

放心 满意 在辽源 诚实 守信 我先行

# 人品正 众人敬

春节期间,前脚扮警察在春晚舞台上打假,后脚就变为众矢之的的翟天临,成了众人打假的对象,有些讽刺。翟天临的学术诚信问题好像离我们很远,然而每个人的诚信都是他最值钱的底色,也是他最硬的底牌。诚实守信,是中华民族的传统美德。诚信品质是最直接并且最快速评估一个人是否值得信赖的标准。在竞争激烈的现代社会,诚信更是我们安身立命的基础,是一笔珍贵的人生财富。

诚信文化滋养千年文明,推动了人类社会的发展和繁荣。我们从小到大都在接受这样的教育:在家做个讲诚信的孩子、在学校做个讲诚信的学生、在单位做个讲诚信的员工、在社会做个讲诚信的公民。只有诚信根植于我们内心,一个人才能立足社会、一个企业才能兴旺发达、社会才能繁荣发展。

## 守住诚信守住兴旺

在诚实守信的价值观被屡屡“失德”的今天,不仅是个人与企业的损失,整个社会也为此付出沉重的代价。《中国青年报》曾统计称,全国每年因不讲诚信付出的代价大约达6000个亿,产品质量差和制假、售假高达2000个亿。这么大的代价,其实最后都是由我们每个人来买单。这是不该有的损失,不应产生的代价。要避免这样的情况少发生,那就必须把诚信落实到我们每个人的日常生活中。

人无信不立,企业亦然。高登眼镜连锁有限公司自1983年成立之日起,一路披荆斩棘、栉风沐雨走过36载,36载岁月年轮足以烙印彰显高登人的诚信品质。“专业精神、服务人群”“以质量求生存、以信誉求发展”一直是企业的经营理念。

脚踏实地,诚信而立,高登人是这么说的,更是这么做的。高登眼镜营运经理华振湘回忆起这样一件小事,店里曾接待过一位80多岁参加过革命工作的老大爷,有一天他拿着一副二三十年前已经生了锈的眼镜,到店里让工作人员修理,说这副眼镜就是在高登眼镜配的,服务人员看到这副眼镜便知道不是店里销售出去的,也许是老大爷年纪大了,记差了,店里的工作人员向老大爷讲明情况后,便免费配了一副新的眼镜送给他,让老大爷满意地离开了。华振湘对记者说:“老大爷拿的虽说不是我们店配的眼镜,但那么大的年纪了,还为国家作过贡献,就为这个,我们愿意免费送给他一副新的。虽说这单我们不仅没有赚钱,还赔了,但是我们愿意永远比顾客多做出一点点,让顾客都能满意。”“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海”。小信大义,这种“不让顾客”吃亏的做法,让高登人36年来一直走在阳光坦途上。

高登眼镜连锁有限公司以专业求敬业,拥有多名高级验光师和高级装配师,这成为高登眼镜高质量、高标准服务的坚实后盾。高登眼镜连锁有限公司以“规范眼镜市场、维护企业形象”为己任,在经营中推出了一系列售前和售后的服务措施,全市首推验光十二部曲及十二项免费服务,做到服务中强调技术,操作中重视服务,始终把诚信作为经营理念。有很多顾客拿到店里维修的眼镜有的已经明显超出售后范围,像换个小配件儿、小螺丝等,店里都会免费为顾客维修更换。

“我是1998年来高登眼镜工作的,至今已有21个年头,老板待我们就像亲人一样,我们员工在这里不仅学会了技术,还学会了如何做一个诚信的人。老板做人讲诚信、踏实、肯干、不张扬,36年来把公司经营得非常好,为我们员工提供了成长的舞台。我们店里现有员工32名,一半是工作15年以上的,老板的信任让我们员工特别有存在感,我们对他也非常尊重。诚信都是相互的。”一位在高登工作21年的老员工诚恳地对记者说。

