



电商抢滩登陆 传统商超店铺路在何方

——走笔龙山区实体零售业

本报记者 王茜

辽源微调查

前言:这是一个全民“触网”的时代,从城市到乡村,衣食住行到生产生活,电子商务无所不在,名目繁多的“网店”“微店”更是以压倒性优势抢夺传统商超店铺的“饭碗”。对于地处中心城区、社会消费品零售总额占全市一半以上的龙山区而言,面对这一现象如何应对?怎样出牌?日前,记者深入龙山区部分实体店店铺进行了实地探访。

御峰城市广场——儿童玩乐购混搭式定位

御峰城市广场是我市引进的首个城市综合体项目,项目负责人战伟华告诉记者,该综合体集大型购物中心、星级酒店、写字楼、商业街区、高尚住宅、商务公寓为一体。商业部分2016年11月份投入运营,至今已两年多,其间,他们也在不断调整自己的管理理念和运营模式,从最初的百货迎客,到如今的体验式、差异化、多元化,该负责人表示,他们正在试图走“新零售”商业模式。

谈到“新零售”商业模式,战伟华的营销团队不约而同地提到体验式消费,儿童玩乐购混搭式定位,这是御峰广场引以为傲的运营主题。战伟华表示,儿童业态是所有电商都无法替代的,其中儿童体验更是具有吸引力的模式,以儿童体验娱乐消费作为切入点,延伸至餐饮、健身、KTV、电影院、商超等,用家庭模式带动整个商场的消费和运营,事实证明,这一做法已成为开启“新零售”商业模式的有效途径。

据介绍,截至目前,御峰广场已先后吸引卓萌艺术学校、英树、麦吉丽化妆品以及天天手机等多家商业实体入驻,将体验与购物相结合,融合网络信息服务,为消费者提供全能、实时体验的实体消费服务,这是他们杀手锏,用战伟华的话说:一个孩子背后是三对家长、六个钱包,抓住这六个钱包,便抓住了营销方向。

除此以外,战伟华和她的

营销团队认为,现在同质化经营普遍很严重,模仿式经营层出不穷,导致很多实体店出现发展瓶颈,甚至有的已经出现亏损而不得不将商店关门的状态。而打破这种局面最重要的就是突出自身特色,走差异化、多元化之路。

战伟华告诉记者,面对电商、网店的抢滩登陆,他们也在适时调整自己的运营策略,他们认为,这种“儿童玩乐购混搭式定位”将成为未来一个时期实体店零售业对抗电商冲击的不二法宝。

天成平价生鲜超市配送中心——着眼“最后一公里”,赢在便捷、健康、低价

连锁超市作为实体零售的典型代表,近几年由于经营成本不断上涨,消费需求结构变化以及网络零售快速发展等诸多因素的影响,其发展面临着前所未有的挑战,但即便如此,天成平价生鲜超市仍以10年16家门店的发展速度,逆势而上,快速壮大。

谈到他们的经营理念,超市老板侯艳凤表示,她的着眼点是解决老百姓购物“最后一公里”问题,不求单一规模如何大而全,而是主打社区模式,店面尽量设在小区门口,力求网点密集,价格实惠,货品新鲜,“让老百姓一出门就能买到果菜、副食、生活用品,根本不用去附近早市和远处的大超市。”

交谈中记者注意到,早7点刚过,这家天成生鲜下属的紫御华府店已人山人海,熙熙攘攘,“别看各种‘网店’遍地开花,但对商家不构成什么威胁,咱家走的是健康、低价、便民路线。”

侯艳凤此言非虚,采访中记者了解到,她的天成平价生鲜超市以经营蔬菜、水果、肉类、蛋品、副食、粮油为主,在翠湖园、紫御华府、隆基新城、辽河半岛等小区均有网点,目前是我市成立最早、发展最好、分店最多的生鲜连锁超市。

在龙山区商务局负责人看来,这种灵活、便捷、接地气儿的生鲜连锁超市不单纯适应了现代都市快节奏的生活方式,其“接地气儿”的价格,“出

门儿就到”的便捷以及人性化的服务理念,也是深受消费者喜爱的重要原因。当电商与传统零售的发展引发消费模式改变,这种社区生鲜连锁店将是应对变革,解决“最后一公里”购物的有效途径。

侯艳凤告诉记者,为确保货品的新鲜、安全,他们采用统购、统配、统销,微利规模化运作,所有货品直接与农产品、生产者直接挂钩,省掉产地批发市场,销售终端的极大吞吐能力可以将远程采购的运营成本有效稀释,不但食品安全有保障、可追溯,价格更是低到“接地气儿”。侯艳凤的目标是:到2020年的时候她的生鲜连锁店可以发展到50家,到2025年达到113家。

