

# 支持民营经济 服务民营企业 怎么做? 看行动!

2018年11月1日,习近平总书记主持召开民营企业座谈会并发表重要讲话,对民营经济在我国经济社会发展中的贡献给予充分肯定,对未来民营经济持续发展更大寄予殷切期望。随着讲话精神的贯彻落实,各地各部门密集出台多项支持民营经济快速发展、扶持民营企业做大做强的政策措施。作为吉林省民营经济相对活跃的城市,辽源在这一过程中有哪些思考?在做什么?我们不妨透过辽源市中小企业公共服务平台、辽源市兴企综合服务平台的搭建和完善,以小见大、管中窥豹,解读辽源的思考、诠释辽源的做法。



## 集体取经问道 合力开方配药

2018年11月,按照市委、市政府相关部署,市工信局牵头,组织市不动产登记中心、市中小企业发展中心、吉林省宜民信息技术有限公司等相关单位和运营机构,赴对口合作城市浙江绍兴,学习借鉴其在中小企业服务领域的先进做法和成熟经验。

浙江是中国民营经济的发祥地,绍兴则被冠以“中国民营经济最具活力的城市”标签。

考察学习过程中,辽源市相关部门负责人专程赴绍兴市中小企业公共服务平台,该平台是绍兴市唯一一个面向中小微企业的专业综合性公共服务平台。平台共整合了绍兴88家优秀的服务机构,设有金融超市、中小微企业资金池、IPTV中小企业频道,以“政府的助手,企业的帮手”为服务宗旨,通过省、市、县、镇四级联动,实现信息共享、整合资源、功能互补、协同服务。

通过与平台负责人沟通交流,和现场参观学习,其先

进的服务理念、现代化的管理手段、政府+市场的运营方式,以及统筹全市服务资源形成上下联动、社会参与、功能齐全的服务属性,便捷、快速、全方位的涉企服务模式令辽源人眼界大开,一个“整合信息资源,依托大数据力量,实现点单式服务”的大胆设想迅速在脑海中生成。

在市委、市政府的大力支持下,经过多方努力,市工信局整合现有资源,撬动社会力量,组织开展了辽源市中小企业公共服务平台、辽源市涉企综合服务平台的搭建和完善。

平台采取“政府搭台、服务机构唱戏、中小企业受益”的运营思路,委托第三方机构负责组织服务资源和运营维护,并整合涉企职能部门以及相关服务机构共同进驻。旨在通过“线上信息平台+线下服务大厅”的立体式服务模式,围绕企业创立、成长、壮大过程中的实际需求,提供“全生命周期”的一站式链条化服务。

平台建设的主要目的在于,解决中小企业共性需求,畅通信息渠道,改善经营管理,提高发展质量,增强市场竞争力,通过促进社会资源优化配置和专业化分工协作,推动共性关键技术的转移与应用,探索形成社会化、市场化、专业化的公共服务体系和长效机制。

平台定位以中小企业的服务需求为核心,以电子信息技术为手段,有效整合社会资源,并配以优秀的专家团队,为辽源市中小企业提供包括企业投融资、技术创新、人才与培训、电子信息、市场开拓、管理咨询等各项专业服务。

平台构成包括线上网站和线下服务窗口,通过线上、线下有机整合,网织一张覆盖全市中小企业“横向到边(人财物)、纵向到底(原材料、市场、产品、发展方向)”的服务大网,让中小企业既能在当地服务窗口亲身体会,又能在网上享受到便利的服务。

## 建成线下平台 开设服务窗口

中小企业公共服务平台、兴企综合服务平台设“线下窗口”,以中小企业服务大厅为主,选址在辽源市中小企业最为活跃的经济开发区创业大厦二楼,应用面积1100平方米。

目前已设立了包括财务、审计、法律、评估、创业、技术、专利等15个服务窗口,同时还整合了25个服务机构进驻平台,这些机构包括法律咨询机构、会计审计机构、教育培训机构、专利申报机构、资产评估机构、技术大市场等,同时还引进了杭州中房信息科技有限公司、深港产学研基地培训中心、上海宜民信息技术股份有限公司进驻平台,为企业对外扩展业务、宣传提供服务。

平台负责对企业进行政策解读,疏解企业诉求,提供综合服务,搭建政府与企业沟通的桥梁,构建部门联动协调机制,及时反应和解决中小企业诉求,维护企

业合法权益,创造良好的营商环境,支持企业高质量发展。

平台从解决中小企业实际困难入手,在技术创新、信息化、知识产权、人才培养、投融资咨询、品牌推广、项目对接等方面,向企业提供覆盖其整个生命周期的完善的公共服务,给予中小企业切实的帮助。

经过前期的筹备,目前服务大厅设立了洽谈区、文化区、会客区、办公区、等候区、多功能会议厅及企业培训中心,以满足中小企业的各种实际需求。

把中小企业服务大厅打造成政府对外延伸服务的窗口,是平台始终秉承的公共服务主旨。据了解,未来由政府统筹,工信、发改、财政、工商、税务、科技、环保、国土、住建等涉企职能部门将陆续入驻中小企业服务大厅,依据企业的实际需求,提供贴身服务。届时,中小企业服务大厅,将

