



编者按:

现在,人们都比较注重生活品质,利用空闲时间外出旅游成了很多人提升生活品质的重要途径之一。外出旅游的人多了,在旅游中出现的各种不文明现象也多了起来。旅游不文明,不但让不文明者形象受损,而且给社会公众带来不良的影响。今天,本版就和广大读者一起讨论一下那些常见的不文明行为和如何规范大家行为的建议,呼吁大家外出旅游带上文明。

你见过旅游不文明现象吗

你见过旅游不文明现象吗?记者在采访中提起这个问题的时候,采访对象的紧张感似乎一下子全没了,一口气能说出很多种自己在旅游中遇到过的不文明现象。

张瑞鑫是一名大三学生。今年暑假,他利用十天的时间出去旅游。为了旅行安全,张瑞鑫的父母给他报了一个旅行团。出发前,张瑞鑫对这次旅行充满了期待,可是,踏上旅途后,他的兴致却下降了不少。导致张瑞鑫旅游兴致下降的原因就是旅行团中有个别人不那么讲文明。张瑞鑫告诉记者:“有的人在车上用手机听歌,不插耳机,声音特别大,完全不顾别人的感受。旅途中大家都很累,上车了都想休息会儿,可是,那么大的声音把人吵得很烦躁。下次,我就打算自己或者和父母一起出去旅游,那样的话就不担心不文明旅游的人了。”组团出行,碰上团里有不

讲文明的人会让你的旅游乐趣大打折扣,一个人出行就不会被那些不文明的现象所影响吗?李佳琪是一名“70后”的摄影爱好者,经常独自出门旅行。李佳琪说:“我出去的次数多,到过的地方也多,见过的旅游中的不文明现象也多,有些人乱丢垃圾、有些人踩踏草木、有些人随地吐痰、有些人随意插队、有些人乱写乱画……每当看见不文明旅游中的现象,我都会从心里感到厌恶。有时候看下去会提醒,有的人会虚心接受,有的人一副无所谓的样子。每个景点都很美,每段旅途都值得纪念,旅游文明些会让旅游更美好。”

记者采访了很多人,他们大都遇到过和张瑞鑫与李佳琪类似的不文明现象。我们都厌恶旅游不文明现象,希望大家都能文明旅游,把文明当作旅途中最美的风景。

你是不文明旅游的一分子吗

面对旅游不文明现象屡现的现象,我们首先是否该反问一下自己:“你是不文明旅游的一分子吗?”在现实中,有很多人习惯于拿着“文明”的尺子来量别人,却很少先用“文明”的尺子来量自己。有些人在旅途中看到别人的不文明行为会大肆批判,而对自己的不文明行为采取宽容的态度,积极为自己的不文明行为找理由。在采访中,当被问到“你是不文明旅游的一分子吗”这个问题的时候,很多人不但会非常肯定的回答“不是”,而且还会补充自己用什么办法来做到文明旅游。

旅游是件放松身心的趣事,文明旅游,才不会辜负旅途的美好。文明旅游,不做旅游中不文明的一分子,这应当是我们必备的意识。大家不要当“谈起文明旅游头头是道,说起不文明行为深恶痛绝,却总爱作出不文明行为”的人,而应该做言行一致的人,不光要有文明意识,更要有文明行为。旅游出行不仅仅是一种回归自然的体验,更是一个人文明素质和文化修养的展示平台。为了更好地旅游,让我们在旅途中严格要求自己,做一名文明的游客。

推进文明旅游 相关部门不能缺席

推进文明旅游相关部门不能缺席,应该尽职尽责,积极行动,引导旅游者文明出游,扎实推进文明旅游工作健康发展,营造和谐、舒适、向上的文明旅游氛围。

推进文明旅游需要相关部门联动,互相配合。旅游监管部门要明确自己的责任,建立行之有效的监管制度,找到操作性强的工作抓手,以强化监管减少不文明旅游的行为。宣传部门要加强文明旅游知识的宣传,利用各种传播手段宣传文明旅游的意义,对不文明旅游行