天亿食品供销有限公司——“线上+线下”“网络+直营”开启智慧零售模式

早6点30分,天亿食品供销公司福镇二级货品配送站,配送高峰已过,院子里看上去清静了许多。副总经理李晶告诉我们,正常情况下他们每天半夜12点上班,各种蔬菜、水果、调料、米面油陆续进场,凌晨2点开始分拣、派单、配送,4点到6点出货,这期间整个库房、整个院子,车、货挤得满满的,比大市场都热闹。

李晶说,天亿食品供销公司是一家依托“互联网+B2B、B2C”电子商务模式运行,集农副产品批发、零售、仓储、配送于一体的新型民营企业,经过近4年的摸索实践,成功开发使用“一心鲜”网络销售平台,通过透明化、信息化、智能化与现代化的流程管理,实现

行行行“一站式”洗衣 利用“科技+创新”完成实体零售业转型发展

吉林省行行行皮草干洗连锁有限公司创始于1996年,在吉林省地区拥有28家连锁店,谈起自己的生意经,企业负责人认为“科技+创新”是他们制胜的不二法宝。该负责人表示,随着人们生活水平的不断提高,洗衣行业从“冷”变“热”,各种洗衣店如雨后春笋般涌现,作为一家老字号店铺,应对这种情况,他们的选择是:经营方式创

新、整体实力提升、服务功能增强,走出一条实体零售业转型发展之路。

该负责人介绍,公司目前已新开O2O共享洗衣、互联网预约洗衣、线下实体店新零售以及自助洗衣柜等创业新模式。公司洗涤中央工厂也已经基本完成建设,全自动现代化的流水线,使工作效率大大提高,投产后可日洗衣线可达5000件。全自动立式熨烫“机器人”的使用,避免了老式熨斗在衣物表面的划伤磨损,衣物不会出现极光发亮等现象,以往老式熨烫一件衬衫需要8分钟左右,目前机器人熨烫只需要28秒即可完成,效率大大增加,工人劳动强度大大降低。立式熨烫裤子机器人,会把裤线变得更笔直、更顺滑,不会出现双裤线等现象。立式上衣熨烫机器人,可以使羊绒衣物变得更蓬松、更自然,高温高压定型,最大限度延长衣物使用寿命。公司还是吉林省首家引进工位分配系统的洗涤企业,根据不同衣物不同工位,通过传送线,将待操作的衣物自动分配到该到的岗位,工人也就可以更专心专注的流水线操作,避免事故发生,提高工作效率。四道质检和四道消毒灭菌程序也确保衣物可以健康洗涤。由于创业物比较多,分类复杂,基地又新引进一套成衣电脑自动分配系统,几十家门店通过条形码的扫描,可以自动区分出各店衣物归属,减少错误率,增加工作效率,可完成衣物进厂不落地的航空飞翔状态。

相对于传统实体店零售,天亿食品供销公司的运营模式显然是一种新兴业态,它通过线上线下的深度融合,开启了“网络+直营”的智慧零售模式。据龙山区商务局相关负责人介绍,该公司作为龙山区实体零售业转型的代表,正在申报国家相关扶持基金。她认为,未来,这种依赖网络,线上线下融合发展的零售业态将有广阔的发展空间。

行行行“一站式”洗衣 利用“科技+创新”完成实体零售业转型发展

吉林省行行行皮草干洗连锁有限公司创始于1996年,在吉林省地区拥有28家连锁店,谈起自己的生意经,企业负责人认为“科技+创新”是他们制胜的不二法宝。该负责人表示,随着人们生活水平的不断提高,洗衣行业从“冷”变“热”,各种洗衣店如雨后春笋般涌现,作为一家老字号店铺,应对这种情况,他们的选择是:经营方式创

行行行“一站式”洗衣 利用“科技+创新”完成实体零售业转型发展

吉林省行行行皮草干洗连锁有限公司创始于1996年,在吉林省地区拥有28家连锁店,谈起自己的生意经,企业负责人认为“科技+创新”是他们制胜的不二法宝。该负责人表示,随着人们生活水平的不断提高,洗衣行业从“冷”变“热”,各种洗衣店如雨后春笋般涌现,作为一家老字号店铺,应对这种情况,他们的选择是:经营方式创

