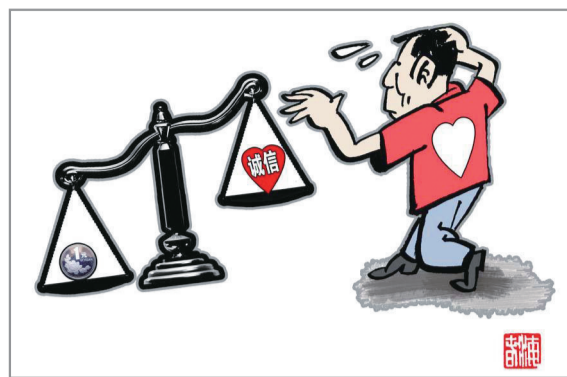


放心 满意 诚实 守信 我先行

坚守诚信 走好餐饮企业发展之路

古今中外众多企业的成功实践无不印证:唯有诚信至上,企业才能经久不衰。西方有个说法:“诚实是最好的竞争手段。”诚信与信任是一个企业文化的价值观的基本要素,是成功创业者创业的基础,也是创业者最为长久的投资。在市场经济中,企业之间的竞争,最终是信誉和品牌的竞争。诚信经营打造的是企业的品牌,提升的是品牌的知名度和美誉度,是一个企业健康发展的基本前提。而诚信经营对于餐饮企业来讲更是重中之重。诚信平常来讲是诚实守信,在餐饮业是指不弄虚作假、不以次充好、不欺瞒消费者,就像赵丽蓉的小品里演的一样,要货真价实。

正所谓“民以食为天,食以安为先”。成在诚信,败在诚信。关键在于您怎么去挖掘它的含金量。诚信好似一座巨大的金矿。在餐饮的经营中,若对客户的承诺能如期实现,将会带给你百倍的助力。如果把饭菜的质量比作“诚信”牌,要做到饭菜质量、经营理念及对客户的承诺三者高度统一,这才是一个完整的“诚信”牌,才能立不败之地。餐饮食品既涉及营养和健康,也关乎卫生与安全。作为餐饮企业负责人,以人为本,坚持消费者身体健康和生命安全高于一切,牢固树立卫生、安全、诚信第一的理念,自觉遵守国家法律法规,严格执行行业规范,这样坚守诚信经营,才能取得顾客的信任,才能在这条道路上走得更远,取得更大的成功。就我市而言,就有许许多多这样凭借着多年来以诚信为经营理念,以食材新鲜、价格公道、服务优良而赢得顾客的信赖,在市场牢牢站稳脚跟的优秀餐饮企业。



“轻”心 新华社发 南海春 作

诚信小故事

诚招天下客 誉从信中来

古人经商常云:“诚招天下客,誉从信中来。”在我国古代的商业文化中,宝贵的诚信传统“童叟无欺”“人背信则名不达”等为世代口碑相传:百年老店同仁堂的祖训即为“品味虽贵必不改减物力,炮制虽繁必不改省人工”……这些经古鉴世的训诫,都突出了“诚信”二字的深刻内涵,成为商业文化中最坚实而亮丽的一簇。

乔致庸做生意,讲究一个“信”字。这可以说是乔家的传统,是晋商的传统,更是整个商界应该传承的商业品格。古人常说,无信不商。对于乔家来说,更是如此。乔致庸从小耳濡目染,在他身上能够看到乔家一贯守信的风格。再加上他从小读着圣贤书长大,儒家当中所传达的仁义礼智信更是让他受益匪浅。在乔致庸眼里,宁可赔钱,也不能失信。他明白,信誉是商家的根基,是商号的命脉。复盛西铺是乔家在包头的一大商号,主要经营粮油,不管是质量还是分量都有所保证。要知道,在那个市场里,到处都是弄虚作假的商号。有些商家们在卖米面的斗上做手脚,缺斤短两的事情屡见不鲜。乔家就靠着长期形成的良好信誉让复盛西在包头稳稳站住了脚,到这里购买粮油的人络绎不绝。

有一次,复盛油坊往山西运送一批胡麻油,经手的伙计为了从中谋利而在油中掺假。掌柜的发现后,将伙计痛斥一番。凡是乔家人都知道,信誉连着财路,信誉没了,财路也就断了。掌柜的命人倒掉整批掺假的胡麻油,重新换了货真价实的胡麻油。这个举动虽然让乔家损失不少,但是却为乔家赢得了守信的美名。看长远些,这个举动足以让乔家吸引更多的商户。