多年来,高登眼镜连锁公司获得了许多荣誉。2004年,被吉林省眼镜质量公正站定为眼镜质量现场检测点单位后,又被评为吉林省眼镜名企名店形象展示成员单位;2006年,成为中国眼镜协会团体会员单位;2007年,被国家光明工程定为指定视力检测站;2008年,被吉林省质量技术监督局评为“百姓放心”眼镜店。一次次的荣誉,是衡量一名企业家诚信经营的“一杆秤”,是吸引顾客购买产品的“砝码”。高登人,36年来风雨兼程、脚踏实地,将高登品牌打造得璀璨夺目。

坚守诚信给人内心以涵养,并会折射出道德之光。



## 坚守诚信必定赢得他人的尊重

2016年6月27日,在全国全面深化改革领导小组第二十五次会议上,习近平总书记强调:构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局,让失信者寸步难行。2017年10月1日,《民法总则》中提到,诚信不再仅仅是道德范畴,而是每个公民的法定义务。我国信用体系建设已不再是纸面文章与口号,社会诚信体系建设日趋完善,信用社会已经来临。

一个人,精明能干也好,才华出众也罢,但如果缺少了诚信,那么一切都是空谈!许下的诺言,答应的事情,用心去做,努力完成。诚信,是一个人安身立命的基本规范和行为准则。不守信用的人,必将受到社会的唾弃,受到道德和法律的双重审判。

不违规、不缺斤少两、不售品质差的产品……在一些经营者的心中,这可能就是诚信经营了。但每一件商品,每一次交易,每一位经营者的诚信经营,都代表着一座城市的形象,都会为城市文明形象增光添彩。

记者家装修时找过一家没有太大名气,也没有多少经济基础的装修公司。当电视背景墙已经由木工制作完毕验收时,在记者看来,并未发现瑕疵,可装修公司的老板检查过后,就命令马上拆除。施工人员很不理解,因为拆除耗用的大量材料起码要损失近千元。但装修公司老板却严肃地说:“这面背景墙现在看起来是没问题的,等到使用暖气时,就会鼓包变形。我们不能拿公司的信誉开玩笑,也不能让信任我们的客户失望。”

虽然他只是一个做小装修公司的老板,其貌不扬,工作性质也不是那么体面。但

他的话语却是掷地有声,赢得了顾客与施工人员的尊重。卖的是诚信,买的是诚实,这不仅反映出城市的文明程度,同时也会成为推动社会诚信建设的车轮,让社会主义核心价值观真正融入到百姓的日常生活中去。

前不久,朋友和记者讲了这样一件关于诚信的小事:朋友在多寿小电烤家吃完饭买单,按照会员卡享受的会员价格拿着小票没有细看便离开了。几天以后,朋友无意间看到小票上的价格并不是按会员卡价结账的,便给饭店打了电话说明情况。饭店老板很爽快,对朋友说:“您什么时候顺路,拿着小票到店里就可以了。”通过查账单,店老板把钱直接打到了朋友的会员卡里。虽然是一个非常小的事情,但朋友觉得,这不就是诚信吗?吃饭都过了好几天了,店老板完全可以无视这件事,但他的诚信让消费者心里非常舒服。

现在有很多商家经常让消费者办理会员卡,充值300元、500元、1000元不等,可往往有很多没有诚信的商家,因各种原因店铺开张却不告知消费者,拒绝退还消费者充值的钱款。类似这样的诚信缺失问题现在很具有代表性,它们正在侵蚀着整个国家和社会的健康发展。

诚信的本质内涵是真实、守诺、信任,即尊重实情、有约必履、有诺必践,言行一致、赢得信任。其实,不论是一个成功的大企业家,还是一个平凡的小经营者,如果他能做到对工作诚信、对消费者负责,他就会赢得信誉,同时也会赢得市场。坚守诚信,很可能在一些小事情上暂时失去一些利益,但长久必定赢得他人的尊重,得到社会的回报。

