、倡导奉献精神,扎实推进住房公积金事业高质量、有特色、可持续发展。目前,“办事简单、方便、高效,办事不求人、办事受尊重”是辽源公积金文化。我们正在努力将这一文化打造成全国统一、网上可查、被录入“词条”的公积金文化,实现“有文化的全国一流公积金。”

员工之声——

七年磨一剑 扬帆再出发

服务大厅主任 李铁红



下,在同事们的支持和帮助下,我也由当初那个“门外汉”成长为今天的业务骨干。

今年7月,单位领导安排由我负责中心服务大厅工作。起初,我的内心也有些忐忑,我能做好吗?很快,我想起了7年前给自己下的“军令状”。“从头再来”都不怕,现在还有什么畏惧?近两年,辽源公积金从上到下、由内而外发生着巨大变化。靠的不就是辽源公积金人的奋斗精神吗?我又怎能辜负领导的一片心?于是,我又拾起了7年前的“拼劲儿”。每天晚上和读初一的儿子一起学习。他做题、数、外的习题,我写当日的工作总结。第二天的晨会方案和工作计划……作为服务大厅负责人,我必须以身作则,最早来、最晚走,以最饱满的热情投入到全天的工作中。带动我们服务大厅其他的兄弟姐妹,让所有前来办理相关业务的人都能看到辽源公积金人的精神风貌。

今年,是我来辽源公积金工作的第七年,是被领导委以“重任”的第一年,也是我们辽源公积金创“全国一流公积金”承前启后的重要一年。此时此刻,我想说:“七年磨一剑,扬帆再出发。”

“我是辽源公积金发展的见证者”

服务大厅窗口职员 周爽

近两年,我们辽源公积金发生着翻天覆地的变化,可以用“每天都在成长、每月都有进步”来形容。我个人深有体会。

辽源公积金改革以前,我们服务大厅窗口是这样分布的:2个“档案”、3个“财务”、6个“信贷”。那时,我们窗口职员只办理“对口”业务,其他窗口业务既不精通,也没有“硬件条件”受理。

自今年9月,我们辽源公积金服务大厅发生了一个具有历史意义的大变化——对原有数据系统进行升级,“云3”系统正式上线,原有分类窗口全部统一变更为“综合窗口”,真正实现了为用户“一对一”服务。这标志着我们辽源公积金迎来了又一个春天。但是,作为一个习惯了多年受理单一业务窗口业务的工作人员,突然要学习对我来说很陌生的财务、信贷等

相关业务,我突然感觉脑子不够用了,记忆也不够好了。那些天,我时常和自己赌气,抱怨自己当初上学的时候学得知识不够丰富。功夫不负有心人。通过培训老师的悉心讲解,加之我自己的多听、多问、多记笔记,下班回家再反复地复习,渐渐地,我具备了综合业务能力。

10月10日,我们辽源公积金“云3”系统正式对外启动。按下叫号机,我们迎来了新系统上线以来的第一位用户。当时的激动心情,无以言表……虽然那一天,我们窗口的所有同事都忙得不亦乐乎,累到回家没力气吃饭,但我们累并快乐着。我们见证了辽源公积金的历史性事件,我们还是其中的参与者,我们个人业务能力也得到了提升,我们多幸运啊!为辽源公积金事业而努力奋斗,我骄傲!

“辽源公积金,满满正能量”

服务大厅窗口职员 赫帅

自2015年大学毕业进入辽源公积金,至今已近5年。5年来,我最大的感受就是,我在这里成长了很多。工作中,我深深地感受到加强自身学习、提高自身素质的必要性,我们的同事,他们都是我的良师益友。

2018年12月,我母亲阑尾炎手术住院期间,得到了主治医生悉心、周到的照顾。原因就是他曾经到我们服务大厅办过公积金贷款,而我热情认真的服务过程,给他留下了深刻的印象。他说,我也许只是正常人在工作,但他却感受到了被人尊重着服务着自己。也因此,他将这份热情、用心的态度用在了对待他的患者身上。他说,是我给了他阳光般的正能量。虽然我不觉得这是多么伟大的壮

举,但毋庸置疑的是,我代表了辽源公积金形象,我为辽源公积金争了光。这,就是我们辽源公积金人的正能量。

今年,是我们单位蓬勃发展的第一年。“半亩方塘”图书馆成立;系统升级,真正实现了“综合柜员制”;每天早上的晨会也让我们有了展示自己和相互学习的机会。我们服务大厅窗口职员综合素质和业务能力都得到了一个整体提升。