乔家也有“掺假”时候,但是这种“掺假”却非同一般。乔家的通和店在包头的粮油店里是一霸,东西从来不缺斤少两,也不弄虚作假。长久以来,通和店在包头市场上声誉一片。每到年跟前,就是通和店最忙的时候,达官贵人也好,平头百姓也罢,都会到店里来买粮油过年。所有粮油的白面、大米都是有等级的,有钱人自然能吃上好一些的米面,穷人家就只能买最普通的粮油。为了能让穷人也吃上好粮食,乔家故意将上等米面掺到了普通米面里,并按照普通米面的价格卖给穷人。穷人们知道后自然是对乔家感恩戴德,也会常常光顾通和店。乔家之信,不仅是信誉,还有信义,而且对准的是每个人,不分等级,不分富贵,只要上门就都是客,就都应该受到同等礼遇。有这样的仁厚和诚信,乔家在商场博弈中便胜券在握。

在乔家票号没落的时候,乔致庸的后人都在延续着乔致庸的信誉。20世纪30年代,中原大战,经济衰退,晋钞贬值,晋钞跟新币之间的兑换比例大概是250000:1。这对当时的金融业来说无疑是个危机,但对于已经奄奄一息的乔家大德通票号来说,完全有望借机翻身。对所有的储户都予以晋钞而非新币支付,那么大德通票号就可以利用差价大赚一笔。但是,如果这样做,乔家辛苦积累的信誉将毁于一旦。为了维护商誉,乔家毅然决定收晋钞,支新币,让百姓手上的钱可以在各地自由流通。乔家所留下来的商业精神成为晋商的骄傲,成为整个商界的财富。

失去了诚信比被任何对手打败更可怕,诚信是每个生意人通往成功的必修课,诚信是生意人的经商之道。做生意,只有做到了诚信,才能赢得客户、赢得市场。做生意的前景才能更好,生意才能越做越大。无数事实证明,以诚信去聚集财富,财源将越来越广阔,违背诚信赚钱最终将使财源枯竭,商家通过设置各种消费陷阱让消费者上当受骗,说到底就是缺乏诚信,在短时间内,如果透支诚信尚可,在利益回报上得到一时膨胀,但不诚实的商家最终将难以摆脱被逐出市场舞台的命运。在市场经济日益完善化,市场规则日益神圣化的今天,必将会有越来越多的有识之士认识到诚信是企业生存的根本。诚信必将在现今社会上散发出更加璀璨的光芒,为所有拥有它的企业保驾护航。

以诚为本 以“信”赢天下

企业的发展离不开诚信,诚信是企业健康发展的基石,而食品行业诚信建设更是百姓关注的焦点。说到底,一个企业的发展和壮大,除了打好自身根基以外,企业的战略和诚信也是决定性的因素。如今,面对经济寒潮,许多企业在外人看来充满了鸟语花香,却不知其背后的荆棘和挫折。反过头来想想,在经济困境中陷入最深的是那些只顾利益,不顾诚信与品牌经营的企业,正是因为昨天种下的因,才会有今天失败的果,如果当时经营企业一直就保持诚信与品牌经营的话,相信即使他们遇到今天这样的困境,也会有无数双手伸出来助其化解危机。因此,不管在顺境中,还是逆境中,都要诚信做人、诚信经营,尤其是在困境中更要体现出诚信的风骨。

在我市的企业当中,晟源妈妈菜经营多年,是一家以“妈妈家”为主题的平民时尚餐厅,为顾客提供健康美食,传承绿色餐饮,是他们永恒不变的追求!“特色乃餐饮之根,诚信为经营之本,文化乃腾飞之翼,共赢是发展之髓”这四句箴言也一直被晟源的工作人员当做服务理念,体现了晟源妈妈菜的发展精髓。他们本着诚信为本、信誉至上的经营理念。2016年1月开业至今,严把进货关,从细节抓起。有很多顾客有疑问,同样的一道菜,为什么晟源妈妈菜就能坚守住多年不变的老味道?其实他们的秘诀很简单,用两个字就能概括,那就是

“品质”。从鲜活的海鲜产品到大部分的果蔬,都是每天从沈阳精挑细选,做过严格的保鲜处理,用专车运回来的。每天11时,准时到好货,可以说是风雪不误。从采购员到质检员再到厨房的管理人员层层把关,如此费心费力就是为了保证原材料的上乘精选。除此之外,专职的保管人员会将食物的原材料分类保鲜摆放,这其实也是一门不浅的学问,这样做的目的,是可以保存原材料的新鲜度,不会让营养流失。上好的原材料再加上无添加剂的调料由优秀的大厨精心烹制,呈现在顾客面前是一道道美味佳肴。不仅如此,晟源妈妈菜全楼都采用了纯净水装置,从卫生间到厨房用水都是净化过的纯净水,你也许不会相信每一杯鲜榨果汁都是用小瓶的矿泉水加新鲜的果蔬鲜榨而成,用优质白糖和蜂蜜提升甜度和口感,没有任何的添加剂成分,充分保留了果蔬的营养成分及原有的味道。你看到的果汁颜色就是水果的颜色。一楼明档摆放,让顾客直观的了解菜品及原材料的搭配,让人吃着更放心。而除了保留原有的系列经典菜之外,他们还会常换常新,经常推出一些时令菜、原创菜、特色菜等,来满足一些不同口味需求的新老顾客。常换常新,却又一直保留着“妈妈菜”的味道。晟源妈妈菜常年坚持这些繁复细小的环节,就是为了真真切切的做到诚信为本,为始终如一的菜品品质奠定基础。

