



# 微信群——生活工作中的一把“双刃剑”

当今社会是信息飞速传播的时代,微信已经深入到人们工作、生活等各个领域,这个集微博、聊天、短信、通话、影像传输等功能于一体的手机智能传播技术方式以其便捷、互动、无纸化等独特优势,正逐渐成为人与人之间交流不可或缺的重要渠道、成为大部分人的生活方式和工作手段。

从当初的QQ群,到如今建微信群,从电脑发展到了手机,科技发展不断变革与创新,值得“点赞”。人们可以通过微信群的方式,充分利用碎片时间交流,沟通也更人性化。它能将区域内从事某一相同工作或同一圈子的人联系起来,聚集多人处于同一对话框内,共享各种信息与资源,也能及时发布工作指令,在速度和效率上远胜于传统的交流工具,很多团体和单位已将微信工作群作为工作沟通的重要途径。虽然这种新的沟通方式有不少优点,但同时也存在一定的缺点。正所谓,凡事过犹不及。如果不能把握好“尺度”,微信群难免也会产生负面作用。比如群聊太多无暇处理、信息的隐秘性无法保证,又或者群内人员过杂过多,沟通时容易造成一些不必要的尴尬等等。所以,很多人也都提出了微信群的利与弊。那么,我们该如何看待微信软件的优势和它所带来的弊病呢?

## 工作微信群要“善用”而不“滥用”

微信等现代化办公工具,在为社会发展带来方便效率的同时,也为机关工作丰富了载体、提高了效率、优化了服务。但工具的目的旨在助推工作,而非被工具牵着鼻子走。

在日常工作中,如果使用微信群进行工作上的交流,的确能在某种程度上提高办公效率。因为交流的双方不局限于部门或地点,只要大家手上拿着手机,就可以随时随地的沟通相关事宜,以及发送相关的文件,并得到及时的回复,克服时间与空间的壁垒,员工之间沟通更为方便、快捷、高效,且节省资费,有利于部门之间的协同,快速有效地解决工作上遇到的问题,提高工作效率。并且让各级领导随时随地掌握工作进度,也为上下级平等互动提供了方便,这是使用微信群办公的一大优点。

但又不乏有一定的缺陷,现在一些企业微信群使用泛滥,建立了大大小小多个微信群,造成一个员工也许会有数个微信群,而且每个微信群每天都有多条消息,目不暇接,无暇顾及,给员工造成了极大的负担。有时候,微信上也不只有同事在沟通,会有一些私人的对话,不回信息也不可能,这就造成员工容易分心,无暇顾及工作。而且微信群聊数目太多,大家也都在群里进

行着对话,当行政人员在群里公布些信息,一下子大家就都在刷屏,各抒己见,很可能把一些关键内容刷走,后面看到的员工就难以接收到重要的信息。而且,微信群难保私密性也是不容忽视的,毕竟大家是通过微信群发放相关文件或通知,群里人数多,难以保证文件不外传,是容易造成文件泄密的,对其所在单位造成一定损失。如果一些单位领导,过分强调其微信群的快捷便利,而放松必要的把关,审核不到位、考虑不周全,就把命令发布出去,还会容易产生错误,有损政务工作的严肃性,让任务接受方疲于应对,甚至心生反

感。且工作群中对人际礼仪的要求,等同甚至超过会议室环境的严格程度,因为缺少面部表情,你的语言就是一切,只有时刻管理好自己的沟通行为,才能在提高效率的同时,不会产生不必要的误会。

当然,我们不能因为工作群存在的一些问题而否定其存在的价值。时代在进步,工作方法与时俱进无可厚非,微信工作群确实在工作传达上提高了工作效率,不应被“一竿子打死”。也许我们要做的是规范用好微信工作群,要“善用”而不“滥用”,才能正确的发挥它的作用,才能让它真正成为我们工作的“好助手”。



“转战” 新华社发 徐骏 作

## 微信家长群也需要“减负”

以往,家校联系多是通过老师和家长之间的互访或电话互联等形式。如今,随着微信流行,很多班主任老师为了加强与家长的联系,也纷纷建立起班级家长群。

微信群有利于良好家校联系的建立,家长群在生活中方便了老师与家长间的沟通,老师们会通报孩子们在在校情况、发布重要通知,家长们有疑问也会在微信群上与老师沟通。打破工作时间、空间的制约和家校之间的界线,提高家校沟通的效率,实现家校联系的互联互通和无缝对接,让家校联系更紧密。所以,“家长微信群”逐渐成了每个班级不可缺少的交流平台。