为进行曝光,发挥反面典型的教育警示作用,挖掘文明旅游模范典型,让文明氛围无处不在,文明出游成为风尚,引导人们树立“文明旅游光荣”的理念,不断强化人们文明旅游的意识。各个景区也要结合自身实际,不断推出丰富多彩、寓教于乐的文明旅游主题活动,吸引广大民众、游客参与,让人们了解、认同、践行文明旅游。文物、景区管理部门要加大执法力度,对一些破坏景观的行为及时制止,严格执法,发挥好法律法规强大的震慑作用。

不文明旅游屡现的原因何在

提起旅游不文明现象屡现的原因,很多人就会把这原因简单地归结为不文明行为者的个人素质问题。不文明行为者的个人素质不高确实是不文明旅游现象出现的重要原因,但不是唯一的原因。旅游不文明现象屡现的原因还和社会、文化教育、社会传统以及景区规划是否合理等方面的因素有关。在许多景区,游客的不文明行为在一定程度上是由景区缺乏科学的规划,服务设施不完善引起的。拿有人在景区方便的例子

来说吧,部分旅游景区卫生间数目较少、开放时间较短,甚至一些景区内根本就没有卫生间,给游客造成了不方便;景区内垃圾箱的数量比较少且间隔较远,使游客想扔垃圾的时候却找不到垃圾箱,滋生了其不文明行为。不文明旅游现象屡现的原因既然不仅在于个人的素质,那么,我们在制定措施规范游客旅游行为的时候也不能只从游客身上着手,而应该综合考虑多种因素,制订行之有效的方案。

告别旅游不文明 提高素质是关键

面对屡禁不止的不文明出游行为,不禁让我们思考,告别不文明出游的关键在哪儿?答案是要提高游客素质。

“立志言为本,修身行乃先”。文明旅游重在行动,美在德行。告别旅游不文明更应当重视对游客文明出行意识的培养,提高国民素质。提高素质并不是短期就能解决的问题,但这也是不可回避的关键问题。对于一个人来说,文明素养不是与生俱来的,需

要自内而外的自我修炼。旅游中出现不文明现象,很多时候就是生活细节和习惯的体现,其原因固然很多,但主因还是游客个人素养问题和习惯问题。素养问题和习惯问题的根源在意识,要通过综合教育引导手段来促进人们的“内化”,在潜移默化中促进“内省”,积极引导广大旅游者树立“爱旅游、爱生活、热爱自然、保护环境”的行为理念,强化文明出游意识,让文明与旅游相伴,杜绝不文明旅游行为。

你最痛恨哪种旅游不文明行为

旅游中不文明现象有很多种,那么,你最痛恨哪种旅游不文明行为?对于这个问题,不同的人有不同的答案。

市民陈潇最痛恨的旅游不文明行为就是“任性插队”。陈潇说:“旅游中自己遇见好几次插队的现象,也最痛恨这种现象。随意插队不但是对别人时间的任意侵占,而且破坏了应有的秩序。”说起哪种旅游不文明现象最惹人恨,市民王金峰愤慨地说:“我最痛恨的是那种出国旅游不注意形象的不文明旅游的情形。每当看到有些人在别的国家旅游过程中由于不文明行为而上新闻,我就感觉很生气。出国旅游的每一个人出了国门就代表国家形象,你在外面不文明旅游受损的不仅是个人形象,而且还会

给国家形象带来不好的影响。”市民杨超民对在旅游景点的树木或建筑物上乱写、乱刻、乱画现象表示很痛恨。杨超民回忆了自己的一次旅游经历。杨超民有次去一个很美丽的景点,景点里的一片竹林让他非常喜欢。他沿着竹林里的小路走进竹子时发现竹林里的很多竹子上被刻上了诸如“XX到此一游”“X日XX留念”“这里很美”等字。看到这些“满身伤痕”的竹子,杨超民心里很不是滋味,心想这么漂亮的竹子那些在上面刻字的人怎么能下得去手呢?