对于服务方面,他们认为,好

的服务就是要以诚以“信”为初心。前台经理从每天的巡访访谈中寻找问题以便提升服务,解决一些平时很难发现的细节问题。在别人眼里不是问题的细节,在晟源人眼里都是大问题,每天的例会,强调的服务、纪律、卫生不只是一句空话,只有不断的坚持,只为更好地服务于民!白酒系列也都是从厂家直接大批量运进,省去了中间商的差价,让利于民,真正做到了高价酒低价位卖。“欢迎自带酒水”也是他们一直以来的口号,满足了很多顾客的不同需求的同时也深受广大顾客的好评。每年的节假日,晟源妈妈菜还都会推出一系列优惠活动及公益活动。例如端午节为出租车司机免费发放粽子、鸡蛋,中秋节发放月饼,每天还会为环卫工人及60周岁以上的老人免费发放早餐。

现代市场经济更加注重契约精神,讲诚信、守信用,在此条件下,我省很多企业都积极参与诚信建设,助力社会经济健康发展。对此,晟源妈妈菜的负责人表示:“晟源餐饮一直秉持着菜品如人品、店德如品德的信念,用品质铸就了品牌,践行道德承诺,让辽源百姓吃上放心食品,共同将辽源打造成美食之都、诚信之都。因为诚信,我们勇敢无畏,因为无畏,我们坐卧梦想。不但要有梦想,我们还要给梦想一个高度。所以,就让我们把梦想播种在诚信的土地上,随着春天一起生根发芽,让诚信的芳香浸润每一个人的心田。”

顾客说

现在这个社会,竞争激烈,快餐店也是满大街都是,选择去哪家饭店就餐,这本身就是一种信任,是我们这些消费者对餐饮企业服务的信任,更是对产品的信任。所以对于我们食客来讲,就是要选择一家,食材安全健康,就餐环境干净舒适,并且能够做到平价销售的有信誉、有良心的商家。

晟源妈妈菜是我去过很多次的一家餐厅,他们的服务是我一直认可的,可以说从很多方面都会让人感觉很舒服,特别是他们家真诚的服务态度和良好的信誉度。就比如说,很多时候我和朋友们吃饭,都愿意自带酒水,去过多家饭店,大部分商家都不允许,甚至有的饭店在大门口就贴上了“不准自带酒水”的标识,让人有种强买强卖的感觉,可晟源妈妈菜每回都是直

接从我们手上接过酒水,帮我们送到包房。还有,比如他们的免费代驾服务,很方便,不用担心酒驾的问题。让人从心里感觉他们的服务是很贴心、很真挚的。曾经在这家店里,我还碰到过一件让我记忆犹新的事情,一次跟朋友一起来晟源妈妈菜吃饭,正好遇到一位送感谢信的人,听那人讲,他钱包掉到晟源妈妈菜的门口,被服务员捡到主动叫住他,归还了钱包。除此之外,饭店墙上还有很多锦旗,都是拾金不昧失主所赠。

现在食品安全问题频频曝出,我们这些常在饭店吃饭的人更是心慌,进餐馆吃饭,更多下意识的看看菜品,然后考虑是否存在健康安全隐患。所以,只有这样的诚信商家,我们才信得过,才吃得安心。

文明网说

俗话说,“民以食为天”,守护好群众“舌尖上的安全”,在食品行业培育诚实守信道德风尚。诚信是社会主义核心价值观的重要内涵,是食品行业的生存之道、立业之基,多种措施的实施其目的是为了为了更好地服务群众,褒扬诚信、惩戒失信,把诚信价值观

融入到企业日常生产经营和行业规范,引导广大从业人员深刻认识市场经济既是契约经济、信用经济,更是道德经济、法制经济,牢固树立尚德守法、以义取利的义利观,做到讲社会责任感、讲守法经营、讲诚信守约,用诚实守信守护食品安全。

稿件由本报记者 祝琪亮 采写
本版策划 戚凯慧

诚信

绝不拖欠大伙儿工资。



中宣部宣教局 中国文明网

征文

为弘扬辽源诚信精神,助力辽源城市发展,打造辽源更加和谐的发展环境,展现辽源百姓“人人讲诚信,事事要诚信”积极向上的精神面貌,《辽源日报》现面向辽源广大市民征集有关诚信的文章,可以讲述身边诚信故事,畅谈诚信与城市发展的重要关系,呼吁更多人重视诚信问题,争做拥有诚实守信优良品质的好市民、好企业、好商家……

征文要求:文章以诚信为主题,内容健康向上,体裁、字数不限。

来稿请发邮箱:
zhuankanbu@163.com
邮箱主题前标注“诚信征文投稿”。