5年的时间,我爱上了公积金事业,也爱上了辽源公积金。我将与中心荣辱与共。所以,我必须以实际行动做辽源公积金的忠诚卫士,努力工作,用心服务每一位缴存职工。用无限的热情为辽源公积金事业贡献自己有限的力量。

“我愿做风雨中的铿锵玫瑰”

服务大厅窗口职员 邹天一

我是一名八年前的退伍女兵。两年的从军经历,是我人生中最宝贵的记忆。在部队里,我用铁一般的纪律严格要求自己。纪律是军人的生命,更是党和军队的意志得以贯彻执行的有力保证。纪律是维护军队团结和提高战斗力的重要保证。无纪律不成方圆。我很庆幸自己比同龄人多吃了一些苦,这种苦是日积月累的磨练。在军营,服从意识是每个军人必须具备的素质,下级绝对无条件地服从上级的领导和安排指示,不解释、不狡辩。所以,我对服从单位领导的安排和指示。在部队,我养成了良好的生活习惯,早睡早起,注重

个人卫生,更注重环境卫生。所以,工作中,我同样会早早来到单位,让自己神清气爽地迎接新一天的工作。我热爱工作带给我的获得感,也热爱生活中的一切。来辽源公积金工作已经3年了,我是这里的一分子,这里的一切都与我有息息相关。所以,我要求自己工作必须认真负责,对客户要负责,要站在他们的立场考虑问题,把他们当成自己的朋友、家人,只有这样,才能全心全意投入到工作中,才能将这份助人为乐的工作做得更好。我们都还年轻,我不会在应该吃苦的年纪选择安逸。现在多吃一分苦,将来就会多获一分甜。



辽源公积金服务大厅工作人员

“我愿为辽源公积金全力以赴”

服务大厅窗口职员 石桂香

时间过得真快,转眼间,我已49周岁,曾经的下岗女工,再就业成为辽源公积金的一员也已有八年时间。

2012年5月以前,我在中心的东辽营业部工作。之后,因为贷款业务改革,我被调到辽源公积金服务大厅贷款业务窗口。所有窗口工作人员中数我的年纪最大,而且还需要完全无纸化电脑操作。我能行吗?业务培训之初,什么是期房,什么是现房……对我来说一片空白。但中心领导给了我这个机会,同事们也耐心地帮助我,我没有理由不努力学习,没有理由不坚守好这个业务岗位。

当时,我们服务大厅只有两个窗口受理贷款业务。有时,我们为了解答贷款问题,个别客户听不懂我们的专业解答。这样的情况下,我就会一遍一遍耐心地给他们解答,直到他们听懂。正因如此,有时我的窗口前,用户们会排很长的队等待办理贷款,我建议他们到另一个窗口,他

们则对我说:“排队等等没关系,因为我愿意找你办理贷款。”这样的话一直激励着我、温暖着我。

2017年六、七月份,中心开办了对冲业务,因为我有信贷工作经验,所以,我就又被调到财务科办理对冲业务。但这毕竟是一项新业务,而且财务支取会涉及很多其他业务,于是,我又开始了新的学习。

2018年,我又被调回中心服务大厅,负责对贷款人返抵押登记费和登记抵押证。这个岗位业务是一份稍微轻巧的工作,但看到其他窗口同事忙的时候我都会主动地为他们做“小工”,只要他们需要,我就责无旁贷地为他们做好辅助工作。

明年我就要退休了。现在的我倍加珍惜每天的工作时间。我热爱我的工作,我眷恋辽源公积金,是这里,让我实现了我人生的价值,是这里,给了我工作的获得感和成就感。

问渠哪得清如许 为有源头活水来

半亩方塘图书管理员、讲解员 刘丽莉



2018年,当听说单位要成立自己的图书馆时,让自幼喜欢读书的我异常兴奋。之后,便一直关注、期待着。2018年12月,我们辽源公积金自己的图书馆——“半亩方塘”正式建成投入使用。当时我激动的心情无以言表,因为之前从来都没敢想过自己的单位还能有这样正规的图书馆。