但伴随着便利的同时,也给老师和家长们增添了许多烦恼。首先,孩子在班级的学习表现及学校重要动态信息的发布,家长当然乐于知晓,然而每天总有那么多的信息在群里刷新发布,或来自家长或学生,让有些家长连正常的工作和休息都受到影响,因为微信群的信息每时每刻在干扰你。其次,成了家长炫耀的平台,晒晒去哪玩了、晒吃了什么、晒自

己家的车、晒自己家孩子作业等让人感到不舒服,QQ群和微信群说到底还是一个公共空间,晒娃应该有个限度,不应影响老师和其他家长的正常交流。还有一些家长在群里赞扬老师太过火。老师发个通知,好几个“点赞”,把老师发布的内容给淹没了。曾经有一段时间,一实验的李老师想关闭班级微信群,问其原因,她皱着眉头说:“是家长们的‘热情’太过了!我每次在微信群里说一句话,哪怕只是最正常的布置作业,就会有大批的家长回应:老师您辛苦了!老师太棒了!谢谢老师!有的家长甚至还沿着这个话题闲聊起来。我的手机就响个不停,更重要的是,家长们如此一刷屏,很多没有时间看手机的家长,很有可能错过了公布的重要信息。”也有部分家长表示:“有时候老师会晒一些小朋友的作业和考试成绩。成绩好的晒晒就算了,成绩差的、书写乱的,这样的方法实在是有些不妥,太伤自尊了,孩子的自尊和家长的自尊都受到了伤害,孩子成绩不理想老师可以单独和家长私聊。”



不可否认,当下的家长与老师离不开微信家长群,可家长群也成为双方爆发冲突的地方。前有老师和家长微信群起争执,家长被“踢”出群,后有家长群曝出“严书记女儿”事件,微信班级群、家长群的作用与用途也一直是舆论关注的焦点。

1月29日,北京市教委公布《关于加强中小学APP、互联网群组、公众账号管理的通知》。通知要求,各区要

在3月1日前对中小学使用的APP、微信群、QQ群,以及微信公众号、微博账号进行全面排查整改,禁止APP内发布与教育教学无关的广告、求助、募捐、拼课等信息。此外,通知针对老师在微信群攀比家庭背景、晒娃刷屏“点赞”等现象也作出了规范,同时,还要求老师不得在微信群内发布学生成绩、排名,不批评或表扬学生,制造焦虑。

## 微信同学群有人“点赞”有人“吐槽”

之下只得设置“消息免打扰”。

时间流逝,越来越多的人希望重拾同窗之情,保持联系,便利用微信,建立起同学群。发起人只要先把自已熟悉的小圈子的几个人先拉进来,再号召大家把各自联系着的同学拉进来,数十人甚至上百人,都只需一两天工夫就凑齐了,不少人都是同时拥有小学、初中、高中、大学等多个同学群。网络上初次重逢,自然是欣喜万分。同学群刚建立时,大家总免不了追忆往昔,尤其是那些失联十来年的小伙伴们。大家唤起当年的大名、小名,数起历任的老师,谈起校园里的一草一木,在记忆的仓库里费力搜寻,找回那些久远的往事。

不过,当“怀旧”的主题慢慢消退散去,取而代之的便是现实生活中的吃喝拉撒、鸡毛蒜皮、时事热点了。此时,同学群里又是另一番嘈杂的景象:吃个宵夜喝杯果汁都晒的、讨论面膜护肤心得技巧的、转载时事新闻心灵

鸡汤的、晒娃求投票的、婚礼葬礼发通知的……久而久之,同学群中,“潜水”的占了八九成,每天定时冒泡发广告投票的占了一大部分。市民王先生说:“学生时代的往事是维系同学群的纽带,但追忆过后,也就没有然后了。现实是大家各自都有自己的生活圈子,交集少得可怜。上班工作忙得头昏眼花,下班照顾老婆孩子,哪有那么多时间每天在群里泡呢?群聊需要耗费大量的时间,我基本都是默默‘潜水’,不过,群里不断闪烁的聊天记录,也会影响心情。有时候,群里几个同学不约而同地为子女拉票,内容除了演出节目就是‘文艺之星’等,几十个人的群里,除了‘请大家帮我孩子投一票’,就是大家晒出的投票信息图。说句实话,关系好的人都在联系着,关系一般的人,有这个群也没有多大作用。”