转过那道弯 前面或许还有更好的风景

本报记者 王茜

回顾N多年前马云大力推广电子商务的时候,没有人会想到生于草莽的阿里巴巴电子商务业务席卷全球。

直到淘宝冲击了实体店生意,京东抢了电器卖场业绩。电子商务从无到有,从

诞生到无比强大,几乎登峰造极。

面对电子商务的无情“掠夺”,传统零售业遭遇前所未有的危机和挑战,有人甚至将之比喻为“至暗时刻”。

其实,面对危机和挑战,无需纠结,更不必惊慌,危机同时也意味着机遇,接受挑

战你才有可能成为赢家。

放眼龙山区实体零售业,开启体验式消费、立足购物“最后一公里”、探索线上线下融合、尝试“科技+创新”、开启智慧零售模式……事实证明,转过那道弯,前面有更好的风景,想抵达那片风景,包容、创新、执著、坚定,缺一不可。

我市积极创建“国家公共文化服务体系示范区”

本报记者 陈博琳

为进一步推进我市公共文化服务体系示范区创建工作,扩大我市创建“国家公共文化服务体系示范区”的全民知晓率,3月20日上午,我市2019年创建“国家公共文化服务体系示范区”宣传周启动仪式在人民广场举行。市政府分管领导、市创建办成员单位分管领导和相关系统负责人出席启动仪式。

启动仪式上,志愿宣传员在签字板上签字。东丰县和东辽县也在同一时间异地同步举行签字仪式。

据了解,“国家公共文化服务体系示范区”是指符合当地实际,坚持公益性、基本性、均等性、便利性,在满足群众基本文化需求的基础上,积极探索如何形成网络

健全、结构合理、发展均衡、运行有效、惠及全民的公共文化服务体系,进一步推动公共文化服务广覆盖、高效能,为构建基本完善的公共文化服务体系提供实践示范和制度建设经验的地区。2018年,我市获得创建“国家公共文化服务体系示范区”的资格,资格评审名单在全国中部10个省份参评地区中位列前三名。

3月18日至24日的宣传周期间,各县(区)政府和市直各创建成员单位将通过媒体宣传、文艺活动、宣讲、民间文艺社团、行业宣传等形式,组织开展具有本区域、本行业特色,方便群众参与的创建宣传实践活动,营造健康向上、喜庆祥和的社会宣传氛围。

孙弘深入西安区调研

本报记者 张莹莹

王彦雨)3月21日上午,市长孙弘深入西安区调研产业发展

和项目建设情况。调研中,孙弘详细了解西安区的产业布局、发展规划,深入西安区产业园区展示厅、辽源市诺丁山文化创意产业园项目、乒乓球学校、西安区政府幼儿园调研,到辽源市永冠新型墙体材料有限公司调研年产1.5亿块烧结砖项目、到灯塔镇碾山村特色种植产业园调研多肉种植等项目。每到一处,孙弘都详细听取相关情况介绍,了解产业发展态势、项目进展及需要解决的困难问题。

孙弘指出,近年来,西安区在产业发展和项目建设上有基础、有特色,装备制造、建筑建材、新材料、健康食品、汽贸物流、文化旅游六大主导产业发展态势良好,装备制造、碳纤维已经形成一

定的产业规模,尤其是碳纤维维护了省里的大盘子;泥塑、衍纸画、剪纸画、御泉大米、龙泉春酒、梅香曲酒、龙泉米醋、蒲公英茶、蚯蚓蛋等特色产品具有鲜明的地域性、唯一性,乒乓球教育成果丰硕,为辽源争得了荣誉,这些都是西安区未来发展的优势所在、潜力所在、希望所在。

孙弘强调,要聚焦聚力特色产业发展。立足西安区特色产业优势,搞好规划设计,强化招商引资,做大做强做优特色产业,打造特色品牌,依靠特色提高产品经济效益,推动高质量发展;要聚焦聚力项目建设。项目建设是推动辽源加快创新转型发展的“牛鼻子”,相关部门要配合西安区委、区政府抓紧做好项目环评、土地招拍挂等前期工作,提高服务效率,加快推进文化创意、特色种

植产业园、新型墙体材料等项目建设,确保项目早开工、早建设、早见效;要聚焦聚力服务业发展。围绕培育壮大生产型服务业、生活型服务业,完善基础设施,开发服务产品,延伸产业链条,推动农村电商等服务业新业态加快发展;要聚焦聚力乒乓球人才培养。依托新建的乒乓球训练基地,积极开展形式多样的教学和赛事活动,讲好“冠军故事”,弘扬西安文化、传承体育精神,不断提升我市乒乓球运动的知名度和影响力,促进我市体育事业健康发展。