成为政府商事制度改革的一项有效的辅助渠道,为“只跑一次”改革提供加速新引擎,打造成为政府服务对外延伸的前沿阵地。

下一步,大厅还将设置综合资讯服务台,安装电子显示屏、触摸屏、首席咨询台。通过柜台面对面交流咨询和平台查询机查询相关信息,实现信息匹配,达到服务的目的,同时与省级中小企业公告服务平台实行互联互通,实现资源与信息共享。

此外,还将根据服务要素需求,为融资担保、工商、税务、法律、评估、咨询、代理、培训、检测、品牌策划等服务机构设置专属业务服务窗口。设计承载人员培训、技术支持、创业辅导、市场开拓、融资担保、管理咨询、法律维权、策划包装、为大企业协作配套及专家顾问等服务功能,并相应引进专业服务机构入驻该区域,具体支撑和实现各项服务功能。

## 立足实际 找准定位 有的放矢 弹不虚发

辽源市中小企业公共服务平台、辽源市兴企综合服务平台,围绕企业实际需求精准施策,为全市近万家中小微企业提供包括政策、融资、场地、技术等在内的“无死角”服务,为企业发展插上腾飞之翼。

融资难是当前中小企业共同面临的主要难题,对此平台以企业金融办理为主线,将银行受理、不动产产业、审计评估等进行有机结合形成链条式服务。

此外,针对全市中小企业,平台提供包括信息、投融资、创业辅导、人才培训、技术创新和质量管理、管理咨询、市场开拓、法律、其他服务在内的服务类别,其中每一类服务又包含若干细分服务领域,还包括组织企业路演推介、产品展示、组织企业创新大赛,向企业宣传国家惠企政策,提升创新创业人员素质,基本涵盖了中小企业发展过程中所需的各类服务。

针对入围的合作服务机构,平台通过线上、线下等方式为其提供服务产品展示推广、服务活动推介宣传、入驻服务大厅现场咨询、服务需求对接交易、联合其他机构协同服务、申请政府资金奖励等方面服务。

平台提供呼叫中心、网络、移动应用、微信等多种接入方式,90%服务功能都可以在线上完成,企业足不出户,即可轻松办理业务。同时,服务大厅可集中受理企业书面材料,让企业少跑路,多办事,充分享受实时、贴身、便捷、实用的服务。

下一步,辽源市中小企业公共服务平台、辽源市兴企综合服务平台将一直致力于促进中小企业的创业与发展,提供更加丰富、有针对性的贴身式服务,由被动解决问题转变为主动引导促进,切实发挥平台的资源整合作用,逐步将平台打造成全市中小企业服务资源的总枢纽。实现企业问题信息互联互通、高效流转、服务资源灵活配置、服务结果适时监控的效果,助推中小企业在更加便捷、高效、规范的服务环境中成长。

辽源市中小企业公共服务平台、辽源市兴企综合服务平台,在完成线下服务大厅建设的同时,积极投入技术力量,搭建中小企业网络服务平台,目前基础网站建设已经完工。

网络平台架构清晰、开源互联,以“搭建一个大平台,吸引万业互联互通”为目标,利用现有信息库和建站功能,与AAA(政府机构)进行服务对接,吸引辽源市乃至中小企业服务机构和服务商入驻平台,组建服务大联

盟,提高企业办事效率和企业大数据应用服务,同时为互联网政务和百姓生活的融合提供坚实的保障,形成新型互联网经济格局。

网络平台设有六大项主要涉企服务门类,百余子项服务端口。其中包括本地资讯;发布当地企业相关的新闻资讯,为人驻的服务商和企业提供新闻发布的窗口;服务商展示:为优秀品牌服务商提供展示机会,同时也是为中小企业提供寻求服务的渠道;服务项目展示:通过

## 开发线上平台 万企万业互通

合理规划,平台从多种类服务中划分出精选服务、专家服务等;活动展示:针对中小企业开展的各项优惠、帮扶活动都将通过平台发布出来;政策通知:政策法规、通知公告等信息,可通过服务平台及时发布出去;互动交流:企业可以通过平台表达自身需求,与服务商进行沟通交流。

目前网站一期建设已经实现了涉企金融服务、企业

数据服务、企业产品交易、企业信息化建设、企业技术大市场、企业专业服务的信息查询功能。

在完成第一阶段的人驻后,平台将利用平台的信息资源、活动资源、服务机构资源,通过线下的交流会和培训会,以及线上的活动推广,举办一系列的辽源市中小企业帮扶活动。并通过帮扶活动进行平台推广,吸引更多