现在,王先生基本不会花时间去刷这些微信同学群的信息。本来,他想直接退群,好让耳根清净,不过,这样子的话,在其他人的手机上,会显示“某人已退出该群”的提示。碍于同学情分,无奈之下,他只能设置屏蔽群信息。他屏蔽的理由很简单:高中毕业后大

多未见面,许多同学相逢已成陌路,早没了当年的感情,何况,如果只是为了微信投票的同学群,不进也罢。”

一年前,市民高先生也被同学拉入高中同学群,其实在高二下学期,内向的他就转学离开了,和高中同学的交际,也就一年多时间。毕业十多年时间,跟同学几乎没再见过面。但对于同学们的微信拉票,他也不是完全反对,只是每天都“乱轰滥炸、道德绑架”的投票,实在不胜其烦。最让他想不通的是仅仅因为投票意见不合,就把他踢出了同学群,王先生表示:“这是典型的道德绑架,我们是同学我就必须给你投票吗?你有事儿我也有事儿啊,你忙我也没闲着啊,难道不投票就不是同学了?”

微信同学群虽然只是一个网络社交工具,但它会渗透到真实的同学师生关系及社交活动中,与现实生活的社交活动形成互动,是真实的社交活动的延伸,并对真实同学关系产生实质性影响。所以,可以采取适当的方式调整自己的心态,坦然对待,让微信同学群成为调剂自己生活的“工具”,而不是被其所“绑架”。



随着微信的普及,天南海北的人都可以聚到一起,不管时光荏苒,不管天涯海角,失散多年的同窗也能够能够在微信同学群里相聚重逢,再续往昔情缘。近两年,通过“人拉人”的方式,小学群、中学群、大学群纷纷冒了出来,数十人甚至上百人在网络上再碰头。于是,撩起一个同学群,就成了很多中年男女的青春回溯。有人兴奋不已,追忆青春岁月纯真友情,甚至还组织线下聚会活动。但也有人吐槽抱怨,群里每日都充斥吃喝拉撒晒娃、炫富、投票等无聊信息,碍于情面删又删不了,直接退了也不好,很多人无奈

### 网友热议

## 微信群兴起是「福」还是「祸」

社会在发展,网络在进步,自从有了微信确实给大家带来了许多方便,也同时带来了许多苦恼。据不完全统计,2016年微信注册用户已突破9.27亿,这是一个惊人的数字。微信群更是多得无法计算:有家族群、同学群、师生群、战友群、同事群、写作群、研讨群、公众群等等。很多人从每天天不亮开始,一直到子夜时分,时刻关注微信动态。对此,众多网友有话想说……

有网友表示支持,如网友“乐乐”称:“这个可以有,应该说是好处多多。首先,大家不用等到开会就能够第一时间知道有关工作的新消息了,也不用为了通知一件事儿一个个的打电话了,节省了很多时间。而且,平常面对面不愿意说话的事,通过微信群也能侃侃而谈互相交流了。工作上遇到难题了,也不用再逐个打电话求解,在群里一发布,大家都来出主意。”网友“可喜可乐”说:“我觉得微信群让人与人之间的距离变得更加亲密了,以前一年都难得打上一个电话的老朋友,现在每天都要聊上几句。以前一年聚一次的同学们,现在在群里每天都聊得不亦乐乎。以前见不到面的远亲,能打个电话说几句话就不错了,现在随时都能视频聊天,还能看到他们的样子,全家都可以一起闲聊了,这多好!”

还有网友直接建议取消家长群,如网友“刘激”说:“一天到晚被微信群、手机APP呼来唤去,完全沦为‘手机奴仆’‘微信工作群奴’。现在的微信已经取代短信、电话,成了我们单位最常用的沟通方式,微信工作群里几乎每天都有回不完的信息。彻底模糊了个人时间与工作时间的界限,甚至重新定义了加班。时刻联系好像成了单位一种不成文的规定,微信这种通讯工具确实起到了推波助澜的作用。”网友“整不明白”说:“以前,学生不也是自己在记事本上记作业吗?所以为什么现在就一定要有家长群的存在?没有这个东西的时候不也好好的么?现在在家长微信群里,时不时地老师就会发好学生的成绩单、写学本、奖状什么的,很多家长就觉得没有表扬就是被批评了,无形中给孩子增加了压力。遇到考试时期,班中的火药味也浓了不少。不仅竞争激烈了,学生的心理也容易遇到问题。”

还有多数网友保持中立,认为微信群这种新事物,已经潜移默化地改变着我们传统的交流方式,对于当代人而言也是有弊的,需要我们从多个角度去认识它,防止个别极端的“弊”出现,才是我们现在要思考和应对的。