除了以上三位人的答案,其他采访对象也列举了诸如“随地吐痰”“大声喧哗”“随意攀爬”等令人痛恨的不文明行为。

本版稿件由本报记者 李锋 采访
本版策划 戚凯慧



遇到不文明行为你会制止吗

在旅游中遇到不文明行为,是置若罔闻还是果断挺身而出制止?这道题该如何回答?这考验着一个人的勇气和智慧。

大多情况下,在遇到不文明旅游的时候,很多人尽管会对旅游中的不文明行为表示不满,但是却不会选择当面制止。正因为大家面对部分游客的不文明行为保持了沉默,不文明现象才会层出不穷。每位市民都是城市文明的共建者和共享者,当遇到各种不文明旅游

行为时,我们都应当主动提醒、制止并纠正他人的不文明行为,争做文明旅游的传播者和守护者。市民王女士说:“旅行中遇到不文明行为,如果每个人都能挺身而出,不文明现象一定能够减少,但制止不文明行为也要讲究方式、方法。制止不文明的人如果只有勇气,而不讲究方式、方法,很有可能不仅不能有效制止不文明的行为,而且还有可能引发大的纠纷。”这是比较理性的回答,也代表了大多数人的心声。



杜绝旅游不文明还需硬措施

不文明旅游行为之所以禁而不绝的原因很多,但是管理手段不硬和跟进措施滞后是其重要的原因。杜绝不文明行为要从教育入手,靠宣教和疏导积极引导游客文明旅游。在现实中,针对不文明旅游现象,依靠宣教和疏导固然能起到一定作用,但要增强人们的文明意识,提高文明自觉,还少不了强有力的硬措施,少不了强有力的威慑力。

这硬措施就是要靠有惩罚性的法律法规和相应的制度。在制度方面,可以出台旅游不文明“黑名单”制度,

将不文明旅游行为“记录”在案,不但要对行为给予曝光,而且还要跟进相应的惩罚制度,通过对不文明旅游行为的惩戒,推动文明旅游风尚的形成。除了利用好旅游不文明“黑名单”制度外,还要依靠相应的法律法规。对那些在法律的范畴内对已经触及法律红线的旅游不文明行为进行动真碰硬的严肃惩处,绝不手软、绝不姑息,让“长牙”的法律为旅游行为带上“紧箍咒”,促进每一名旅游者做一个文明的旅游者,共同维护安全、有序、文明、和谐旅游新秩序。

评论

我们每一个人都是旅游参与者,你我都文明旅游,旅游不文明现象就会绝迹,你我不文明,旅游不文明现象就会层出不穷。为了让旅游不文明现象不再出现,我们每一个人都要强化自律,养成文明旅游习惯,营造文明和谐的出游环境,让“自己”成为旅途中最美的风景,是你我共同的责任。

让“自己”成为旅途中最美的风景,就要当好文明旅游的参与者。我们每个人都有机会出去旅游成为游客,我们也渴望旅游给我们带来乐趣和满足。能给游客带来乐趣和满足的旅游首先就是没有不文明行为的旅游。旅游中的不文明现象能让本应美好的旅游变得不那么美好。美好文明的旅游需要每一名游客去努力营造。因此,为了让旅游更加美好,希望每一个正在途中,或即将踏上旅途的人,做一个“除了脚印,什么都不留下;除了回忆,什么都不带走”的文明出行者,当好文明旅游参与者。

让“自己”成为旅途中最美的风景,就要做好文明旅游的维护者。让“自己”成为旅途中最美的风景,不但要当好文明参与者还需要我们自律,管好自己的行为言行,还要敢于做监督者,发现他人的不文明现象要敢于制止、善于制止,当好文明旅游的维护者。打造文明的旅游环境,需要自律,更需要他律。如果越来越多的人能够当好文明旅游的维护者,不仅对那些不按秩序排队、乱扔垃圾、乱刻乱画等不文明行为进行及时制止,还能对那些文明素质低下、有不文明行为倾向的游客形成一种震慑、一种约束,在一定程度上避免了不文明行为的发生,从而推动形成共享干净整洁、文明有序的旅游环境,促进整个旅游业的健康发展。

文明旅游,势在必行。文明旅游需要我们的共识和行动。推动文明旅游,我们要争当先行者,人人尽责汇聚强大力量,共同营造文明旅游的新风尚。

让「自己」成为旅途中最美的风景