的中小企业和服务商参与并加入。

在整合服务商和企业的优势资源后,平台将挑选具有优质影响力的中小型企业,通过重点帮扶工程,带动多方服务资源,打造平台亮点工程和优秀案例,为扩大平台的影响力和受众面打下基础。

为提升已经入驻机构的服务水平,平台

将通过组织服务机构开展培训活动,利用活动维护平台的服务机构,并带动服务机构的人驻。



## 政企沟通无死角 涉企服务全方位

在市工信局,相关负责人告诉记者,搭建和完善中小企业公共服务平台、涉企综合服务平台,是我市助力民营经济发展的现实举措,也是服务中小企业的重要载体,对于提高中小企业产品质量、技术水平,优化产品结构,增强自主创新能力,实现战略转型,以及增强产业集群竞争力,加快生产性服务业发展都具有重要的现实意义。

据该负责人介绍,中小企业公共服务平台、涉企综合服务平台可面向全市中小微企业群体,提供研发、设计、试验、检验检测、人才培训、技术咨询、新技术推广、信息服务以及创业孵化、市场营销、融资担保、环境治理等各类公共服务,是为解决中小企业的技术、信息、人才、资金、设备等缺乏问题所建立的经济实体,具有开放性、应用性、公益性、有偿性和便利性的特征。

在工信局创业科,负责人告诉记者,该科室的业务职能包括:指导全民创业,指导中小企业广泛吸纳社会人员就业,指导中小企业加强经营管理,整合社会资源为中小企业,非国有经济发展服务,贯彻落实国家和省对中小企业的相关扶持政策。以往每年都要开展工作,都要经过问卷调查、意见征集、问题筛选等环节,还要与专家老师进行对接、申请、预约,组织一次活动往往要持续几个月时间。如今通过网上平台,不但可以实现点单式服务,而且平台还通过建立行业信息网站、编制行业期刊等多种形式,直接为企业提供各类业务信息服务,使中小企业及时掌握市场信息、行业发展动态和行业新技术,把握了市场商机。此外,平台还可为企业提供检验检测、技术标准推广、平台能根据企业需要随时开展产品技术标准方面的服务。

据介绍,该平台为全方位的综合性公共服务平台,可为企业搭建起技术创新、信息网络、工业培训、科技创业、质量检测、资金担保等六大功能,在增强中小企业自主创新能力、推动产业优化升级、提升区域产业经济竞争力等方面发挥了重要作用。

本版稿件由本报记者 王苗 采写

**辽源市中小企业窗口服务平台**  
辽源市中小企业创业大厦通过ISO9001质量管理体系认证

注册 登录 企业注册 服务商入驻 金融机构入驻

免费为企业建站: 0437-6687667

辽源市中小企业公共服务平台  
辽源市涉企综合服务平台

全部服务分类: 涉企金融服务, 企业数据服务, 企业产品交易, 企业信息化建设, 企业技术大市场, 企业专业服务

新年亿聚 2014家电 让利1亿 底价狂欢 优惠券马上去领

服务平台: 企业建站 12个, 企业服务 11次, 企业融资 690.00万元

## 依托信息资源 数据整合 提供高质量科技供给

在市科技局,相关负责人对中小企业公共服务平台、涉企综合服务平台的服务功能满怀期待。

该负责人表示,中小企业公共服务平台在推进公共服务领域发挥的功能以及推动民营经济发展中的作用在我国发达地区已经得到充分验证,其服务范围更是从最初以技术服务为主,逐步转变为将研发、设计、实验、生产加工、产品检测等技术服务与信息、咨询、培训、管理提升、市场开拓等综合服务实施有机结合。

该负责人认为,平台一方面贴近企业,另一方面与高等院校、科研院所紧密合作,其服务可以加速产学研结合和科研成果转化。此外,依托平台信息资源的集聚和大量数据的有效整合,还能够为企业定期提供技术质量培训,或根据企业需要随时开展质量服务。他相信,依托中小企业公共服务平台、涉企综合服务平台,能够为全市中小企业提供高质量科技供给,从而推动经济实现高质量发展。

采访中记者了解到,科技局承担着全市科技成果的登记、评价、奖励、推广工作,以及技术市场宏观调控、业务指导、专利的申请、转移、交易、许可管理和服务工作,这其中涉及的第三方代理机构手续和文件多达十几项甚至几十项。由于本地缺少具备资质的第三方机构,为跑这些手续,企业或申报方需数次往返长春、辽源,费时、费力,且费用高低无法掌握。平台运营后,可陆续整合所有第三方机构入驻,大大节省企业和申报人的人力、物力和财力。

据平台负责人介绍,目前,他们已有多家机构陆续进驻,未来,平台还将建立大中专、研究生实习基地,成为集群小企业的“人才驿站”,促进产学研深度合作。此外,平台还可以为中小企业提供专利检索、专利申请以及知识产权保护等服务。甚至建设中外专利数据库,为行业企业参与国内外竞争、避免专利纠纷、寻求新产品研发方向提供支撑,进一步提升中小企业知识产权创造应用能力。