市委常委、常务副市长蔡宏伟,市委常委、副市长江建平,副市长徐晖,市政府办、市发改委、市教育局、市工信局、市自然资源局、市文旅局、市扶贫办、西安区政府等部门负责人参加调研。

市政协召开八届十一次主席(扩大)会议

本报记者 付晓娟

吴培民)3月20日,市政协召开八届十一次主席(扩大)会议。市政协主席刘立新主持会议,市政协副主席张恒军、陈玮、王龙、许威、王少宏、王淑梅、兰刚及秘书长胡振忠出席会议。

会议确定了市政协八届十一次常委会议时间、议程和日程;传达了市委书记柴伟关于脱贫攻坚的讲话精神;审议通过了《政协辽源市委员会常务委员会2019年工作要点(审议稿)》;审议通过了《政协辽源市委员会2019年协商工作计划(审议稿)》;审议通过了《政协辽源

市委员会全体会议工作规则(审议稿)》;审议通过了《政协辽源市委员会常务委员会工作规则(审议稿)》;审议通过了《关于进一步发挥人民政协民主监督职能作用的意见(代拟稿)》。

会议还研究了其它事项。

七届市委第五轮巡察工作动员部署会议召开

本报记者 于蕾

魏利军)3月20日,七届市委第五轮巡察工作动员部署会议在市宾馆召开。市委常委、市委巡察工作领导小组组长董福财出席会议并作动员讲话,市委常委、组织部长、市委巡察工作领导小组副组长杨光主持会议。

会议传达了市委书记柴伟听取七届市委第四轮巡察汇报时的讲话精神;宣布了巡察组组长、副组长授权及巡察组分工的决定。

董福财指出,要旗帜鲜明讲政治,坚定不移深化政治巡察。要牢牢把握“两个维护”的根本任务,始终把“两个维护”作为新时代开展巡察工作的“纲”和“魂”,确保“两个维护”不折不扣地落到实处。要严格落实“五个持续”的重要要求,督促被巡察党组织在落实“五个持续”要求上集中发力,扎实推进全面从严治党向纵深发展。要服从服务辽源高质量发展的大局,全力推动市委重大决策部署贯彻落实到位,为开创辽源创新转型发展新局面提

供有力保障。

董福财强调,要聚焦重点找问题,精准有效实施巡察监督。围绕党的政治建设,重点检查坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位,坚决维护党中央权威和集中统一领导情况;围绕党的思想建设,重点检查学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的情况;围绕党的组织建设,重点检查选人用人和基层党组织建设情况;围绕党的作风建设,重点检查落实中央八项规定精神和整治“四风”问题情况;围绕党的纪律建设,重点检查党规党纪执行情况;围绕巩固发展反腐败斗争压倒性胜利,重点检查领导干部廉洁自律和整治群众身边腐败问题情况;围绕巡视巡察整改中的突出问题,加强监督检查。

董福财要求,要把握关键抓规范,全面提高巡察工作质量。要精准发现问题,抓好学习培训,提前收集情况,对于每一个发现的问题都要从政治高度去分析,从政治角度去研判,从政治根

源去深挖,使报告中的每一个问题都要有根据,经得起推敲。要提高线索质量,重点关注处于重点领域、重要岗位、关键环节的党员干部,采取有效方式了解核实问题线索,及时移送市纪委监委处置。要抓实问题整改,压实整改责任,加强督促检查,强化追责问责,确保反馈问题整改落实到位。要强化组织协调,市委巡察办、巡察组、各被巡察单位、市纪委监委和组织部各相关部门、派驻纪检组要齐心协力、共同推进巡察工作。要严肃执纪规矩,严格政治纪律、工作纪律、保密纪律、廉洁纪律,全力完成本轮巡察任务,为实现辽源高质量发展作出更大贡献。

市委巡察工作领导小组其他领导同志,市委巡察办和巡察组全体同志,各县(区)巡察办主要负责人,市纪委监委、市委组织部相关室负责人,被巡察党组织及派驻纪检组主要负责人参加了会议。

此次动员部署会议结束后,市委巡察办组织全市巡察干部进行了业务培训。



3月21日,在纷飞的雪花和凛冽的寒风中,市交巡警支队西安大队民警正在泰安大街“小红帽”上坡路段疏导交通,帮助打滑车辆解困。为确保辖区道路畅通,该大队以雪为令,启动了雨雪恶劣天气应急预案,组织民警提前上岗,在重点路段顶风冒雪疏导车辆通行。

本报记者 刘鹰 摄