此后的日子,只要有闲暇时间,我就会跑到“半亩方塘”帮着保安员、保洁员清理卫生、整理图书,也为自己“充电”。

今年9月,我萌生了一个想法:我们这么高大上的图书馆,却没有一个专职的管理员……于是,我主动向领导“请缨”,去“半亩方塘”图书馆做专职管理员。国庆节后,由稽核科员正式调到“半亩方塘”图书馆,成为了这里第一个也是目前唯一的管理员。

“理想很丰满,现实却骨感”。起初,我以为图书管理员就是把馆内的图书管理好,全情为广大读书爱好者服务好。但领导却给了我更高的众望——让我同时兼职讲解员。在稽核科的六年里,一直是和文字、数据为伍。对于生性内敛的我来说,这是一个巨大的挑战。经过几天的思想斗争,责任担当意识战胜了自己起初的畏惧和不自信。

首先,我要把讲解的内容以文字形式写出来,然后背下来。于是,我就连续加班写解说词,有几次甚至写到晚上十点多钟,直到保安大爷提醒我时间,才知道回家。经过了几天加班“夜战”,初稿通过了领导的审阅、指导修

改。接下来我就开始背稿,练习讲解。没想到,这才是我真正面临挑战的开始。张口之前,总是感觉还行,可一开口就“事与愿违”。在看过我市几个资深解说老师的示范讲解后,我彻底没了信心,因为她们讲得太好了,我真是差了十万八千里。解说员要具备一定的专业素质和其他相应的基本条件,我都不具备啊!这时,我打了退堂鼓。找到领导,说出了自己的想法:“解说员这项工作对我来说真是太难了,我可能只适合做图书管理员。解说员,请领导再考虑其他人吧……”这时,眼泪也不听话地往下流。“你的努力我们都看在眼里,你的潜力我们也心中有数。你要自信,要勇于面对挑战。你是单位内部目前最适合做图书管理员和解说员的人。给自己一次机会,再试试看!”听到领导这样的中肯之言,我还有何说辞不努力到最后?之后,我鼓起勇气,多次向专业老师请教。经过反复练习,我的解说状态有了跨越式提高和突破。到目前为止,已在“半亩方塘”图书馆解说接待百余人,受到市领导、各界来宾及同事们的广泛好评和认可。他们的认可是我继续努力前行的动力:没有最好,只有更好。

为了传承中华优秀传统文化,争创全国一流公积金,“半亩方塘”图书馆也在为全市的缴存职工和市民作着自己应有的贡献。现在的我,每天都会被这里的一切感动着。我骄傲,我是辽源公积金人。

我要感谢领导、同事以及工作中所有帮助过我的人,是你们给了我力量的源泉。正如宋代诗人朱熹写的《观书有感》:“半亩方塘一鉴开,天光云影共徘徊。问渠哪得清如许,为有源头活水来。”



国庆节前夕,市作家协会在“半亩方塘”图书馆召开庆祝新中国成立七十周年文学创作座谈会

“选择未必成功,但放弃必定失败”

服务大厅窗口职员 刘泓麟

有一个故事:一位上了年纪的木匠和他的老板说,不想再盖房子了,想和他的妻子去过一种更加悠闲的生活。老板看到自己的好儿子要走,感到非常惋惜。于是就问他能不能再建一栋房子,就算为他个人帮个忙。木匠答应了,可是木匠的心思已经不在干活儿上了,不仅手艺退步,还偷工减料。木匠交工后,老板来了,拍了拍他的肩膀,诚恳地说,房子归你了,这是我送给你的礼物。木匠听后感到非常懊悔和惭愧,要是他早知道是为了自己盖房子,他干活的方式会完全不同。人生就像自己做的工程,今天做事的态度,决定明天住的房子。

同样,在我们的窗口服务工作中,每天会办理很多业务,也会遇到形形色色的人。在办理业务的过程中也会遇到很多不同的棘手的问题。这样的工作,坚持一天容易,但是年复一年地坚持,真的很难。那么,又是什么支撑了我们坚持下去呢?也许就是我们对工作的态度。我们理解每一位客户,我们必须对每一位公积金缴存职工负责。今天我们面对公积金服务工作的态度,可能决定着辽源公积金事业的发展方向。同时,更决定着我们的未来。选择未必成功,但是放弃必定失败。只要我们努力,公积金事业发展的道路上就会留下我们闪亮的脚印!



晨会上,工作人员作经典诵读分享