稿件由本报记者 宋淞 采写 本版策划 咸凯慧



打铁还需本身硬 新华社发 李二保 作

## 诚信小故事

### 面试被拒的女学霸

一名美国女孩到法国留学。

四年后,她出色地完成了学业。在过硬的专业知识和名牌大学毕业的实力背景下,女孩决定留在法国,在法国找一份工作。

于是,她就在一些跨国大型公司频繁进出,推销自己。说来也很奇怪,这些公司开始对她的才能和学历都非常认可,但每次看起来都应该会录用她,却是一次次被她言拒绝了。

是什么原因拒绝呢?无论是学历还是能力,她都非常出色。她被认为是法国人种族歧视,所以才不录取她。这种念头让她感到愤愤不平。

于是,再次被一家公司拒绝时,她毅然闯进了人力资源部的办公室,找到人事部经理,要一个不录用她的合理的解释。

然而,经理给她的解释,让她万万没有想到,甚至是措手不及。“女士,我们没有歧视你。相反,我们很重视你。你来公司面试时,你的学历和能力都非常符合我们的要求,正是我们要找的人。但后来,我们查了你的信用记录,发现你有三次逃票被处罚记录。”

她觉得不可理解:“因为三次逃票这种小事,你们就放弃了我这样的人才?”

经理看着她,说:“小事?这对我们来说,并不是小事。我们注意到,你第一次逃票是来我们国家后的一个星期,查票的工作人员接受了你刚到我们国家,不熟悉自助购票的时间,她也只查到了3次。”

她想起四年前刚到法国,就发现了这个国家的公交系统,都是自助售票的,想去哪里,就自行买票,连检票口都没有。

聪明的她觉得这是这个国家交通系统的漏洞,她完全可以不买票,这下可省钱了,她为此而沾沾自喜。

即使偶尔有人查票,但这个被查到的概率,非常非常小。4年的时间,她也只查到了3次。

但她没想到的是,就因为这个原因让她面临在被拒绝的处境。

法国人是不是太小题大做?经人事部经理一说,她立刻辩解:“我后面两次是没有带钱。”

经理说:“女士,我不同意你这个解释,您这是在怀疑我的智商。我完全可以相信,在您被查之前,至少有几百次的逃票记录。”

女孩毕竟是有些心虚,但还是不甘心:“那也不至于因为这点事情就不给机会吧?这点小事,我以后改还不行吗?”

经理十分认真地纠正她:“不,女士,这不是小事。这件事至少说明了两个问题:第一,您不尊重规则,且善于利用规则的漏洞来获利;第二,您不值得信任。我们很多工作都是靠信任来完成的,所有被录用的员工,都会被赋予许多权利。但为了节省成本,我们不可能每一个市场都设立监督机构,就像我们的交通系统一样。所以,我们没办法信任您,就不能雇用您。可以确切地说,在整个法国,甚至整个欧盟,可能都不会有哪家公司敢聘用您。”

女孩这才恍然大悟,却是悔之晚矣。经理的最后一句话,无疑是给了她一语惊心之感:“道德常常可以弥补智慧的缺陷,而智慧却弥补不了道德的空白。”

或许是习惯了投机取巧,而忘记了道德规范。自己做了错事,却还心安理得。直至有一天,遭到报应,才明白哪里错了。



## 讲诚信代代相传!

“拉钩上吊一百年不许变”

大手拉小手让诚信传承下去

中宣部宣教局 中国文明网

## 征文

为弘扬辽源诚信精神,助力辽源城市发展,打造辽源更加和谐的发展环境,展现辽源百姓“人人讲诚信、事事要诚信”积极向上的精神面貌,《辽源日报》现面向辽源广大市民征集有关诚信的文章,可以讲述身边诚信故事,畅谈诚信与城市发展的重要关系,呼吁更多人重视诚信问题,争做拥有诚实守信优良品质的好市民、好企业、好商家……

征文要求:文章以诚信为主题,内容健康向上,体裁、字数不限。

来稿请发邮箱:  
zhuankanbu@163.com  
邮箱主题前标注“诚信征文投稿”。